

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Mariana Simental, persona física dedicada al comercio de joyería, con domicilio de atención en México, distribuidora y revendedora autorizada de la marca comercial de joyería NICE, pone a disposición de los usuarios del sitio web www.marianasimental.mx (en adelante, el “Sitio Web”) el presente Aviso de Privacidad Integral, conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), sus Reglamentos, la Ley Federal de Protección al Consumidor, y demás normativa aplicable en los Estados Unidos Mexicanos.

1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE Y CONTACTO

La responsable del tratamiento de tus datos personales es Mariana Simental, persona física que opera el Sitio Web y comercializa a través de él piezas de joyería de la marca NICE. Puedes comunicarte con nosotros a través del correo electrónico: contacto@marianasimental.com.

2. RELACIÓN CON LA MARCA NICE

Mariana Simental comercializa piezas de joyería de la marca “NICE” en su calidad de distribuidora y revendedora autorizada por el titular de dicha marca, quien le ha otorgado autorización para su comercialización. Mariana Simental no forma parte de la estructura legal, societaria ni corporativa del titular de la marca NICE.

El titular de la marca NICE no es el responsable del tratamiento de tus datos personales, no opera el Sitio Web ni interviene en la recopilación, uso o resguardo de tu información. La responsabilidad íntegra respecto de tus datos personales, conforme a la LFPDPPP, corresponde exclusivamente a Mariana Simental.

3. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Este Aviso de Privacidad aplica a todo tratamiento de datos personales recabados por Mariana Simental a través del Sitio Web y sus subpáginas. Toda la información proporcionada durante tu visita al Sitio Web es considerada estrictamente confidencial y está sujeta a esta política.

4. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

A través del Sitio Web, Mariana Simental podrá recabar de ti los siguientes datos personales:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Número telefónico (fijo y/o celular).
- Dirección completa de envío.
- Código Postal.
- Información sobre tus compras y hábitos de consumo.
- Datos fiscales para facturación.

5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Finalidades primarias:

- Procesar y gestionar tus pedidos y entregas.
- Cumplimiento de obligaciones fiscales y comerciales.
- Atención al cliente, devoluciones, reclamaciones.
- Verificación de identidad.
- Prevención de fraudes.

Finalidades secundarias:

- Envío de promociones, boletines y novedades.
- Análisis de comportamiento de compra.
- Segmentación de campañas de marketing.

Puedes oponerte al tratamiento de tus datos para finalidades secundarias enviando un correo a contacto@marianasimental.com.

6. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD

Mariana Simental garantiza haber implementado medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas necesarias para proteger tus datos, en cumplimiento de los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. En caso de pagos con tarjeta, podremos solicitar copia de tu identificación oficial por ambos lados para verificar tu identidad y proteger

tu compra. Nos reservamos el derecho de suspender o negar pedidos ante sospechas fundadas de fraude.

7. PLATAFORMAS DE PAGO Y DATOS FINANCIEROS

Mariana Simental no almacena datos bancarios. Las operaciones de pago se realizan exclusivamente a través de plataformas seguras como PayPal, Mercado Pago u otras, conforme a sus propios avisos de privacidad. Mariana Simental no será responsable por fallos de seguridad atribuibles a dichas plataformas.

8. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

Tienes derecho a:

- Acceder a tus datos personales que poseemos y conocer el tratamiento que se les da.
- Rectificarlos si son inexactos, incorrectos o están desactualizados.
- Cancelarlos cuando consideres que no se requieren para las finalidades que justificaron su recopilación, cuando hayan dejado de ser necesarios o si deseas retirar tu consentimiento.
- Oponerte al uso de tus datos para finalidades específicas como marketing o prospección comercial.

Para ejercer estos derechos, deberás enviar una solicitud al correo electrónico contacto@marianasimental.com, incluyendo tu nombre completo y correo electrónico con el que te registraste, una copia de tu identificación oficial, y la especificación del derecho que deseas ejercer y los motivos.

Mariana Simental confirmará la recepción de tu solicitud y, en un plazo no mayor a 20 días hábiles, emitirá una resolución sobre la procedencia. Si es procedente, el derecho se hará efectivo dentro de los siguientes 15 días hábiles. En casos excepcionales, este plazo podrá ampliarse una sola vez por otros 20 días, informándotelo oportunamente.

9. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Tienes derecho a revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales en cualquier momento. Esto significa que puedes indicarnos que ya no deseas que tratemos tu información para ciertas finalidades. Sin embargo, es importante tener en cuenta que no todos los tratamientos pueden cesar de inmediato,

especialmente aquellos relacionados con el cumplimiento de obligaciones legales, fiscales o comerciales que aún estén en curso.

La revocación podrá realizarse mediante solicitud al correo contacto@marianasimental.com, indicando tu nombre completo, motivo de la revocación y adjuntando identificación. En un plazo máximo de 20 días hábiles recibirás respuesta con el procedimiento a seguir.

10. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

El Sitio Web utiliza cookies y otras tecnologías similares para mejorar tu experiencia de navegación, reconocer tus preferencias, medir estadísticas y mostrarte contenido relevante. Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en tu navegador y nos ayudan a entender cómo interactúas con nuestro sitio.

Puedes configurar tu navegador para aceptar o rechazar cookies, o incluso para borrar las que ya estén instaladas. Sin embargo, al desactivar ciertas cookies podrías limitar algunas funciones del Sitio. Recomendamos consultar el manual de tu navegador para personalizar tu configuración.

11. POLÍTICA DE COOKIES AMPLIADA

Utilizamos cookies propias y de terceros, como Google Analytics, para recopilar datos estadísticos de navegación, tiempos de permanencia, secciones más visitadas, entre otros. También usamos cookies de remarketing para mostrar anuncios personalizados en redes sociales (como Facebook e Instagram) y en buscadores (como Google).

Estas cookies no nos permiten identificarte directamente ni acceden a información sensible. Puedes gestionar tus preferencias a través de herramientas como el “Modo Incógnito”, o servicios como YourAdChoices o Ghostery.

12. SERVICIOS DE TERCEROS

Para brindarte nuestros servicios de forma eficiente, Mariana Simental comparte ciertos datos con proveedores estratégicos, bajo estrictas cláusulas de confidencialidad. Entre ellos:

- Facebook Ads (promociones personalizadas).
- Google Analytics (análisis del comportamiento del usuario).

Dichos proveedores sólo acceden a los datos indispensables para prestar sus servicios. En ningún caso están autorizados a utilizarlos para fines propios.

13. VERACIDAD DE LOS DATOS Y ACTUALIZACIÓN

Es responsabilidad del Usuario garantizar que los datos personales proporcionados sean veraces, exactos, completos y actualizados. Si detectas un error o cambio, deberás comunicarlo a contacto@marianasimental.com para que podamos rectificarlo. Mariana Simental no será responsable por errores derivados del uso de información incorrecta o falsa.

14. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas. Posteriormente, serán eliminados o anonimizados de forma segura, a menos que exista una obligación legal que justifique su conservación. En caso de inactividad, eliminaremos tu perfil.

15. TRANSFERENCIAS DE DATOS

Mariana Simental no compartirá tus datos con terceros sin tu consentimiento, salvo en los siguientes casos:

- Obligación legal, requerimiento judicial o administrativo.
- Cumplimiento de obligaciones contractuales con proveedores de logística, pago o sistemas de comunicación.
- Reorganización del negocio de Mariana Simental o venta de activos (lo cual se informará oportunamente).

En todos los casos, nos aseguramos de que dichos terceros respeten las condiciones de seguridad y confidencialidad aplicables.

16. MENORES DE EDAD

El Sitio Web y los productos ofrecidos están dirigidos exclusivamente a personas mayores de edad. No solicitamos ni tratamos datos personales de menores. Si detectamos el registro de una persona menor de 18 años, procederemos a eliminar sus datos de forma inmediata. Invitamos a los padres o tutores a supervisar el uso de medios digitales por parte de menores.

17. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El uso del Sitio Web implica tu aceptación expresa del presente Aviso de Privacidad. Si no estás de acuerdo con alguno de sus apartados, por favor abstente de utilizar nuestros servicios o de proporcionarnos datos personales. La aceptación se entenderá como consentimiento expreso y voluntario para el tratamiento de tus datos conforme a las finalidades aquí descritas.

18. ERRORES TÉCNICOS O DE SISTEMA

En caso de presentarse fallas técnicas, errores de sincronización o interrupciones temporales en el funcionamiento del Sitio Web, aplicaciones integradas o sistemas de pago, Mariana Simental se reserva el derecho de cancelar pedidos que resulten afectados por dichas inconsistencias.

Estas situaciones pueden deberse a errores en la comunicación con plataformas externas, fallas de conexión, duplicación involuntaria de descuentos o cualquier otra causa ajena al control directo de Mariana Simental.

En caso de que un pedido sea cancelado por este motivo, el reembolso se procesará automáticamente al método de pago original, y el cliente será notificado por correo electrónico.

Los puntos de recompensa, cupones o beneficios asociados podrán tardar en reflejarse nuevamente en la cuenta del cliente, debido al proceso de sincronización con aplicaciones de terceros.

19. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Mariana Simental podrá actualizar o modificar este Aviso de Privacidad para reflejar cambios en sus prácticas internas, nuevas disposiciones legales o mejoras en sus políticas de protección de datos. Cualquier modificación será publicada en el Sitio Web www.marianasimental.mx y entrará en vigor desde su publicación. Recomendamos revisar periódicamente este Aviso para mantenerte informado.

20. TRATAMIENTO AUTOMATIZADO Y PERFILAMIENTO

Mariana Simental podrá utilizar herramientas tecnológicas y sistemas automatizados para analizar tu comportamiento de navegación y compra, como el historial de productos visitados, categorías preferidas, tiempo de permanencia en el sitio o

interacción con anuncios. Esta información nos permite generar perfiles de consumo que ayudan a mejorar tu experiencia como usuario, ofreciéndote productos, promociones o contenidos relevantes según tus intereses.

Estas decisiones automatizadas no producirán efectos jurídicos que te afecten significativamente sin una intervención humana. Si prefieres no recibir contenido personalizado, puedes desactivar el uso de cookies o enviar una solicitud a contacto@marianasimental.com para limitar este tratamiento.

21. GEOLOCALIZACIÓN

El Sitio Web puede solicitar temporalmente permiso para acceder a tu ubicación geográfica aproximada con el fin de ofrecer una experiencia más personalizada. Esta información puede ser utilizada para mostrar productos disponibles en tu región, calcular tiempos y costos de envío, detectar zonas con cobertura de entrega o sugerirte promociones locales.

Este acceso será opcional y estará sujeto a tu consentimiento, el cual puedes aceptar o rechazar desde la configuración de tu navegador o dispositivo. En ningún caso se almacenará tu ubicación de forma permanente, ni se compartirá con terceros sin tu autorización expresa.

22. RECLAMACIÓN

Si consideras que Mariana Simental ha vulnerado alguno de tus derechos como titular de datos personales, o si no estás satisfecho con la atención brindada a una solicitud relacionada con tus datos, puedes acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI o la autoridad que corresponda), conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento, los Lineamientos aplicables, la Ley Federal de Protección al Consumidor, y demás normativa aplicable en los Estados Unidos Mexicanos.

Fecha de última actualización: __ de julio de 2026.

Gracias por confiar en www.marianasimental.mx. Cuidamos tus datos con la misma dedicación con la que diseñamos cada joya. Si tienes dudas, escríbenos a contacto@marianasimental.com.