

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y COMPRA

Sitio de comercio electrónico www.marianasimental.mx

Mariana Simental, persona física dedicada al comercio de joyería, con domicilio de atención en México (en adelante, el “Proveedor” o “Mariana Simental”), pone a disposición de los usuarios del sitio web www.marianasimental.mx (en adelante, el “Sitio Web”) los presentes Términos y Condiciones de Uso y Compra (en adelante, los “Términos”), en cumplimiento de la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC) y su artículo 76 bis, el Código de Comercio en materia de mensajes de datos y comercio electrónico, la Norma Oficial Mexicana NOM-247-SE-2021 sobre prácticas comerciales para el comercio electrónico, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y demás normatividad aplicable en los Estados Unidos Mexicanos.

Estos Términos deben leerse junto con el Aviso de Privacidad Integral del Sitio Web, que regula el tratamiento de tus datos personales y forma parte integral de esta relación contractual.

1. Identificación del proveedor

Responsable comercial y operadora del Sitio Web: Mariana Simental, persona física dedicada a la venta de joyería.

Domicilio de atención: México.

Correo electrónico de contacto: contacto@marianasimental.com

Toda notificación, aclaración o solicitud relacionada con estos Términos deberá dirigirse a dicho correo electrónico.

2. Relación con la marca NICE

Mariana Simental comercializa a través del Sitio Web piezas de joyería de la marca “NICE”, en su calidad de distribuidora y revendedora autorizada por el titular de dicha marca, quien le ha otorgado autorización para su comercialización. Mariana Simental no forma parte de la estructura legal, societaria ni corporativa del titular de la marca NICE, y opera el Sitio Web, la relación de compraventa con los Clientes y el presente contrato de forma completamente independiente y bajo su propia responsabilidad.

El titular de la marca NICE no es parte de estos Términos, no interviene en el proceso de compra del Sitio Web y no asume responsabilidad alguna frente a los Clientes derivada del uso del Sitio Web o de las operaciones realizadas en él. Toda obligación contractual, de garantía, de protección al consumidor y de protección de datos personales aquí descrita corresponde exclusivamente a Mariana Simental.

3. Objeto y ámbito de aplicación

Los presentes Términos regulan el acceso, la navegación y el uso del Sitio Web, así como la relación contractual derivada de la compraventa de productos de joyería y accesorios ofrecidos por Mariana Simental a través de medios electrónicos. Aplican a toda persona que visite, se registre o realice una compra en el Sitio Web (en adelante, el “Usuario” o el “Cliente”).

4. Aceptación de los términos

El acceso, registro o uso del Sitio Web, así como la realización de cualquier pedido, implica la lectura, comprensión y aceptación plena, expresa e incondicional de estos Términos y del Aviso de Privacidad. Si el Usuario no está de acuerdo con alguna disposición, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web o de proporcionar sus datos personales.

El mensaje de datos generado por el Usuario al confirmar un pedido (clic en “Confirmar compra” o equivalente) constituye una manifestación de voluntad válida, atribuible al Usuario y con plenos efectos jurídicos.

5. Capacidad legal y menores de edad

El Sitio Web y los productos ofrecidos están dirigidos exclusivamente a personas mayores de 18 años con plena capacidad legal para contratar. Mariana Simental no solicita ni trata intencionalmente datos de menores de edad; si se detecta el registro de un menor, sus datos y pedidos serán cancelados y eliminados conforme a lo establecido en el Aviso de Privacidad.

6. Registro de cuenta y veracidad de la información

Para realizar una compra, el Usuario podrá crear una cuenta o comprar como invitado, proporcionando datos veraces, exactos y actualizados: nombre completo, correo electrónico, teléfono, dirección de envío y, en su caso, datos fiscales. El Usuario es responsable de la exactitud de la información proporcionada y de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso. Mariana Simental no será responsable por errores de entrega o facturación derivados de información incorrecta proporcionada por el Usuario.

7. Productos, descripciones, disponibilidad y precios

- Las fotografías, descripciones, materiales y medidas de los productos se presentan con la mayor precisión posible; sin embargo, pueden existir variaciones mínimas de color o acabado atribuibles a la pantalla del dispositivo del Usuario o a la naturaleza artesanal de las piezas.
- Todos los precios se expresan en pesos mexicanos (MXN) e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA), salvo que se indique lo contrario, conforme al artículo 7 bis de la LFPC, que exige informar de forma visible el monto total a pagar, incluyendo impuestos y cargos aplicables.
- Los costos de envío, cuando no estén incluidos en el precio del producto, se mostrarán de forma clara antes de confirmar la compra.
- La disponibilidad de los productos está sujeta a existencias. En caso de que un producto se agote después de confirmado el pedido, Mariana Simental lo notificará al Cliente y ofrecerá un producto sustituto, la espera de reabastecimiento o el reembolso total del importe pagado.
- Mariana Simental se reserva el derecho de modificar precios, promociones y disponibilidad de productos sin previo aviso; los cambios no afectarán pedidos ya confirmados.

8. Proceso de compra y formación del contrato

La compra se perfecciona a través de las siguientes etapas: (i) selección de productos y adición al carrito; (ii) captura de datos de envío y facturación; (iii) selección del método de pago; (iv) revisión y confirmación del pedido; y (v) envío de la confirmación de compra al correo electrónico proporcionado por el Cliente.

El contrato de compraventa se entenderá perfeccionado en el momento en que Mariana Simental confirme la recepción del pedido y la aprobación del pago correspondiente, momento a partir del cual el pedido es vinculante para ambas partes, salvo en los casos de cancelación previstos en estos Términos.

Antes de finalizar la compra, el Sitio Web mostrará un resumen del pedido con el desglose de productos, cantidades, precio unitario, envío e impuestos, para que el Cliente pueda corregir errores previos a la confirmación.

9. Métodos de pago

Las operaciones de pago se procesan exclusivamente a través de plataformas de pago seguras y certificadas, tales como PayPal, Mercado Pago u otras que en su momento se habiliten en el Sitio Web, conforme a sus propios avisos de privacidad y términos de uso. Mariana Simental no almacena datos bancarios ni de tarjetas de pago.

Para prevenir fraudes y proteger la identidad del comprador, Mariana Simental podrá solicitar documentación adicional de verificación (por ejemplo, copia de identificación oficial) en pagos con tarjeta que presenten indicios de riesgo, en términos de lo señalado en el Aviso de Privacidad. Mariana Simental se reserva el derecho de suspender o cancelar pedidos ante sospecha fundada de fraude, uso no autorizado de medios de pago o incumplimiento de estos Términos.

10. Facturación

Mariana Simental tiene la obligación de expedir el comprobante fiscal correspondiente a cada compra, conforme al artículo 12 de la LFPC y a la legislación fiscal aplicable. El Cliente que requiera factura deberá proporcionar sus datos fiscales completos y correctos al momento de la compra o dentro del plazo que se indique en el Sitio Web.

11. Envíos y entregas

- Los tiempos estimados de entrega se indicarán en el Sitio Web al momento de la compra y son referenciales, pudiendo variar por causas atribuibles a la paquetería, ubicación del destinatario o casos fortuitos.
- El Cliente es responsable de proporcionar una dirección de entrega completa y correcta. Mariana Simental no será responsable por retrasos o pérdidas derivadas de información de envío incompleta o errónea.
- El riesgo de pérdida o daño de los productos se transfiere al Cliente en el momento de la entrega en el domicilio señalado.
- Por el momento, los envíos se realizan únicamente dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos. Los envíos internacionales no están disponibles actualmente; Mariana Simental podrá habilitarlos en el futuro, en cuyo caso las condiciones aplicables se publicarán oportunamente en el Sitio Web.

12. Cambios, devoluciones y garantías

El Cliente podrá solicitar el cambio o devolución de un producto dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del pedido, siempre que el artículo se encuentre en las mismas condiciones en que fue entregado, sin uso, con su empaque original y etiquetas intactas, enviando su solicitud a contacto@marianasimental.com. Esta política de cambios es una facilidad ofrecida voluntariamente por Mariana Simental y se aplicará conforme a las condiciones aquí descritas.

Con independencia de lo anterior, y conforme a los artículos 77 a 91 de la LFPC relativos a garantías, todo producto que presente defectos de fabricación o vicios ocultos, o que no corresponda a las características ofrecidas, podrá ser reparado, repuesto o reembolsado, a elección del Cliente, dentro de los plazos y condiciones que establece la ley, sin costo adicional para el Cliente.

Los gastos de envío derivados de una devolución por defecto de fabricación o error atribuible a Mariana Simental serán cubiertos por Mariana Simental. En cambios por preferencia del Cliente (talla, modelo, gusto), los costos de envío correrán por cuenta del Cliente, salvo que el Sitio Web indique lo contrario.

Por tratarse de artículos de joyería, no se aceptarán devoluciones de piezas personalizadas, grabadas o hechas a medida, salvo defecto de fabricación, lo cual se indicará de forma visible en la ficha del producto correspondiente.

13. Cancelación de pedidos por errores técnicos o de sistema

En caso de presentarse fallas técnicas, errores de sincronización o interrupciones temporales en el funcionamiento del Sitio Web, aplicaciones integradas o sistemas de pago, Mariana Simental se reserva el derecho de cancelar los pedidos afectados por dichas inconsistencias, incluyendo errores en la comunicación con plataformas externas, fallas de conexión o duplicación involuntaria de descuentos.

Cuando un pedido sea cancelado por este motivo, el reembolso correspondiente se procesará automáticamente al método de pago original y el Cliente será notificado por correo electrónico. Los puntos, cupones o beneficios asociados podrán tardar en reflejarse nuevamente en la cuenta del Cliente debido al proceso de sincronización con aplicaciones de terceros.

14. Uso del sitio web y conducta del usuario

El Usuario se compromete a utilizar el Sitio Web de conformidad con la ley, la moral, el orden público y estos Términos, absteniéndose de:

- Utilizar el Sitio Web con fines fraudulentos, ilícitos o lesivos a los derechos de Mariana Simental o de terceros.
- Introducir virus, código malicioso o realizar acciones que puedan dañar, inutilizar o sobrecargar el Sitio Web.
- Acceder sin autorización a áreas restringidas de los sistemas informáticos del Sitio Web.
- Reproducir, copiar, distribuir o explotar comercialmente, sin autorización expresa, los contenidos del Sitio Web.

Mariana Simental podrá suspender o cancelar cuentas de Usuarios que incumplan estas disposiciones, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

15. Propiedad intelectual

La marca comercial "NICE" y los derechos de propiedad industrial asociados a ella pertenecen a su titular, quien ha autorizado su uso y comercialización a Mariana Simental en los términos descritos en la Cláusula 2. Los textos, fotografías, diseños del Sitio Web, logotipos propios, gráficos y código fuente que no correspondan a la marca NICE son propiedad de Mariana Simental o de sus licenciantes, y se encuentran protegidos por la Ley Federal del Derecho de Autor y la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial. Queda prohibida su reproducción, distribución o uso sin autorización previa y por escrito.

16. Protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales que el Usuario proporcione a través del Sitio Web se rige por el Aviso de Privacidad Integral publicado en www.marianasimental.mx, cuya responsable es Mariana Simental, elaborado conforme a la LFPDPPP y su Reglamento. Al aceptar estos Términos, el Usuario reconoce haber leído y aceptado dicho Aviso de Privacidad.

17. Cookies y tecnologías de rastreo

El Sitio Web utiliza cookies propias y de terceros con fines funcionales, estadísticos y de mercadotecnia, conforme a lo descrito en el Aviso de Privacidad. El Usuario puede configurar su navegador para gestionar o rechazar el uso de cookies, con las limitaciones funcionales que ello pueda implicar.

18. Programa de red de distribución o colaboradoras

Mariana Simental opera adicionalmente un modelo de venta directa a través de una red propia de colaboradoras independientes. La incorporación, derechos y obligaciones de quienes participan en dicho esquema se rigen por un contrato de colaboración mercantil independiente, distinto de estos Términos, el cual se pondrá a disposición de las interesadas previo a su incorporación. Estos Términos regulan únicamente la relación de compraventa entre Mariana Simental y los Clientes del Sitio Web.

19. Limitación de responsabilidad

- Mariana Simental no será responsable por fallas de seguridad, interrupciones o incidentes atribuibles a las plataformas de pago de terceros (PayPal, Mercado Pago u otras).
- Mariana Simental no será responsable por daños derivados del mal uso de los productos, uso distinto al indicado o falta de cuidado por parte del Cliente.
- Mariana Simental no garantiza la disponibilidad ininterrumpida del Sitio Web y no será responsable por fallas atribuibles a proveedores de internet, hosting o causas de fuerza mayor.
- En ningún caso la responsabilidad de Mariana Simental frente al Cliente excederá el valor del producto o pedido efectivamente pagado, salvo disposición legal en contrario.
- El titular de la marca NICE es ajeno a la operación del Sitio Web y no asume ninguna responsabilidad frente a los Clientes derivada de estos Términos.

20. Caso fortuito o fuerza mayor

Mariana Simental no será responsable por el incumplimiento total o parcial de sus obligaciones cuando dicho incumplimiento derive de caso fortuito o fuerza mayor, entendiendo por tales, de manera enunciativa mas no limitativa, contingencias sanitarias, desastres naturales, huelgas, actos de autoridad o fallas generalizadas de telecomunicaciones.

21. Quejas, aclaraciones y resolución de controversias

Cualquier queja, aclaración o solicitud relacionada con un pedido deberá dirigirse en primera instancia a contacto@marianasimental.com, donde Mariana Simental atenderá la solicitud a la brevedad posible.

De no llegarse a una solución satisfactoria, el Cliente, en su carácter de consumidor, podrá acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) para presentar su reclamación, conforme a la Ley Federal de Protección al Consumidor y demás normatividad aplicable.

22. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, en particular por la Ley Federal de Protección al Consumidor, el Código de Comercio, el Código Civil Federal. Para la interpretación y cumplimiento de estos Términos, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro, sin perjuicio del derecho del consumidor de acudir ante PROFECO conforme a la ley.

23. Modificaciones a los términos

Mariana Simental podrá actualizar o modificar estos Términos en cualquier momento para reflejar cambios en sus prácticas comerciales, nuevas disposiciones legales o mejoras en sus procesos. Las modificaciones serán publicadas en el Sitio Web y entrarán en vigor a partir de su publicación. Se recomienda al Usuario revisar periódicamente esta sección. El uso continuado del Sitio Web tras la publicación de cambios constituye la aceptación de los mismos.

24. Divisibilidad

Si alguna disposición de estos Términos fuera declarada nula, ilegal o inaplicable por autoridad competente, dicha disposición se tendrá por no puesta, sin que ello afecte la validez y exigibilidad del resto de las disposiciones.

25. Contacto

Para cualquier duda relacionada con estos Términos y Condiciones, puedes escribirnos a contacto@marianasimental.com. Gracias por confiar en www.marianasimental.mx; cuidamos cada compra con la misma dedicación con la que diseñamos cada joya NICE.

Fecha de última actualización: __ de julio de 2026.