

# Inspectierapport

KidzKonnnect Utrecht Terwijde B.V. (BSO)

Louis Armstronglaan 414

3543 EB Utrecht

Registratienummer 113711724

|                                      |                                   |
|--------------------------------------|-----------------------------------|
| Toezichthouder:                      | Gemeente Utrecht, Volksgezondheid |
| In opdracht van gemeente:            | Utrecht                           |
| Datum inspectie:                     | 11-06-2025                        |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek               |
| Status:                              | Definitief                        |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 04-08-2025                        |

# Inhoudsopgave

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| Het onderzoek.....                               | 3  |
| Onderzoeksopzet.....                             | 3  |
| Beschouwing .....                                | 3  |
| Advies aan College van B&W.....                  | 4  |
| Observaties en bevindingen.....                  | 5  |
| Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving ..... | 5  |
| Pedagogisch klimaat .....                        | 9  |
| Personeel en groepen .....                       | 11 |
| Veiligheid en gezondheid.....                    | 14 |
| Ouderrecht.....                                  | 15 |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....        | 16 |
| Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving ..... | 16 |
| Pedagogisch klimaat .....                        | 16 |
| Personeel en groepen .....                       | 16 |
| Veiligheid en gezondheid.....                    | 17 |
| Ouderrecht.....                                  | 18 |
| Gegevens voorziening.....                        | 20 |
| Opvanggegevens .....                             | 20 |
| Gegevens houder.....                             | 20 |
| Gegevens toezicht.....                           | 20 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) .....              | 20 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente).....           | 20 |
| Planning .....                                   | 20 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....    | 22 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouder heeft een inspectiebezoek uitgevoerd op 11 juni 2025 van 11.50 uur tot 13.10 uur. Tijdens dit bezoek zijn gesprekken met de beroepskrachten gevoerd en is aanvullende informatie opgevraagd.

Risicogestuurd toezicht en flexibele inspectiesets maken maatwerk mogelijk. De toezichthouder heeft bij deze inspectie voornamelijk gekeken naar de eisen uit de domeinen Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen. Ook is beoordeeld of de houder er zorg voor draagt dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van de meldcode kindermishandeling.

Daarnaast is getoetst of er voor de opvang van de kinderen die ook op BSO The Wall worden opgevangen, een schriftelijke overeenkomst is opgesteld voor de opvang op BSO KidzKconnect Utrecht Terwijde. Tenslotte is er getoetst of de houder het meest recente inspectierapport op de website gepubliceerd heeft.

Een overzicht van de getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden. Indien de houder een zienswijze heeft ingediend is deze eveneens achterin het rapport te lezen.

## **Beschouwing**

### **Algemene kenmerken**

Buitenschoolse opvang (BSO) KidzKconnect Utrecht Terwijde B.V. (hierna te noemen BSO KidzKconnect) is gevestigd aan de Louis Armstronglaan 414 te Utrecht. Naast de BSO KidzKconnect exploiteert de houder een BSO aan de Hertogswetering 173 (BSO The Wall B.V.).

De opvang vindt plaats op de begane grond van een appartementencomplex in de wijk Terwijde Utrecht. De opvang bestaat uit drie basisgroepen bestemd voor kinderen van 4 tot 13 jaar. De kinderen worden op grond van hun leeftijd in één van de groepen ingedeeld.

De kinderen die de BSO bezoeken komen van acht verschillende scholen in de buurt.

Het kindercentrum staat met 53 kindplaatsen ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

### **Inspectiegeschiedenis**

In december 2022 heeft er een onaangekondigd onderzoek na registratie plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek zijn er tekortkomingen geconstateerd binnen het domein 'Accommodatie', welke door middel van een herstelaanbod binnen het onderzoek zijn opgeheven. Geconstateerd is dat de houder na het herstelaanbod voldeed aan de getoetste eisen die volgen uit de Wet kinderopvang.

In augustus 2023 heeft er een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek zijn er tekortkomingen geconstateerd binnen de volgende domeinen:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen
- Veiligheid en gezondheid

Op 30 januari 2024 heeft de Gemeente Utrecht een schriftelijke aanwijzing aan de houder opgelegd om de geconstateerde overtredingen duurzaam te beëindigen en/of te herstellen.

Op 16 april 2024 heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden. Binnen dit onderzoek is geconstateerd dat de houder voldoende maatregelen heeft genomen om de geconstateerde overtredingen te beëindigen en te herstellen.

Op 12 november 2024 heeft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens de huidige inspectie is geconcludeerd dat –wat betreft de getoetste voorwaarden- wordt voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

### **Bevindingen**

De toezichthouder concludeert dat er –wat betreft de getoetste voorwaarden- op twee onderdelen niet wordt voldaan aan alle kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Tijdens het onderzoek zijn er tekortkomingen geconstateerd binnen de volgende domeinen:

- Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving (Administratie)
- Informatie (het publiceren van het meest recente inspectierapport op de website)

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

### Administratie

Op de dag van het inspectiebezoek zijn er 11 kinderen aanwezig op BSO KidzKonnnect van BSO The Wall. De kinderen van BSO The Wall worden op 11 juni opgevangen op de locatie van KidzKonnnect samen met een aantal van hun eigen beroepskrachten. Dit is echter niet toegestaan gezien de twee BSO's niet vallen onder één houder. Dit wordt verderop toegelicht onder 'kindercentrum-overstijgende opvang'.

#### Bevindingen tijdens het onderzoek:

Tijdens het op woensdag 11 juni geplande (onaangekondigde) inspectiebezoek bij BSO The Wall B.V., is gebleken dat er op deze dag geen opvang plaatsvond op BSO The Wall B.V.

Toen de toezichthouder zich op 11 juni op deze locatie meldde bij de ontvangstbalie van de speelhal Play-In gaf de medewerker van Play-In aan dat de buitenschoolse opvang niet aanwezig was op de locatie.

In een met een pedagogisch medewerker van de BSO gevoerd telefoongesprek laat de pedagogisch medewerker weten dat BSO The Wall B.V. op woensdagen en vrijdagen gesloten is. De pedagogisch medewerker maakt kenbaar dat de kinderen op de woensdagen en vrijdagen bij BSO KidzKonnnect Utrecht Terwijde B.V. worden opgevangen.

De toezichthouder heeft het onderzoek voortgezet op BSO KidzKonnnect Utrecht Terwijde B.V., die gehuisvest is aan de Louis Armstronglaan 414. Op deze BSO zijn zeven beroepskrachten en een aantal stagiairs aanwezig die op BSO KidzKonnnect Utrecht Terwijde B.V. en BSO The Wall B.V. werkzaam zijn.

In een met deze groep medewerkers gevoerd gesprek (men zat bij elkaar in de centrale ruimte waar de voorbereidingen werden getroffen voor de BSO-middag) heeft de toezichthouder zijn verwondering uitgesproken over het feit dat de houder in een recente mailwisseling met de toezichthouder kenbaar heeft gemaakt dat BSO The Wall op woensdagen geopend is. De beroepskrachten gaven aan dit niet te begrijpen en hebben kenbaar gemaakt dat de kinderen van BSO The Wall B.V. op woensdagen en vrijdagen structureel worden opgevangen op BSO KidzKonnnect Utrecht Terwijde B.V. Ook de locatiemanager van BSO KidzKonnnect Utrecht Terwijde B.V., met wie het gesprek in het bijzijn van de beroepskrachten gevoerd is, heeft dit bevestigd.

Op de door de houder verstrekte personeelsplanning (rooster beide locaties) zijn gedurende de BSO-middag op 11 juni geen beroepskrachten op de locatie van BSO The Wall B.V. ingepland.

Tijdens de reguliere jaarlijkse inspectie op BSO The Wall B.V., die heeft plaatsgevonden op maandag 16 juni 2025, zijn de openingstijden nogmaals gecheckt. Ook nu bevestigd de pedagogisch medewerker dat de kinderen die zijn aangemeld op BSO The Wall B.V., op woensdagen en vrijdagen worden opgevangen op BSO KidzKonnnect Utrecht Terwijde.

In een op 19 juni gevoerd telefoongesprek met de bedrijfsleider van Play-In is bevestigd dat de BSO alleen op maandagen, dinsdagen en donderdagen gebruik maakt van de speelhal. Ook heeft de bedrijfsleider van Play-In laten weten dat de BSO in vakanties in principe geen gebruik maakt van de speelhal. Hij licht toe dat dit tijdens de vakantieperiodes alleen zou kunnen als het heel

rustig is in de speelhal. Hij merkt op dat de BSO dan op tijd weg moet zijn, omdat het later op de dag te druk wordt.

In een op 17 juni 2025 door de houder aan de toezichthouder opgestuurd schrijven waarin een aantal vragen beantwoord worden, schrijft de houder het volgende:

*'Afgelopen woensdag 11-06-2025 waren er 11 kinderen van BSO The Wall aanwezig op onze locatie KidzKonnnect.'*

Op de vraag aan de houder of de opvang van deze kinderen bij BSO KidzKonnnect Utrecht Terwijde is vastgelegd middels een contract schrijft de houder op 17 juni 2025 aan de toezichthouder onder meer het volgende:

***'Administratieve vastlegging kindoverplaatsingen***

*Naar aanleiding van uw bezoek willen wij u hierbij informeren over de wijze waarop wij administratief en organisatorisch borgen dat kinderen van BSO The Wall incidenteel worden opgevangen op onze nabijgelegen locatie KidzKonnnect. Dit gebeurt uitsluitend in uitzonderlijke situaties zoals bij activiteiten en lage kindaantallen.*

*Wij hanteren hiervoor een duidelijke werkwijze richting personeel én ouders. Op dit moment gaat het om gemiddeld 6 tot 14 kinderen van BSO The Wall. '*

In een op 17 juni 2025 aan de toezichthouder gestuurde mail schrijft de houder:

*'De ouders hebben geen contract op beide locaties aangezien, zij bij bepaalde activiteiten gebruik maken van de locatie van KidzKonnnect in een eigen veilige en door de Inspectie goedgekeurde ruimte, te denken valt aan o.a. kookactiviteiten.'*

**Kindercentrum-overstijgende opvang**

Kindercentrum-overstijgende opvang houdt in dat kinderen op een andere geregistreerde locatie van dezelfde houder worden opgevangen, dan waar zij normaal gesproken worden opgevangen. Dit gebeurt bijvoorbeeld tijdens vakanties.

In de Wet kinderopvang is 'houder' gedefinieerd als degene aan wie een onderneming, als bedoeld in de Handelsregisterwet 2007, toebehoort en die met die onderneming (bv) een kindercentrum of een gastouderbureau exploiteert.

Het is daarom niet mogelijk om kindercentrum-overstijgend op te vangen op een locatie van dezelfde organisatie, maar geregistreerd onder een andere B.V. omdat dit volgens de Wet kinderopvang een andere houder betreft.

Op grond van het onderzoek is geconcludeerd dat de opvang van de kinderen van BSO The Wall B.V. op woensdagen en vrijdagen plaatsvindt op BSO KidzKonnnect Utrecht Terwijde, zonder dat dit contractueel is vastgelegd.

**Conclusie**

Op grond van dit gegeven is er aan de volgende voorwaarde niet voldaan:

Voor de kinderen van BSO The Wall, die op de woensdag en vrijdag opgevangen worden op BSO KidzKonnnect, is er geen schriftelijke overeenkomst waar dit uit blijkt.

Er is slechts een overeenkomst afgesloten tussen de houder en de ouder voor de opvang bij BSO The Wall. Hiermee is de administratie van de houder niet correct omdat er ook een overeenkomst dient te zijn voor de opvang bij BSO KidzKonnnect.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder.  
(art 1.52 Wet kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (telefonisch op 11 juni 2025)
- Kindbezetting 11 juni 2025 (ontvangen via mail/wetransfer op 23 juni 2025)
- Schrijven van houder (reactie op aanvullende vragen inspectie juni 2025 KidzKonnnect)
- Mail houder (geen) contract (ontvangen 17 juni 2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens het inspectiebezoek op 11 juni 2025)
- Observatie (tijdens het inspectiebezoek)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Website: <https://www.kidzkonnnect.nl>
- KidzKonnnect Pedagogisch Beleidsplan (01.25) (ontvangen via mail/wetransfer op 11 juni 2025)
- Aanwezigheidslijst BSO The Wall & KidzKonnnect 11-06-2025
- Rooster 11 juni beide locaties (ontvangen via wettransfer)

### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, moet de houder van een kindercentrum er in ieder geval voor zorgen dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

1. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
2. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
3. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
4. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op deze locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang is tijdens het inspectiebezoek op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef bestaat uit een observatie van het pedagogisch handelen van de beroepskrachten en het pedagogisch klimaat op de groepen. Hieronder volgt een korte beschrijving van situaties die zijn waargenomen tijdens het onderzoek.

### Impressie van de observatie

De observatie heeft plaatsgevonden op een woensdag aan het begin van de middag. Er zijn op dat moment 2 kinderen op de BSO aanwezig. Het betreft 2 kinderen van BSO The Wall B.V.

Op de woensdagen komen de kinderen, tussen 12 uur en 14.30 uur, gefaseerd op de BSO aan. Op het moment van de observatie heerst er een ontspannen sfeer. De eerste twee kinderen komen uit school en eten een boterham. Daarna staat er een knutselactiviteit op het programma.

Bij aankomst op de BSO worden de kinderen vriendelijk welkom geheten.

De kinderen zijn over het algemeen goed gemutst. Dat blijkt onder meer dat er met regelmaat grapjes gemaakt worden. Wanneer een kind haar boterham met 'onzichtbare' pindakaas smeert, wordt daar hard om gelachen.

Aan tafel informeert de beroepskracht geïnteresseerd naar hoe de schooldag is verlopen. Ook wordt er geïnformeerd naar wie de favoriete 'meester' op school is. Dat blijkt de meester te zijn die met de kinderen voetbalt.

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskracht veel met de kinderen in gesprek is. Tijdens de gesprekken worden verdiepingsvragen gesteld waardoor kinderen spelenderwijs leren om hun belevenissen te verwoorden. Zo vraagt een beroepskracht bijvoorbeeld door als een kind verteld

over de atletiekvereniging. Hij informeert onder meer naar welke 'oefeningen' er zoal gedaan worden en vraagt het kind om te demonstren hoe je te werk gaat bij het hoogspringen. Ook vraagt hij het kind of hij persoonlijke records heeft. Als die vraag iets te moeilijk blijkt, legt de beroepskracht aan de jongen uit wat het woord 'record' betekent.

De kinderen worden op hun zelfstandigheid aangesproken. Voordat ze aan tafel gaan, vraagt de beroepskracht hen om hun handen met water en zeep te wassen. Na het eten van de boterhammen wordt de kinderen verzocht zelf hun bord op te ruimen.

Na het eten wordt er een woordenspel gespeeld. De beroepskracht, een stagiair en de kinderen mogen om beurten een letter noemen. Wanneer de letter voorkomt in het woord dat geraden moet worden, vult men die letter in. Zo vormt zich langzaam maar zeker het antwoord op de vraag welk woord er geraden moet worden.

Op de BSO wordt met een activiteitenrooster gewerkt. Het rooster wordt wekelijks opgesteld. De beroepskracht licht toe dat men ernaar streeft wekelijks buitenactiviteiten en knutselactiviteiten aan te bieden. Ook wordt er bijvoorbeeld samen gekookt.

Op de dag voorafgaand aan de inspectie is men naar een speeltuin geweest. Hier zijn spellen als knotshockey en trefbal gespeeld. Op de dag van de inspectie staat er ook een uitstapje op het programma. De kinderen gaan naar speeltuin de Hoef.

Men hanteert heldere regels op de BSO. Wanneer een kind vraagt of ze hagelslag op de boterham mag, zegt de beroepskracht 'het is toch geen vakantie'. Navraag leerde dat dit beleg alleen tijdens vakanties gegeten wordt.

Voor de beoordeling van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogisch praktijk'. Aan de hand van dit veldinstrument blijkt uit bovenstaande voorbeelden dat er (aspecten van) verschillende basisdoelen zijn waargenomen, namelijk dat er op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling, dat kinderen worden begeleid in hun interacties en dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen.

Op basis van deze bevindingen heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk tijdens het inspectiebezoek als voldoende beoordeeld. De houder voldoet hiermee aan de voorwaarden met betrekking tot de getoetste pedagogische basisdoelen.

#### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (telefonisch op 11-06-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens het inspectiebezoek)
- Observatie (tijdens het inspectiebezoek)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Website: <https://www.kidzkconnect.nl>
- KidzKconnect Pedagogisch Beleidsplan (01.25) (ontvangen via e-mail/wetransfer op 11 juni 2025)
- Werkplan KidzKconnect (ontvangen via e-mail/ wetransfer op 11 juni 2025)

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, dienen met hun VOG geregistreerd te zijn in het Personenregister Kinderopvang. Deze personen dienen voor aanvang van de werkzaamheden in het register gekoppeld te zijn aan de houder.

De toezichthouder concludeert op basis van een steekproef dat de houder voldoet aan de voorwaarden die zijn getoetst rond de verklaring omtrent het gedrag en het Personenregister kinderopvang. De steekproef is gehouden onder het personeel dat, volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en de personen die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn.

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerkers moeten beschikken over een passende opleiding, zoals beschreven in de actuele cao Kinderopvang. Uit onderstaande bevindingen blijkt dat de houder voldoet aan de getoetste voorwaarden die zijn gesteld aan de opleidingseisen.

#### **Beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker**

Op basis van een steekproef concludeert de toezichthouder dat is voldaan aan onderstaande eisen. De steekproef bestaat uit het aanwezige personeel tijdens het inspectiebezoek en het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden:

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding.
- Beroepskrachten beschikken over een bewijsstuk van de taaleis IKK.
- Pedagogisch beleidsmedewerker(s) beschikken over een passende opleiding.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs**

Op BSO KidzKonnnect Utrecht Terwijde B.V. werkt een student die een universitaire opleiding volgt (pedagogische wetenschappen). Deze student heeft 120 van de 180 studiepunten behaald.

Om op de BSO als beroepskracht ingezet te mogen worden gelden aanvullende eisen die in de CAO kinderopvang zijn opgenomen. In de CAO is onder meer opgenomen dat een werkgever schriftelijk in een plan vastlegt hoe de 50 uur boventallige inzet wordt vormgegeven en voor welke manier van vergroten van vakinhoudelijke kennis en vaardigheden is gekozen.

#### **50 uur boventallige inzet**

Om de uren waarop de student boventallig wordt ingezet te kunnen toetsen, heeft de toezichthouder de kindbezetting en personeelsroosters van de inwerkperiode opgevraagd. De student in kwestie is in januari 2025 op de BSO komen werken.

De houder laat weten dat voor de personeelsroosters conform de regels van de Rijksdienst voor ondernemend Nederland, een bewaarplicht is van 6 weken gehanteerd wordt.

Wanneer de toezichthouder kenbaar maakt dat de feitelijke toetsing van de boventallige inzet noodzakelijk is om aan de in de Wet kinderopvang opgenomen eisen te voldoen, worden de gegevens op 9 juni alsnog aangeleverd.

Als blijkt dat de student op grond van deze roosters 47,5 uur is ingezet, volgt op de 11 juni een aanvullend rooster, waarop is aangegeven de student in de boventallige periode de ontbrekende 3 uur is ingezet.

### Schriftelijke vastlegging inwerkplan

Om de in de CAO opgenomen eisen te kunnen toetsen heeft de toezichthouder de schriftelijke verslaglegging van het inwerktraject bij de houder opgevraagd.

De houder laat weten dat de inwerkperiode mondeling is doorlopen, zonder dat hier schriftelijk verslag van gedaan is.

De houder verwoordt dit inzake de student in kwestie als volgt: *'Zij heeft deelgenomen aan het algemene inwerkprogramma van KidzKconnect. Dit programma omvat o.a. kennismaking met de organisatie, werkafspraken, procedures en protocollen.'*

Verder laat de houder weten dat de student een aantal praktijkopdrachten heeft uitgevoerd. Navraag leerde dat de praktijkopdrachten waarvan de toezichthouder een format heeft ontvangen, niet zijn afgetekend of ondertekend.

### Gesprek student

In een met de betrokken student gevoerd telefoongesprek maakt zij kenbaar dat ze daadwerkelijk 50 boventallig is ingezet voordat zij als beroepskracht op de BSO gestart is.

Ook beaamt de student dat ze en drietal praktijkopdrachten heeft uitgevoerd. De evaluatie van het inwerktraject heeft mondeling plaatsgevonden.

### Afspraken met betrekking tot de administratie en verslaglegging

De houder en pedagogisch coach hebben toegezegd er in de toekomst zorg voor te dragen de inwerkperiode schriftelijk te gaan documenteren. Ook zullen de roosters die betrekking hebben op de boventallige inzet, gearchiveerd worden.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Pedagogisch beleidsmedewerkers houden zich bezig met de ontwikkeling en invoering van het pedagogische beleid. En daarnaast coachen zij beroepskrachten bij hun werkzaamheden. De houder moet de pedagogisch beleidsmedewerker inzetten voor een vereist aantal uren.

In het pedagogisch beleidsplan is dit als volgt verwoord:

*Het aantal uur minimale inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers op jaarbasis is afhankelijk van het aantal FTE en het aantal kindercentra.*

*Deze uren bestaan uit:*

- Minimaal 50 uur per jaar (50 uur x aantal kindercentra (=1) voor de ontwikkeling en implementatie van pedagogisch beleid.
- Minimaal 33,9 uur per jaar (10 uur x aantal fte (=3,39) voor de coaching van beroepskrachten.

*Aantal uren inzet bij BSO KidzKconnect: minimaal 83,9 uur per jaar o.b.v. 3,39 FTE.*

De toezichthouder concludeert dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Het minimaal aantal uren inzet is bepaald op grond van rekenregels in het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- De pedagogisch beleidsmedewerker wordt voor het vereiste aantal uren ingezet.
- De coachingsuren zijn schriftelijk vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan en daardoor in te zien voor beroepskrachten en ouder.
- Iedere beroepskracht ontvangt jaarlijks coaching.

### Coaching 2024

Op basis van een steekproef blijkt dat de beroepskrachten in 2024 coaching hebben ontvangen en dat de pedagogisch beleidsmedewerker voor het vereiste aantal uren is ingezet. Deze steekproef

12 van 23

bestaat uit gesprekken met de beroepskrachten die aanwezig zijn tijdens het inspectiebezoek. Daarnaast is documentatie bekeken die door de houder is aangeleverd.

#### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (telefonisch op 11-06-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens het inspectiebezoek)
- Observatie (tijdens het inspectiebezoek)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (ontvangen per e-mail)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 12-06-2025)
- Pedagogisch coach, inzet 2024 (ontvangen per e-mail op 12 juni 2025)
- Voornemen coaching 2025: KidzKonnnect Pedagogisch Beleidsplan (01.25) (ontvangen per wettransfer op 11 juni 2025)
- Begeleidingsplan KidzKonnnect
- Format Praktijkopdracht nieuwe medewerkers
- Gesprek student inwerkperiode (telefonisch d.d. 15-07-2025)

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan.

De toezichthouder concludeert dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. De meldcode wordt besproken in teamvergaderingen.

### **Meld-, overleg- en aangifteplicht**

De houder voldoet aan de eisen rond de meld-, overleg- en aangifteplicht. Medewerkers en houders in de kinderopvang zijn verplicht te handelen wanneer er signalen zijn van een seksueel misdrijf of mishandeling van een kind in de kinderopvang door een medewerker of houder. De toezichthouder concludeert dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat: als een collega zich mogelijk schuldig maakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een kind, medewerkers verplicht zijn dit direct te melden bij de houder; als de houder of de eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een kind, medewerkers verplicht zijn direct aangifte te doen bij de politie.
- Medewerkers en de houder zijn bekend met de vertrouwensinspecteur en de daarbij behorende verplichtingen.
- Als na overleg met de vertrouwensinspecteur blijkt dat er sprake is van een redelijk vermoeden dat een medewerker zich schuldig heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een kind, doet de houder direct aangifte bij de politie.

De meld-, overleg- en aangifteplicht wordt besproken in teamvergaderingen.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens het inspectiebezoek)
- Tekst bespreking meldcode 19-12-2024 (ontvangen per e-mail)

## Ouderrecht

### **Informatie**

De houder van een kindercentrum ouders en personeel te informeren over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats.

Tijdens de inspectie is naar voren gekomen dat het op de website van de houder gepubliceerde rapport (via een link op de website te downloaden) het nader onderzoeksrapport d.d. 16 april 2024 betreft. Het meest recente rapport, dat is opgesteld naar aanleiding van het jaarlijks onderzoek d.d. 12 november 2024 staat niet op de website van de houder.

### **Conclusie**

Op grond van dit gegeven is er aan de volgende voorwaarde niet voldaan:

- De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Website: <https://www.kidzkonnnect.nl>

## Overzicht getoetste inspectie-items

| Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Administratie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder.<br>(art 1.52 Wet kinderopvang)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| Pedagogisch klimaat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Pedagogische praktijk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| <p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |  |
| Personeel en groepen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;</li><li>b. de participerende ouder;</li><li>c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.  
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 4 Regeling Wet kinderopvang)

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Bevorderen kennis en gebruik meldcode

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.  
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Meld-, overleg- en aangifteplicht

### Meldplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.

(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

### Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

### Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.

(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

### Overlegplicht houder

Als het de houder bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, treedt hij onverwijld in overleg met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51b lid 1 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

### Aangifteplicht houder

Als na overleg met de vertrouwensinspecteur geconcludeerd moet worden dat er sprake is van een redelijk vermoeden dat een medewerker zich schuldig heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, doet de houder hiervan onverwijld aangifte. De houder stelt de vertrouwensinspecteur hiervan onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

|                      |                                                                       |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Naam voorziening     | : KidzKonnnect Utrecht Terwijde B.V.                                  |
| Website              | : <a href="http://www.kidzkonnnect.nl">http://www.kidzkonnnect.nl</a> |
| Vestigingsnummer KvK | : 000051965410                                                        |
| Aantal kindplaatsen  | : 53                                                                  |

### **Gegevens houder**

|                                 |                                      |
|---------------------------------|--------------------------------------|
| Naam houder                     | : KidzKonnnect Utrecht Terwijde B.V. |
| Adres houder                    | : Zonnelaan 125                      |
| Postcode en plaats              | : 3712 XG Huis ter Heide             |
| KvK nummer                      | : 85954152                           |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja                                 |

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

|                           |                                     |
|---------------------------|-------------------------------------|
| Naam GGD                  | : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid |
| Adres                     | : Postbus 16200                     |
| Postcode en plaats        | : 3500 CE Utrecht                   |
| Telefoonnummer            | : 030-2863 227                      |
| Onderzoek uitgevoerd door | : A Koch                            |

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

|                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| Naam gemeente      | : Utrecht         |
| Adres              | : Postbus 16200   |
| Postcode en plaats | : 3500 CE Utrecht |

### **Planning**

|                                        |              |
|----------------------------------------|--------------|
| Datum inspectie                        | : 11-06-2025 |
| Opstellen concept inspectierapport     | : 16-07-2025 |
| Zienswijze houder                      | : 29-07-2025 |
| Vaststelling inspectierapport          | : 04-08-2025 |
| Verzenden inspectierapport naar houder | : 05-08-2025 |

|                                          |                       |
|------------------------------------------|-----------------------|
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : Niet van toepassing |
| Openbaar maken inspectierapport          | : 05-08-2025          |

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Naar aanleiding van het conceptrapport van het incidenteel onderzoek d.d. 11 juni 2025, sturen wij als houder van KidzKonnnect Utrecht Terwijde B.V. graag onze zienswijze. Wij waarderen het toezicht op kwaliteit en transparantie, en willen met deze reactie een nadere toelichting geven op de bevindingen en context waarin keuzes zijn gemaakt.

### **Over opvang op andere locatie: samenwerking met BSO The Wall B.V.**

Wij erkennen dat kinderen van BSO The Wall B.V. op woensdagen, vrijdagen en in vakanties soms en zeker niet structureel worden opgevangen op de locatie van KidzKonnnect Utrecht Terwijde B.V. Deze twee BSO's hebben elk een eigen LRK-registratie en zijn afzonderlijke rechtspersonen (BV's). Tegelijkertijd zijn beide vestigingen onder verantwoordelijkheid van dezelfde houder en werken zij nauw samen binnen dezelfde pedagogische visie, kwaliteitsaanpak en personeelsstructuur.

Deze samenwerking heeft als doel een rijk en gevarieerd activiteitenaanbod te realiseren en daarbij flexibel in te spelen op het activiteitenaanbod en de ontwikkelings-, en kindbehoeften. In gevallen waarbij wordt uitgeweken naar de locatie van KidzKonnnect, is dit altijd afgestemd met ouders, voorzien van expliciete oudertoestemming, en pedagogisch verantwoord uitgevoerd, inclusief mentoren, herkenbaarheid via hesjes en een vaste structuur.

Wij begrijpen nu dat deze werkwijze, hoe zorgvuldig ook ingericht, door de toezichthouder wordt aangemerkt als "kindercentrum-overstijgend" en daarmee buiten de gestelde kaders valt. Wij nemen deze constatering serieus en zullen de formele processen en documentatie hieromtrent aanscherpen. Desgewenst zoeken wij hierover afstemming met de toezichthouder om binnen de wettelijke ruimte toch tot een werkbare oplossing te komen.

### **Over gebruik van de locatie Play-in**

Het rapport stelt dat BSO The Wall B.V. enkel op maandag, dinsdag en donderdag gebruik maakt van de locatie in Play-in. Wij willen hierbij aangeven dat wij beschikken over een gebruiksovereenkomst met Play-in waarin is vastgelegd dat wij gedurende alle werkdagen, én indien gewenst ook in vakanties, gebruik mogen maken van deze locatie. Het is niet aan de orde dat wij dat structureel niet doen op woensdag en vrijdag.

Het feit dat tijdens de inspectie geen kinderen op locatie aanwezig waren, betreft een momentopname die samenhang met de geplande activiteiten op die specifieke dag. Er is geen sprake van structurele sluiting van de locatie op andere dagen. Afhankelijk van groepssamenstelling en het activiteitenprogramma worden dagen flexibel ingericht, mét communicatie naar en instemming van ouders.

### **Over de informatievoorziening aan ouders**

Wij nemen de opmerking over onduidelijkheid in het informatieboekje en het pedagogisch beleidsplan ter harte. Hoewel ouders in de praktijk goed geïnformeerd zijn en bewust instemmen met incidentele opvang op andere locatie, is het beleidsdocument op dit punt nog niet volledig in lijn met de praktijk.

### **Feitelijke onjuistheden in het rapport**

Tot slot willen wij graag een belangrijk punt van zorg onder de aandacht brengen. Wij hebben in een gesprek met de heer Ad Koch en zijn teamleider aangegeven dat er sprake is van enkele feitelijke onjuistheden in het conceptrapport. In het rapport wordt gesuggereerd dat BSO The Wall op woensdag, vrijdag en tijdens vakanties structureel gesloten zou zijn. Dit beeld klopt niet met de werkelijkheid.

Wij hebben een geldige gebruiksovereenkomst met Play-in, waarin is vastgelegd dat wij op alle werkdagen en, indien gewenst, ook in schoolvakanties gebruik mogen maken van onze ruimte in Play-in. Deze overeenkomst is ook ondertekend door de general manager van Play-in, die dit bevestigt. De suggestie dat wij slechts op maandag, dinsdag en donderdag opvang bieden op locatie, is gebaseerd op een momentopname en weerspiegelt niet de volledige praktijk. Daarnaast wordt er onterecht gesuggereerd dat de locatiemanager ook heeft aangegeven dat BSO The Wall gesloten is op woensdag en vrijdag en in schoolvakanties. De locatiemanager werkt ruim 3.5 jaar, 5 dagen in de week bij BSO The Wall en heeft er geen enkel belang bij dit te zeggen en geeft aan dat dit enkel gebaseerd is op aannames van de toezichthouder dan op werkelijke uitspraken van de locatiemanager.

Daarbij had de toezichthouder nog niet alle stukken beoordeeld zoals de gebruiksovereenkomst, echter heeft hij zonder deze informatie al wel het dit conceptrapport naar ons verstuurd. Wij vragen u dan ook om bij de definitieve vaststelling van het rapport deze punten mee te nemen en waar nodig te corrigeren.

Wij gaan per direct over tot het:- Actualiseren van het pedagogisch beleidsplan, waarin duidelijker wordt omschreven onder welke voorwaarden en met welke communicatie kinderen op een andere locatie worden opgevangen;- Herzien van het informatieboekje, zodat dit exact aansluit op de actuele praktijk en verwachtingen;

Wij hechten grote waarde aan transparantie, veiligheid en pedagogische kwaliteit. We zijn dan ook bereid om – in overleg met de gemeente of GGD – de beleidsmatige onderbouwing te versterken, zodat onze werkwijze zowel juridisch als pedagogisch verantwoord blijft.

Wij vertrouwen erop dat onze zienswijze voldoende helderheid biedt om in het definitieve rapport recht te doen aan de praktijk én de goede intenties waarmee keuzes zijn gemaakt.

Met vriendelijke groet,  
Houder KidzKconnect Utrecht Terwijde & BSO The Wall