

Reklamačný poriadok

internetový obchod <https://technigreen.sk>

Účinné od: 04.05.2026

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tento Reklamačný poriadok upravuje práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho vyplývajúce zo zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru predaného prostredníctvom internetového obchodu <https://technigreen.sk> a postup pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady (ďalej len „reklamácia“).

1.2 Predávajúcim je spoločnosť:

Sady, s.r.o., Park mládeže 1, 040 01 Košice – mestská časť Sever, IČO: 52 421 911, IČ DPH: SK2121016711, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sro, vložka č. 46420/V, e-mail: obchod@sady.eco, tel.: +421 914 10 80 44.

1.3 Reklamačný poriadok je vypracovaný v súlade s:

- zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (najmä § 619 až § 627),
- zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

1.4 Reklamačný poriadok sa vzťahuje na kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré sú podnikateľmi, sa spravujú primerane príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

2. Zodpovednosť predávajúceho za vady

2.1 Predávajúci zodpovedá za to, že tovar pri prevzatí kupujúcim nemá vady. Predávajúci najmä zodpovedá za to, že v čase, keď kupujúci tovar prevzal:

- má tovar vlastnosti, ktoré si zmluvné strany dohodli, a ak chýba dohoda, také vlastnosti, ktoré predávajúci alebo výrobca opísal alebo ktoré kupujúci očakával vzhľadom na povahu tovaru a na základe reklamy nimi vykonávanéj,
- sa tovar hodí na účel, ktorý pre jeho použitie predávajúci uvádza, alebo na ktorý sa tovar tohto druhu obvykle používa,
- tovar zodpovedá kvalitou alebo prevedením dohodnutej vzorky alebo predlohy, ak bola kvalita alebo prevedenie určené podľa dohodnutej vzorky alebo predlohy,
- je tovar v zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti,
- tovar vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.

2.2 Záručná doba je 24 mesiacov a začína plynúť od prevzatia tovaru kupujúcim. Pri tovare, ktorý sa rýchlo kazí, alebo pri tovare určenom na jednorazové použitie je záručná doba kratšia v súlade s povahou tovaru a údajmi výrobcu (napr. doba spotreby uvedená na obale).

2.3 Práva zo zodpovednosti za vady tovaru, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.

2.4 Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené:

- mechanickým poškodením tovaru kupujúcim,
- používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú jeho povahe alebo návodu na použitie (napr. nesprávne skladovanie hnojív, substrátov a pod.),
- neodbornou manipuláciou alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
- nadmerným zaťažovaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii alebo všeobecnými zásadami,
- vykonaním neoprávneného zásahu do tovaru,
- prirodzenými zmenami materiálu, z ktorého je tovar vyrobený,
- vyššou mocou.

3. Uplatnenie reklamácie (vytknutie vady)

3.1 Kupujúci môže vytknúť vadu (uplatniť reklamáciu) u predávajúceho jedným z nasledovných spôsobov:

- osobne na prevádzke predávajúceho: Sady, s.r.o., Teplická 5585, 058 01 Poprad, v pracovné dni od 8:00 do 15:00 hod.,
- poštou na adresu sídla predávajúceho,
- e-mailom na adresu: reklamacie@technigreen.sk

3.2 Pri uplatnení reklamácie kupujúci uvedie najmä:

- svoje identifikačné a kontaktné údaje,
- označenie reklamovaného tovaru a doklad o jeho zakúpení (napr. číslo objednávky, faktúry),
- podrobný popis vady a okolností, za ktorých sa vada prejavila,
- akým spôsobom žiada vadu odstrániť (uplatnené právo zo zodpovednosti za vady).

3.3 Predávajúci pri uplatnení reklamácie vydá kupujúcemu písomné potvrdenie (na trvanlivom nosiči, t. j. v listinnej alebo elektronickej forme – napr. e-mailom), v ktorom uvedie najmä:

- dátum, kedy bola reklamácia uplatnená,
- označenie reklamovaného tovaru,
- popis vytknutej vady,
- uplatnený nárok kupujúceho,
- informáciu o lehote, v ktorej bude vada odstránená alebo reklamácia vybavená.

3.4 Spolu s reklamovaným tovarom kupujúci predávajúcemu odovzdá doklad preukazujúci kúpu tovaru u predávajúceho (kópia faktúry/objednávky postačuje) a popis vady. Tovar odporúčame zaslať dôkladne zabalený, aby počas prepravy nedošlo k jeho ďalšiemu poškodeniu.

3.5 V prípade objemného tovaru, ktorý nie je možné jednoducho zaslať poštou (palety a pod.), kupujúci kontaktuje predávajúceho e-mailom alebo telefonicky a dohodne si individuálny postup pri vrátení tovaru na reklamáciu.

4. Práva kupujúceho zo zodpovednosti za vady

4.1 Ak má vec vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.

4.2 Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.

4.3 Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

4.4 Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť, a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, avšak kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať.

4.5 Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.

5. Lehota na vybavenie reklamácie

5.1 Predávajúci je povinný o reklamácií rozhodnúť ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní. V odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje technické zhodnotenie stavu tovaru, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

5.2 Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí tejto lehoty má kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar.

5.3 Lehota na vybavenie reklamácie sa môže predĺžiť len so súhlasom kupujúceho – spotrebiteľa, a to z objektívnych dôvodov, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť.

5.4 Ak predávajúci reklamáciu odmietne ako neoprávnenú, je povinný písomne (na trvanlivom nosiči) oznámiť spotrebiteľovi dôvody odmietnutia.

5.5 O vybavení reklamácie predávajúci vydá kupujúcemu doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Doklad o vybavení reklamácie sa nevyžaduje, ak predávajúci reklamáciu vybavil jej uznaním a tovar opravil, vymenil alebo vrátil kúpnu cenu.

6. Spôsoby vybavenia reklamácie

6.1 Reklamáciu predávajúci vybaví niektorým z týchto spôsobov:

- odovzdaním opraveného tovaru,
- výmenou tovaru za nový bezvadný tovar,
- vrátením kúpnej ceny tovaru (ak kupujúci od zmluvy odstúpil),
- vyplatením primeranej zľavy z kúpnej ceny tovaru,
- písomnou výzvou na prevzatie predávajúcim určeného plnenia,
- odôvodneným zamietnutím reklamácie.

6.2 Náklady spojené s vybavením oprávnenej reklamácie znáša predávajúci. Ak je reklamácia vybavená výmenou tovaru alebo vrátením kúpnej ceny, znáša predávajúci aj primerané náklady kupujúceho na zaslanie reklamovaného tovaru.

6.3 Ak si kupujúci dá vypracovať vlastný odborný posudok na reklamovaný tovar, nemá zákonný nárok na úhradu nákladov spojených s vyhotovením tohto posudku, s výnimkou prípadu, keď posudok preukázal vadu tovaru a oprávnenosť reklamácie.

7. Alternatívne riešenie sporov

7.1 Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Žiadosť je možné zaslať e-mailom na reklamacie@technigreen.sk alebo poštou na adresu sídla predávajúceho.

7.2 Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ARS) podľa zákona č. 391/2015 Z. z. Príslušným subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia (<https://www.soi.sk>), prípadne iná právnická osoba zapísaná v zozname subjektov ARS vedenom Ministerstvom hospodárstva SR (<https://www.mhsr.sk>).

7.3 Spotrebiteľ je oprávnený podať návrh aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov on-line dostupnej na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Spotrebiteľ môže pri ARS využiť na uľahčenie procesu formuláre dostupné na webovej stránke MH SR a SOI.

7.4 ARS sa týka len sporov, ktorých hodnota presahuje 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie ARS maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

8. Záverečné ustanovenia

8.1 Tento Reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných obchodných podmienok predávajúceho a nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho zverejnenia na webovej stránke predávajúceho.

8.2 Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu Reklamačného poriadku. Pre konkrétnu reklamáciu je rozhodujúce znenie Reklamačného poriadku platné a účinné v čase odoslania objednávky kupujúcim.

8.3 Otázky neupravené týmto Reklamačným poriadkom sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

V Košiciach dňa 04.05.2026

Sady, s.r.o.