

# Všeobecné obchodné podmienky

internetového obchodu <https://technigreen.sk>

Účinné od: 04.05.2026

## 1. Úvodné ustanovenia a vymedzenie pojmov

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho dostupného na webovej stránke <https://technigreen.sk>.

1.2 Predávajúcim a prevádzkovateľom internetového obchodu je:

Sady, s.r.o.

Sídlo: Park mládeže 1, 040 01 Košice – mestská časť Sever

IČO: 52 421 911

DIČ: 2121016711

IČ DPH: SK2121016711

Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č. 46420/V

E-mail: [obchod@sady.eco](mailto:obchod@sady.eco)

Telefón: +421 914 10 80 44

(ďalej len „predávajúci“ alebo „obchodník“)

1.3 Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna 3, P.O. BOX A-35, 040 65 Košice 1, odbor výkonu dozoru, tel. 055/729 07 05, 055/622 76 55, e-mail: [ke@soi.sk](mailto:ke@soi.sk).

1.4 Pre účely týchto VOP sa rozumie:

- „Kupujúcim“ fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá vstúpila do obchodného vzťahu s predávajúcim odoslaním objednávky.
- „Spotrebiteľom“ fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
- „Tovarom“ produkty ponúkané v internetovom obchode predávajúceho, najmä objemný tovar (palety a pod.).
- „Zmluvou uzavretou na diaľku“ zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán.

1.5 Právne vzťahy medzi predávajúcim a spotrebiteľom sa riadia týmito VOP a primerane príslušnými ustanoveniami:

- zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení,

- zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v platnom znení,
- zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR),
- zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

1.6 Právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý nie je spotrebiteľom (podnikateľ), sa spravujú primerane ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení.

## 2. Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

2.1 Kúpna zmluva sa uzatvára na základe objednávky kupujúceho prostredníctvom internetového obchodu <https://technigreen.sk>. Návrhom na uzavretie zmluvy je objednávka kupujúceho odoslaná predávajúcemu kliknutím na tlačidlo „Objednávka s povinnosťou platby“.

2.2 Kúpna zmluva je uzatvorená až okamihom doručenia záväzného potvrdenia objednávky predávajúcim na e-mailovú adresu kupujúceho. Automatické oznámenie o prijatí objednávky do elektronického systému predávajúceho sa nepovažuje za potvrdenie objednávky.

2.3 Pri každej objednávke je kupujúci povinný uviesť pravdivé a úplné údaje (najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu, e-mail, telefón, predmet objednávky). Predávajúci nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla kupujúcemu alebo tretím osobám v dôsledku poskytnutia nesprávnych údajov.

2.4 Pred odoslaním objednávky je kupujúci povinný oboznámiť sa s týmito VOP a Reklamačným poriadkom a potvrdiť oboznámenie zaškrtnutím príslušného políčka. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa s VOP, Reklamačným poriadkom a zásadami spracúvania osobných údajov oboznámil a súhlasí s nimi.

2.5 Predávajúci si vyhradzuje právo neakceptovať objednávku alebo jej časť v prípade, že tovar nie je možné dodať (napr. vypredanie zásob, výrazná zmena ceny dodávateľa, technická chyba v cene tovaru, vyššia moc). O tejto skutočnosti predávajúci kupujúceho bezodkladne informuje. Ak kupujúci už uhradil kúpnu cenu alebo jej časť, táto bude vrátená na jeho účet do 14 dní.

2.6 Kupujúci berie na vedomie, že pri tovare s individuálnou dopravou (najmä objemný tovar –palety, a pod.) je celková cena dopravy ocenená individuálne podľa miesta dodania, hmotnosti a rozmerov tovaru. Predávajúci o cene dopravy informuje kupujúceho samostatným e-mailom alebo telefonicky pred záväzným potvrdením objednávky. Kúpna zmluva je v takom prípade uzatvorená až po odsúhlasení ceny dopravy zo strany kupujúceho.

## 3. Kúpna cena a platobné podmienky

3.1 Kúpna cena tovaru je uvedená pri každom tovare v internetovom obchode. Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH a sú platné v okamihu odoslania objednávky.

3.2 Kúpna cena nezahŕňa náklady na dopravu tovaru, balenie a iné prípadné poplatky, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak. Tieto náklady sú kupujúcemu oznámené pred odoslaním objednávky alebo – pri tovare s individuálnou dopravou – samostatne po prijatí objednávky.

3.3 Predávajúci je platiteľom DPH. Daňovým dokladom je faktúra, ktorá je kupujúcemu zasielaná elektronicky a slúži zároveň ako dodací list.

3.4 Predávajúci ponúka kupujúcemu tieto spôsoby úhrady kúpnej ceny:

- Platba platobnou kartou online prostredníctvom platobnej brány,
- Internet banking - automaticky budete presmerovaný na Váš internet banking, v ktorom nájdete už vyplnený platobný príkaz. Stačí ho len jednoducho potvrdiť obvyklým spôsobom.
- Google/apple pay - Táto metóda Vám umožní zaplatiť pohodlne, jednoducho a rýchlo pomocou Vašej uloženej karty v peňaženke Google alebo Apple. Nemusíte sa trápiť s vyplňaním údajov o karte

3.5 Pri platbe bankovým prevodom je kupujúci povinný uhradiť kúpnu cenu do 7 dní od potvrdenia objednávky, pričom ako variabilný symbol uvedie číslo objednávky. Tovar bude expedovaný až po pripísaní celej kúpnej ceny vrátane nákladov na dopravu na účet predávajúceho. Ak kupujúci kúpnu cenu v stanovenej lehote neuhradí, predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy.

3.6 V prípade zľavy z ceny tovaru predávajúci v každom oznámení o znížení ceny uvádza predchádzajúcu cenu, ktorou sa rozumie najnižšia cena, za ktorú predávajúci predával tovar v období 30 dní pred znížením ceny, alebo od začiatku predaja, ak predávajúci predával tovar v období kratšom ako 30 dní (§ 7 zákona č. 108/2024 Z. z.).

## 4. Dodacie podmienky

4.1 Predávajúci dodá tovar kupujúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy, ak nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak. Obvyklá dodacia lehota je 3 – 10 pracovných dní od pripísania platby na účet predávajúceho, resp. od potvrdenia ceny individuálnej dopravy.

4.2 V prípade, že predávajúci nedodá tovar v lehote podľa bodu 4.1, kupujúci je oprávnený poskytnúť predávajúcemu primeranú dodatočnú lehotu na plnenie. Ak predávajúci nedodá tovar ani v dodatočnej lehote, kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy.

4.3 Spôsoby dodania tovaru a podmienky jednotlivých druhov dopravy sú podrobne uvedené v dokumente „Doprava a platba“ zverejnenom na webovej stránke predávajúceho a sú neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP.

4.4 Pri objemnom tovare s individuálnou dopravou (palety a pod.) sa cena a termín dopravy dohadujú individuálne. Predávajúci kupujúceho po prijatí objednávky kontaktuje s návrhom ceny dopravy a možným termínom dodania. Kúpna zmluva je v takom prípade uzatvorená až po odsúhlasení ceny dopravy.

4.5 Kupujúci je povinný prevziať tovar v dohodnutom mieste a čase. V prípade, že kupujúci tovar bezdôvodne neprevezme, je predávajúci oprávnený od zmluvy odstúpiť a požadovať od kupujúceho náhradu účelne vynaložených nákladov spojených s pokusom o doručenie tovaru a jeho vrátením predávajúcemu.

4.6 Pri prevzatí tovaru je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalu a v prípade akýchkoľvek poškodení tieto bezodkladne oznámiť dopravcovi a predávajúcemu, ideálne spísaním záznamu o poškodení s dopravcom. V prípade zjavného poškodenia obalu kupujúci nie je povinný tovar prevziať.

4.7 Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho úplným zaplatením kúpnej ceny a prevzatím tovaru. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru.

## 5. Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy uzavretej na diaľku

5.1 Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie 14 dní odo dňa, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba (s výnimkou dopravcu) prevezme tovar.

5.2 Ak sa tovar dodáva po častiach alebo ide o niekoľko kusov, lehota začína plynúť odo dňa prevzatia posledného kusu alebo poslednej časti.

5.3 Spotrebiteľ môže právo na odstúpenie od zmluvy uplatniť:

- v písomnej forme zaslanej poštou na adresu predávajúceho: Sady, s.r.o., Park mládeže 1, 040 01 Košice,
- e-mailom na adresu: reklamacie@technigreen.sk,
- vyplnením a odoslaním vzorového formulára na odstúpenie od zmluvy, ktorý tvorí Prílohu č. 1 týchto VOP.

5.4 Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak spotrebiteľ odošle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred uplynutím tejto lehoty.

5.5 V prípade odstúpenia od zmluvy je spotrebiteľ povinný zaslať tovar späť alebo ho odovzdať predávajúcemu najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak spotrebiteľ tovar odošle pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

5.6 Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. Predávajúci nie je povinný uhradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim.

5.7 Predávajúci je oprávnený zdržať vrátenie kúpnej ceny do času, kým mu kupujúci tovar nedoručí späť, alebo kým kupujúci nepreukáže odoslanie tovaru späť, podľa toho, čo nastane skôr.

5.8 Priame náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ. V prípade tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty (najmä paletový a objemný tovar), spotrebiteľ berie na vedomie, že znáša náklady na vrátenie tovaru, ktorých výšku predávajúci odhaduje vo výške nákladov individuálne dohodnutej dopravy. Konkrétne náklady závisia od miesta odoslania, hmotnosti a rozmerov tovaru a môžu sa pohybovať v rozpätí desiatok až stoviek eur.

5.9 Spotrebiteľ zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

5.10 Predávajúci vráti spotrebiteľovi platby rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri svojej platbe, pokiaľ sa s ním nedohodne na inom spôsobe vrátenia platby bez toho, aby boli spotrebiteľovi účtované akékoľvek ďalšie poplatky.

5.11 Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je:

- predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,

- predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze (napr. čerstvé hnojivá určené k okamžitej aplikácii a pod.),
- predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom (napr. voľne sypané substráty, hnojivá),
- ďalšie prípady ustanovené § 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z.

## 6. Zodpovednosť za vady a reklamácie

6.1 Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľom, za vady tovaru v rozsahu a za podmienok podľa § 619 a nasl. Občianskeho zákonníka. Záručná doba pri novom tovare je 24 mesiacov. Ak je na tovare, jeho obale alebo v návode k nemu pripojenom uvedená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty.

6.2 Práva zo zodpovednosti za vady (reklamáciu) si kupujúci uplatňuje u predávajúceho na adrese Sady, s.r.o., Park mládeže 1, 040 01 Košice, alebo elektronicky na adrese [reklamacie@technigreen.sk](mailto:reklamacie@technigreen.sk)

6.3 Postup pri uplatnení a vybavení reklamácie podrobne upravuje Reklamačný poriadok zverejnený na webovej stránke predávajúceho, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VOP.

## 7. Alternatívne riešenie sporov

7.1 Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Žiadosť o nápravu je možné zaslať e-mailom na [reklamacie@technigreen.sk](mailto:reklamacie@technigreen.sk) alebo poštou na adresu sídla predávajúceho.

7.2 Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ARS) podľa zákona č. 391/2015 Z. z. Subjektom ARS je Slovenská obchodná inšpekcia (<https://www soi.sk>), prípadne iná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR (<https://www mh sr.sk>).

7.3 Spotrebiteľ je oprávnený podať návrh aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov on-line dostupnej na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

7.4 Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou, ktorých hodnota presahuje 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

## 8. Recenzie a hodnotenia

8.1 Ak predávajúci na svojej stránke umožňuje pridávať recenzie a hodnotenia tovaru, predávajúci zabezpečuje, aby tieto hodnotenia pochádzali výlučne od spotrebiteľov, ktorí si tovar skutočne zakúpili a/alebo používali. Overenie sa vykonáva spárovaním recenzie s objednávkou daného zákazníka prostredníctvom e-mailovej adresy uvedenej v objednávke.

8.2 Predávajúci nezverejňuje fingované, nepravdivé alebo nepravdivo skreslené recenzie, ani neupravuje obsah recenzií zákazníkov tak, aby boli zavádzajúce.

## 9. Ochrana osobných údajov

9.1 Predávajúci ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje kupujúceho v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

9.2 Osobné údaje kupujúceho (najmä meno, priezvisko, adresa, e-mail, telefón) sú spracúvané na nasledovných právnych základoch a účeloch:

- plnenie zmluvy – vybavenie objednávky, dodanie tovaru, vystavenie faktúry, prípadná reklamácia (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR),
- plnenie zákonných povinností – vedenie účtovnej a daňovej evidencie (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR),
- oprávnené záujmy prevádzkovateľa – ochrana právnych nárokov, prevencia podvodov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR),
- súhlas dotknutej osoby – marketingová komunikácia, newsletter, recenzie (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR), pričom tento súhlas je možné kedykoľvek odvolať.

9.3 Doba uchovávanía osobných údajov je maximálne 10 rokov, a to predovšetkým z dôvodu plnenia zákonných povinností (najmä účtovných a daňových). Po uplynutí tejto doby sú údaje vymazané, pokiaľ ich uchovanie nevyžaduje osobitný zákon.

9.4 Prijemcami osobných údajov sú len subjekty, ktoré spracúvajú údaje na základe poverenia predávajúceho (sprostredkovateľa), a to najmä prepravné spoločnosti, poskytovateľ platobnej brány, poskytovateľ webhostingu, účtovná spoločnosť a poskytovateľ e-mailingových služieb. Osobné údaje nie sú prenášané do tretích krajín mimo EÚ/EHP, s výnimkou prípadov, keď konkrétny sprostredkovateľ takéto spracúvanie vykonáva so zárukami podľa GDPR.

9.5 Dotknutá osoba (kupujúci) má právo:

- na prístup k svojim osobným údajom,
- na opravu nesprávnych alebo neúplných údajov,
- na vymazanie údajov („právo na zabudnutie“),
- na obmedzenie spracúvania,
- na prenosnosť údajov,
- namietat' proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu alebo na účely priameho marketingu,
- kedykoľvek odvolať udelený súhlas, pričom odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním,
- podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR (Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)).

9.6 Práva dotknutej osoby je možné uplatniť e-mailom na adrese [obchod@sady.eco](mailto:obchod@sady.eco) alebo písomne na adrese sídla predávajúceho.

9.7 Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov, vrátane informácií o cookies, sú uvedené v samostatnom dokumente „Zásady ochrany osobných údajov“ zverejnenom na webovej stránke predávajúceho.

## 10. Záverečné ustanovenia

10.1 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke predávajúceho.

10.2 Predávajúci si vyhradzuje právo VOP jednostranne meniť alebo dopĺňať. Pre konkrétnu kúpnu zmluvu je rozhodujúce znenie VOP platné a účinné v čase odoslania objednávky kupujúcim.

10.3 Ak sa niektoré ustanovenie VOP stane neplatným alebo neúčinným, takáto neplatnosť alebo neúčinnosť nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

10.4 Otázky neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

10.5 Neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP je:

- Príloha č. 1 – Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy,
- Reklamačný poriadok,
- Doprava a platba,
- Zásady ochrany osobných údajov.

V Košiciach dňa 04.05.2026

Sady, s.r.o.

## Príloha č. 1 – Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy)

**Komu:** Sady, s.r.o., Park mládeže 1, 040 01 Košice – mestská časť Sever, e-mail: reklamacie@technigreen.sk

Týmto oznamujem/oznamujeme\*, že odstupujem/odstupujeme\* od kúpnej zmluvy na tento tovar:

Názov a popis tovaru: .....

Číslo objednávky: .....

Dátum objednania / dátum prijatia tovaru\*: .....

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov\*: .....

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov\*: .....

E-mail / telefón: .....

Číslo bankového účtu (IBAN) na vrátenie platby: .....

Dátum: .....

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov\* (iba ak sa formulár podáva v listinnej podobe):

.....

\* *nehodiace sa prečiarknite*