

HANDELSBETINGELSER FOR DIN MAT-MENTOR

Virksomhed: Din Mat-Mentor

CVR: 45235297

E-mail: ida@dinmatmentor.dk

Telefon: +45 24 42 05 88

1. Ydelser

Din Mat-Mentor tilbyder individuel matematikundervisning og lektiehjælp.

Ydelsen omfatter blandt andet:

- Forklaring af matematiske emner og teori
- Hjælp til afleveringer og opgaver gennem vejledning, så eleven selv udfører arbejdet
- Eksamensforberedelse

Underviseren udarbejder ikke afleveringer eller opgaver på elevens vegne.

Eleven anbefales at medbringe egen lærebog og relevant materiale til undervisningen.

Hvis eleven er under 18 år, indgås aftalen af elevens forælder eller værge, som er ansvarlig for betaling og accept af disse handelsbetingelser.

2. Priser og timepakker

Alle priser er uden moms, da virksomheden på nuværende tidspunkt ikke er momsregistreret. Ved momsregistrering vil gældende moms blive tillagt priserne. Betaling sker forud ved faktura.

Pakke:	Indhold:	Pris:
Prøvetime	2 timer	275 kr./t (550 kr. i alt)
10-timerspakke	10 timer	300 kr./t (3.000 kr. i alt)
20-timerspakke eller derover	Min. 20 timer	275 kr./t

Prøvetime: Kan kun købes én gang pr. kunde.

Tilkøb: Efter opbrugt pakke kan der tilkøbes nye timer. Ved tidligere køb af en 20-timerspakke eller større pakke gælder prisen på 275 kr./t fortsat for efterfølgende tilkøb.

3. Hvad er en time?

En undervisningstime udgør **60 minutter**.

Bookes der eksempelvis to timer, trækkes to timer fra kundens timekonto, og undervisningen afvikles i ét sammenhængende tidsrum, fx kl. 18.00–20.00.

I undervisningstiden indgår også den tid, der bruges på at sætte sig til rette, finde materiale frem, pakke sammen samt korte pauser efter elevens behov.

4. Betaling

Der fremsendes faktura forud for undervisningen.

Fakturaen skal betales inden for den betalingsfrist, der fremgår af fakturaen. Timer indsættes først på kundens timekonto, når betalingen er registreret.

Ved manglende betaling kan Din Mat-Mentor suspendere eller annullere kommende undervisningstider, indtil betalingen er modtaget.

5. Timekonto og udløb

Når fakturaen er betalt, indsættes de købte timer på en virtuel timekonto tilhørende kunden.

- Timer skal bruges inden for **6 måneder fra fakturadatoen**.
- Din Mat-Mentor sender en skriftlig påmindelse om udløb senest 30 dage før kontoens udløb.
- Ubrugte timer refunderes som udgangspunkt ikke ved udløb eller ophør af samarbejdet, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning, herunder reglerne om fortrydelsesret.
- Timer kan ikke overdrages til andre elever eller tredjemand.

6. Booking og faste tider

Undervisningstider aftales efter **først-til-mølle-princippet**.

For at sikre en fast plads og et sammenhængende undervisningsforløb anbefales det at reservere en **fast ugentlig dag og tid**. En fast tid betyder, at undervisningstiden som udgangspunkt er reserveret til kunden fra uge til uge, så kunden undgår længere perioder uden undervisning og sikrer kontinuitet i forløbet.

Din Mat-Mentor drives som en deltidsvirksomhed med begrænset kapacitet, og der er derfor kun et begrænset antal undervisningstider til rådighed.

Hvis en kunde ikke har booket eller modtaget undervisning i **1 måned**, og der samtidig er venteliste på ledige tider, forbeholder Din Mat-Mentor sig retten til at frigive den pågældende faste tid og tilbyde den til en anden kunde.

Hvis kunden senere ønsker at genoptage undervisningen, kan der derfor **ikke garanteres en ledig tid eller den tidligere faste tid**. Der vil altid blive forsøgt at finde en passende tid, såfremt kapaciteten tillader det.

Dette gælder for at sikre, at ledige undervisningstider kan tilbydes til kunder, der aktivt ønsker et undervisningsforløb.

7. Afbud, forsinkelse og udeblivelse

Afbud:

Afbud skal meddeles senest samme dag **inden kl. 09.00**. Ved senere afbud fratrækkes **1 time** fra kundens timekonto.

Forsinkelse:

Ved forsinkelse afventes eleven i maks. **15 minutter**. Undervisningen afsluttes som udgangspunkt på det aftalte tidspunkt, og den tabte tid kan ikke erstattes.

Udeblivelse uden afbud:

Ved udeblivelse uden afbud bortfalder den bookede undervisning, og **det bookede antal timer fratrækkes kundens timekonto**.

Aflysning fra Din Mat-Mentor:

Ved aflysning fra Din Mat-Mentors side, fx på grund af sygdom eller uforudsete forhold, fratrækkes timen ikke. Der aftales i stedet et nyt tidspunkt. Din Mat-Mentor meddeler aflysningen **så tidligt som muligt**.

8. Undervisningssted og tekniske forudsætninger

Undervisningen foregår på et af følgende steder efter aftale:

- Bibliotek i centralt Aalborg
- Privat hos kunden
- Online ved særlig aftale

Ved onlineundervisning er det elevens ansvar at sikre en fungerende internetforbindelse, computer og adgang til det aftalte mødeprogram.

Tekniske problemer fra elevens side erstattes ikke med ekstra undervisningstid.

9. Prisændringer

Eksisterende timer på kundens timekonto påvirkes ikke af eventuelle prisændringer.

Prisændringer gælder først for nye køb eller tilkøb efter ændringens ikrafttræden.

10. Fortrydelsesret

Ved køb af undervisning på afstand, fx via e-mail eller online, har kunden som udgangspunkt **14 dages fortrydelsesret** efter gældende regler.

Hvis kunden ønsker, at undervisningen skal begynde, inden fortrydelsesfristen er udløbet, skal kunden **udtrykkeligt anmode om dette** ved booking. Kunden vil i så fald blive bedt om særskilt at bekræfte, at undervisningen må påbegyndes inden fortrydelsesfristens udløb.

Hvis kunden efterfølgende gør brug af sin fortrydelsesret, kan Din Mat-Mentor kræve et **forholdsmæssigt beløb for den del af undervisningen, der allerede er leveret** frem til det tidspunkt, hvor kunden meddeler, at fortrydelsesretten ønskes benyttet.

Hvis hele ydelsen er leveret inden udløbet af fortrydelsesfristen efter kundens udtrykkelige anmodning og accept, kan fortrydelsesretten bortfalde efter gældende regler.

Fortrydelse skal meddeles skriftligt til ida@dinmatmentor.dk.

11. Ophør af undervisningsforløb

Kunden kan til enhver tid vælge at stoppe undervisningsforløbet.

Allerede købte timer kan anvendes frem til deres udløbsdato, medmindre andet følger af gældende lovgivning. Købte timer refunderes ikke ved ophør.

Hvis kunden ønsker at genoptage undervisningen efter en længere pause, såfremt at timerne stadig er gyldige, kan Din Mat-Mentor ikke garantere, at den tidligere faste tid stadig er ledig, jf. punkt 6.

Din Mat-Mentor forbeholder sig retten til at afslutte et eksisterende undervisningsforløb, hvis der opstår en uholdbar arbejdssituation, fx ved grov eller gentagen forstyrrende adfærd eller misbrug af ydelsen.

12. Ansvar og resultater

Din Mat-Mentor yder faglig vejledning efter bedste evne, men **garanterer ikke et bestemt eksamensresultat, karakter eller faglig udvikling**.

Elevens udbytte afhænger blandt andet af elevens egen indsats, deltagelse og forberedelse.

13. Persondata

Din Mat-Mentor behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Se vores [privatlivspolitik](#) for nærmere information om, hvilke personoplysninger der indsamles, hvordan de behandles, og hvor længe de opbevares.

14. Øvrige bestemmelser

- Timer kan ikke konverteres til kontanter eller overdrages til andre.

- Din Mat-Mentor forbeholder sig retten til at afvise nye kunder eller afslutte et eksisterende undervisningsforløb, hvis der opstår en uholdbar arbejdssituation.
- Aftalen er underlagt dansk ret.