

برنامج "حولين كاملين" التدريبي

(1) تعريف البرنامج

برنامج "حولين كاملين" هو برنامج تدريبي شامل يهدف إلى تقديم الدعم والإرشاد للأمهات في رحلة الأمومة، بدءًا من مرحلة الحمل وحتى الفطام. يركز البرنامج على تزويد الأمهات بالمعرفة النظرية والمهارات العملية لضمان تجربة رضاعة ناجحة وصحية، مع الأخذ في الاعتبار احتياجات كل أم وطفلها بشكل فردي. كما يهدف البرنامج إلى تعزيز الثقة بالنفس لدى الأمهات، وتمكينهن من اتخاذ القرارات المناسبة لصحة أطفالهن.

(2) محتويات البرنامج

يتضمن البرنامج مجموعة من المواد والخدمات المصممة بعناية لدعم الأمهات في مختلف مراحل الأمومة والرضاعة الطبيعية، والمقدمة من خلال:

- جلسات استشارية فردية تهدف إلى تقديم حلول عملية ومتابعة مخصصة لحالة كل مشاركة.
- فيديوهات تدريبية مسجلة تغطي المراحل المختلفة من رحلة الرضاعة وحتى الفطام، مع إتاحة الوصول إليها مدى الحياة.
- تقديم خدمة الدعم عبر الواتساب للإجابة على استفسارات الأمهات وتقديم التوجيه السريع.
- جلسات دعم جماعية شهرية مع طبيبة الأطفال لمناقشة التحديات والإجابة على الأسئلة.
- مكالمات إرشادية في المحطات الأساسية (مثل العودة إلى العمل، إدخال الطعام الصلب، تنظيم النوم، والفطام) لمساعدة الأم على اتخاذ القرارات المناسبة في الوقت الصحيح.
- مجتمع تفاعلي خاص بالأمهات لتعزيز تبادل الخبرات والدعم المتبادل، مع محتوى تعليمي دوري يقدمه فريق البرنامج.
- مواد مكتوبة وأدوات عملية تشمل دلائل وإرشادات تسهل على الأمهات تطبيق المعلومات بشكل يومي

(3) شروط التسجيل والمشاركة

- التسجيل يتم فقط عبر القنوات الرسمية للشركة، ويشترط تزويد بيانات دقيقة ومحدثة. تتحمل المشاركة كامل المسؤولية عن صحة البيانات المدخلة.
- للشركة الحق في رفض أو إلغاء أي طلب اشتراك في حال ظهور أي معلومات غير صحيحة أو اشتباه باستغلال أو مخالفة الشروط.

- يلتزم المشتركون بعدم مشاركة بيانات الدخول أو المواد التدريبية مع أي طرف آخر مهما كان السبب.

(4) الالتزامات والمسؤوليات

تلتزم المشتركات بعدد من المتطلبات لضمان استفادتهن الكاملة من البرنامج:

- الالتزام بحضور ومتابعة كامل المواد التعليمية والتي تشمل جلسات الدعم الجماعية والفيديوهات بانتظام، وعدم التغيب عن الجلسات المحددة دون إشعار رسمي مسبق خلال المدة المحددة (24 ساعة).
- حجز جلسة الاستشارة الفردية في الوقت المناسب -حسب المواعيد المتوفرة/المقررة- لضمان فاعلية التواصل وإتمامها ضمن الجداول الزمنية المعلنة، ويُعد عدم الحضور دون اعتذار مسبق إسقاطاً لحق الجلسة بدون أي تعويض.
- الامتثال التام لتعليمات المختصين وتطبيق الإرشادات، وتحمل المشتركة وحدها جميع النتائج الصحية المترتبة على تطبيق أي معلومة أو نصيحة من البرنامج.
- تتحمل المشتركة المسؤولية الكاملة عن أي قرار صحي تتخذه بناءً على المعلومات المقدمة في البرنامج.

(5) الشروط المالية والدفع

- رسوم الاشتراك للانضمام في البرنامج هو ١,٨٠٠ دولار أمريكي يتم سدادها على ثلاث دفعات متساوية. وفي حال اختيار المتقدمة سداد المبلغ كاملاً بدفعة واحدة، تُمنح خصماً خاصاً ليصبح إجمالي رسوم الاشتراك ١,٥٠٠ دولار أمريكي فقط.

(6) سياسة الإلغاء واسترداد الرسوم

- يحق للمشتركة طلب إلغاء الاشتراك خلال 7 أيام من تاريخ التسجيل، وفقاً لشروط الاسترداد أدناه.
- إذا لم تحضر المشتركة المكاملة الفردية الأولى، يُسترد المبلغ المدفوع بعد خصم 12% من إجمالي سعر البرنامج.
- إذا بدأت المشتركة باستخدام البرنامج، ويُقصد باستخدام البرنامج الاطلاع على المواد التدريبية، بما في ذلك الفيديوهات المسجلة، أو استخدام قنوات الدعم عبر الواتساب، أو حضور جلسات الدعم الجماعية المقدمة من الشركة، يحق لها استرداد 75% من إجمالي سعر البرنامج، بشرط ألا تكون الجلسة الفردية الأولى قد تمت.

- بعد مرور 7 أيام من تاريخ التسجيل، أو بعد إجراء الجلسة الفردية الأولى، لا يحق للمشاركة طلب الإلغاء أو الاسترداد لمجرد تغيير الرأي أو عدم الرغبة في الاستمرار، حتى لو لم تستعمل كامل خدمات البرنامج.
- في حال إلغاء البرنامج من قبل الشركة وعدم تقديم الخدمة، يُعاد للمشاركة المبلغ المستحق لها وفقاً لأحكام العقد.

(7) حقوق الملكية الفكرية

- جميع المواد التدريبية، والمحتوى الإلكتروني، والمراجع، والتصاميم، والشعارات هي ملكية حصريّة لشركة ماذر ان ميكنج. لا يحق للمشاركة نسخ أو إعادة توزيع أو نشر أو بيع أو نقل أي من هذه المواد دون إذن خطي مسبق.
- الشركة تحتفظ بكافة الحقوق لاتخاذ الإجراءات القانونية (الجنائية والمدنية) وفرض غرامة جزائية لا تقل عن 5000 دولار أمريكي عن أي أعمال انتهاك أو استغلال غير مشروع.
- تلتزم المشاركة بالحفاظ على سرية أي بيانات أو معلومات خاصة بالبرنامج وتمنع من مشاركتها أو استخدامها لأي أغراض تجارية أو تنافسية.

(8) الاستخدام والمسؤولية

- محتوى البرنامج موجه للإرشاد ولا يغني عن الاستشارات أو التشخيصات الطبية الفردية. تتحمل المشاركة المسؤولية الكاملة عن تقييم مدى ملاءمة المعلومات لوضعها الصحي فلا تتحمل الشركة أو مقدمو البرنامج أي مسؤولية عن الأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو التبعية، الناتجة عن استخدام أو إساءة استخدام أي مادة أو محتوى، وعليه فإنه لا يُعتبر البرنامج بأي حال من الأحوال بديلاً عن الرعاية الصحية المتخصصة في حال وجود مشكلات طبية تتطلب تدخل طبي مباشر. كما لا يتحمل البرنامج أو مقدموه أي مسؤولية عن استخدام المشاركة للأدوات الطبية أو المعلومات بشكل غير صحيح.
- يتحمل كل مشاركة التبعات القانونية والمالية الكاملة لأي مخالفة أو استخدام غير صحيح أو ضار بأي من الموارد المقدمة.
- الشركة غير مسؤولة عن أعطال الإنترنت أو التقنية الخارجية الخارجة عن إرادتها، ولا يعد ذلك مدعاة لأي تعويض.

- تختلف نتائج البرنامج من أم لأخرى، بناءً على الحالة الصحية والنفسية لكل مشتركة. البرنامج يقدم محتوى تعليمي وإرشادي فقط ولا يغني عن استشارة الطبيب أو المختص عند الحاجة.

(9) ضوابط السلوك والانضباط

- يحظر تمامًا أي سلوك أو خطاب مسيء، عنيف، أو تمييزي في جميع منصات البرنامج ويجب على جميع المشتركات الالتزام بالآداب العامة والمعايير الأخلاقية والاحترافية خلال التفاعل مع المختصين والأمهات الأخريات والتي تشمل ولا تقتصر على استخدام لغة غير محترمة أو الإساءة بأي شكل من الأشكال، نشر محتويات مسيئة أو غير لائقة داخل المنتدى التفاعلي.
- في حال مخالفة ضوابط السلوك والانضباط فإن الشركة تتمتع بسلطة مطلقة غير خاضعة للنقض في توقيع العقوبة التي ترتب لها. وتتدرج العقوبات من الإنذار وحتى الإلغاء النهائي للاشتراك دون استرداد لرسوم الاشتراك مع حفظ حق الشركة في فرض غرامة لا تتجاوز 1000 دولار عن المخالفات السلوكية، والقيد بالإجراءات القانونية في حال ثبوت الضرر و/أو اتخاذ أي إجراء قانوني آخر يحمي حقوقها ومصالحها. في حالات الإساءة الجسيمة أو التمييز العنصري، سيتم اتخاذ إجراءات قانونية ضد المخالف.

(10) سياسة الخصوصية وحماية البيانات

- تلتزم إدارة البرنامج بحماية خصوصية المشتركات. جميع المعلومات الشخصية التي يتم تقديمها خلال التسجيل أو أثناء البرنامج وتخزينها ضمن أنظمة محمية وستظل سرية ولن يتم مشاركتها مع أي جهة خارجية إلا بموافقة صريحة من المشتركة.
- تُستخدم البيانات الشخصية فقط لتحسين تجربة المشتركات وضمان تقديم أفضل الخدمات.
- تلتزم الإدارة باتخاذ جميع الإجراءات التقنية والتنظيمية لحماية البيانات من الوصول غير المصرح به.
- الشركة غير مسؤولة عن الاختراقات الأمنية الخارجة عن قدرتها الدفاعية المعقولة أو الأعطال التقنية/الفنية.

(11) خدمات الاستشارة الفردية

- تشمل الاشتراكات جلسة استشارية رئيسية مدتها (٩٠ دقيقة) مع المختص، تهدف إلى تشخيص المشكلة ووضع خطة عملية مخصصة لحالة المشتركة. يتبع هذه الجلسة سلسلة من مكالمات متابعة (مدتها ٣٠ دقيقة لكل جلسة) على أربع مراحل متتالية خلال الأسابيع الأولى، وذلك لضمان التنفيذ التدريجي وتعديل الخطة عند الحاجة.

كما يتيح البرنامج للمشاركات إمكانية حجز مكالمات إضافية عند المحطات الأساسية (مدة كل مكالمة ٦٠ دقيقة) المحطات الأساسية:

- قبل العودة للعمل، قبل إدخال الطعام الصلب، لتنظيم جدول النوم، الفطام.
- لا تضمن الاستشارات الفردية تحقيق نتائج محددة، إذ تعتمد فاعليتها على التزام المشاركة بتطبيق الإرشادات والتوصيات المقدمة

(12) الدعم عبر الواتساب

- يشمل البرنامج دعمًا عبر تطبيق الواتساب لمدة شهر واحد فقط، تبدأ من تاريخ إجراء المكالمات الفردية الأولى للمشاركة.
- يحق للمشاركة إرسال استفساراتها خلال مدة الدعم، ويتم الرد عليها نصيًا أو صوتيًا مرة واحدة يوميًا خلال أيام الأسبوع وخلال 24 ساعة.
- ينتهي دعم الواتساب تلقائيًا بانتهاء الشهر المحدد، ولا يتم تمديد المدة في حال عدم استخدام المشاركة للدعم أو قلة إرسالها للاستفسارات.
- لا يجوز استبدال هذه الخاصية أو الخدمة بأي خدمة أخرى، ولا يترتب على عدم استخدامها الحق في وقف أي مستحقات مالية أو الحصول على أي تخفيضات.
- يقتصر الدعم على التوجيه والإرشاد، ولا يُعد بديلاً عن الجلسات الفردية أو الاستشارات الطبية المتخصصة.

(13) جلسات الدعم الجماعية

- يتضمن البرنامج جلسة دعم جماعية شهرية مع طبيبة أطفال تُعقد بتاريخ ٢٨ من كل شهر ولمدة ساعة واحدة.
- تهدف هذه الجلسة إلى إتاحة الفرصة للأمهات لطرح الأسئلة والحصول على إجابات متخصصة، إضافة إلى الاستفادة من مناقشة تجارب وأسئلة الأمهات الأخريات.
- يقتصر دور الطبيبة على الإجابة عن الأسئلة المتعلقة بالرضاعة وصحة الطفل ضمن نطاق الجلسة الجماعية، ولا يُعتبر ذلك بديلاً عن الكشف الطبي الفردي أو الاستشارة الطبية المباشرة

(14) العقوبات والتأخر في سداد الأقساط

- في حال انتهاك حقوق الملكية الفكرية أو توزيع محتويات البرنامج دون إذن، سيفرض غرامة مالية قدرها ٥٠٠٠ دولار، بالإضافة إلى اتخاذ إجراءات قانونية.

- في حال تقديم معلومات غير صحيحة أو مضللة عند التسجيل، يحق للإدارة إلغاء الاشتراك دون استرداد.
- في حال تأخر المشاركة عن سداد أي قسط لمدة 7 أيام من تاريخ استحقاقه، يتم تجميد اشتراكها مؤقتًا وتعليق وصولها إلى خدمات البرنامج حتى سداد المبلغ المستحق.
- في حال استمرار التأخر لمدة 30 يومًا، أو تكرار التأخر في سداد الأقساط، يحق لإدارة البرنامج إلغاء الاشتراك دون استرداد المبالغ المدفوعة، مع أحقية الإدارة في المطالبة بكامل قيمة البرنامج بمبلغه الأصلي دون تخفيض.
- في حال إلغاء الاشتراك بسبب عدم السداد، يمكن طلب إعادة تفعيله بعد سداد جميع المبالغ المستحقة.
- في حال الإساءة اللفظية أو السلوك غير اللائق تجاه المختصين أو المشتركات الأخريات، سيتم فرض غرامة مالية تصل إلى ١٠٠٠ دولار، مع إمكانية إلغاء الاشتراك.

(15) التعديلات على الشروط والأحكام

تحتفظ إدارة البرنامج بحق تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت. سيتم إخطار المشتركات بأي تغييرات عبر البريد الإلكتروني أو وسائل الاتصال المسجلة، ويعد استمرار الاشتراك بمثابة قبول لهذه التعديلات.

(16) التواصل والدعم الفني

- جميع الاستفسارات أو الدعم الفني تتم عبر القنوات الرسمية فقط، ويمكن للمشاركات التواصل عبر البريد الإلكتروني أو الواتساب ويتم الرد خلال ٢٤-٤٨ ساعة عمل رسمية.
- في حال الأعطال الفنية الداخلية التي تحول دون الاستفادة، تلتزم الشركة بتعويض المشتركات بجلسات إضافية أو تمديد الاشتراك طبقًا لتقدير الشركة.

(17) أحكام عامة

- يخضع هذا البرنامج للقوانين واللوائح المعمول بها في ولاية وايومنغ بالولايات المتحدة الأمريكية. في حال وجود أي نزاعات قانونية، تكون المحاكم المختصة في ولاية وايومنغ هي المرجع الوحيد للفصل في النزاعات المتعلقة بالبرنامج.
- في حال حدوث أي ظروف خارجة عن الإدارة أو ظروف القاهرة (مثل الكوارث الطبيعية أو الأزمات الصحية العالمية)، تحتفظ الإدارة بحق تعديل مواعيد أو محتويات البرنامج بما يتناسب مع الوضع القائم.

- لا تتحمل إدارة البرنامج أي مسؤولية عن التأخيرات أو التعديلات الناتجة عن هذه الظروف.

(18) الإقرار بقبول اتفاقية الاشتراك

من خلال التسجيل في برنامج "حولين كاملين"، تقرر المشتركة بأنها قد قرأت وفهمت جميع الشروط والأحكام ووافقت عليها بالكامل. ويشكل هذا المستند اتفاقية ملزمة قانونيًا بين المشتركة وإدارة البرنامج.