

Comment fonctionne Heidi ?

Heidi est un outil qui me permet de me consacrer pleinement à notre rencontre, de consigner avec précision ce qu'on y travaille et de produire une documentation fidèle à votre suivi.



Comment mes données sont-elles utilisées ?

Elles servent à votre suivi, à ma formation continue et à l'organisation de mon travail.

Heidi produit le verbatim de notre rencontre. À l'intérieur du portail, je peux ensuite :

- retrouver une information précise et revoir mes interventions, ce qui nourrit ma réflexion clinique et ma formation continue;
- consulter les références scientifiques intégrées à la plateforme — guides de pratique et littérature révisée par les pairs — pour valider ce qui a été abordé en rencontre;
- obtenir ma liste de suivis, qui se génère automatiquement à partir de ce qui a été convenu.

Tout cela se passe à l'intérieur de la plateforme. Vos données ne sont ni vendues, ni utilisées pour entraîner une intelligence artificielle.



Les rencontres sont-elles enregistrées ?

Non, aucun enregistrement audio n'est conservé.

Les échanges sont retranscrits au fur et à mesure de la rencontre.

Heidi demeure indépendant de mon logiciel de tenue de dossier. Les transcriptions ne sont reliées à aucun dossier nominatif.

LOI 25
Québec

LPRPDE
Canada

ISO
27001

SOC 2
Type II



Qui peut accéder à mes informations ?

Je suis la seule à pouvoir y accéder.

Chez Heidi, tout accès exige mon autorisation écrite et laisse une trace vérifiable. Des contrôles d'accès stricts sont appliqués et les systèmes sont certifiés ISO 27001 et SOC 2 Type II.



Où sont conservées mes données, et combien de temps ?

Sur des serveurs situés au Québec, pendant 30 jours.

Elles ne sortent pas du Canada, puis sont supprimées.

Cette approche assure la souveraineté des données et le respect de la Loi 25 et de la LPRPDE, les lois québécoise et canadienne en matière de protection des renseignements personnels.



Que se passe-t-il si je ne souhaite pas que nos rencontres soient retranscrites ?

Je ne serai pas en mesure de vous offrir mes services, car cet outil fait partie intégrante de ma pratique.

Une solution fiable, sécurisée et reconnue.

Vous avez des questions ?

Écrivez-moi, ou prenez un rendez-vous de 20 minutes, gratuit, via SimplePractice.