

Privacyverklaring Esther Doevendans

Esther Doevendans is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring. Het bedrijf is gevestigd aan Arnhemseweg 442 te Beekbergen en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 92366112. De wettelijke vertegenwoordiger is de mevrouw Esther Doevendans.

Deze privacy- en cookieverklaring geldt voor alle diensten en websites die worden aangeboden door Esther Doevendans, waaronder de websites www.estherdoevendans.nl en www.letseatstaylove.com.

Wanneer u gebruikmaakt van de diensten van Esther Doevendans, verstrekt u in veel gevallen persoonsgegevens. In deze verklaring leest u welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, met wie wij ze eventueel delen en hoe lang wij deze gegevens bewaren. Ook leggen wij uit welke rechten u heeft en op welke manier u daar gebruik van kunt maken.

Welke persoonsgegevens verwerkt Esther Doevendans?

Afhankelijk van de aard van het contact kan Esther Doevendans de volgende persoonsgegevens verwerken:

- NAW- en contactgegevens: voor- en achternaam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres
- Bedrijfsgegevens: bedrijfsnaam, KvK-nummer, btw-nummer.
- Financiële gegevens: betaal- en factuurinformatie, bankrekeningnummer
- Communicatiegegevens: berichten die u verstuurt via e-mail, formulieren, intake of social media
- Opdrachtgegevens: documenten en informatie die nodig zijn voor advies, begeleiding of uitvoering van een overeenkomst
- Identificatiegegevens: kopie legitimatiebewijs of VOG (uitsluitend indien noodzakelijk voor de opdracht)
- Technische gegevens: IP-adres, browsertype, apparaat gegevens en websitegebruik

Esther Doevendans verwerkt geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens, tenzij u deze zelf en vrijwillig aanlevert én de verwerking noodzakelijk is voor onze dienstverlening. In dat geval verwerkt Esther Doevendans deze gegevens uitsluitend met een geldige grondslag. Esther Doevendans verwerkt uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor een duidelijk omschreven doel en bewaart deze niet langer dan nodig is op basis van dat doel of wettelijke verplichtingen.

Hoe ontvangt Esther Doevendans deze gegevens?

Persoonsgegevens worden door Esther Doevendans uitsluitend ontvangen via directe kanalen. U verstrekt deze gegevens via:

- E-mail of telefonisch contact;
- Het contactformulier of aanmeldformulier op de website van Esther Doevendans;
- Social media kanalen;
- Intakeformulieren, kennismakingsgesprekken of offerteaanvragen;
- Documenten die u aanlevert voor een opdracht;

Voor welke doeleinden verwerkt Esther Doevendans persoonsgegevens?

Esther Doevendans verwerkt persoonsgegevens uitsluitend wanneer dat nodig is om op een zorgvuldige en professionele manier diensten te kunnen leveren, contact te onderhouden of te voldoen aan wettelijke verplichtingen. De doeleinden waarvoor Esther Doevendans persoonsgegevens verwerkt, zijn algemeen en toepasbaar op verschillende vormen van dienstverlening.

Persoonsgegevens worden onder meer verwerkt om contact met u op te nemen, om uw verzoek of vraag te kunnen behandelen, en om u toegang te geven tot de producten of diensten van Esther Doevendans. Daarnaast verwerkt Esther Doevendans persoonsgegevens om een overeenkomst voor te bereiden, op te stellen of uit te voeren, waaronder het versturen van documenten, het maken van afspraken of het uitvoeren van opdrachten.

Ook kunnen persoonsgegevens worden verwerkt voor administratieve doeleinden, zoals het opstellen van facturen, het verwerken van betalingen en het voeren van een correcte financiële administratie. In sommige gevallen is het noodzakelijk om gegevens te verwerken in het kader van onderhoud of beveiliging van systemen of om u op de hoogte te houden van wijzigingen binnen de dienstverlening van Esther Doevendans.

Indien u zich uitdrukkelijk heeft aangemeld voor een nieuwsbrief, kan Esther Doevendans uw gegevens gebruiken voor het verzenden daarvan.

In alle gevallen geldt dat Esther Doevendans geen gegevens verwerkt voor andere doelen dan hierboven omschreven, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of er een wettelijke grondslag voor bestaat.

Wat is de juridische grondslag voor verwerking?

Esther Doevendans verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van een van de wettelijke grondslagen uit artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Afhankelijk van de situatie betreft dit:

- De uitvoering van een overeenkomst of om voorbereidende handelingen te kunnen verrichten;
- Een wettelijke verplichting, zoals de fiscale bewaarplicht;
- Toestemming van betrokkene, indien expliciet verleend;
- Een gerechtvaardigd belang, zoals interne administratie, kwaliteitsbewaking of communicatie met klanten.

Indien verwerking plaatsvindt op basis van toestemming, heeft u het recht deze toestemming op elk gewenst moment in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voorafgaand aan de intrekking.

Met wie deelt Esther Doevendans persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting. Het kan hierbij gaan om externe partijen zoals hostingdiensten, boekhouders, ICT-leveranciers of aanbieders van software en cloudopslag. Deze partijen verwerken gegevens uitsluitend in opdracht van Esther Doevendans en hebben alleen toegang tot de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor hun werkzaamheden.

Met alle externe partijen die namens Esther Doevendans persoonsgegevens verwerken, is een verwerkersovereenkomst gesloten waarin de vertrouwelijkheid, beveiliging en naleving van de AVG zijn vastgelegd. Deze verwerkers handelen niet op eigen titel, maar uitsluitend volgens instructies van Esther Doevendans.

Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Esther Doevendans maakt in sommige gevallen gebruik van software of systemen van partijen die gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte, bijvoorbeeld voor e-mail, cloudopslag of communicatie. Als daarbij persoonsgegevens worden verwerkt in landen zonder passend beschermingsniveau volgens Europese regelgeving, zorgt Esther Doevendans ervoor dat aanvullende maatregelen worden getroffen.

Bewaartermijnen

Esther Doevendans bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn vereist.

Gegevens die nodig zijn voor administratieve en fiscale doeleinden worden bewaard voor de duur van de wettelijke bewaarplicht van zeven jaar. Andere persoonsgegevens, zoals gegevens uit contactaanvragen of offertes zonder vervolg, worden verwijderd zodra ze niet meer relevant zijn, doorgaans uiterlijk twee jaar na het laatste contactmoment.

Gegevens die zijn verwerkt in het kader van een opdracht worden bewaard zolang dat nodig is voor een goede dossiervorming, klantrelatie of juridische onderbouwing. Daarna worden deze gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

Beveiliging van persoonsgegevens

Esther Doevendans neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking.

Deze maatregelen omvatten onder meer het gebruik van beveiligde verbindingen (SSL-certificaten), versleutelde gegevensopslag waar nodig, toegangsbeperkingen op basis van functie of noodzaak, en actuele beveiligingssoftware. Daarnaast worden systemen en processen regelmatig gecontroleerd en, indien nodig, aangepast.

Alle personen die namens Esther Doevendans toegang hebben tot persoonsgegevens zijn contractueel tot geheimhouding verplicht en worden zorgvuldig geïnstrueerd over vertrouwelijke omgang met gegevens.

Indien er een vermoeden bestaat van misbruik, verlies of een (mogelijk) datalek, wordt verzocht direct contact op te nemen met esdoevendans@gmail.com, zodat Esther Doevendans dit zo snel mogelijk kan onderzoeken en indien nodig melding kan doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Rechten van betrokkenen

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft iedere betrokkene van wie Esther Doevendans persoonsgegevens verwerkt, recht op transparantie en zeggenschap over die gegevens. Het gaat om de volgende rechten:

- **Recht op inzage (art. 15 AVG)**
U heeft het recht te weten welke persoonsgegevens Esther Doevendans van u verwerkt, met welk doel, op basis van welke grondslag, hoe lang de gegevens worden bewaard en met wie deze eventueel worden gedeeld.
- **Recht op rectificatie (art. 16 AVG)**
U kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren of aanvullen.
- **Recht op verwijdering van persoonsgegevens (art. 17 AVG)**
U kunt verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens als deze niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, als u uw toestemming intrekt of bezwaar maakt tegen verwerking, of als de gegevens onrechtmatig zijn verwerkt.
- **Recht op beperking van verwerking (art. 18 AVG)**
U kunt in bepaalde gevallen vragen om de verwerking tijdelijk stop te zetten, bijvoorbeeld als u de juistheid van de gegevens betwist of bezwaar heeft gemaakt.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens (art. 20 AVG)**
U heeft het recht om de persoonsgegevens die u zelf heeft verstrekt in een gestructureerd, gangbaar formaat te ontvangen.
- **Recht van bezwaar (art. 21 AVG)**
U kunt bezwaar maken tegen verwerking van uw gegevens, als deze plaatsvindt op basis van een gerechtvaardigd belang.

Een verzoek tot uitoefening van uw rechten kunt u richten aan esdoenvendans@gmail.com. Vermeld daarbij duidelijk welk recht u wilt uitoefenen. Ter verificatie van uw identiteit kan Esther Doevendans aanvullende informatie opvragen.

Esther Doevendans streeft ernaar om binnen 14 dagen na ontvangst van het volledige verzoek een inhoudelijke reactie te geven. Indien het verzoek complex is of meerdere verzoeken tegelijk worden gedaan, kan deze termijn worden verlengd met maximaal één maand. In dat geval ontvangt u binnen 14 dagen bericht over de verlenging en de reden daarvan.

Intrekken van toestemming

Indien persoonsgegevens door Esther Doevendans worden verwerkt op basis van uw toestemming, heeft u het recht deze toestemming op ieder moment in te trekken. Dit kan door een e-mail te sturen naar esdoenvendans@gmail.com met daarin het verzoek tot intrekking.

Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Verwerkingen die vóór het moment van intrekking hebben plaatsgevonden, blijven rechtmatig. Na intrekking zal Esther Doevendans de betreffende verwerking beëindigen, tenzij er een andere wettelijke grondslag van toepassing is.

Klachten

Indien u van mening bent dat Esther Doevendans uw persoonsgegevens in strijd met de wet verwerkt, kunt u hierover contact opnemen via esdoenvendans@gmail.com. Esther Doevendans zal uw klacht zo snel mogelijk in behandeling nemen en indien nodig in overleg zoeken naar een passende oplossing.

U heeft daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit. In Nederland is dat de **Autoriteit Persoonsgegevens**. Meer informatie vindt u op: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Cookies en websitegebruik

De website van Esther Doevendans maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op uw apparaat. Cookies worden gebruikt om de website goed te laten functioneren, om het gebruik te analyseren.

Er worden verschillende soorten cookies gebruikt:

- **Strikt noodzakelijke cookies**
Deze cookies zijn essentieel om de website goed te laten functioneren. Ze maken basisfuncties mogelijk zoals navigatie, beveiligde toegang en het onthouden van voorkeuren. Omdat ze strikt noodzakelijk zijn, kunnen deze cookies niet worden uitgeschakeld en is er geen toestemming voor vereist.
- **Functionele cookies**
Deze cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website. Ze zorgen ervoor dat basisfuncties zoals navigatie, formulierverzending en beveiligde toegang correct werken. Voor deze cookies is geen toestemming vereist.
- **Prestatie- en analytische cookies**
Deze cookies geven inzicht in het gebruik van de website. Ze helpen bij het begrijpen hoe bezoekers de site vinden en gebruiken, zodat de inhoud en functionaliteit kunnen worden verbeterd. Deze cookies worden alleen geplaatst als daarvoor toestemming is gegeven.
- **Marketingcookies**
Deze cookies volgen het surfgedrag van bezoekers om relevante advertenties te kunnen tonen of om het succes van marketingcampagnes te meten. Ze worden gebruikt voor retargeting en advertentie-optimalisatie. Deze cookies worden alleen geplaatst als daarvoor vooraf toestemming is gegeven.
- **Overige/onbekende cookies**
Sommige cookies worden door derde partijen geplaatst en zijn nog niet ingedeeld in een categorie. Deze cookies worden alleen gebruikt voor technische doeleinden, maar het exacte doel kan variëren.

Strictly Necessary cookies

Cookie key	Domein	Type	Expiratie	Doel
_cf_bm	letseatstaylove.com	First-party	ca. 30 minuten	Wordt geplaatst door Cloudflare om onderscheid te maken tussen menselijke bezoekers en bots. Dit is nodig voor beveiliging en het genereren van betrouwbare rapportages over websitegebruik.

Performance cookies

Cookie key	Domein	Type	Expiratie	Doel
sbjs_migrations	estherdoevendans.nl	First-party	sessie	Volgt migratie en interactie tussen pagina's voor analyse en verbetering.
sbjs_first	estherdoevendans.nl	First-party	sessie	Registreert eerste bezoek (bron, zoekmachine, trefwoord, locatie).
sbjs_udata	estherdoevendans.nl	First-party	sessie	Bewaart gebruikers specifieke data voor analyse en optimalisatie.
sbjs_session	estherdoevendans.nl	First-party	ca. 30 minuten	Houdt sessie-activiteit bij om gebruik te analyseren.
sbjs_current_add	estherdoevendans.nl	First-party	sessie	Registreert informatie over het huidige bezoek (bron, campagne, gedrag).
sbjs_first_add	estherdoevendans.nl	First-party	sessie	Slaat details op over eerste bezoek (tijdstip, verwijzende site, bron).
sbjs_current	estherdoevendans.nl	First-party	sessie	Volgt activiteiten en interacties tijdens huidig bezoek.

Targeting cookies

Cookie key	Domein	Type	Expiratie	Doel
_fbp	estherdoevendans.nl	First-party	ca. 3 maanden	Gebruikt door Meta om advertenties en retargeting mogelijk te maken.
pixelcat_id	www.estherdoevendans.nl	First-party	1 jaar	Houdt gebruikersgedrag bij om advertenties te optimaliseren en retargeting toe te passen.
YSC	youtube.com	Third-party	sessie	Houdt bij welke YouTube-video's de bezoeker bekijkt.
VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	Third-party	ca. 6 maanden	Onthoudt videovoorkuren en detecteert gebruik van YouTube-interface.

Unclassified cookies

Cookie key	Domein	Type	Expiratie	Doel
_Secure-ROLLOUT_TOKEN	youtube.com	Third-party	ca. 6 maanden	Nog niet geclassificeerd; technisch cookie voor YouTube-functionaliteit.

De websites van Esther Doevendans kan links of ingesloten content bevatten van externe platforms zoals LinkedIn, Instagram, YouTube of andere websites van derden. Esther Doevendans heeft geen controle over de cookies die deze partijen plaatsen en is niet verantwoordelijk voor hun privacy- of cookiebeleid. Wanneer u doorklikt naar een externe website, is het raadzaam de privacyverklaring en cookiemelding van die partij te raadplegen.

Bij het eerste bezoek aan de website kunt u via de cookiemelding aangeven welke cookies u toestaat. U kunt uw voorkeuren op elk moment wijzigen via de instellingen van uw browser of via de cookie-instellingen op de website.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Esther Doevendans behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen wanneer dat nodig is.

De meest actuele versie is altijd beschikbaar via www.letseatstaylove.com en www.estherdoevendans.nl. Controleer deze verklaring regelmatig om op de hoogte te blijven van eventuele aanpassingen. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 18 september 2025.