

# מדיניות פרטיות – ebloom.co.il

עדכון אחרון: פברואר 2026

ברוכים הבאים לאתר ebloom.co.il (להלן: "האתר"). אנו באתר ebloom (להלן: "החברה" או "אנו") מכבדים את פרטיותך ורואים חשיבות רבה בשקיפות בנוגע לאופן בו אנו אוספים, משתמשים ומגינים על המידע האישי שלך. מדיניות פרטיות זו נועדה לספק לך מידע מפורט על אודות עיבוד הנתונים המתבצע באתר, בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק"), תיקון 13 לחוק, ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.

## 1. המידע שאנו אוספים

אנו אוספים מידע אישי בשתי דרכים עיקריות:

### א. מידע שנמסר לנו באופן יזום על ידך:

- **טפסי יצירת קשר ולידים:** בעת פנייה אלינו לקבלת שירותי SEO או ייעוץ, אנו אוספים פרטים כגון שמך המלא, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, שם העסק וכתובת האתר שלך.
- **הרשמה לדיור (Newsletters):** בעת הרשמה לעדכונים מקצועיים, נאספת כתובת הדוא"ל שלך וכל מידע נוסף שציינת בעת ההרשמה.
- **תגובות בבלוג או פניות ישירות:** כל תוכן אחר שתבחר לשתף עמנו במסגרת האינטראקציה באתר.

**ב. מידע שנאסף באופן אוטומטי (מידע טכני):** בעת הגלישה באתר, נאסף מידע טכני מסוים המזהה את מכשירך ופעילותך:

- כתובת (Internet Protocol) (IP).
- סוג הדפדפן ומערכת ההפעלה.
- נתוני זרימת גלישה (Clickstream) – דפים בהם ביקרת, משך השהייה בכל דף, קישורים עליהם לחצת והאתר ממנו הגעת (Referrer).
- נתוני מיקום גאוגרפי משוער.

## 2. המטרה והבסיס המשפטי לעיבוד המידע

אנו מעבדים את המידע שלך למטרות הבאות בלבד, בהתאם למטרות המאגר המוצהרות:

- **מתן שירותי ONSITE SEO:** יצירת קשר, מתן הצעות מחיר, אבחון ראשוני של אתרים וניהול הקשר העסקי.
- **שיפור האתר וחווית המשתמש:** ניתוח ביצועי האתר, תיקון באגים והתאמת התוכן להעדפות המשתמשים.
- **שיווק ודיור ישיר:** שליחת תכנים מקצועיים, הצעות שיווקיות ועדכונים (בכפוף להסכמתך המפורשת כדין - Opt-in).
- **אבטחה ומניעת הונאות:** הגנה על האתר ועל המידע האישי של המשתמשים מפני התקפות סייבר ושימוש לרעה.
- **צינת לחוק:** מילוי דרישות רגולטוריות או צווי בית משפט.

מסירת המידע האישי אינה חובה על פי חוק, אך ללא מסירתו לא נוכל לספק לך את השירותים המוצעים באתר.

## 3. שיתוף מידע עם צדדים שלישיים

החברה אינה מוכרת או משכירה את המידע האישי שלך לצדדים שלישיים. אנו משתפים מידע רק עם גורמים המסייעים לנו בתפעול האתר והשירותים, הכפופים להתחייבויות סודיות ואבטחת מידע מחמירות:

- **ספקי תשתיות וענן:** כגון שרתים עליהם מאוחסן האתר ומסדי הנתונים.
- **מערכות ניהול לקוחות ודיוור:** כגון HubSpot, Mailchimp או מערכות מקבילות המשמשות לניהול פניות ודיוור שיווקי.
- **כלי אנליטיקה ופרסום:** גוגל (Google Analytics), מטא (Facebook Pixel) ולינקדאין, לצורך ניתוח ביצועים והתאמת פרסום.
- **ספקי תמיכה טכנית ו-SEO:** קבלני משנה הפועלים מטעם החברה תחת פיקוחנו.
- **רשויות אכיפה:** במקרים של הפרת חוק, הליכים משפטיים או דרישה חוקית מרשות מוסמכת.

חלק מהספקים עשויים להימצא במדינות בהן רמת הגנת הפרטיות שונה מזו הנהוגה בישראל. בכל מקרה של העברת מידע לחו"ל, החברה מוודאת כי מתקיימים התנאים הקבועים בתקנות העברת מידע מחוץ לגבולות המדינה.

#### 4. שימוש בעוגיות (Cookies)

האתר משתמש בעוגיות לצורך תפעולו התקין, איסוף נתונים סטטיסטיים והתאמת פרסום. עוגיות הן קבצי טקסט קטנים הנשמרים במכשירך.

- **עוגיות הכרחיות:** חיוניות לפעילות האתר ואבטחתו.
- **עוגיות אנליטיות:** עוזרות לנו להבין כיצד משתמשים פועלים באתר.
- **עוגיות שיווקיות:** משמשות להצגת מודעות רלוונטיות עבורך ברחבי הרשת.

באפשרותך לנהל את העדפות העוגיות שלך בכל עת באמצעות באנר ההסכמה המופיע באתר או דרך הגדרות הדפדפן שלך.

#### 5. זכויות המשתמש (בהתאם לתיקון 13 לחוק)

אנו מחויבים לאפשר לך לממש את זכויותיך בקשר למידע האישי שלך:

- **זכות העיון:** הנך זכאי לעיין במידע האישי השמור עליך במאגרנו.
- **זכות התיקון:** במידה ומצאת כי המידע עליך אינו נכון או מעודכן, הנך זכאי לבקש את תיקונו או מחיקתו.
- **זכות המחיקה:** באפשרותך לבקש את מחיקת המידע האישי שלך מהמאגר (בכפוף למגבלות חוקיות).
- **זכות ההתנגדות:** הנך זכאי להתנגד לשימוש במידע למטרות שיווק ישיר או להעברתו לצדדים שלישיים.
- **זכות הניידות:** זכותך לקבל עותק מהמידע האישי בפורמט דיגיטלי נפוץ.

למימוש זכויותיך, ניתן לפנות לממונה הגנת הפרטיות בחברה בכתובת דוא"ל: bloom.ellak@gmail.com. אנו נטפל בפנייתך בתוך 30 יום ממועד קבלתה.

#### \$. אבטחת מידע

החברה מיישמת אמצעי הגנה טכנולוגיים וארגוניים למניעת דליפת מידע, גישה בלתי מורשית או פגיעה במידע. אנו משתמשים בפרוטוקול SSL להצפנת תעבורת הנתונים, במנגנוני אימות דו-שלבי ובמערכות ניטור שוטפות. למרות אמצעים אלו, חשוב לזכור כי לא ניתן להבטיח הגנה מוחלטת באינטרנט, ועל כן הנך מתבקש לשמור על סודיות פרטי הגישה שלך לאתר.

## **7. שמירת מידע**

אנו שומרים את המידע האישי שלך רק למשך הזמן הדרוש להשגת המטרות לשמן נאסף, או למשך תקופה ארוכה יותר אם נדרשנו לכך על פי חוק (למשל, לצורכי מס או הליכים משפטיים).

## **8. עדכונים במדיניות הפרטיות**

החברה רשאית לעדכן מדיניות זו מעת לעת כדי לשקף שינויים טכנולוגיים, משפטיים או עסקיים. אנו נפרסם את הגרסה המעודכנת באתר ונעדכן את תאריך ה"עדכון האחרון" המופיע בראש הדף. במקרה של שינוי מהותי, נשלח הודעה בולטת באתר או בדוא"ל למשתמשים רשומים.