

Privacyverklaring

Met Peper Graag®, waaronder Met Peper Graag® Business en LindaPeperkoorn.nl

Laatst bijgewerkt op: 11/03/26

1. Wie zijn wij?

Met Peper Graag®, gevestigd aan Wilsonstraat 120, 2131 PW Hoofddorp, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 58258256, handelend onder de handelsnamen Met Peper Graag® Business en LindaPeperkoorn.nl, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Met Peper Graag®

Wilsonstraat 120

2131 PW Hoofddorp

Nederland

E-mail: info@metpepergraag.nl

Website(s): metpepergraag.nl, metpepergraagbusiness.nl, lindapeperkoorn.nl

Voor vragen over privacy of gegevensverwerking kun je contact opnemen via info@metpepergraag.nl.

2. Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Met Peper Graag in het kader van:

- het bezoeken van onze websites;

- het invullen van contact-, aanvraag- of intakeformulieren;
- het aanvragen of afnemen van onze diensten, programma's, trainingen, consultancy, workshops, coaching, online trajecten en hybride trajecten;
- het ontvangen van onze nieuwsbrief, blogs of andere updates;
- deelname aan online leeromgevingen, events of bijeenkomsten;
- communicatie met ons per e-mail, telefoon, WhatsApp, social media of andere kanalen;
- het bestellen of afnemen van zakelijke producten of materialen, voor zover daarop geen afzonderlijke productspecifieke privacyverklaring van toepassing is.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken, afhankelijk van de situatie, onder meer de volgende persoonsgegevens:

- voor- en achternaam;
- bedrijfsnaam;
- functie;
- adresgegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- factuurgegevens;
- btw-nummer;
- bankrekeningnummer en naam van de rekeninghouder, voor zover nodig voor facturatie en betaling;
- gegevens die je invult in formulieren, intakevragen, contactaanvragen of opdrachten;
- gegevens die je actief met ons deelt tijdens correspondentie, sessies, bijeenkomsten of telefonisch contact;

- gegevens over jouw gebruik van onze websites, online leeromgeving of digitale communicatie;
- IP-adres, cookiegegevens en gegevens over surfgedrag op onze websites;
- gegevens die nodig zijn voor accountaanmaak of toegang tot een online programma;
- gegevens die voortkomen uit assessments, rapportages of tools van derden, voor zover die in het kader van onze dienstverlening aan ons beschikbaar worden gesteld.

Wij verwerken in beginsel geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij dit onvermijdelijk is in het kader van onze dienstverlening en daarvoor een geldige uitzondering of wettelijke grondslag bestaat.

4. Verwerken wij gegevens van minderjarigen?

Onze websites en diensten zijn in beginsel niet gericht op personen jonger dan 16 jaar. Wij hebben niet de intentie om persoonsgegevens te verzamelen van personen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van ouder of voogd. Als je denkt dat wij toch zonder geldige toestemming gegevens van een minderjarige hebben verwerkt, neem dan contact met ons op via info@metpepergraag.nl. Dan beoordelen wij het verzoek en verwijderen wij die gegevens indien dat nodig is.

5. Voor welke doelen verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens onder meer voor de volgende doelen:

- om contact met je op te nemen naar aanleiding van een vraag, aanvraag of aanmelding;
- om offertes, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en facturen op te stellen en uit te voeren;

- om onze diensten, programma's, online trainingen, consultancy, workshops, coaching en begeleiding te leveren;
- om deelnemers toegang te geven tot online leeromgevingen, materialen, accounts of digitale ondersteuning;
- om communicatie te voeren over afspraken, planning, inhoudelijke begeleiding, support en nazorg;
- om nieuwsbrieven, blogs, updates of andere informatie te versturen als je je daarvoor hebt aangemeld of als dat binnen een bestaande klantrelatie past;
- om bijeenkomsten, events, trainingen en sessies te organiseren;
- om onze websites, dienstverlening en gebruikerservaring te verbeteren;
- om aan wettelijke verplichtingen te voldoen, zoals fiscale en administratieve verplichtingen;
- om onze bedrijfsvoering, administratie, beveiliging en archivering te organiseren;
- om misbruik, fraude of ongeoorloofd gebruik van onze systemen of diensten tegen te gaan.

6. Op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend als daarvoor een geldige grondslag bestaat. In de praktijk zijn dat één of meer van de volgende grondslagen:

- uitvoering van een overeenkomst of het nemen van stappen voorafgaand aan het sluiten daarvan;
- voldoen aan een wettelijke verplichting;
- gerechtvaardigd belang, zoals relatiebeheer, bedrijfsvoering, beveiliging, marketing richting bestaande zakelijke relaties, kwaliteitsverbetering en bescherming van onze onderneming;
- toestemming, voor zover die wettelijk vereist is, bijvoorbeeld voor bepaalde nieuwsbrieven of cookies.

7. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend als dat nodig is voor de hiervoor genoemde doelen, of als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Wij kunnen persoonsgegevens delen met:

- hosting- en websiteleveranciers;
- leveranciers van e-mail- en nieuwsbriefsoftware;
- leveranciers van online leeromgevingen, CRM-systemen of andere digitale tools;
- videobel- en communicatietools;
- assessment- en rapportageproviders, zoals Strengthscope of vergelijkbare aanbieders;
- boekhouder, accountant of administratieve ondersteuning;
- IT-beheerders, websitebeheerders en andere technische dienstverleners;
- zelfstandig werkende derden die ons ondersteunen bij de uitvoering van onze dienstverlening;
- betaalproviders of financiële dienstverleners, voor zover nodig; overheidsinstanties of andere partijen als dat wettelijk verplicht is.

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, sluiten wij waar nodig een verwerkersovereenkomst of maken wij passende contractuele afspraken.

Wij verkopen persoonsgegevens niet aan derden voor marketingdoeleinden.

8. Verwerken wij persoonsgegevens buiten de EER?

Sommige van onze leveranciers of digitale systemen kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Als dat het geval is,

zorgen wij ervoor dat dit alleen gebeurt als daarvoor een geldige wettelijke basis bestaat en passende waarborgen zijn getroffen.

9. Hoelang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij op grond van de wet verplicht zijn gegevens langer te bewaren of er een gerechtvaardigd belang bestaat om dit te doen.

In hoofdlijnen hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- contactaanvragen en algemene correspondentie: maximaal 12 maanden na afhandeling, tenzij daaruit een klantrelatie ontstaat;
- nieuwsbrief- en bloginschrijvingen: totdat je je uitschrijft of totdat wij redelijkerwijs besluiten die gegevens te verwijderen;
- klant- en opdracht dossiers: zolang dat nodig is voor de uitvoering van de opdracht en daarna zolang dat redelijkerwijs nodig is voor nazorg, evaluatie, bewijs, archivering of geschillenafhandeling;
- accountgegevens voor online leeromgevingen en programma's: gedurende de overeengekomen toegangstermijn en daarna zolang dat nodig is voor beheer, support, administratie en een redelijke afronding;
- factuur-, betaal- en administratieve gegevens: 7 jaar, of langer indien een wettelijke bewaarplicht daartoe verplicht;
- gegevens die wij moeten bewaren op grond van wet- of regelgeving: zolang de toepasselijke wettelijke termijn loopt.

10. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, misbruik, wijziging of onrechtmatige verwerking.

Daarbij kun je denken aan:

- beveiliging van apparaten en accounts;
- gebruik van sterke wachtwoorden en waar mogelijk extra beveiligingslagen;
- beperkte toegang tot persoonsgegevens;
- zorgvuldige selectie van leveranciers en systemen;
- beveiligde opslag en back-up;
- maatregelen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

Geen enkel systeem is volledig risicovrij. Daarom blijven wij onze beveiliging en werkwijze regelmatig beoordelen en verbeteren.

11. Gebruik van websites, cookies en vergelijkbare technieken

Onze websites maken gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Daarbij kan het gaan om:

- functionele cookies, die nodig zijn om de website goed te laten werken;
- analytische cookies, om het gebruik van de website te begrijpen en te verbeteren;
- marketing- of trackingcookies, voor zover wij die gebruiken.

Voor zover toestemming wettelijk vereist is, vragen wij die vooraf via onze cookiebanner of cookie-instellingen. In aanvullende cookie-informatie of via onze cookietool lichten wij toe welke cookies wij gebruiken, voor welk doel en van welke partijen deze afkomstig zijn.

Je kunt cookies ook beheren of verwijderen via de instellingen van je browser.

12. Nieuwsbrief, blog en marketingcommunicatie

Als je je inschrijft voor onze nieuwsbrief, blog of andere updates, verwerken wij in ieder geval jouw naam en e-mailadres om deze berichten te kunnen versturen.

Je kunt je op ieder moment uitschrijven via de afmeldlink in de e-mail of door contact met ons op te nemen via info@metpepergraag.nl.

13. Assessments, tools van derden en externe platforms

In het kader van onze dienstverlening kunnen wij gebruikmaken van assessments, rapportages, profielen, online tools, platforms of software van derden, zoals Strengthscope of vergelijkbare aanbieders.

Voor zover deze partijen persoonsgegevens verwerken, doen zij dat op basis van hun eigen rol en afspraken. Wij selecteren zulke partijen zorgvuldig, maar zijn niet verantwoordelijk voor hun volledige privacybeleid, beveiligingspraktijken of beschikbaarheid buiten wat redelijkerwijs binnen onze invloedssfeer ligt.

Wij raden aan ook het privacybeleid van zulke derden te raadplegen als je van hun tools of platforms gebruikmaakt.

14. Externe links en affiliate links

Onze websites kunnen links bevatten naar websites, tools, producten of diensten van derden. Ook kunnen wij gebruikmaken van affiliate links of aanbevelingen. Zodra je op een externe link klikt, verlaat je onze website en gelden de privacy- en cookievoorwaarden van die andere partij.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van websites van derden of de manier waarop die derden persoonsgegevens verwerken.

15. Welke rechten heb je?

Je hebt, voor zover de AVG daarvoor ruimte biedt, onder meer het recht om:

- jouw persoonsgegevens in te zien;
- jouw persoonsgegevens te laten corrigeren;
- jouw persoonsgegevens te laten verwijderen;
- de verwerking van jouw persoonsgegevens te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen verwerking;
- jouw toestemming in te trekken, voor zover verwerking daarop berust;
- jouw gegevens op te vragen in een overdraagbaar formaat, voor zover dat recht van toepassing is.

Je kunt een verzoek sturen naar info@metpepergraag.nl.

Wij reageren in beginsel binnen 1 maand op jouw verzoek. Als een verzoek complex is of als wij veel verzoeken ontvangen, kan die termijn volgens de AVG worden verlengd. In dat geval laten wij dat tijdig weten.

Om zeker te weten dat een verzoek door de juiste persoon wordt gedaan, kunnen wij aanvullende informatie vragen om jouw identiteit te verifiëren. Alleen als dat noodzakelijk is, kunnen wij vragen om een veilige afgeschermd kopie van een identiteitsbewijs.

16. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen in beginsel geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die voor betrokkenen rechtsgevolgen hebben of hen anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

17. Klachten

Als je een klacht hebt over de manier waarop wij omgaan met persoonsgegevens, horen wij dat graag zodat wij kunnen kijken naar een oplossing.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

18. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen als onze dienstverlening, websites, systemen, wetgeving of werkwijze daarom vragen. De meest actuele versie is steeds te vinden op onze website(s).

Bij belangrijke wijzigingen zullen wij, voor zover passend, duidelijk kenbaar maken dat de privacyverklaring is aangepast.