

# Zásady ochrany osobných údajov

internetový obchod <https://techingreen.sk>

Účinné od: 04.05.2026

Tento dokument popisuje, ako spoločnosť Sady, s.r.o. ako prevádzkovateľ získava, spracúva a chráni osobné údaje fyzických osôb (zákazníkov a návštevníkov stránky) v súvislosti s prevádzkou internetového obchodu <https://techingreen.sk> Spracúvanie prebieha v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

## 1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom spracúvania osobných údajov je:

**Sady, s.r.o.**

Sídlo: Park mládeže 1, 040 01 Košice – mestská časť Sever

IČO: 52 421 911

DIČ: 2121016711, IČ DPH: SK2121016711

Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č. 46420/V

E-mail: [obchod@sady.eco](mailto:obchod@sady.eco)

Telefón: +421 914 10 80 44

(ďalej len „prevádzkovateľ“ alebo „my“)

Zodpovednú osobu (DPO) sme neustanovili, keďže nám táto povinnosť podľa čl. 37 GDPR nevyplýva. V akýchkoľvek záležitostiach týkajúcich sa ochrany osobných údajov nás však môžete kontaktovať na adrese [obchod@sady.eco](mailto:obchod@sady.eco).

## 2. Aké osobné údaje spracúvame

V závislosti od konkrétneho účelu spracúvame nasledovné kategórie osobných údajov:

- identifikačné údaje – meno, priezvisko, prípadne titul, obchodné meno (ak ste podnikateľ),
- kontaktné údaje – fakturačná a dodacia adresa, e-mail, telefónne číslo,
- fakturačné údaje – IČO, DIČ, IČ DPH (ak ste podnikateľ), údaje na faktúre,
- údaje o objednávkach – číslo a obsah objednávky, kúpna cena, spôsob platby a dopravy, história objednávok, prípadne reklamácií,
- platobné údaje – nikdy neuchováваме údaje o platobnej karte; transakciu spracúva poskytovateľ platobnej brány, ktorému ste údaje poskytli priamo,
- údaje z komunikácie – obsah e-mailovej, telefonickej alebo inej komunikácie, ktorá s nami prebehla,

- technické údaje – IP adresa, typ prehliadača, operačný systém, údaje z cookies a obdobných technológií, údaje o pohybe a interakcii na stránke,
- marketingové údaje – e-mail v prípade prihlásenia na odber newslettera, údaje o správaní vo vzťahu k marketingovej komunikácii.

Spracúvame len tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie konkrétneho účelu (zásada minimalizácie údajov).

### 3. Účely spracúvania, právne základy a doba uchovávania

Vaše osobné údaje spracúvame na nasledujúce účely a na nasledujúcich právnych základoch:

Účel spracúvania	Kategórie údajov	Právny základ	Doba uchovávania
Vybavenie objednávky a uzavretie kúpnej zmluvy	Meno, priezvisko, fakturačná a dodacia adresa, e-mail, telefón, číslo objednávky, údaje o objednanom tovare	Plnenie zmluvy – čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR	Po dobu trvania zmluvného vzťahu
Účtovná a daňová evidencia (faktúry)	Meno, priezvisko, adresa, IČO/DIČ (ak sa uvádza), údaje na faktúre	Plnenie zákonnej povinnosti – čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	10 rokov (zákon o účtovníctve, zákon o DPH)
Vybavenie reklamácie	Meno, priezvisko, adresa, e-mail, telefón, údaje o tovare a vade	Plnenie zmluvy / zákonnej povinnosti – čl. 6 ods. 1 písm. b) a c) GDPR	4 roky odo dňa vybavenia reklamácie
Ochrana právnych nárokov a prevencia podvodov	Údaje z objednávok a komunikácie, IP adresa, log súbory	Oprávnený záujem – čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Po dobu plynutia premlčacích lehôt (max. 4 roky)
Marketing – zasielanie newslettera	E-mail, meno (ak je uvedené)	Súhlas dotknutej osoby – čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR	Do odvolania súhlasu, max. 5 rokov
Recenzie a hodnotenia tovaru	Meno (alebo prezývka), e-mail, obsah hodnotenia, údaj o objednávke pri overení	Súhlas / oprávnený záujem – čl. 6 ods. 1 písm. a) alebo f) GDPR	Po dobu zverejnenia recenzie, max. 5 rokov
Cookies a analytika webovej stránky	IP adresa, identifikátor zariadenia, údaje o správaní na webe (s výnimkou	Nevyhnutné cookies – oprávnený záujem; ostatné – súhlas	Podľa typu cookie (max. 13 mesiacov)

Účel spracúvania	Kategórie údajov	Právny základ	Doba uchovávania
	nevyhnutných cookies len so súhlasom)		

Po uplynutí príslušnej doby uchovávania sú osobné údaje bezpečne vymazané, prípadne anonymizované, ak ich uchovávanie nevyžaduje osobitný právny predpis.

#### 4. Komu poskytujeme osobné údaje (príjemcovia)

Vaše osobné údaje môžu byť za účelom plnenia zmluvy a zákonných povinností poskytnuté nasledujúcim kategóriám príjemcov, ktorí pre nás v pozícii sprostredkovateľa alebo samostatného prevádzkovateľa zabezpečujú vybrané činnosti:

- kuriérské a prepravné spoločnosti zabezpečujúce doručenie tovaru (napr. Packeta, GLS, DPD, SPS, Slovenská pošta) – v rozsahu meno, adresa, telefón, e-mail,
- dopravcovia individuálnej dopravy pri objemnom tovare – v rozsahu nevyhnutnom pre dohodnutú prepravu,
- poskytovatelia platobnej brány a banky – pri spracovaní platby kartou alebo bankovým prevodom,
- poskytovatelia webhostingu, e-shopovej platformy a IT služieb – v rozsahu technicky nevyhnutnom na fungovanie e-shopu,
- poskytovatelia účtovných a daňových služieb – v rozsahu fakturačných údajov,
- poskytovatelia e-mailingových a marketingových nástrojov (napr. nástroje na rozosielanie newslettrov) – ak ste udelili súhlas,
- poskytovatelia analytických nástrojov (napr. Google Analytics) a reklamných platforiem (napr. Google Ads, Meta) – ak ste udelili súhlas s príslušnými cookies,
- orgány verejnej moci a iné subjekty na základe a v rozsahu osobitných právnych predpisov (napr. daňové úrady, orgány činné v trestnom konaní, súdy).

So všetkými sprostredkovateľmi máme uzatvorené zmluvy o spracúvaní osobných údajov v zmysle čl. 28 GDPR, ktoré ich zaväzujú dodržiavať primeranú úroveň ochrany osobných údajov.

#### 5. Prenos osobných údajov do tretích krajín

Osobné údaje spravidla nepre-nášame mimo územia Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru. V prípadoch, kedy niektorí naši sprostredkovatelia (najmä poskytovatelia analytických alebo marketingových nástrojov, napr. Google) môžu vykonávať spracúvanie aj v tretích krajinách, prenos sa uskutočňuje výlučne na základe primeraných záruk podľa čl. 44 a nasl. GDPR (najmä rozhodnutia Európskej komisie o primeranej ochrane alebo štandardných zmluvných doložiek).

#### 6. Cookies a podobné technológie

Naša webová stránka používa súbory cookies a obdobné technológie. Cookies sú malé textové súbory, ktoré sa pri návšteve stránky ukladajú do vášho zariadenia a umožňujú nám rozpoznať váš prehliadač pri ďalšej návšteve.

Cookies používame v týchto kategóriách:

Kategória	Účel	Doba	Súhlas
Nevyhnutné (technické)	Zabezpečujú základné funkcie stránky – obsah košíka, prihlásenie, jazykové preferencie, bezpečnosť. Bez nich e-shop nefunguje.	Relácia až 12 mesiacov	Nevyžaduje sa
Funkčné	Zapamätanie nastavení používateľa (napr. naposledy zobrazený tovar, oblasť dodania pre individuálnu dopravu).	Až 12 mesiacov	Áno
Analytické / štatistické	Anonymné meranie návštevnosti a správania (napr. Google Analytics) – pomáhajú nám zlepšovať e-shop.	Až 13 mesiacov	Áno
Marketingové (reklamné)	Zobrazovanie relevantnej reklamy na našich stránkach a stránkach partnerov, remarketing (napr. Meta Pixel, Google Ads).	Až 13 mesiacov	Áno

Pri prvej návšteve stránky vám zobrazíme tzv. cookies lištu, prostredníctvom ktorej môžete jednoducho vyjadriť svoj súhlas alebo nesúhlas s používaním jednotlivých kategórií cookies (s výnimkou nevyhnutných cookies, ktoré nevyžadujú súhlas, pretože bez nich stránka nefunguje). Svoje preferencie cookies môžete kedykoľvek zmeniť alebo svoj súhlas odvolať v nastaveniach cookies dostupných na webovej stránke.

Cookies môžete spravovať aj priamo vo svojom internetovom prehliadači – väčšina prehliadačov umožňuje cookies blokovať alebo vymazať. Pri zablokovaní niektorých cookies však môže dôjsť k obmedzeniu funkcionality e-shopu.

## 7. Vaše práva ako dotknutej osoby

V súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov máte podľa GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. nasledujúce práva:

### a) Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, a ak áno, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o ich spracúvaní.

### b) Právo na opravu

Máte právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, prípadne doplnil neúplné osobné údaje.

### **c) Právo na vymazanie („právo na zabudnutie“)**

Máte právo požiadať o vymazanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v čl. 17 GDPR (napr. údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané, odvolali ste súhlas a neexistuje iný právny základ, namietate proti spracúvaniu a pod.). Toto právo nie je absolútne – v určitých prípadoch môže byť obmedzené (napr. ak je spracúvanie potrebné na splnenie zákonnej povinnosti).

### **d) Právo na obmedzenie spracúvania**

Máte právo požiadať o obmedzenie spracúvania v prípadoch ustanovených v čl. 18 GDPR (napr. počas overovania správnosti údajov, počas preverovania námietky proti spracúvaniu).

### **e) Právo na prenosnosť údajov**

Máte právo získať osobné údaje, ktoré ste prevádzkovateľovi poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je spracúvanie založené na vašom súhlase alebo na zmluve a vykonáva sa automatizovanými prostriedkami.

### **f) Právo namietat'**

Máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú a ktoré je založené na oprávnenom záujme prevádzkovateľa, vrátane profilovania. Ak namietate proti spracúvaniu na účely priameho marketingu, vaše údaje na tento účel ďalej nebudeme spracúvať.

### **g) Právo odvolať súhlas**

Ak je spracúvanie založené na vašom súhlase, máte právo kedykoľvek tento súhlas odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

### **h) Právo podať sťažnosť dozornému orgánu**

Ak sa domnievate, že spracúvaním vašich osobných údajov došlo k porušeniu GDPR alebo zákona č. 18/2018 Z. z., máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je:

#### **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**

Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27

Tel.: +421 2 32 31 32 14

E-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)

Web: <https://dataprotection.gov.sk>

### **i) Právo nebyť predmetom automatizovaného rozhodovania**

Pri spracúvaní vašich osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania v zmysle čl. 22 GDPR, ktoré by malo pre vás právne účinky alebo by sa vás obdobne významne dotýkalo.

## **8. Ako môžete uplatniť svoje práva**

Svoje práva ako dotknutá osoba môžete u prevádzkovateľa uplatniť:

- e-mailom na adrese [obchod@sady.eco](mailto:obchod@sady.eco),

- písomne poštou na adresu sídla prevádzkovateľa: Sady, s.r.o., Park mládeže 1, 040 01 Košice – mestská časť Sever.

Na vašu žiadosť odpovieme bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od jej doručenia. Vo zvlášť zložitých prípadoch alebo pri väčšom počte žiadostí môžeme túto lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace, o čom vás včas informujeme.

Vybavenie žiadosti je spravidla bezplatné. Ak je však žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná (najmä pre jej opakujúci sa charakter), môžeme za jej vybavenie účtovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady, prípadne odmietnuť žiadosť vyhovieť.

V záujme overenia totožnosti žiadateľa môžeme od vás požadovať doplňujúce informácie, ak máme oprávnené pochybnosti o totožnosti osoby, ktorá si práva uplatňuje.

## 9. Povinnosť poskytnutia osobných údajov

Poskytnutie osobných údajov potrebných na vybavenie objednávky a uzatvorenie kúpnej zmluvy (najmä meno, priezvisko, adresa, e-mail, telefón) je zmluvnou požiadavkou; bez ich poskytnutia nie je možné objednávku spracovať a zmluvu uzavrieť.

Poskytnutie osobných údajov na marketingové účely (napr. odber newslettera) je dobrovoľné; ich neposkytnutie nemá žiadny vplyv na možnosť nakupovať v našom e-shope.

## 10. Bezpečnosť osobných údajov

Prijali sme primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany vašich osobných údajov v súlade s čl. 32 GDPR, najmä:

- šifrovaný prenos údajov medzi prehliadačom a serverom prostredníctvom protokolu HTTPS (SSL/TLS),
- zabezpečenie prístupov heslami a obmedzenie prístupu k údajom len na poverené osoby,
- pravidelné aktualizácie softvéru a antivírusovú ochranu,
- zálohovanie údajov a ochranu pred neoprávneným prístupom,
- zmluvné zaviazanie sprostredkovateľov povinnosťou mlčanlivosti a primeranej úrovne ochrany,
- evidenciu spracovateľských činností a interné pravidlá ochrany osobných údajov.

V prípade porušenia ochrany osobných údajov, ktoré pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody dotknutých osôb, vás bez zbytočného odkladu informujeme, najneskôr však do 72 hodín, v súlade s čl. 33 a 34 GDPR.

## 11. Spracúvanie údajov osôb mladších ako 16 rokov

Naše služby nie sú primárne určené osobám mladším ako 16 rokov. Vedome nezhrmaďujeme a nespracúvame osobné údaje detí mladších ako 16 rokov bez overiteľného súhlasu zákonného zástupcu. Ak zistíme, že sme získali osobné údaje takejto osoby bez požadovaného súhlasu, bezodkladne tieto údaje vymažeme.

## 12. Záverečné ustanovenia

Tieto Zásady ochrany osobných údajov sú účinné odo dňa uvedeného v záhlaví dokumentu. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto zásady kedykoľvek aktualizovať najmä z dôvodu zmien právnych predpisov alebo zmeny rozsahu spracúvania osobných údajov. O podstatných zmenách budeme dotknuté osoby informovať vhodným spôsobom (napr. zverejnením aktualizovaného znenia na webovej stránke).

Tieto zásady sú neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných obchodných podmienok internetového obchodu <https://technigreen.sk>

V Košiciach dňa 04.05.2026

Sady, s.r.o.