

Política de Privacidade do Aplicativo CashLuz

Última atualização: 02/10/2026

A CashLuz está comprometida em proteger a privacidade e a segurança dos seus dados pessoais, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD) e demais normas aplicáveis.

Esta Política de Privacidade explica quais dados coletamos, para que os usamos, com quem os compartilhamos, por quanto tempo os guardamos e como você pode exercer seus direitos quando usa o aplicativo CashLuz e nossos canais oficiais. Ela complementa os Termos de Uso do Aplicativo.

1. Quem somos

1.1. **CashLuz:** ON FIRE SOLUÇÕES FINANCEIRAS LTDA., nome fantasia CashLuz, inscrita no CNPJ sob o nº 68.843.873/0001-08, com sede na Rua Santa Cruz, nº 2187, Caixa Postal 16277, Sala 10, Vila Mariana, São Paulo/SP, CEP 04121-002.

1.2. **Controladores.** A CashLuz é controladora dos dados tratados no cadastro, no Aplicativo, no atendimento e na análise de crédito. A Instituição Financeira Parceira, UY3 SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A., inscrita no CNPJ sob o nº 39.587.424/0001-30, com sede na Av. Dr. Nilo Peçanha, nº 1221, Sala 1302, Porto Alegre/RS, CEP 91330-000, que concede o crédito, e a Comercializadora Parceira, TRUST TRANSIÇÃO ENERGÉTICA S.A. (Reduza), inscrita no CNPJ sob o nº 43.849.390/0001-81, com sede na Avenida Getúlio Vargas, nº 1492, Savassi, Belo Horizonte/MG, CEP 30112-024, que fornece a energia após a migração, também atuam como controladoras dos dados necessários às suas próprias atividades e obrigações legais.

2. Dados que coletamos

2.1. Coletamos apenas os dados necessários para prestar o serviço. Nem todos são coletados em todos os casos: depende das funcionalidades usadas e dos produtos contratados.

Categoria	Exemplos	Origem
Cadastro e contato	Nome, CPF, data de nascimento, e-mail, celular, endereço, senha	Você e fontes externas (birôs de dados cadastrais)
Conta de Energia	Titular, número da Unidade Consumidora, distribuidora, endereço, consumo, valores, vencimento, multas e juros	Fatura enviada por você (leitura automática por OCR)
Crédito	Score e propensão de pagamento em bureaus, dados do SCR, Score CashLuz, limite	Bureaus, SCR e cálculo interno
Contrato e pagamento	Dados da CCB, parcelas, faturas, conta bancária ou chave Pix, histórico de pagamentos	Você e parceiros
Energia	Status da migração e da injeção, consumo por mês	Comercializadora Parceira
Atendimento	Mensagens trocadas com a CashLuz, inclusive por WhatsApp e assistente virtual	Você
Dispositivo e uso	IP, data e hora de acesso, modelo do aparelho, sistema operacional, versão do app, identificador para notificações, registros de segurança	Coleta automática

2.2. **Validação facial.** A validação facial (selfie e prova de vida) é realizada pela Instituição Financeira Parceira, em ambiente próprio, fora do Aplicativo, e é regida pela política de privacidade dessa instituição. A CashLuz não coleta dados biométricos pelo Aplicativo.

2.3. **Dados de terceiros.** Você deve enviar apenas dados próprios e Contas de Energia de Unidades Consumidoras em seu nome. Faturas de terceiros levam à recusa da proposta.

3. Para que usamos os dados

Finalidade	Base legal (LGPD)
Criar, autenticar e manter sua conta	Execução de contrato
Ler a Conta de Energia, analisar elegibilidade, calcular score e limite	Procedimentos preliminares ao contrato e proteção do crédito
Formalizar a CCB, liberar o crédito e emitir as faturas	Execução de contrato
Realizar a migração de energia	Execução de contrato
Completar e validar dados cadastrais	Procedimentos preliminares ao contrato e prevenção à fraude
Verificar identidade e prevenir fraudes	Prevenção à fraude e segurança do titular
Prevenir lavagem de dinheiro e cumprir exigências do Banco Central	Obrigações legais ou regulatórias
Cobrar parcelas em atraso	Execução de contrato e exercício regular de direitos
Enviar notificações do serviço e prestar atendimento	Execução de contrato
Enviar ofertas e campanhas	Legítimo interesse, com opção de descadastro
Melhorar o Aplicativo e os modelos de análise	Legítimo interesse

4. Decisões automatizadas

4.1. A leitura da Conta de Energia e a análise de crédito podem ser feitas de forma automatizada, inclusive com uso de inteligência artificial. Você pode pedir a revisão dessas decisões e informações sobre os critérios usados, respeitados os segredos comercial e industrial (art. 20 da LGPD).

5. Com quem compartilhamos

5.1. Compartilhamos apenas os dados necessários a cada finalidade, com:

- a. a Instituição Financeira Parceira (UY3), para análise, emissão e gestão da CCB;
- b. a Comercializadora Parceira (Reduza), para a migração, a injeção de energia e a emissão da fatura;
- c. a distribuidora de energia local, por meio da Comercializadora Parceira, para a migração da Unidade Consumidora;
- d. instituições de pagamento, para emissão e processamento de boletos;
- e. birôs de crédito e de dados cadastrais e o SCR do Banco Central, para análise de crédito, complementação e validação do cadastro e registro de operações;
- f. provedores de verificação de identidade, assinatura eletrônica e prevenção a fraudes;
- g. provedores de tecnologia, como nuvem, leitura de documentos (OCR), inteligência artificial, CRM, envio de mensagens e notificações;
- h. escritórios de cobrança e assessoria jurídica, em caso de inadimplência; e
- i. autoridades judiciais, administrativas e regulatórias, quando exigido por lei.

5.2. Esses destinatários recebem somente os dados necessários às suas finalidades e ficam sujeitos a obrigações de segurança e confidencialidade.

5.3. Não vendemos seus dados pessoais.

5.4. Alguns provedores podem armazenar dados fora do Brasil, sempre com as garantias exigidas pelo art. 33 da LGPD.

6. Por quanto tempo guardamos

6.1. Os dados são mantidos enquanto forem necessários às finalidades desta Política e, depois, pelos prazos legais:

Dado	Prazo mínimo	Motivo

Identificação e operações de crédito contratadas	10 anos após o fim do relacionamento	Regulação do Banco Central sobre prevenção à lavagem de dinheiro
Registros de acesso ao Aplicativo	6 meses	Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014)
Propostas não contratadas	Pelo tempo necessário à prevenção a fraudes	Segurança e exercício regular de direitos

6.2. Ao fim desses prazos, os dados são eliminados ou anonimizados.

7. Seus direitos

7.1. Você pode, a qualquer momento, pedir:

- confirmação de que tratamos seus dados e acesso a eles;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desacordo com a LGPD;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- informação sobre com quem compartilhamos seus dados;
- revogação do consentimento, quando ele for a base do tratamento;
- oposição a tratamentos baseados em legítimo interesse; e
- revisão de decisões tomadas apenas com base em tratamento automatizado.

7.2. **Exclusão da conta.** Você pode excluir sua conta diretamente no Aplicativo, em **Perfil > Excluir conta**, ou pelos canais de atendimento. A exclusão não quita parcelas em aberto e não elimina os dados que precisamos manter por lei (Seção 6).

7.3. Para sua proteção, podemos confirmar sua identidade antes de atender ao pedido. Você também pode apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

8. Segurança

8.1. Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação indevida, como criptografia em trânsito, controle de acesso e registro de operações.

8.2. Nenhum sistema é totalmente imune a falhas. Em caso de incidente que possa gerar risco ou dano relevante, comunicaremos você e a ANPD, nos termos da LGPD.

8.3. A CashLuz nunca pede senhas, códigos recebidos por SMS ou pagamentos antecipados para liberar crédito. Desconfie de contatos fora dos canais oficiais.

9. Menores de idade

9.1. O Aplicativo não é destinado a menores de 18 anos. Se identificarmos dados de menores coletados sem autorização, eles serão eliminados.

10. Cookies e tecnologias semelhantes

10.1. No Aplicativo e no site, podemos usar cookies, SDKs e identificadores do dispositivo apenas para o funcionamento do serviço: manter você conectado, garantir a segurança e enviar notificações.

10.2. Atualmente, o Aplicativo não utiliza ferramentas de terceiros de análise de uso ou de marketing, e não rastreamos você em aplicativos ou sites de outras empresas para fins de publicidade. Caso passemos a utilizar essas ferramentas, esta Política será atualizada antes do início do uso, com a indicação das finalidades e dos dados envolvidos.

10.3. Você pode desativar cookies no navegador e as notificações nas configurações do celular. Algumas funcionalidades podem deixar de funcionar.

11. Encarregado de dados (DPO)

11.1. O encarregado pelo tratamento de dados pessoais da CashLuz é Ruan Victor Dias Araujo, que pode ser contatado pelo e-mail security@finxcapital.com.br.

12. Alterações desta Política

12.1. Esta Política pode ser atualizada para refletir mudanças na lei ou nos nossos serviços. Em mudanças relevantes, avisaremos você pelo Aplicativo ou pelos seus contatos cadastrados. A data da última atualização fica no topo deste documento.

13. Contato

13.1. Dúvidas e pedidos sobre esta Política: security@finxcapital.com.br (encarregado de dados), atendimento@cashluz.com.br ou WhatsApp +55 31 93618-5717, de segunda a sexta, das 8h às 18h.