

Doprava a platba

internetový obchod <https://sady.shop>

Účinné od: 04.05.2026

V spoločnosti Sady, s.r.o. sa snažíme zákazníkovi ponúknuť čo najpohodlnejšie spôsoby doručenia a úhrady objednávky. Na tejto stránke nájdete prehľad všetkých dostupných spôsobov dopravy a platby vrátane ich cien a podmienok.

1. Spôsoby dopravy

1.1 Doručenie kuriérskou službou

Bežný (neobjemný) tovar zasielame prostredníctvom kuriérskej spoločnosti, ktorú si vyberáme podľa charakteru a destinácie zásielky. Tovar je doručovaný v pracovných dňoch v rámci Slovenskej republiky.

- Obvyklá doba doručenia: 1 – 3 pracovné dni od expedície.
- Cena dopravy je vypočítaná automaticky v košíku v závislosti od hmotnosti, rozmerov a destinácie zásielky a je uvedená pred záväzným odoslaním objednávky.
- O odoslaní zásielky kupujúceho informujeme e-mailom, súčasťou ktorého je aj sledovací kód zásielky (ak ho dopravca poskytuje).

1.2 Osobný odber

Tovar si môžete bezplatne vyzdvihnúť osobne na adrese:

Sady, s.r.o., Teplická 5585, 058 01 Poprad

- Otváracie hodiny: pondelok – piatok, 8:00 – 15:00 hod.
- Osobný odber je možný až po predchádzajúcom potvrdení predávajúceho, že tovar je pripravený na odber. Potvrdenie zasielame e-mailom.
- Osobný odber je bezplatný.
- Pri osobnom odbere je objednávku potrebné mať uhradenú vopred (platba kartou online alebo bankovým prevodom). Hotovostnú platbu pri odbere v súčasnosti neponúkame.

1.3 Individuálna doprava objemného tovaru

Pri objemnom tovare (najmä palety, väčšie nádrže, šachty a podobne) cenu dopravy v košíku štandardne neuvádzame, pretože závisí od konkrétneho miesta dodania, hmotnosti, rozmerov tovaru a dostupnosti vhodného dopravcu.

Postup pri objemnom tovare:

1. Kupujúci vytvorí objednávku štandardným spôsobom v internetovom obchode.

2. Predávajúci po prijatí objednávky kontaktuje kupujúceho e-mailom alebo telefonicky a oznámi mu individuálne ocenenie dopravy a možný termín dodania.
3. Kupujúci odsúhlasí cenu dopravy a termín dodania (e-mailom alebo telefonicky). Až týmto okamihom je kúpna zmluva uzatvorená v plnom rozsahu vrátane ceny dopravy.
4. Po pripísaní celkovej kúpnej ceny (vrátane dopravy) na účet predávajúceho je tovar expedovaný.

Ak kupujúci s individuálne ocenenou cenou dopravy nesúhlasí, je oprávnený od svojej objednávky bezplatne odstúpiť a predávajúci mu vráti prípadne uhradenú platbu do 14 dní.

2. Dodacia lehota

Predávajúci dodá tovar bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa uzavretia zmluvy. Obvyklá dodacia lehota je 3 – 10 pracovných dní od pripísania platby na účet predávajúceho, resp. od potvrdenia ceny individuálnej dopravy pri objemnom tovare. V prípade, že tovar nie je možné dodať v stanovenej lehote, predávajúci o tom kupujúceho bez zbytočného odkladu informuje a navrhne náhradné riešenie alebo umožní odstúpenie od zmluvy.

3. Spôsoby platby

3.1 Platba platobnou kartou online

Bezpečná online platba kartou cez platobnú bránu. Akceptujeme platobné karty Visa, Visa Electron, Mastercard a Maestro. Platba prebieha v zabezpečenom prostredí poskytovateľa platobnej brány a údaje o karte predávajúci nikdy nezískava ani neuchováva.

- Platba je zaúčtovaná okamžite.
- Po úspešnej úhrade dostanete e-mailom potvrdenie objednávky a faktúru.
- Tento spôsob platby je bezplatný.

3.2 Internet banking (platba vopred)

Po vytvorení objednávky kupujúcemu budete automaticky presmerovaný na Váš internet banking, v ktorom nájdete už vyplnený platobný príkaz. Stačí ho len jednoducho potvrdiť obvyklým spôsobom

- Tovar je expedovaný až po pripísaní celej kúpnej ceny (vrátane dopravy) na účet predávajúceho.
- Tento spôsob platby je bezplatný.

3.3 Google pay/Apple pay

- Táto metóda Vám umožní zaplatiť pohodlne, jednoducho a rýchlo pomocou Vašej uloženej karty v peňaženke Google alebo Apple. Nemusíte sa trápiť s vyplňaním údajov o karte
- Tento spôsob platby je bezplatný.

4. Prevzatie tovaru a poškodené zásielky

Pri prevzatí zásielky odporúčame skontrolovať neporušenosť obalu a počet balíkov. Ak zistíte zjavné poškodenie obalu (roztrhnutý obal, premočený obal, deformácia palety a pod.), spíšte s vodičom dopravcu protokol o poškodení zásielky alebo zásielku odmietnite prevziať a bezodkladne nás kontaktujte na reklamacie@sady.eco.

Skryté poškodenie tovaru, ktoré nebolo možné zistiť pri preberaní, je potrebné nahlásiť predávajúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 dní od prevzatia zásielky. K oznámeniu odporúčame priložiť fotodokumentáciu poškodenia.

5. Vrátanie tovaru a odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. Postup, podmienky a vzorový formulár nájdete vo Všeobecných obchodných podmienkach a v samostatnom dokumente „Formulár na odstúpenie od zmluvy“.

Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ. Pri objemnom tovare, ktorý nie je možné vrátiť bežnou poštou (nádrže, šachty a podobne), upozorňujeme, že tieto náklady môžu byť vyššie a spotrebiteľ ich znáša v plnom rozsahu.

6. Kontakt

V prípade akýchkoľvek otázok ohľadom dopravy alebo platby nás kontaktujte:

- E-mail: obchod@sady.eco
- Telefón: +421 914 10 80 44
- Pondelok – piatok, 8:00 – 15:00 hod.