

Inspectierapport

KidzKonnnect Utrecht Terwijde (BSO)

Louis Armstronglaan 414

3543 EB Utrecht

Registratienummer 113711724

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	22-08-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-01-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat	13
Personeel en groepen	14
Veiligheid en gezondheid.....	15
Gegevens voorziening.....	17
Opvanggegevens	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD)	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	17
Planning	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risico gestuurd toezicht en in het kader van flexibel inspecteren, dat maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk maakt, zijn binnen dit jaarlijks onderzoek verschillende eisen onderzocht. Een overzicht van deze getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden. Indien de houder een zienswijze heeft ingediend is deze eveneens achterin het rapport te lezen.

De toezichthouder heeft een bezoek gebracht aan de locatie op 22 augustus 2023 van 15.00 uur tot 16.30 uur. De toezichthouder heeft voornamelijk gekeken naar de eisen uit de domeinen Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen en het domein Veiligheid en gezondheid met als speerpunt de meldcode. Daarnaast zijn er tijdens dit bezoek gesprekken met de beroepskrachten gevoerd en is er naar aanleiding van het bezoek aanvullende informatie opgevraagd.

Beschouwing

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang (BSO) KidzKonnnect Utrecht Terwijde (hierna te noemen: KidzKonnnect) is gevestigd aan de Louis Armstronglaan 414 te Utrecht. De houder van KidzKonnnect is tevens de houder van BSO The Wall. De twee kindercentra werken indien gewenst samen, maar zijn twee aparte B.V.'s.

Het kindercentrum staat sinds augustus 2022 met 53 kindplaatsen ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). De opvang vindt plaats op de begane grond van een appartementencomplex in de wijk Terwijde Utrecht. De BSO is in oktober 2022 gestart met één basisgroep en heeft het streven om deze uit te breiden naar drie basisgroepen. Tijdens het huidige inspectiebezoek is geconstateerd dat er een uitbreiding van één naar twee basisgroepen heeft plaatsgevonden.

Inspectiegeschiedenis

In december 2022 heeft er een onaangekondigd onderzoek na registratie plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek zijn er tekortkomingen geconstateerd binnen het domein Accommodatie welke door middel van een herstelaanbod zijn opgeheven.

Geconstateerd is dat de houder na het herstelaanbod voldeed aan de getoetste eisen die volgen uit de Wet kinderopvang.

Bevindingen

Tijdens de huidige inspectie zijn er overtredingen geconstateerd binnen de volgende domeinen:

- Pedagogisch klimaat (beschrijving van de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen);
- Personeel en groepen (koppeling van de beroepskrachten in het Personenregister kinderopvang);
- Veiligheid en gezondheid (meldplicht).

Geconcludeerd is dat –wat betreft de getoetste voorwaarden- niet wordt voldaan aan alle kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder zorgt ervoor dat in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

In het pedagogisch beleid wordt beschreven hoe de houder invulling wil geven aan verantwoorde buitenschoolse opvang.

Tijdens de inhoudelijke beoordeling van het pedagogisch beleid is geconstateerd dat de beschrijving van de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen onvoldoende concreet is. De werkwijze van de basisgroepen wordt in het beleid wel voldoende concreet beschreven.

Beschrijving van de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen

De houder heeft in het beleid op pagina 8 twee beschrijvingen opgenomen waarin de verdeling van de kinderen in basisgroepen wordt weergegeven:

Beschrijving 1

- *"De BSO biedt opvang aan 56 kinderen verdeeld over drie basisgroepen. Afhankelijk van de aanmeldingen streven wij er zoveel mogelijk naar kinderen van 4 t/m 6 jaar bij elkaar in een basisgroep op te vangen en de 7+ groep in een eigen basisgroep.
Basisgroep 1 biedt plek aan tenminste 16 kinderen met twee BSO - medewerkers en verblijven in de linker ruimte zie tekening.
Basisgroep 2 biedt plek aan tenminste 20 kinderen met drie BSO - medewerkers.
Basisgroep 3 verblijft in de Kids-In waar maximaal 20 kinderen worden opgevangen met twee BSO - medewerkers."*

De eerste beschrijving weerspiegelt de situatie indien de BSO operationeel is met drie basisgroepen. Er is geconstateerd dat de beschrijving van de maximaal op te vangen kinderen op het kindercentrum en daarmee ook de maximale omvang van de basisgroepen onjuist is. Het LRK geeft namelijk 53 kindplaatsen aan en het beleid beschrijft 56 kindplaatsen. Daarnaast ontbreekt er bij de beschrijving een duidelijke weergave van de leeftijdsopbouw van de basisgroep en een concrete beschrijving van de maximale groepsgrootte per basisgroep.

Beschrijving 2

- *"Op het moment van schrijven hebben wij twee actieve groepen:*
 - *De Witte Parels bestaat uit 20 kinderen van 4 tot 6 jaar;*
 - *De Gouden Panters bestaat uit 9 kinderen van 5 tot 10 jaar."*

De tweede beschrijving geeft de situatie weer die 'op het moment van schrijven' actueel is. Hiermee is niet te zeggen dat deze beschrijving de actuele situatie nog steeds weergeeft. Daarnaast ontbreekt er een concrete beschrijving van de maximale groepsgrootte per basisgroep.

Conclusie:

Het pedagogisch beleid voldoet niet volledig aan de wettelijke eisen die volgen uit de Wet kinderopvang omdat er niet wordt voldaan aan de voorwaarden die gesteld worden aan het concreet beschrijven van de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, moet de houder van een kindercentrum er in ieder geval voor zorgen dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op deze locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang is tijdens het inspectiebezoek op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef bestaat uit een observatie van het pedagogisch handelen van de beroepskrachten en het pedagogisch klimaat op de groepen. Hieronder volgt een korte beschrijving van situaties die zijn waargenomen tijdens het onderzoek.

Impressie van de observatie

Bij binnenkomst zitten de kinderen aan tafel voor een snack- en drinkmoment. Dit gebeurt in twee basisgroepen, elk met een eigen groepsruimte en beroepskracht(en). Een beroepskracht vertelt dat er met de verdeling van de basisgroepen rekening is gehouden met de leeftijd van de kinderen. Er is een groep "grote kinderen" (eind 5 jaar t/m 9 jaar) en een groep "kleine kinderen" (4/5-jarigen). Hierdoor is het voor de kinderen makkelijker om aansluiting te vinden bij elkaar en ontstaat er een gevoel van saamhorigheid welke positief bijdraagt aan de emotionele veiligheid van de kinderen.

Op beide groepen is er sprake van een prettige sfeer. De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Er wordt vaak gelachen en de kinderen zoeken contact met elkaar door elkaar te kietelen of gekke bekken naar elkaar te trekken. Er heerst een fijne groepsdynamiek.

De beroepskrachten hebben korte gesprekje met de kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek. Wanneer het te druk wordt weet een beroepskracht de

kinderen te herinneren aan de groepsregels aan tafel. Bijvoorbeeld: "Aan tafel zitten we altijd op onze billen" en: "We wachten wanneer de ander is uitgepraat, straks mag jij weer vertellen". Tussendoor smeren de beroepskrachten de crackers en delen deze uit aan de kinderen.

Tijdens en na het tafelmoment is er zichtbaar sprake van een dagelijkse terugkerende structuur. De kinderen wassen na het van tafel gaan zelfstandig hun handen, gaan zelfstandig naar de wc en trekken vervolgens zelfstandig hun buitenhesje en schoenen aan. De kinderen weten wat er van hen wordt verwacht en gaan mee in de routine van de dag. De beroepskrachten hoeven weinig sturing te geven aan de kinderen.

De beroepskrachten besluiten om met de kinderen naar een natuurspeeltuin in de buurt te gaan. Eenmaal bij de speeltuin aangekomen verspreiden de kinderen zich over de speeltuin. Eén beroepskracht houdt bij de uitgang van de speeltuin op een afstand toezicht op de kinderen en is beschikbaar als hulp en controlepunt voor wat kan en mag. De andere beroepskrachten houden toezicht in de speeltuin zelf.

De kinderen voelen zich zichtbaar vrij om de beroepskrachten te benaderen. Een kleine aanraking aan een hand of jas van een beroepskracht is al voldoende om de gewenste aandacht te krijgen. De kinderen nemen de beroepskrachten dikwijls mee in hun spel, maar de regie blijft bij de kinderen. Bijvoorbeeld, wanneer een klein groepje kinderen trots gevonden steentjes laten zien aan een beroepskracht. De beroepskracht reageert op een enthousiaste, warme en ondersteunende manier door aandachtig naar de steentjes te kijken en hierover vragen te stellen.

Eén van de kinderen is moe en zoekt een beroepskracht op. De beroepskracht gaat door haar knieën en maakt oogcontact met het kind. Vervolgens neemt ze het kind op schoot en geeft het kind een knuffel. Het kind is zichtbaar op zijn gemak en gaat dicht tegen haar aan zitten. Wanneer ze beiden na een tijdje opstaan neemt de beroepskracht het kind aan de hand mee. De beroepskracht laat actief merken dat zij het kind begrijpt en reageert daar adequaat op. Er is sprake van sensitief en responsief contact.

Voor de beoordeling van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogisch praktijk'. Het veldinstrument draagt bij aan een betrouwbare en objectieve beoordeling van het pedagogisch klimaat. Aan de hand van dit veldinstrument blijkt uit bovenstaande voorbeelden dat er (aspecten van) verschillende basisdoelen zijn waargenomen, namelijk dat er op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling, dat kinderen worden begeleid in hun interacties en/of dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen.

Op basis van deze bevindingen heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk ten tijde van het inspectiebezoek positief beoordeeld. De houder voldoet hiermee aan de voorwaarden met betrekking tot de getoetste pedagogische basisdoelen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (Tijdens het inspectiebezoek op 22-08-23)
- Observatie(s) (Tijdens het inspectiebezoek op 22-08-23)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie juli 2023, ontvangen per e-mail op 04-09-23)
- Document 'zienswijze nov 2023' (Per e-mail ontvangen op 02-11-23)
- Document 'zienswijze 10-11-23' (Per e-mail ontvangen op 10-11-23)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en Personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef beoordeeld of de personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, met hun VOG zijn geregistreerd in het Personenregister kinderopvang. Deze personen moeten in het register gekoppeld zijn aan de houder vóór aanvang van de werkzaamheden.

De steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en de personen die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn.

De toezichthouder heeft geconstateerd dat de houder bij twee beroepskrachten de koppeling in het Personenregister kinderopvang ná de aanvang van de werkzaamheden gemaakt heeft. Wel is er sprake van een tijdige inschrijving in het Personenregister kinderopvang.

Koppeling personenregister kinderopvang

De houder heeft twee beroepskrachten in het register gekoppeld ná aanvang van de werkzaamheden. Zie onderstaande tabel:

	Startdatum	Koppeling personenregister kinderopvang
Beroepskracht 1	18-04-23	15-06-23
Beroepskracht 2	30-01-23	15-06-23

Conclusie

De houder heeft onvoldoende zorg gedragen voor een tijdige koppeling van twee beroepskrachten in het Personenregister kinderopvang waardoor de houder op dit punt niet voldoet aan de kwaliteitseisen die volgen uit de Wet kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd

7 van 19

hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat alle beroepskrachten beschikken over een passende opleiding, zoals in de CAO Kinderopvang is opgenomen. Deze steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en het personeel dat ten tijde van het inspectiebezoek werkzaam is.

De toezichthouder heeft niet kunnen beoordelen of de (externe) pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals is opgenomen in de meest recent aangegeven cao Kinderopvang omdat deze (nog) niet in dienst is getreden bij de houder.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de houder de wijze van inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en de verdeling over de verschillende kindercentra schriftelijk heeft vastgelegd in het pedagogisch beleid. Hierdoor is het inzichtelijk voor ouders en beroepskrachten. Het minimaal aantal in te zetten uren heeft de houder bepaald op grond van de rekenregels in het Besluit kwaliteit kinderopvang met als peildatum 1 januari 2023. De toezichthouder heeft geconstateerd dat de berekening voor het jaar 2023 niet inzichtelijk is voor beroepskrachten en ouders. Daarnaast is uit het inspectieonderzoek gebleken dat de houder in 2022 geen coaching heeft ingezet.

Berekening voor het jaar 2023

Het aantal uren minimale inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker op jaarbasis is afhankelijk van het aantal fte en het aantal kindercentra. In het pedagogisch beleid van de houder wordt op pagina 22 wel het aantal fte en de daarbij horende rekenregels weergegeven maar ontbreekt er een concrete weergave van het totaal aantal uren inzet van de pedagogisch coach. Hierdoor is het voor beroepskrachten en ouders niet inzichtelijk wat de minimale inzet in uren van de pedagogisch coach in het jaar 2023 is.

Coaching in het jaar 2022

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef vastgesteld dat de pedagogisch beleidsmedewerker niet is ingezet. Tijdens het inspectiebezoek verklaren de beroepskrachten dat er tot op heden geen sprake is geweest van coaching door een pedagogisch beleidsmedewerker, maar dat de houder voornemens is deze coaching te bieden.

De steekproef bestaat uit de gesprekken met de beroepskrachten die aanwezig waren tijdens het inspectiebezoek.

Reactie houder per e-mail op 4 september 2023:

"Wij hebben in 2022 getracht om een pedagogisch coach/beleidsmedewerker in te zetten via IKK support. Dit is echter nooit goed van de grond gekomen. Wij hebben diverse gesprekken gevoerd met diverse coaches, zonder blijvend resultaat, dit had te maken met afstand en te weinig uren, alsook het samenstellen van een vast team bij KidzKonnnect. Sinds 2022 staat er een vacature uit voor een pedagogisch coach/beleidsmedewerker. Gezien onze start in oktober 2022 en het vertrek van een aantal medewerkers in 2022 zijn wij voornemens deze uren dit jaar in te vullen. Op dit moment hebben wij een vast team en zal x met de nodige interne begeleiding de taak van pedagogisch coach/beleidsmedewerker oppakken."

Conclusie

De houder heeft in 2022 ondanks inzet van de houder geen coaching geboden aan de beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Hiermee heeft de houder niet voldaan aan de gestelde eisen die gelden voor de inzet van de pedagogisch coach in 2022.

De houder dient voor het jaar 2023 meer concreet het aantal uren coaching te beschrijven in het pedagogisch beleidsplan zodat dit inzichtelijk en toetsbaar is voor de beroepskrachten en ouders.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (Tijdens het inspectiebezoek op 22-08-23)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd op 24-08 en 26-08-23, 04-09 en 06-09-23 en 10-10-2023)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (Per e-mail ontvangen op 31-08-23, 01-09-23, 06-09-23)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie juli 2023, ontvangen per e-mail op 04-09-23)
- Verklaring inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Per e-mail ontvangen op 04-09-23)
- Telefonisch contact (21-09-23 en 28-11-23)
- E-mailwisseling met de houder (04-09-23, 01-11-23, 10-11-23 en 01-12-23)
- Weekoverzicht medewerkers 32-2023 (Per e-mail ontvangen 01-09-23)
- Weekoverzicht medewerkers 33-2023 (Per e-mail ontvangen op 01-09-23)
- Weekoverzicht medewerkers 34-2023 (Per e-mail ontvangen op 01-09-23)

- Samenvoegingen 32, 33, 34 (Per e-mail ontvangen op 01-09-23)
- Document 'zienswijze nov 2023' (Per e-mail ontvangen op 02-11-23)
- Document 'zienswijze 10-11-23' (Per e-mail ontvangen op 10-11-23)
- Document 'overplaatsing' (Per e-mail ontvangen op 01-12-23)

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Er is een protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' vastgesteld en de houder bevordert de kennis en het gebruik hiervan.

Hieronder staat de beoordeling van de eisen die onderzocht zijn binnen dit inspectieonderzoek.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder en de beroepskrachten zijn op de hoogte van de signalen van kindermishandeling en/of geweld in de thuissituatie.

Meld-, overleg- en aangifteplicht

De beroepskrachten zijn onvoldoende op de hoogte van de meld-, overleg- en aangifteplicht (kort: meldplicht) bij vermoedens van kindermishandeling of een misdrijf tegen de zeden door een collega.

Meldplicht en vertrouwensinspecteur

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

- De beroepskrachten zijn bekend met de handelswijze dat, indien een collega zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind, zij verplicht zijn dit direct te melden bij de houder.
- De beroepskrachten zijn onvoldoende bekend met de handelswijze dat, indien de houder zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind, zij verplicht zijn hiervan direct aangifte te doen bij de politie.
- De beroepskrachten zijn onvoldoende bekend met de vertrouwensinspecteur en de daarbij behorende verplichtingen.

Conclusie

De houder heeft er onvoldoende zorg voor gedragen dat de beroepskrachten inhoudelijk op de hoogte zijn van de meld-, overleg- en aangifteplicht. De houder dient de kennis met betrekking tot de meldplicht en de vertrouwensinspecteur en de daarbij horende verplichting te bevorderen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.
(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon

die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.
(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (Tijdens het inspectiebezoek op 22-08-23)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Per e-mail ontvangen op 04-09-23)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie juli 2023, ontvangen per e-mail op 04-09-23)
- Emailwisseling met de houder (04-09-23)
- Telefonisch contact (21-09-23)
- Kwibuss save the dates (Per e-mail ontvangen op 04-09-23)
- Document 'zienswijze nov 2023' (Per e-mail ontvangen op 02-11-23)
- Document 'zienswijze 10-11-23' (Per e-mail ontvangen op 10-11-23)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang) Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
- (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;

e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies - en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van leedselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: KidzKonnnect Utrecht Terwijde
Website	: http://www.kidzkonnnect.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000051965410
Aantal kindplaatsen	: 53

Gegevens houder

Naam houder	: KidzKonnnect Utrecht Terwijde B.V.
Adres houder	: Zonnelaan 125
Postcode en plaats	: 3712 XG Huis ter Heide
KvK nummer	: 85954152
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht
Telefoonnummer	: 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Rietbergen L. Dehimi

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Utrecht
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht

Planning

Datum inspectie	: 22-08-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 12-12-2023
Vaststelling inspectierapport	: 03-01-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 03-01-2024

Verzenden inspectierapport naar : n.v.t.
gemeente

Openbaar maken inspectierapport : 03-01-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Pedagogisch beleid

Er wordt aangegeven dat de werkwijze van de basisgroepen in het beleid als voldoende concreet wordt beschreven. Echter, in de conclusie wordt een tegenstrijdigheid benoemd, waarin wordt gesteld dat het beleid met betrekking tot basisgroepen niet volledig is. Op pagina 8 van het beleidsplan is een gedetailleerde beschrijving te vinden van de basisgroep. Daarom zijn wij van mening dat er nuance kan worden toegevoegd aan de conclusie, namelijk: het pedagogisch beleid bevatte aanvankelijk een uitgebreide beschrijving van de basisgroepen, maar miste specifieke vermeldingen van het huidige aantal kinderen in de actuele groepen. Deze ontbrekende informatie is inmiddels toegevoegd aan het beleidsplan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker

Er wordt vermeld dat er in het jaar 2022 geen coaching is ingezet. Deze bewering kan verfijnd worden met de volgende nuance: er is geen coaching ingezet van een externe professional. Desalniettemin heeft er wel coaching plaatsgevonden binnen het team, met aanzienlijke aandacht voor het welzijn en de veiligheid van de kinderen. Wekelijks vindt er teamoverleg plaats, waarbij kinderen worden geobserveerd. Hierdoor kan gesteld worden dat er wel degelijk sprake is van coaching binnen het team zelf.

In de conclusie wordt genoemd: de houder heeft ondanks inzet geen coaching aangeboden bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Dit kan genuanceerd worden tot geen aangeboden externe coaching. Hiermee wordt duidelijk dat er binnen het team zelf wel aandacht is besteed aan coaching, zij het niet in de vorm van externe professionele begeleiding.

Veiligheid en gezondheid

Er wordt aangegeven dat de houder en beroepskracht op de hoogte zijn van de signalen van kindermishandeling en/of geweld in de thuissituatie. Echter wordt hieronder beschreven dat beroepskrachten onvoldoende op de hoogte zijn van meld-, overleg- en aangifteplicht (kortweg meldplicht). Dit lijkt tegenstrijdig met elkaar, en daarom kan een nuance worden toegevoegd: de houder en beroepskrachten zijn voldoende op de hoogte van de inhoud van de meldplicht, echter zijn ze onvoldoende op de hoogte geweest van de benaming ervan. Het stond bekend als het Protocol Kindermishandeling in plaats van de meldcode. Niettemin was de inhoud van dit protocol, en daarmee de meldcode, bekend bij de houder en beroepskrachten.