POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 21 septembre 2026

Académie Love-Toi accorde une grande importance à la vie privée des utilisatrices et utilisateurs de son site Web ainsi que de ses clientes et clients.

La présente politique a pour but de vous informer de nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation, de communication, de conservation et de destruction de vos renseignements personnels.

Dans le cadre de nos activités, nous collectons, utilisons et traitons des renseignements personnels aux fins de l'exécution de nos services.

Lorsque vous nous communiquez des renseignements personnels (par l'intermédiaire de nos domaines, sous-domaines, sites Web, ou autres plateformes numériques, par courriel, en personne, par téléphone ou lors de rencontres virtuelles), ceux-ci sont traités conformément à la présente politique et aux consentements obtenus, lorsque ceux-ci sont requis par la loi.

1. QUELS SONT LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS COLLECTÉS?

Lorsque vous visitez notre site Web https://.catherinebombardier.com et lorsque vous communiquez avec nous autrement, nous pouvons collecter et traiter différents types de renseignements personnels vous concernant dans le cadre de la réalisation de nos activités et de nos services, soit les suivants :

Des renseignements d'identité (nom et prénom);

Des coordonnées de contact (adresse postale, adresse électronique et numéro de téléphone);

Des renseignements relatifs à vos achats, transactions, inscriptions ou accès à nos produits et services, lorsque cela est applicable;

Des renseignements techniques ou de navigation pouvant être recueillis automatiquement lors de votre utilisation de nos sites ou pages Web, notamment l'adresse IP, le type d'appareil ou de navigateur, les pages consultées et certaines interactions avec nos contenus ou communications;

Lorsque certaines rencontres, formations ou séances sont enregistrées, des renseignements audio ou vidéo tels que votre voix, votre image, vos interventions ou, le cas échéant, une transcription, après que vous avez été informé de l'enregistrement;

Tout autre renseignement personnel fourni volontairement.

Si vous êtes un mineur de moins de 14 ans, vous êtes prié de ne pas nous fournir de renseignements personnels sans le consentement exprès du titulaire de l'autorité parentale ou d'un tuteur.

2. COMMENT SONT COLLECTÉS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Nous collectons vos renseignements personnels de plusieurs façons :

En discutant en personne ou par téléphone;

Par courriel;

Lors de votre inscription à notre infolettre par l'intermédiaire d'un formulaire, d'une page d'inscription en ligne ou d'une autre interface numérique;

Lors de vos demandes de renseignements par l'intermédiaire de notre site Web, d'un formulaire, d'une page en ligne ou d'une autre interface numérique;

Lors d'un achat, d'une inscription ou de l'utilisation de nos produits, services ou espaces membres;

Au moyen de témoins de connexion, pixels, balises et autres technologies similaires utilisés sur nos sites et pages Web, lorsque cela est applicable;

Lorsqu'une rencontre, une formation ou une séance est enregistrée, après vous en avoir informé.

2.1 Témoins de connexion et technologies de suivi

Nos sites Web, pages en ligne et autres interfaces numériques peuvent utiliser des témoins de connexion (« cookies »), pixels, balises ou technologies similaires afin d'assurer leur fonctionnement, de recueillir des statistiques de navigation, de mesurer la performance de nos contenus ou campagnes et, lorsque cela est permis, de soutenir certaines activités publicitaires.

Certaines de ces technologies peuvent comprendre des fonctions permettant d'identifier ou de distinguer un appareil ou d'effectuer du profilage à des fins d'analyse ou de publicité. Lorsque la loi l'exige, vous êtes informé de l'utilisation de ces fonctions et des moyens permettant de les activer ou de gérer vos choix.

3. COMMENT SONT UTILISÉS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Vos renseignements personnels seront utilisés conformément à la législation applicable à la protection des renseignements personnels et conformément au consentement donné, lorsque celui-ci est requis.

Nous utiliserons vos renseignements personnels pour les finalités suivantes :

Afin de fournir nos services ainsi que pour la conduite de nos affaires en général;

Pour répondre à des demandes de renseignements de personnes qui visitent notre site Web, nos pages en ligne ou nos autres interfaces numériques; ;

Pour envoyer notre infolettre lorsque vous avez choisi de recevoir de telles communications (vous pouvez vous désabonner à tout moment);

Afin de vous transmettre nos offres promotionnelles;

Pour améliorer le service et l'accueil personnalisé sur le site Web, nos pages en ligne et nos autres interfaces numériques;

Pour recueillir des statistiques de navigation;

Pour administrer les achats, paiements, inscriptions et accès à nos produits et services;

Pour mesurer la performance de nos contenus ou campagnes publicitaires lorsque des outils de mesure sont utilisés;

Afin de satisfaire et de nous conformer aux obligations légales et réglementaires (notamment comptables et fiscales).

Le désabonnement de nos communications promotionnelles n'entraîne pas, à lui seul, la perte d'accès à un produit ou à un service déjà acheté. Certaines communications nécessaires à l'exécution d'un achat, à un compte ou à la prestation d'un service peuvent toutefois continuer de vous être transmises.

4. À QUI SONT PARTAGÉS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Vos renseignements personnels ne seront pas communiqués à d'autres fins que celles auxquelles ils ont été recueillis, sauf si vous y consentez ou lorsque la loi l'exige ou le permet.

Ainsi, Académie Love-Toi s'engage, à moins d'avoir obtenu votre consentement, pour une durée illimitée et même après la fin des services rendus :

1. à ne pas divulguer de renseignements personnels à des tiers, sauf à des tiers fournisseurs de services et/ou à des partenaires qui nous aident à établir, à gérer et à maintenir nos relations avec vous et nous fournissent des produits et des services. Ces tiers pourraient avoir accès à des renseignements personnels ou les traiter dans le cadre des services qu'ils nous fournissent. Ces fournisseurs peuvent notamment comprendre des plateformes de gestion de la relation client, d'automatisation et d'infolettre, ou d'espace membre, des fournisseurs de paiement, d'hébergement ou de stockage, ou de collaboration, des plateformes de communication, de communautés ou de vidéoconférence ainsi que des fournisseurs d'outils analytiques ou publicitaires ainsi que des fournisseurs de services professionnels, comptables, juridiques ou techniques lorsque l'accès aux renseignements est nécessaire à leur mandat. Nous limitons les renseignements que nous fournissons à ces fournisseurs de services aux seuls renseignements qui sont raisonnablement nécessaires pour leur permettre de s'acquitter de leurs fonctions, et les contrats écrits que nous avons conclus avec ces fournisseurs de services exigent d'eux qu'ils prennent des mesures raisonnables et conformes à la loi pour assurer la confidentialité de ces renseignements;

2. à limiter la divulgation de renseignements personnels uniquement à ses employés, à ses collaborateurs, à ses administrateurs ou à ses actionnaires qui doivent directement les connaître aux fins de l'exécution des services;

3. à prendre les mesures nécessaires pour recouvrer la possession des renseignements personnels et pour empêcher toute autre action non autorisée ou tout autre manquement au présent document.

TRANSFERT À L'ÉTRANGER

Pour s'acquitter de ses services, Académie Love-Toi peut faire appel à des fournisseurs de services dont les systèmes, équipes ou infrastructures sont situés à l'extérieur du Québec, notamment ailleurs au Canada ou à l'étranger.

Ainsi, il est possible que certains renseignements personnels vous concernant soient transférés ou traités dans des endroits autres que votre province, votre territoire, votre État ou votre pays de résidence.

Dans un tel cas, Académie Love-Toi s'assure que les renseignements personnels sont protégés de manière adéquate par des moyens techniques, organisationnels, contractuels ou autres moyens légaux appropriés. Avant de communiquer des renseignements personnels à l'extérieur du Québec ou de confier à une personne ou à un organisme situé à l'extérieur du Québec la tâche de les recueillir, de les utiliser, de les communiquer ou de les conserver pour son compte, Académie Love-Toi procède, lorsque requis, à une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée et encadre cette communication par une entente écrite conformément à la législation applicable.

Pour toute question additionnelle à ce sujet, vous pouvez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels dont les coordonnées figurent ci-après.

5. COMBIEN DE TEMPS SONT CONSERVÉS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Vos renseignements personnels ne sont conservés que pendant le temps nécessaire pour remplir les fins spécifiées. Lorsqu'ils ne seront plus nécessaires aux fins spécifiées pour répondre à toute exigence de la loi, réglementaire ou autre, notamment, ils seront détruits ou anonymisés.

5.1 Mesures de sécurité et incidents de confidentialité

Académie Love-Toi prend des mesures de sécurité raisonnables afin de protéger les renseignements personnels contre la perte, le vol, l'accès, l'utilisation, la communication, la modification ou la destruction non autorisés, en tenant compte notamment de leur sensibilité, de leur finalité, de leur quantité et de leur support.

En cas d'incident de confidentialité, Académie Love-Toi applique les mesures prévues par la législation applicable, notamment afin de réduire les risques de préjudice et, lorsque requis, d'aviser les personnes concernées et la Commission d'accès à l'information.

6. QUELS SONT VOS DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

6.1 Droit d'accès, de rectification, de retrait du consentement et de portabilité

Pour avoir accès à vos renseignements personnels, pour demander une rectification de vos renseignements personnels ou pour retirer votre consentement à la communication ou à l'utilisation de vos renseignements personnels, vous devez adresser une demande écrite à la responsable de la protection des renseignements personnels d'Académie Love-Toi (les coordonnées se trouvent à la fin de la présente politique).

Dans les cas prévus par la loi, vous pouvez également demander que les renseignements personnels informatisés recueillis auprès de vous vous soient communiqués dans un format technologique structuré et couramment utilisé ou qu'ils soient communiqués à une personne ou à un organisme autorisé par la loi.

La demande de rectification devra être particulièrement précise et vous identifier correctement pour permettre à Académie Love-Toi de corriger ou de compléter adéquatement les renseignements personnels jugés inexacts ou incomplets.

Le retrait du consentement peut avoir des conséquences différentes selon les renseignements et la finalité concernés. Lorsque certains renseignements sont nécessaires à la fourniture d'un service, le retrait du consentement applicable à leur utilisation ou à leur communication peut rendre impossible la poursuite de ce service. Le retrait du consentement aux communications promotionnelles n'entraîne toutefois pas, à lui seul, la fin des autres services offerts par Académie Love-Toi.

6.2 Traitement des demandes

La responsable de la protection des renseignements personnels répondra aux demandes d'accès, de rectification ou de retrait du consentement dans un délai de 30 jours, et ce, conformément aux délais prescrits par la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé.

Toute l'aide nécessaire sera raisonnablement fournie aux personnes concernées qui veulent avoir accès à leurs renseignements personnels ou les rectifier, y compris pour ce qui est de clarifier ce qu'elles recherchent exactement.

Selon la quantité de renseignements demandés dans le cadre d'une demande d'accès, des frais nominaux pourraient être raisonnablement exigés pour couvrir les coûts engendrés par le fait de répondre à la demande.

Une notification écrite est fournie si la responsable de la protection des renseignements personnels doit refuser à la personne l'accès à ses renseignements personnels pour des raisons juridiques, réglementaires ou d'autre nature.

6.3 Recours devant la Commission d'accès à l'information

Si vous n'êtes pas satisfait de la façon dont Académie Love-Toi a traité votre demande d'accès, de rectification ou de suppression de vos renseignements personnels, notamment en cas d'absence de réponse ou de réponse insatisfaisante, vous pourrez saisir la Commission d'accès à l'information d'une demande d'examen de mésentente.

6.4 Dispositions supplémentaires lorsque le RGPD s'applique

Lorsque le traitement de vos renseignements personnels est assujetti au Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (« RGPD »), vous pouvez bénéficier de droits supplémentaires, notamment les droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité et d'opposition, ainsi que du droit de retirer votre consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Selon le traitement concerné, Académie Love-Toi peut traiter vos renseignements personnels notamment sur la base de votre consentement, de l'exécution d'un contrat, du respect d'une obligation légale ou, lorsque permis, de ses intérêts légitimes.

Lorsque des renseignements personnels assujettis au RGPD sont transférés à l'extérieur de l'Espace économique européen, Académie Love-Toi applique les mécanismes de transfert requis par le RGPD lorsque ceux-ci sont applicables.

Transferts internationaux de renseignements personnels

Lorsque le RGPD s'applique et que des renseignements personnels sont transférés vers un pays situé à l'extérieur de l'Espace économique européen, Académie Love-Toi veille à ce que le transfert soit effectué conformément aux exigences applicables du RGPD. Lorsque le pays ou le destinataire bénéficie d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, le transfert peut être fondé sur cette décision. À défaut, Académie Love-Toi s'appuie, lorsque requis, sur des garanties appropriées, notamment les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne, ou sur tout autre mécanisme de transfert permis par le RGPD.

Vous pouvez communiquer avec la responsable de la protection des renseignements personnels afin d'obtenir davantage d'information sur les garanties applicables à ces transferts.

7. QUE SE PASSE-T-IL SI JE SUIS REDIRIGÉ VERS D'AUTRES SITES?

Il est important de comprendre que cette politique ne s'applique pas aux sites Web, plateformes ou services numériques de tiers auxquels il serait possible d'accéder à partir de liens présents sur notre site Web, nos pages en ligne ou nos autres interfaces numériques. Nous ne sommes nullement responsables à l'égard de ces sites, plateformes ou services tiers, de leur contenu ou de leur accès.

Par conséquent, tout renseignement personnel que vous transmettez par l'intermédiaire de ces sites, plateformes ou services tiers est assujetti à leur propre politique de protection de la vie privée. Il est de votre responsabilité d'en prendre connaissance afin d'assurer la protection de vos renseignements personnels.

8. COMMENT SONT APPORTÉES LES MODIFICATIONS À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ?

Académie Love-Toi se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité en tout temps, notamment afin de refléter des changements à ses pratiques, à ses services ou aux exigences légales applicables. Lorsque requis par la loi, les personnes concernées seront informées des modifications apportées.

La cueillette, l'utilisation et la communication de vos renseignements par le site seront assujetties à la version de la politique de confidentialité qui est alors affichée et en vigueur.

9. COMMENT NOUS CONTACTER?

Pour toute question concernant la présente politique ou plus généralement quant au traitement de vos renseignements personnels, veuillez adresser votre demande à la responsable de la protection des renseignements personnels.

Ses coordonnées sont les suivantes :

Mme Catherine Bombardier
17 rue d'Iberville
Bromont (Québec)
J2L1L1
info@catherinebombardier.com