



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Leistungen von Regina Spindler, Psychosoziale Beraterin (Lebens- und Sozialberaterin), nachfolgend „Beraterin“ genannt.

Sie gelten insbesondere für Einzelberatungen, Coachings, Vorträge, Workshops, Seminare, Retreats, Unternehmensberatungen sowie sonstige Dienstleistungen im Rahmen der psychosozialen Beratung.

Mit der Terminvereinbarung, Anmeldung oder Inanspruchnahme einer Leistung gelten diese AGB als vereinbart.

2. Art der Leistungen

Die Beraterin unterstützt Menschen, Selbstständige, Führungskräfte, Teams und Unternehmen bei persönlichen, sozialen und beruflichen Fragestellungen.

Die Beratung dient der Förderung von Orientierung, Stabilität, Selbstreflexion, Entscheidungsfähigkeit und persönlicher Entwicklung.

Die Beratung stellt keine Heilbehandlung dar und ersetzt weder eine ärztliche Untersuchung noch eine psychologische, psychotherapeutische oder psychiatrische Behandlung.

Bestehende medizinische oder therapeutische Behandlungen sollen nicht eigenständig unterbrochen, verändert oder beendet werden.

3. Eigenverantwortung

Die Beratung erfolgt auf Grundlage aktiver Mitwirkung der Klientin bzw. des Klienten.

Die Beraterin begleitet Veränderungs-, Reflexions- und Entscheidungsprozesse fachkundig und nach bestem Wissen und Gewissen. Die Verantwortung für Entscheidungen, Handlungen und deren Folgen verbleibt jedoch jederzeit bei der Klientin bzw. beim Klienten.

Ein bestimmter Erfolg kann nicht garantiert werden.

4. Gesundheitliche Voraussetzungen

Die Klientin bzw. der Klient informiert die Beraterin über gesundheitliche oder sonstige Umstände, die für den Beratungsprozess von Bedeutung sein können.

Hierzu zählen insbesondere bestehende körperliche oder psychische Erkrankungen, laufende medizinische, psychologische oder psychotherapeutische Behandlungen sowie die Einnahme von Medikamenten, soweit diese den Beratungsprozess beeinflussen können.

Die Beraterin behält sich vor, eine Beratung abzulehnen oder auszusetzen, wenn fachliche oder gesundheitliche Gründe dies erforderlich machen.

5. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch Terminvereinbarung, Anmeldung über die Website, Kontaktformular, E-Mail, Telefon oder durch die Annahme eines Angebots zustande. Bei Online-Buchungen erhält die Kundin bzw. der Kunde eine Buchungs- oder Terminbestätigung.

Ein Beratungsvertrag kommt durch mündliche, schriftliche oder elektronische Vereinbarung eines Termins oder einer Leistung zustande.

Art, Umfang, Dauer und Honorar der Leistung werden individuell vereinbart.

6. Honorar und Zahlungsbedingungen

Es gelten die jeweils vereinbarten Honorare oder die zum Zeitpunkt der Leistungserbringung veröffentlichten Preise.

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, ist das Honorar unmittelbar nach der Leistungserbringung fällig.

Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu begleichen.

Bei Zahlungsverzug können gesetzliche Verzugszinsen sowie angemessene Mahnkosten verrechnet werden.

7. Terminvereinbarungen und Stornierungen

Vereinbarte Termine sind verbindlich.

Eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung ist bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich.

Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird das vereinbarte Honorar in voller Höhe verrechnet.

Kann ein Termin seitens der Beraterin nicht wahrgenommen werden, wird nach Möglichkeit ein zeitnaher Ersatztermin angeboten.

Für Workshops, Seminare, Vorträge, Retreats und Veranstaltungen können gesonderte Stornobedingungen gelten. Diese werden jeweils bei der Anmeldung bekannt gegeben.

8. Verschwiegenheit

Die Beraterin ist zur Verschwiegenheit über alle ihr im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit anvertrauten oder bekannt gewordenen Informationen verpflichtet.

Die Verschwiegenheitspflicht gilt auch nach Beendigung des Beratungsverhältnisses.

Eine Weitergabe von Informationen erfolgt ausschließlich mit ausdrücklicher Zustimmung der Klientin bzw. des Klienten oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen.

9. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeitet.

Nähere Informationen zur Datenverarbeitung sind der Datenschutzerklärung zu entnehmen.

10. Aufzeichnungen und Urheberrecht

Ton-, Bild- oder Videoaufnahmen von Beratungen, Workshops, Seminaren, Vorträgen oder sonstigen Veranstaltungen sind nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der Beraterin zulässig

Sämtliche Unterlagen, Skripten, Präsentationen und Arbeitsmaterialien unterliegen dem Urheberrecht und dürfen ohne schriftliche Zustimmung weder vervielfältigt noch veröffentlicht oder an Dritte weitergegeben werden.

11. Haftung

Die Beraterin haftet für Schäden ausschließlich bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, entgangenen Gewinn, Folgeschäden oder mittelbare Schäden wird – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

Die Haftung für Personenschäden richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

12. Beendigung des Beratungsverhältnisses

Das Beratungsverhältnis kann von beiden Seiten jederzeit ohne Angabe von Gründen beendet werden.

Bereits erbrachte Leistungen sowie entstandene Zahlungsansprüche bleiben hiervon unberührt.

13. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucherinnen und Verbraucher haben bei Fernabsatzgeschäften das gesetzliche Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.

Der Widerruf hat schriftlich zu erfolgen.

Wird ausdrücklich gewünscht, dass die Leistung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist erbracht wird, kann das Widerrufsrecht nach den gesetzlichen Bestimmungen ganz oder teilweise entfallen.

14. Online-Angebote und digitale Inhalte

Für digitale Angebote wie Online-Beratungen, Webinare, Workshops oder bereitgestellte Unterlagen gelten diese AGB gleichermaßen. Digitale Inhalte sind ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt und dürfen ohne schriftliche Zustimmung nicht weitergegeben oder veröffentlicht werden.

15. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – das sachlich zuständige Gericht am Sitz der Beraterin.

Stand: Juli 2026

Regina Spindler
Psychosoziale Beratung (Lebens- und Sozialberaterin)

Schramlgut 19
4180 Zwettl an der Rodl

+43 664 53 88 861
info@reginaspindler.at
www.reginaspindler.at