

Privacyverklaring SonicSleep.nl

Laatst bijgewerkt: 2 juli 2026

SleepScan (handelend onder de naam sonicsleep.nl), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42015251, exploiteert deze webshop en website, met inbegrip van alle bijbehorende informatie, content, functies, tools, producten en diensten, om u als klant een verzorgde winkelervaring te bieden (de "Diensten"). Sonicsleep.nl maakt voor het platform gebruik van UnliMind, wat ons in staat stelt de Diensten aan u te leveren. Deze Privacyverklaring beschrijft hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en delen wanneer u de Diensten bezoekt, gebruikt, een aankoop of andere transactie via de Diensten verricht, of anderszins met ons communiceert. Bij een tegenstrijdigheid tussen onze Algemene Voorwaarden en deze Privacyverklaring, prevaleert deze Privacyverklaring voor wat betreft het verzamelen, verwerken en delen van uw persoonsgegevens.

Lees deze Privacyverklaring zorgvuldig door. Door de Diensten te gebruiken of te bezoeken, bevestigt u dat u deze Privacyverklaring heeft gelezen en de verzameling, het gebruik en de verstrekking van uw gegevens zoals hierin beschreven, begrijpt.

Persoonsgegevens die wij verzamelen of verwerken

Met de term "persoonsgegevens" bedoelen wij informatie die u identificeert of redelijkerwijs aan u of een andere persoon kan worden gekoppeld. Persoonsgegevens omvatten geen informatie die anoniem is verzameld of is geanonimiseerd, zodanig dat deze niet (meer) aan u kan worden gekoppeld. Afhankelijk van hoe u gebruikmaakt van de Diensten, waar u woont en voor zover toegestaan of vereist door toepasselijke wetgeving, kunnen wij de volgende categorieën persoonsgegevens verzamelen of verwerken, met inbegrip van hieruit afgeleide gegevens:

- **Contactgegevens**, waaronder uw naam, adres, factuuradres, verzendadres, telefoonnummer en e-mailadres.
- **Financiële gegevens**, waaronder creditcard-, debitcard- en bankrekeningnummers, betaalkaartgegevens, financiële rekeninggegevens, transactiedetails, betaalmethode, betaalbevestiging en overige betaalgegevens.
- **Accountgegevens**, waaronder uw gebruikersnaam, wachtwoord, beveiligingsvragen, voorkeuren en instellingen.
- **Transactiegegevens**, waaronder de artikelen die u bekijkt, in uw winkelmandje plaatst, aan uw verlanglijst toevoegt, of koopt, retourneert, ruilt of annuleert, alsmede uw eerdere transacties.
- **Communicatie met ons**, waaronder informatie die u opneemt in communicatie met ons, bijvoorbeeld bij een klantenservice-vraag.
- **Apparaatgegevens**, waaronder informatie over uw apparaat, browser of netwerkverbinding, uw IP-adres en overige unieke identificatoren.
- **Gebruiksgegevens**, waaronder informatie over uw interactie met de Diensten, waaronder hoe en wanneer u de Diensten gebruikt of doorloopt.

Bronnen van persoonsgegevens

Wij kunnen persoonsgegevens verzamelen uit de volgende bronnen:

- **Rechtstreeks van u**, bijvoorbeeld wanneer u een account aanmaakt, de Diensten bezoekt of gebruikt, met ons communiceert, of ons anderszins persoonsgegevens verstrekt;
- **Automatisch via de Diensten**, waaronder vanaf uw apparaat wanneer u onze producten of diensten gebruikt of onze websites bezoekt, en via het gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën;
- **Van onze dienstverleners**, waaronder wanneer wij hen inschakelen om bepaalde technologie mogelijk te maken en wanneer zij namens ons persoonsgegevens verzamelen of verwerken;
- **Van onze partners of andere derden.**

Hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken

Afhankelijk van hoe u met ons omgaat of welke van de Diensten u gebruikt, kunnen wij persoonsgegevens voor de volgende doeleinden gebruiken:

Het leveren, afstemmen en verbeteren van de Diensten. Wij gebruiken uw persoonsgegevens om u de Diensten te leveren, waaronder het uitvoeren van onze overeenkomst met u, het verwerken van uw betalingen, het afhandelen van uw bestellingen, het onthouden van uw voorkeuren en interesses, het versturen van accountgerelateerde meldingen, het verwerken van aankopen, retouren, ruilingen of andere transacties, het aanmaken, onderhouden en beheren van uw account, het regelen van verzending, het faciliteren van retouren en ruilingen, het mogelijk maken van reviews, en het creëren van een gepersonaliseerde winkelervaring, zoals het aanbevelen van gerelateerde producten. Dit kan mede inhouden dat wij uw persoonsgegevens gebruiken om de Diensten beter af te stemmen en te verbeteren.

Marketing en reclame. Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor marketing- en promotiedoeleinden, zoals het versturen van marketing-, reclame- en promotiecommunicatie per e-mail, sms of post, en het tonen van online advertenties voor producten of diensten op de Diensten of andere websites, waaronder op basis van eerder gekochte of aan het winkelmandje toegevoegde artikelen en overige activiteit op de Diensten.

Beveiliging en fraudepreventie. Wij gebruiken uw persoonsgegevens om uw account te verifiëren, een veilige betaal- en winkelervaring te bieden, mogelijk frauduleuze, illegale, onveilige of kwaadwillige activiteiten op te sporen, te onderzoeken of hiertegen op te treden, de openbare veiligheid te beschermen, en onze diensten te beveiligen. Als u een account aanmaakt, bent u zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van uw accountgegevens. Wij raden sterk aan uw gebruikersnaam, wachtwoord of andere toegangsgegevens met niemand te delen.

Communicatie met u. Wij gebruiken uw persoonsgegevens om u klantenservice te bieden, adequaat op u te reageren, effectieve dienstverlening te bieden en onze zakelijke relatie met u te onderhouden.

Wettelijke redenen. Wij gebruiken uw persoonsgegevens om te voldoen aan toepasselijke wetgeving of te reageren op geldige juridische verzoeken, waaronder verzoeken van wetshandhavings- of overheidsinstanties, om deel te nemen aan of onderzoek te doen naar civiele procedures, mogelijke of daadwerkelijke geschillen, of andere juridische procedures, en om onze voorwaarden of beleid te handhaven of mogelijke overtredingen daarvan te onderzoeken.

Hoe wij persoonsgegevens delen

In bepaalde gevallen kunnen wij uw persoonsgegevens met derden delen voor legitieme doeleinden, met inachtneming van deze Privacyverklaring. Dit kan onder meer het geval zijn:

- Met **WebUnlimited**, leveranciers en andere derden die namens ons diensten verlenen (bijvoorbeeld IT-beheer, betalingsverwerking, data-analyse, klantenservice, cloudopslag, orderafhandeling en verzending).
- Met zakelijke en marketingpartners om marketingdiensten te leveren en bij u te adverteren. Onze zakelijke en marketingpartners gebruiken uw gegevens conform hun eigen privacyverklaringen. Afhankelijk van waar u woont, kunt u het recht hebben ons te verzoeken uw gegevens niet te delen ten behoeve van gerichte advertenties en marketing op basis van uw online activiteit.
- Wanneer u ons hiertoe opdracht of verzoek geeft, of anderszins toestemming geeft voor het delen van bepaalde informatie met derden, zoals voor het verzenden van producten of via het gebruik van social-media-widgets of inlogintegraties.
- Met onze gelieerde ondernemingen of anderszins binnen onze bedrijvengroep.
- In verband met een bedrijfstransactie zoals een fusie of faillissement, om te voldoen aan toepasselijke wettelijke verplichtingen (waaronder het beantwoorden van dagvaardingen, huiszoekingsbevelen en vergelijkbare verzoeken), om toepasselijke voorwaarden of beleid te handhaven, en om de Diensten, onze rechten en de rechten van onze gebruikers of anderen te beschermen of te verdedigen.

Relatie met UnliMind en WebUnlimited

De Diensten worden technisch gehost en mogelijk gemaakt via het UnliMind-platform. WebUnlimited treedt op als verwerker en verwerkt in die hoedanigheid persoonsgegevens over uw toegang tot en gebruik van de Diensten, uitsluitend in opdracht van en ten behoeve van SleepScan, om de Diensten voor u te kunnen leveren en verbeteren. Informatie die u via de Diensten verstrekt, wordt verzonden naar en gedeeld met WebUnlimited als verwerker.

SleepScan blijft ten aanzien van deze verwerkingen verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Met WebUnlimited is een verwerkersovereenkomst gesloten die voldoet

aan de vereisten van artikel 28 AVG. Voor vragen over hoe uw persoonsgegevens binnen het UnliMind-platform worden verwerkt, kunt u rechtstreeks contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan dit document.

Websites en links van derden

De Diensten kunnen links bevatten naar websites of andere onlineplatforms die door derden worden beheerd. Als u links volgt naar sites die niet aan ons gelieerd zijn of door ons worden beheerd, dient u het privacy- en beveiligingsbeleid en de overige voorwaarden van die sites te raadplegen. Wij garanderen niet en zijn niet verantwoordelijk voor de privacy of beveiliging van dergelijke sites, waaronder de juistheid, volledigheid of betrouwbaarheid van informatie op die sites. Informatie die u op openbare of semi-openbare platforms plaatst, waaronder informatie die u deelt op sociale-mediaplatforms van derden, kan ook zichtbaar zijn voor andere gebruikers van de Diensten en/of gebruikers van die platforms van derden, zonder beperking ten aanzien van het gebruik daarvan door ons of door een derde. Het opnemen van dergelijke links impliceert op zichzelf geen goedkeuring van de inhoud van die platforms of van de eigenaren of exploitanten daarvan, behalve voor zover anders vermeld op de Diensten.

Gegevens van kinderen

De Diensten zijn niet bedoeld voor gebruik door kinderen, en wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16 jaar, tenzij daarvoor toestemming is verkregen van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger, conform artikel 8 AVG en de Uitvoeringswet AVG. Bent u ouder of voogd van een kind dat ons persoonsgegevens heeft verstrekt, dan kunt u contact met ons opnemen via onderstaande gegevens om verwijdering te verzoeken. Op de datum van deze Privacyverklaring hebben wij geen daadwerkelijke kennis van het "delen" of "verkopen" (in de zin van toepasselijke wetgeving) van persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar.

Beveiliging en bewaartermijn van uw gegevens

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen. Houd er echter rekening mee dat geen enkele beveiligingsmaatregel volledig waterdicht is en wij geen "absolute beveiliging" kunnen garanderen. Daarnaast is informatie die u naar ons verzendt mogelijk niet beveiligd tijdens verzending. Wij raden aan geen onbeveiligde kanalen te gebruiken om gevoelige of vertrouwelijke informatie met ons te delen.

Hoelang wij uw persoonsgegevens bewaren, hangt af van verschillende factoren, zoals of wij de gegevens nodig hebben om uw account te onderhouden, u de Diensten te leveren, te voldoen aan wettelijke verplichtingen, of geschillen te beslechten of andere toepasselijke overeenkomsten en beleid te handhaven. Financiële en transactiegegevens worden in beginsel bewaard conform de wettelijke fiscale bewaartermijn van 7 jaar. Accountgegevens worden bewaard zolang uw account actief is, en worden na beëindiging van het account

binnen een redelijke termijn verwijderd of geanonimiseerd, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is.

Klachten

Heeft u klachten over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken, neem dan contact met ons op via de onderstaande contactgegevens. Afhankelijk van waar u woont, kunt u het recht hebben om tegen onze beslissing in beroep te gaan door contact met ons op te nemen, of om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit. In Nederland is dit de **Autoriteit Persoonsgegevens** (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Internationale doorgifte

Wij kunnen uw persoonsgegevens overdragen, opslaan en verwerken buiten het land waarin u woont. Indien wij uw persoonsgegevens overdragen buiten de Europese Economische Ruimte of het Verenigd Koninkrijk, doen wij dit op basis van erkende overdrachtsmechanismen, zoals de Standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie of gelijkwaardige overeenkomsten van de bevoegde autoriteit van het Verenigd Koninkrijk, tenzij de doorgifte plaatsvindt naar een land dat door de Europese Commissie is aangemerkt als land met een passend beschermingsniveau.

Wijzigingen in deze Privacyverklaring

Wij kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken, onder meer om wijzigingen in onze praktijken te weerspiegelen of om andere operationele, juridische of wettelijke redenen. Wij plaatsen de herziene Privacyverklaring op deze website, werken de datum "Laatst bijgewerkt" bij en geven, voor zover wettelijk vereist, hiervan kennisgeving.

Contact

Heeft u vragen over onze privacypraktijken of deze Privacyverklaring, of wilt u een van de aan u toekomende rechten uitoefenen, neem dan contact met ons op:

SleepScan (handelend onder sonicsleep.nl) KvK: 42015251 Promenade 1, winkel 6581 BW Malden Nederland

Telefoon: 024-3585801 E-mail: info@sonicsleep.nl

Voor de toepasselijke privacywetgeving zijn wij de verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens.