

Aviso de Privacidad Integral

Gemalo, S.A. de C.V.

Con domicilio en:

San Isidro #515 calle Londres entre las calles Lisboa y Prol.monaco

Código postal 27100

En la Ciudad de Torreón Coahuila.

Comprometida con la protección de tus datos personales, asumiendo la responsabilidad del uso, manejo y confidencialidad de acuerdo con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“Ley o LFPDPPP”), su reglamento (el “Reglamento”) y demás disposiciones aplicables en la materia, emite el presente Aviso de Privacidad con el fin de darte a conocer la información relativa a las características principales del tratamiento al que serán sometidos tus datos personales.

Datos personales recabados y sometidos a tratamiento

Los datos personales que usted libre y voluntariamente proporcione a Enroque por cualquier medio que pongamos a su disposición, o que lleguen a nosotros a través de medios de acceso público, o por cualquier otra fuente lícita (en lo sucesivo y en su conjunto “Datos Personales”) considerando en todo momento los intereses que le asisten en términos de la Ley y el Reglamento, podrán incluir: Datos personales de identificación como

- Nombre completo
- Número de teléfono
- RFC

Los datos personales de terceras personas facilitados por usted a Enroque para el cumplimiento de las finalidades identificadas o para las finalidades secundarias (por ejemplo, datos de familiares o beneficiarios), deberán serlo después de que usted les haya informado sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad.

Finalidades de tratamiento de datos personales

Los datos personales que se obtengan serán utilizados para realizar las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias

- A) Verificar su identidad e información
- B) Actualizar nuestra base de datos
- C) Gestionar pagos derivados
- D) Prestar los servicios y llevar a cabo la compra y venta de productos solicitados
- E) Brindarle los servicios solicitados por usted
- F) Informarte y/o contactarte, para enviar material sobre su crédito y los servicios contratados.
- G) La emisión de facturas
- H) Cumplir con la normatividad aplicable y requerimientos de las autoridades con base en Ley para el

cumplimiento de las disposiciones legales y requerimientos de diversas autoridades

I) Atender sus dudas, quejas y sugerencias como Enroque a través de nuestro correo electrónico atencionalclienteenroque@gmail.com

Finalidades secundarias

Adicionalmente, su información personal podrá ser utilizada con las siguientes finalidades:

A) Ofrecer renovaciones

B) Enviarle por diversos medios nuestras promociones, ofertas y novedades a diversos medios (correo electrónico, notificaciones, etc.)

C) Realizar publicidad en redes sociales, medios de comunicación e información, incluyendo la personalización de anuncios basada en sus intereses y comportamiento en línea (a través del uso de cookies y tecnologías similares en nuestro sitio web y plataformas de terceros).

D) Llevar a cabo encuestas de satisfacción, para evaluar la calidad de atención

E) Fines mercadológicos, de prospección comercial y fines estadísticos e históricos.

El Titular de los datos personales tiene derecho a oponerse a que sus datos personales sean usados para los fines contenidos en numeral 3. En caso de que desee ejercer este derecho, el Titular de los datos personales deberá hacerlo conforme al procedimiento establecido en el numeral 4 del presente Aviso de Privacidad, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha en la que el presente Aviso de Privacidad haya sido puesto a su disposición, a efecto de que el Responsable no trate sus datos para dichos fines. En caso contrario, se entenderá que el Titular consiente el tratamiento de sus datos para todos los fines enumerados anteriormente. Hacemos notar que lo anterior es sin perjuicio de lo señalado en el artículo 26 de la Ley y demás disposiciones aplicables. La negativa para el uso de sus datos personales sobre las Finalidades Secundarias no será motivo para que le neguemos nuestros servicios.

Transferencia de datos personales

Las transferencias realizadas por el Responsable serán en términos a lo establecidas en el artículo 37 de la Ley, y en cumplimiento al Artículo 68 del Reglamento. A efecto de llevar a cabo los fines descritos en el presente Aviso de Privacidad, la información de clientes podrá ser comunicada dentro o fuera de México para cumplir con las obligaciones legales a cargo del Responsable, incluyendo sin limitación, aquellas de carácter fiscal. Asimismo, podemos divulgar la información personal para salvaguardar los derechos y la propiedad del Responsable.

Adicionalmente, para llevar a cabo las finalidades secundarias descritas en el numeral 3, podemos compartir información no identificable con plataformas publicitarias y redes sociales con el objetivo de segmentar y optimizar nuestras campañas publicitarias y mostrarle anuncios relevantes. Estas plataformas se comprometen a mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos.

Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Derechos ARCO)

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para las anteriores finalidades podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de tus datos personales, contactando a nuestro departamento de atención al

cliente al correo electrónico atencionalclienteenroque@gmail.com (horario de atención de lunes a jueves de 10:00 a 19:00 y viernes de 8:30 a 5:30).

Su petición deberá ser realizada a través de la **Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO**, en adelante, “Solicitud ARCO”, que se encuentra a su disposición en nuestro sitio web <https://pensio.enroque.mx/>, donde encontrará el formato e indicaciones para atenderle conforme a la normatividad.

- Identificación oficial
- Nombre completo del titular
- Descripción clara de los datos personales sujetos al ejercicio del derecho ejercido
- Documentos que acrediten la representación legal del Titular en caso de que los derechos sean ejercidos por su representante.

El Responsable dará respuesta a dicha solicitud en un plazo no mayor a 20 días hábiles por el mismo medio. En caso de ser procedente la solicitud, el Responsable dentro de los siguientes 15 días hábiles, aplicarán el derecho ejercido por el Titular.

El Responsable, podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los supuestos establecidos en el artículo 34 de la Ley Federal de datos personales en posesión de los particulares (LFPDPPP).

El Responsable no estará obligado a cancelar los datos personales del Titular, bajo los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley Federal de datos personales en posesión de los particulares (LFPDPPP).

En caso de que la información proporcionada en la “Solicitud ARCO” sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, Enroque podrá requerir que aportes los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Enroque le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se otorgará por la vía o medio que haya especificado en su “Solicitud ARCO”. El ejercicio de cualquiera de estos derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

Si transcurrido el término que señala la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares Enroque no diera respuesta a su solicitud o no fuera resuelta de manera satisfactoria, tiene derecho a iniciar el procedimiento de protección de Derechos ARCO ante Instituto Nacional de Transparencia. Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), cuyo domicilio se encuentra ubicado en Insurgentes Sur No. 3211 Col. Insurgentes Cuicuilco, Delegación Coyoacán, C.P. 04530, Ciudad de México, lo anterior de conformidad con los requerimientos que le sean informados por dicho Instituto en su debida oportunidad.

Para Enroque es importante mantener actualizados sus datos personales, así como garantizar su veracidad, vigencia y exactitud. Por ello, le agradeceremos que nos comunique cualquier cambio en los mismos a la brevedad posible.

Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías

En nuestro sitio web, Enroque Crédito, utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías similares. Estas herramientas nos permiten recopilar información de manera automática y simultánea mientras navegas por nuestros servicios, con el fin de mejorar tu experiencia. Estas tecnologías nos permiten recopilar información general sobre tu navegación, como el tipo de navegador y sistema operativo que utilizas, los sitios web que visitas antes y después del nuestro, las páginas que visualizas en nuestro sitio, y en algunos casos, si has iniciado sesión como usuario para personalizar tu experiencia y mejorar la eficiencia de nuestras herramientas tecnológicas y aplicaciones. Tiene la opción de deshabilitar o ajustar el uso de estas tecnologías en la configuración de tu navegador de internet.

Cambios al Aviso de Privacidad

Enroque se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento.

En tal caso, Enroque mantendrá su Aviso de Privacidad Integral vigente en el sitio web <https://pension.enroque.mx/>

Te recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarte si ocurre algún cambio al presente. Enroque estará obligado a poner a su disposición un nuevo Aviso de Privacidad, cuando, en su carácter de responsable:

Cambie su identidad

- Requiera recabar Datos Personales Sensibles, Patrimoniales o Financieros adicionales a aquéllos informados en el presente Aviso de Privacidad, cuando los mismos no se obtengan de manera personal o directa del titular y se requiera del consentimiento de este.
- Cambie las finalidades que dieron origen o son necesarias para la relación jurídica entre Enroque y el titular; o bien, se incorporen nuevas que requieran del consentimiento de este.
- Modifique las condiciones de transferencias o se vayan a realizar transferencias no previstas inicialmente, y el consentimiento del titular sea necesario.

Por su seguridad e información, le sugerimos que revise periódicamente el contenido de este **Aviso de Privacidad**, o bien que nos envíe cualquier solicitud de información o aclaraciones a nuestro correo de atención al cliente: atencionalclienteenroque@gmail.com

Este Aviso de Privacidad cumple con los requisitos que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y demás disposiciones legales aplicables.

Actualizado 07.Mayo.2025