

PRIVATLIVSPOLITIK FOR DIN MAT-MENTOR

Senest opdateret: 22. august 2026

1. Dataansvarlig

Din Mat-Mentor er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi modtager i forbindelse med undervisning, booking, betaling og kundekontakt.

Virksomhed: Din Mat-Mentor

CVR: 45235297

E-mail: ida@dinmatmentor.dk

Telefon: +45 24 42 05 88

2. Hvilke personoplysninger behandler vi?

Vi behandler kun personoplysninger, som er relevante og nødvendige for at kunne levere undervisning og administrere kundeforholdet.

Det kan blandt andet være:

- Navn
- E-mailadresse
- Telefonnummer
- Oplysninger om bookede undervisningstider
- Oplysninger om købte, brugte og resterende undervisningstimer
- Oplysninger om undervisningsforløbet, herunder hvilke matematiske emner der er arbejdet med
- Korte undervisningsnoter, fx emner der skal gennemgås igen
- Fakturerings- og betalingsoplysninger
- Kommunikation mellem kunden og Din Mat-Mentor

Hvis eleven er under 18 år, kan vi også behandle oplysninger om elevens forælder eller værge.

3. Oplysninger om elevens faglige forhold

Eleven kan frivilligt fortælle oplysninger om eksempelvis faglige udfordringer eller andre forhold, hvis eleven vurderer, at oplysningerne kan være relevante for undervisningen.

Din Mat-Mentor registrerer kun sådanne oplysninger, hvis de er relevante og nødvendige for at kunne tilrettelægge eller gennemføre undervisningen.

Oplysninger, der ikke har relevans for undervisningen, gemmes ikke.

Din Mat-Mentor anmoder ikke om følsomme personoplysninger, og eleven bør derfor undgå at sende sådanne oplysninger, medmindre de er nødvendige for undervisningen.

4. Hvad bruger vi personoplysningerne til?

Personoplysninger bruges til at:

- Planlægge og gennemføre undervisning
- Administrere bookinger og faste undervisningstider
- Holde styr på købte, brugte og resterende undervisningstimer
- Tilrettelægge undervisningen efter elevens faglige behov
- Kommunikere med eleven
- Sende og administrere fakturaer
- Registrere og dokumentere betalinger
- Håndtere afbud, ændringer og andre forhold vedrørende undervisningen
- Dokumentere aftaler og kundens eventuelle samtykker
- Overholde vores juridiske forpligtelser

5. Retsgrundlag for behandlingen

Personoplysninger behandles, når det er nødvendigt for at kunne opfylde aftalen med kunden, administrere kundeforholdet eller overholde en retlig forpligtelse.

I relevante tilfælde kan oplysninger også behandles på baggrund af Din Mat-Mentors legitime interesser, eksempelvis administration og dokumentation af kundeforholdet.

Hvis der i et konkret tilfælde er behov for samtykke, indhentes dette særskilt.

6. Hvor opbevares oplysningerne?

Din Mat-Mentor anvender forskellige digitale systemer til at drive virksomheden.

Personoplysninger kan derfor blive behandlet i følgende systemer:

- **Google Workspace/Google Drive og Google Calendar** til kalender, undervisningsnoter og dokumenter
- **Dinero** til fakturering og regnskab
- **GoHighLevel** til virksomhedens hjemmeside og de funktioner der er knyttet til hjemmesiden
- **Google Meet** til onlineundervisning
- Virksomhedens e-mail til kommunikation med kunder
- SMS og telefon til kundekontakt

De nævnte leverandører kan behandle personoplysninger på Din Mat-Mentors vegne, når det er nødvendigt for at levere deres tjenester. Hvor det er relevant, sker dette på grundlag af databehandlaftaler og gældende databeskyttelsesregler.

7. Videregivelse af oplysninger

Din Mat-Mentor videregiver som udgangspunkt ikke personoplysninger til andre personer eller virksomheder.

Oplysninger kan dog blive behandlet af de leverandører, der leverer de digitale systemer, som Din Mat-Mentor anvender til blandt andet e-mail, kalender, dokumenter, fakturering, hjemmeside og onlineundervisning.

Oplysninger kan desuden videregives, hvis det er nødvendigt for at overholde en retlig forpligtelse.

Din Mat-Mentor sælger ikke personoplysninger til tredjeparter.

8. Undervisning af unge

Din Mat-Mentor underviser primært unge i alderen 15–20 år.

Undervisningen foregår med direkte kontakt mellem eleven og Din Mat-Mentor.

Der foretages ikke lyd- eller videooptagelser af onlineundervisningen.

Eleven kan dele sin skærm eller dokumenter under onlineundervisningen, når det er relevant for undervisningen. Din Mat-Mentor gemmer ikke sådanne oplysninger, medmindre det er nødvendigt og relevant for undervisningsforløbet.

9. Kommunikation

Kommunikation med kunder foregår primært via virksomhedens e-mail, SMS og telefon.

Kommunikation kan indeholde personoplysninger og oplysninger om undervisningsforløbet.

Kunder bør undgå at sende unødvendige følsomme eller fortrolige oplysninger via e-mail eller SMS.

10. Betaling og fakturering

Din Mat-Mentor sender faktura via **Dinero**, og betaling sker ved **bankoverførsel**.

Vi behandler de oplysninger, der fremgår af fakturaen og betalingsregistreringen, herunder navn, fakturanummer, beløb og betalingsdato, i det omfang det er nødvendigt for at administrere betaling og regnskab.

11. Opbevaring og sletning

Undervisningsrelaterede noter og øvrige oplysninger, som ikke er nødvendige for at opfylde en retlig forpligtelse, slettes som udgangspunkt **senest ét år efter den seneste undervisning**, medmindre der er en saglig grund til at opbevare oplysningerne længere.

Dette sker blandt andet for at gøre det muligt at genoptage et tidligere undervisningsforløb, hvis en elev vender tilbage.

Oplysninger, der er en del af virksomhedens regnskabs- og bogføringsmateriale, herunder fakturaer og oplysninger om modtagne betalinger, opbevares i den periode, som lovgivningen kræver.

Når oplysningerne ikke længere er nødvendige, og den lovpligtige opbevaringsperiode er udløbet, slettes eller anonymiseres de.

12. Markedsføring

Din Mat-Mentor anvender ikke elevens navn, billede, udtalelser, karakterer eller andre oplysninger om elevens resultater i markedsføring uden elevens eller, hvis relevant, forælderen **udtrykkelige tilladelse**.

En sådan tilladelse indhentes særskilt.

13. Kundens rettigheder

Efter databeskyttelsesreglerne har du blandt andet ret til:

- At få indsigt i de personoplysninger, vi behandler om dig
- At få urigtige oplysninger rettet
- I visse tilfælde at få oplysninger slettet
- I visse tilfælde at få begrænset behandlingen
- I visse tilfælde at gøre indsigelse mod behandlingen
- I relevante tilfælde at få udleveret oplysninger i et struktureret og maskinlæsbart format

Dine rettigheder kan være begrænset i tilfælde, hvor vi er juridisk forpligtet til at opbevare bestemte oplysninger.

14. Sådan kontakter du os

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder eller har spørgsmål til vores behandling af personoplysninger, kan du kontakte:

Din Mat-Mentor

E-mail: ida@dinmatmentor.dk

Telefon: +45 24 42 05 88

15. Klage til Datatilsynet

Hvis du er utilfreds med den måde, Din Mat-Mentor behandler dine personoplysninger på, kan du kontakte os først.

Du har også ret til at klage til **Datatilsynet**, hvis du mener, at dine personoplysninger behandles i strid med databeskyttelsesreglerne.

16. Ændringer i privatlivspolitikken

Denne privatlivspolitik kan blive opdateret, hvis der sker ændringer i virksomhedens behandling af personoplysninger eller i den relevante lovgivning.

Den seneste version vil altid være tilgængelig på **dinmatmentor.dk**.

Senest opdateret: 22. august 2026