

ALGEMENE VOORWAARDEN & DISCLAIMER

Subtraining

Bachstraat 32, 5216 ER Den Bosch | KvK-nummer: 53805143
info@subtraining.online | subtraining.online

Artikel 1 | Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd:

- Subtraining: de eenmanszaak van Sebastiaan de Ranitz, gevestigd te Bachstraat 32, 5216 ER Den Bosch, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53805143.
- Diensten: alle coaching- en trainingsdiensten aangeboden door Subtraining, waaronder The Reset (12-weeken 1-op-1 traject), de Reset Weekplan, The Long Game, podcasts, digitale producten en aanverwante begeleiding.
- Klant: de natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met Subtraining voor deelname aan een of meerdere diensten.
- Overeenkomst: de afspraak tussen Subtraining en de Klant over de levering van diensten, vastgelegd via e-mail, online inschrijfformulier, betaling of schriftelijke bevestiging.
- Traject: een tijdgebonden programma met een vastgestelde opbouw, inhoud en werkwijze, waaronder specifiek The Reset (12 weken).

Artikel 2 | Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten van Subtraining.
- Door inschrijving, betaling of bevestiging via e-mail, website of enig ander communicatiekanaal verklaart de klant deze voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en te accepteren.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend bindend indien schriftelijk overeengekomen en door beide partijen bevestigd.
- Subtraining behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op subtraining.online.

Artikel 3 | Totstandkoming overeenkomst

- Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant zich schriftelijk of digitaal aanmeldt en Subtraining de aanmelding schriftelijk bevestigt, dan wel op het moment van betaling.
- Subtraining behoudt zich het recht voor een aanmelding te weigeren, zonder opgave van reden.
- De overeenkomst is persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden.

Artikel 4 | Betaling

- Alle genoemde bedragen zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Betaling voor losse producten (waaronder de Reset Weekplan en The Long Game) dient volledig te geschieden voorafgaand aan de start of levering van de dienst.
- Voor The Reset geldt uitsluitend de mogelijkheid tot gespreide betaling in maximaal drie termijnen, uitsluitend op basis van een vooraf schriftelijk overeengekomen betalingsregeling. De eerste termijn is verschuldigd voor aanvang van het traject.
- Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Bij uitblijven van betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is een rente verschuldigd van 2% per maand over het openstaande bedrag.
- Bij het uitblijven van betaling na aanmaning zijn incassokosten verschuldigd conform de Wet normering incassokosten.
- Bij een betalingsregeling in termijnen blijft de volledige betalingsverplichting bestaan, ongeacht tussentijds beëindiging van het traject door de klant.

Artikel 5 | Herroepingsrecht en annulering

- De Klant erkent dat de diensten van Subtraining digitale coachingsdiensten betreffen die direct na bevestiging of betaling worden aangevangen of beschikbaar worden gesteld. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden doet de klant uitdrukkelijk afstand van het wettelijke herroepingsrecht, conform artikel 6:230p sub d BW, zodra de dienst is aangevangen.
- Bij annulering door de Klant vóór aanvang van het traject geldt een vergoeding van €250,- administratiekosten. Het resterende bedrag wordt gerestitueerd via creditfactuur.
- Bij annulering na aanvang tot en met het einde van week 3: restitutie van 50% van het resterende, nog niet genoten deel van het traject.
- Bij annulering na week 4 of later: geen restitutie. Het volledige overeengekomen bedrag blijft verschuldigd.
- Annulering dient altijd schriftelijk per e-mail te geschieden via info@subtraining.online, met vermelding van de reden.
- Het niet-deelnemen aan geplande sessies of het niet naleven van het programma geeft geen recht op restitutie.

Artikel 6 | Verplichtingen van de Klant

The Reset is een intensief, methodisch opgebouwd 12-weeks traject. Het resultaat van het traject hangt direct samen met de inzet en medewerking van de klant. Subtraining levert een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.

- De Klant verplicht zich het programma te volgen zoals door Subtraining ontworpen en aangeboden, inclusief de oefeningen, opdrachten, ademhalingsprotocollen en tussentijdse evaluaties.
- De Klant verstrekt bij aanvang eerlijk en volledig informatie over zijn gezondheidstoestand, relevante blessures, operaties en medicatiegebruik via de verplichte gezondheidsverklaring.
- De klant meldt tussentijdse veranderingen in zijn gezondheid direct aan Subtraining.
- Geplande sessies dienen minimaal 24 uur van tevoren per e-mail te worden afgezegd. Bij latere of geen afzegging vervalt de sessie en kan deze niet worden ingehaald.

- De Klant begrijpt dat resultaat vraagt om consistente uitvoering. Wie het programma niet of onvolledig uitvoert, kan geen aanspraak maken op de beloofde werking of restitutie.

Artikel 7 | Aansprakelijkheid en eigen verantwoordelijkheid

Deelname aan de diensten van Subtraining, waaronder fysieke trainingen, ademhalingsoefeningen en leefstijlaanpassingen, is volledig op eigen risico van de klant.

- Subtraining is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, lichamelijk letsel, blessures, psychische klachten, winstderving of gevolgschade die voortvloeien uit deelname aan de diensten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Subtraining.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor het inschatten van zijn fysieke en mentale belastbaarheid. Bij twijfel dient de klant voorafgaand aan deelname medisch advies in te winnen.
- Subtraining biedt coaching, geen medische behandeling, therapie, psychologische hulpverlening of medisch advies. De diensten zijn geen vervanging voor professionele medische of psychologische zorg.
- Indien de aansprakelijkheid van Subtraining op enig moment rechtsgeldig wordt vastgesteld, is deze te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de klant voor de betreffende dienst heeft betaald.
- Subtraining is niet aansprakelijk voor storingen, uitval of gegevensverlies bij externe platforms zoals Everfit, e-mailproviders of andere digitale communicatiekanalen.

Artikel 8 | Gezondheidsverklaring

- Voorafgaand aan de start van The Reset dient de klant een gezondheidsverklaring in te vullen en te ondertekenen. Hierin verklaart de klant geen contra-indicaties te hebben voor deelname aan fysieke training, ademhalingsoefeningen en leefstijlinterventies.
- De klant verklaart te zijn geraadpleegd door een arts indien hier aanleiding voor bestaat, of bereid te zijn dit alsnog te doen voor aanvang.
- Subtraining behoudt zich het recht voor deelname te weigeren of op te schorten indien de gezondheidsverklaring niet of onvolledig is ingevuld, of indien tijdens het traject gezondheidsrisico's naar voren komen.

Artikel 9 | Intellectueel eigendom

- Alle materialen die door Subtraining worden verstrekt, waaronder werkboeken, trainingsschema's, video's, podcasts, methodieken, teksten en protocollen, zijn intellectueel eigendom van Subtraining.
- Het is de klant niet toegestaan deze materialen te delen, te verveelvoudigen, te publiceren of commercieel te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Subtraining.
- De methodiek, werkwijze en structuur van The Reset en overige trajecten zijn beschermd en mogen niet worden nagebootst of gebruikt als basis voor eigen commercieel aanbod.

Artikel 10 | Vertrouwelijkheid

- Subtraining gaat vertrouwelijk om met alle informatie die de klant deelt. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de privacywetgeving (AVG) en het privacybeleid van Subtraining, gepubliceerd op subtraining.online.
- Subtraining zal de klant nooit herkenbaar als casus gebruiken zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

Artikel 11 | Klachten

- Klachten over de dienstverlening dienen binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk per e-mail te worden ingediend bij info@subtraining.online.
- Subtraining streeft ernaar klachten binnen 14 werkdagen te beoordelen en te beantwoorden.
- Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kunnen partijen een onafhankelijke mediator inschakelen.

Artikel 12 | Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle overeenkomsten met Subtraining is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 - Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant ('s-Hertogenbosch), tenzij dwingend recht anders bepaalt.
 - Partijen spannen zich in om geschillen eerst in onderling overleg op te lossen alvorens een rechter in te schakelen.
-

Disclaimer

De informatie en begeleiding die Subtraining aanbiedt, zijn bedoeld als ondersteuning bij leefstijlverandering. Ze zijn nadrukkelijk niet bedoeld als vervanging van medische, psychologische of therapeutische hulp.

Geen medisch advies

- Subtraining verstrekt geen medisch advies, stelt geen diagnoses en is geen BIG-geregistreeerde zorgverlener.
- Bij twijfel over je gezondheid raadpleeg je altijd een gekwalificeerde arts of specialist.
- Deelname aan trainingen, ademhalingsprotocollen of leefstijlinterventies is te allen tijde op eigen verantwoordelijkheid.

Eigen verantwoordelijkheid en resultaat

- Resultaten zijn altijd afhankelijk van de inzet, discipline en leefstijl van de deelnemer. Subtraining kan geen specifieke resultaten garanderen.
- Casussen, ervaringen en resultaten die Subtraining deelt via website, podcast of social media zijn individueel en niet representatief voor elk traject.
- Het naleven van het programma is een voorwaarde voor effectiviteit. Wie het traject niet of onregelmatig uitvoert, zal de beoogde effecten niet of beperkt ervaren.

Website en digitale content

- Subtraining spant zich in voor de juistheid en actualiteit van informatie op subtraining.online, maar kan hier geen garanties voor geven.
 - Subtraining is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van of vertrouwen op informatie gepubliceerd via de website, podcast Het Breekpunt, sociale media of andere digitale kanalen.
 - Links naar externe websites worden voor informatieve doeleinden opgenomen. Subtraining aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de inhoud van externe websites.
-

Akkoordverklaring (voor The Reset)

Door ondertekening verklaart de klant deze algemene voorwaarden en disclaimer te hebben gelezen, begrepen en akkoord te zijn gegaan met de inhoud.