

Kivitelezői előszűrő

Telefonos script a projekt megértéséhez és a helyszíni felmérés egyeztetéséhez.

1 Nyitás

[NÉV]?

Szia [NÉV], XY vagyok a [CÉGNÉV]-től. Úgy tűnik, hogy [MUNKA / AJÁNLATKÉRÉS] miatt jelentkezted [PLATFORMON], [IDEJE]. Ismerősen cseng?

Ha igen:

Király, csak azért hívlak, hogy értssem, pontosan miről van szó, és ha úgy látjuk, hogy tudunk segíteni, akkor egyeztetünk egy felmérési időpontot, okés?

2 A jelentkezés oka

Csak hogy lássuk, hogy egyáltalán tudok-e segíteni: mi volt az oka, hogy jelentkezted?

3 A projekt rövid megértése

Mesélj erről kicsit, ez mit takar?

Mi lenne nektek a legfontosabb ennél a munkánál, amivel a végén elégedettek lennétek?

Szakmai kérdések: tisztázd a neked fontos paramétereidet.

Ha beleillik: „Okés, ebben tudunk segíteni.” → Tovább a lokációhoz.

4 Lokáció

Merre van a munka pontosan? Melyik településen / kerületben?

Ha területen belül van: „Rendben, király.” → Tovább az időzítéshez.

Ha nincs területen belül: udvarias visszautasítás.

5 Időzítés

Mikor szeretnétek ezt megcsináltatni?

Ha most / hamarosan: „Oké, szuper, akkor ez aktuális.” → Tovább a felmérés felajánlásához.

Ha „még nem tudom / csak érdeklődöm / majd később”:

Áh, értem, ez teljesen rendben van. Mi háromféle érdeklődőnek szoktunk felmérést csinálni. Ezt megoszthatom veled?

Vannak, akik már most belevágnának. Vannak, akik a következő hetekben vagy hónapokban szeretnék megcsináltatni. És vannak, akik most még csak ötletelnek későbbre, hogy nagyjából mire számítsanak.

Te most melyikbe sorolnád magatokat?

Most / következő hónap → Tovább a felmérés felajánlásához.

6 A felmérés felajánlása

Értem. Tehát nektek az a fontos, hogy [AZ ÉRDEKLŐDŐ ÁLTAL ELMONDOTT CÉL], és még szeretnétek tisztázni, hogy [A BIZONYTALANSÁGA / KÉRDÉSE].

Erre lenne jó a helyszíni felmérés. Ott megnézzük [A SZAKMAILAG FONTOS KÖRÜLMÉNYT], és átbeszéljük, milyen megoldással lehet elérni azt, amit szeretnétek. Elmondjuk, mire lesz szükség hozzá, és mi befolyásolja az árát.

Így tisztábban látjátok, mivel járna nálatok ez a munka, és könnyebb eldönteni, hogyan szeretnétek továbbmenni.

A felmérés ingyenes. Hasznos lenne, ha ezeket helyben átbeszelnénk?

Ha nem hangzott el bizonytalanság, hagyd ki az erre utaló mondatrészt.

7 Döntésközi ember kiszűrése

Te fogod intézni ezt a munkát, vagy valakivel közösen döntötök róla?

Ha ő intézi: „Oké, szuper.”

Ha mással közösen dönt:

Persze, ez teljesen rendben van. Akkor majd, ha felmérésre kerül sor, érdemes úgy időpontot nézni, hogy ő is ott legyen, mert ott fogjuk átbeszélni a lehetőségeket és az árakat is. Nem jó, ha neked kell utólag mindent másodkézből elmagyarázni.

8 Felmérés keret

A felmérés úgy fog kinézni, hogy kimegyünk, megnézzük a helyszínt, átbeszéljük, pontosan mit szeretnétek, és a végén nem csak egy nagyjából számot mondunk, hanem megmutatjuk, milyen irányok vannak.

Ha látunk olyan megoldást, ami szakmailag jó, árban vállalható, és passzol ahhoz, amit szeretnétek, akkor ott helyben tudunk dönteni az irányról. Tudsz erre így készülni?

9 Időpontfoglalás

Nekünk [NAP / IDŐPONT] vagy [NAP / IDŐPONT] lenne jó felmérésre. Nektek melyik működik jobban, ahol a döntéshozó is ott tud lenni?

Szuper, akkor szeretném elkérni az adataidat.

Bekérni / rögzíteni: név • cím • telefon • e-mail • rövid megjegyzés a projektről.

10 Időpont megerősítése

Oké, akkor [NAP, IDŐPONT]-kor megyünk hozzátok [CÍM]-re.

Küldök róla egy visszaigazolást, illetve egy videót, ami a cégünk működéséről szól. Ezt mindenképp nézd meg, pár perc az egész, de így jobban látod, mit csinálunk és kik is vagyunk. Ezeket e-mailben fogom küldeni.