CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE
OUTILS, ACCOMPAGNEMENTS ET FORMATIONS EN LIGNE
CATHERINE BOMBARDIER, ACADÉMIE LOVE-TOI
(ci-après, le « *Site* »)

Dernière mise à jour : *Mars 2026*

L'achat des Outils, Accompagnements et Formations en ligne représente votre pleine et entière acceptation des présentes Conditions générales de vente.

1. DESCRIPTION DES SERVICES

CATHERINE BOMBARDIER, ACADÉMIE LOVE-TOI offre plusieurs outils, accompagnements et formations en ligne (ci-après désignées les « *Formations* ») sous forme d'outils, d'audios ou de vidéos divisés ou non en plusieurs modules pour transmettre ses connaissances et ses expériences dans le but d'aider les femmes qui se sont éloignées d'elles-mêmes à revenir dans une relation de loyauté intérieure, pour vivre, décider et avancer sans se trahir dans leur manière de choisir et de vivre.

En fonction de la Formation choisie, vous trouverez du contenu enrichissant à travers duquel vous évoluerez grâce à des documents PDF, des audios et vidéos préenregistrés, des « *Masterclass* », des ateliers et des rencontres et échanges avec la communauté **CATHERINE BOMBARDIER, ACADÉMIE LOVE-TOI.**

Selon la Formation choisie, vous pourrez avoir accès à un espace ZOOM réservé à la communauté de **CATHERINE BOMBARDIER, ACADÉMIE LOVE-TOI**, au sein duquel **Catherine Bombardier** animera des rencontres en direct « Live ».

Selon la Formation choisie, vous pourrez avoir accès à un espace Telegram privé réservé à la communauté de **CATHERINE BOMBARDIER, ACADÉMIE LOVE-TOI**, au sein duquel **Catherine Bombardier** animera la communauté et échangera avec les participantes.

Les Formations sont d'une durée qui varie en fonction de l'offre présentée et choisie sur le Site.

Certaines Formations disposent d'un document d'accompagnement dans lequel vous retrouverez, sans les citer tous, des aide-mémoires, des exercices, des blocs-notes, des enseignements, etc.

Après achat et paiement complet de l'ensemble de la Formation, vous recevrez un courriel contenant un lien et un code d'activation qui vous permettra d'avoir accès à vos modules soit par séquence de libération des modules et documents associés ou à l'ensemble de vos modules et documents associés. Certains outils peuvent être mis à votre disposition uniquement via un lien envoyé par courriel après l'achat.

2. POLITIQUE DE VENTE

2. 1 Sécurité des paiements

Le Site accepte divers modes de paiement sécurisés. Toutes les données transmises entre le serveur web et les navigateurs resteront privées et intégrales.

Le Site utilise la plateforme externe *STRIPE.* La Cliente doit en tout temps, préalablement à tout achat, prendre connaissance des modalités de transaction auprès de la plateforme *STRIPE.*

2. 2 Prix

Les prix sont affichés en dollars canadiens (CAD).

Le Site n'est pas responsable du taux de change de la Cliente achetant ses services avec une banque utilisant d'autres devises, et ne peut en aucun cas être tenu responsable d'un montant qui serait différent lors de l'achat de produits similaires, à intervalle. Le taux de change est hors du contrôle du Site et la Cliente a l'entière responsabilité de vérifier les taux de change avant de transiger avec le Site.

Le Site peut facturer les taxes applicables lors du paiement. Le total des taxes est ajouté au montant et c'est la somme finale qui sera débitée du mode de paiement utilisé.

Les taxes figureront sur la commande avant de finaliser le paiement et seront également inscrites sur la facture. Toutes les taxes sont à la charge de la Cliente et elles sont sujettes à changement.

3. REMBOURSEMENT ET ANNULATION

La Cliente peut résilier le présent Contrat jusqu'à 14 jours après la date du premier jour de la Formation ou de l'Accompagnement, et ce, sans aucuns frais. Les sommes déjà versées seront intégralement remboursées.

En revanche, à compter de la date du 15^{e} jour après le premier jour de la Formation, le Contrat ne pourra pas être résilié. Aucun remboursement ou échange ne sera possible et ne sera octroyé.

La Cliente peut résilier le présent Contrat pour l'achat d'Outils jusqu'à 7 jours après la date d'achat, et ce sans aucuns frais. Les sommes déjà versées seront intégralement remboursées.

En revanche, à compter de la date du 8e jour après l'achat de l'Outil, le Contrat ne pourra pas être résilié. Aucun remboursement ou échange ne sera possible et ne sera octroyé.

4. PROGRAMME EN LIGNE SUR LE WEB

Lors de votre inscription à l'une de nos Formations en ligne, vous certifiez que vous avez au moins 18 ans, que toutes vos informations sont véridiques (nom, informations de paiement). Vous vous engagez à payer tous les versements que vous aurez choisi de faire, si tel est le cas. En cas d'arrêt de paiement, **CATHERINE BOMBARDIER, ACADÉMIE LOVE-TOI** bloquera l'accès à ladite Formation. Un membre de notre équipe vous contactera afin de prendre un arrangement pour la suite des paiements. Dès que les paiements seront rétablis, vous récupérerez les accès à la Formation.

Votre accès à la Formation est pour vous. Vous ne pouvez pas le transférer à un tiers pour lui permettre de l'utiliser. Toute diffusion de votre part de votre identifiant, votre mot de passe ou encore des vidéos de la Formation en ligne peuvent conduire à son annulation, sans aucun remboursement. Des frais supplémentaires peuvent être exigés pour une utilisation non autorisée.

Pour des raisons de sécurité, votre identifiant et mot de passe doivent rester confidentiels et seulement vous pouvez les utiliser. Nous vous suggérons de les changer régulièrement. Vous êtes le seul responsable de toute utilisation ou mauvaise utilisation de votre identifiant et de votre mot de passe, ainsi que toutes les activités exercées sous ceux-ci. Si jamais vous croyez que la sécurité de votre identifiant ou votre mot de passe peut avoir été compromise, il est important d'aviser immédiatement **CATHERINE BOMBARDIER, ACADÉMIE LOVE-TOI** info@catherinebombardier.com .

5. PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

CATHERINE BOMBARDIER, ACADÉMIE LOVE-TOI accorde une grande importance à la vie privée de ses Participantes.

Tout document, matériel et Renseignement (« *Informations* ») que vous fournirez à **CATHERINE BOMBARDIER, ACADÉMIE LOVE-TOI** ou découlant de l'exécution des services, est considéré de nature confidentielle. Il est entendu que **CATHERINE BOMBARDIER, ACADÉMIE LOVE-TOI** devra utiliser les Informations uniquement aux fins prévues dans sa Politique de confidentialité et ne pourra reproduire les Informations uniquement lorsque nécessaire ou si la loi l'y autorise, et doit s'abstenir de divulguer lesdites Informations à une quelconque tierce partie non concernée sans votre autorisation écrite préalable.

Toute Information considérée confidentielle demeurera votre propriété et devra vous être remise dès la réception d'une demande à cet effet ou lorsque **CATHERINE BOMBARDIER, ACADÉMIE LOVE-TOI** aura établi ne plus avoir besoin de cette information.

Pour de plus amples renseignements, il est possible de vous référer à la *Politique de confidentialité* disponible via le lien suivant : Politique de confidentialité

6. LIMITATION ET EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ

Vous comprenez et acceptez que les Formations et l'accompagnement qui en découle sont du « *Coaching* » et de l'éducation, et ne peuvent en aucun cas être considérés comme un remède miracle, un traitement, une thérapie ou une intervention médicale. Bien que **Catherine Bombardier** agît avec professionnalisme, elle n'est ni thérapeute ni psychologue. Les interventions se feront en collaboration avec vous et il n'y a aucune obligation de résultat.

Vous reconnaissez qu'il est de votre unique responsabilité de fournir les efforts, et que les résultats sont entièrement et uniquement de votre ressort. Vous êtes la seule personne responsable de vos succès et vous comprenez que le succès est basé sur plusieurs facteurs, tels que vos habiletés, vos connaissances, votre détermination, votre éthique, pour n'en nommer que quelques-uns.

Les propos tenus sur le Site ne remplaceront jamais une consultation d'ordre professionnel, si tel est votre besoin. Si résultats de toutes sortes sont mentionnés sur le Site, vous devriez assumer que ces résultats ont été générés par des personnes ayant investi énormément d'efforts, de temps et d'énergie.

Le Site ne peut être tenu responsable de l'usage du Site, des produits et services que font les Utilisatrices. Par conséquent, il est de votre responsabilité exclusive de lire attentivement toutes les instructions du produit ou service.

Le Site ne sera en aucun cas responsable des interruptions de services attribuables aux caractéristiques et aux limites du réseau Internet, notamment dans le cas d'interruption des réseaux d'accès, des performances techniques et des délais de réponse pour consulter le contenu numérique du Site.

En raison des caractéristiques intrinsèques d'Internet, le Site n'offre aucune garantie contre les risques de détournement, d'intrusion, de contamination ou de piratage des données, fichiers et programmes. Il vous appartient de prendre toutes les mesures appropriées, et ce, afin de protéger ses propres données, fichiers et programmes, entre autres de se prémunir contre les virus informatiques.