

1. Keretezés

Szia [NÉV], örülök, hogy találkozunk.

Mielőtt belemennénk a konkrét mérésbe, gyorsan elmondom, hogyan szoktam ezt csinálni.

Először szeretném megérteni, pontosan mit szeretnél megoldani, miért lett ez most fontos, és mi lenne neked a jó végeredmény. Utána megnézem a műszaki részt, és csak ezután beszélünk arról, milyen megoldásnak van értelme.

Azért csinálom így, mert nem akarok csak ránézésre mondani egy számot. Olyan ajánlatot szeretnék adni, ami tényleg arra válaszol, amire neked szükséged van. Ez így rendben van?"

2. Cél és aktuális ok

Mi volt az oka, hogy most kezdtetek el ezzel foglalkozni?

Mit szeretnétek ebből kihozni, mi lenne az álom végeredmény?

Ha túl felszínes a válasz

És mi volt az a pont, amikor azt mondtátok, hogy ezt most már tényleg meg kellene oldani?"

3. Jelenlegi helyzet

Eddig mit csináltatok ezzel, vagy milyen megoldásokat néztetek?

SEMMIT:-----TOVÁBB PROBLÉMA ÉS FÁJDALOM

VALAMIT: És azokban mi tetszett, illetve mi nem volt teljesen meggyőző?

VÁLASZ FONTOS – EMLÉKEZZ

4. Probléma és fájdalom mélyítése

Mi az, ami a jelenlegi állapotban a legjobban zavar?

Miért?

Mélyítő kérdések:

Ez pontosan miben okoz problémát nektek?

Ez mióta van így?

Volt már ebből konkrét kellemetlenség?

5. DÖNTÉS/HANYAGOLÁS KERET**Fő kérdés 1 — pozitív jövőkép**

Ha ezt most jól megoldjuk, mi lesz az a konkrét változás, amit a legjobban fogtok értékelni?

Miben lesz jobb?

KONKRÉT KÉZZELFOGHATÓ VÁLASZ KELL**Fő kérdés 2 — negatív következmény**

És ha ezt most nem oldjátok meg a következő 2 hétben , hónapban — vagy akár évben , az fog kellemetlenségeket okozni?

Itt pontosan mire gondolsz?
Miért, miben?

KONKRÉT KÉZZELFOGHATÓ VÁLASZ KELL**6. Félelem / kockázat****Fő kérdés**

Van valami, amitől tartotok ennél a munkánál?

Al: Mit akartok elkerülni a leginkább?

Ha nem tud válaszolni, segíts neki kategóriákkal.

Például csúszás, plusz költség, rossz kivitelező, garancia, rendetlenség, vagy hogy nem olyan lesz a végeredmény, mint amit elképzeltetek?”

KONKRÉT KÉZZELFOGHATÓ VÁLASZ KELL

7. Döntési szempont

Fő kérdés

Amikor a végén döntötök, mi alapján szeretnétek választani?

HA BIZONYTALAN:

Inkább az lesz a fő szempont, hogy a legolcsóbb legyen, vagy az, hogy hosszú távon biztonságos és problémamentes legyen?

VÁLASZ FONTOS – EMLÉKEZZ

8. Döntés keret

Ha a végén látunk egy olyan megoldást, ami szakmailag jó, árban vállalható, és passzol ahhoz, amit szeretnétek, akkor tudunk ma dönteni az irányról, vagy van valami, ami miatt mindenképp később kell visszatérni rá?

NEM TUDNAK DÖNTENI: Értem, ez teljesen rendben van. Csak hogy jól kezeljem: mi az, ami miatt ma nem tudnánk dönteni, ha amúgy találunk egy jó megoldást?

Ügyfél válasz=probléma — **PROBLÉMAKEZELÉS TOVÁBBHALADÁS ELŐTT**

TUDNAK MA DÖNTENI: TOVÁBB — **Visszamondás**

9. Visszamondás / re-label

Oké, akkor csak hogy biztosan jól értsem.

Nem csak arról van szó, hogy [MUNKA] kell, hanem : [MIÉRT MOST FONTOS].

A jelenlegi helyzetben leginkább az zavar titeket, hogy [FÁJDALOM / PROBLÉMA].

Ha ez így marad, akkor [KÖVETKEZMÉNY].

Amit szeretnétek helyette, az [KÍVÁNT EREDMÉNY].

És amikor döntötök, nektek főleg [DÖNTÉSI SZEMPONT] lesz fontos.

Jól foglalom össze?”

10. Műszaki felmérés

11. Kalkulátor használata

12. Ajánlat felvezetése

Jó, akkor azok alapján, amit mondtatok:

a fő probléma az, hogy [PROBLÉMA],

fontos nektek, hogy [DÖNTÉSI SZEMPONT / VÉGEREDMÉNY],

és azt szeretnétek elkerülni, hogy [FÉLELEM / KOCKÁZAT].

Ez alapján én három irányt látok.

13. Prémium opció — anchor

Van egy prémium verziónk, Ennek az ára [PRÉMIUM ÁR]. — De őszintén... nem hinném hogy most nektek ez a jó választás

Ebben benne van [PRÉMIUM EXTRA 1], [PRÉMIUM EXTRA 2], [PRÉMIUM EXTRA 3], de ,azok alapján amit mondtatok szerintem ez nektek pénzkidobás lenne , nem hinném hogy ez lesz a jó választás...

15. Ajánlott opció

Azok alapján amit beszéltünk , és hogy ÁLLAPOT - TÉNYEZŐK - amire szükségetek lenne az : MUNKA RÖVIDEN — ez kezeli azt, hogy [PROBLÉMA], segít elkerülni azt, hogy [KOCKÁZAT], és elvisz oda, amit mondtatok: [KÍVÁNT VÉGEREDMÉNY].

Ez [AJÁNLOTT ÁR].

Ebben benne van [FONTOS ELEM 1], [FONTOS ELEM 2], [FONTOS ELEM 3].

Szerintem ez a legjobb döntés nektek.

Ezzel a megoldással [A IDŐPONTBAN] vagy [B IDŐPONTBAN] tudnánk kezdeni. Nektek melyik lenne jobb?

CLOSE :Király , jó döntés. akkor kártyával vagy készpénzzel szeretnétek a foglalót befizetni? — Utána küldöm a szerződést és elindítjuk a folyamatot.

16. Egyszerűbb opció - CSAK HA MUSZÁJ

Ha viszont most inkább a kisebb költség a fontosabb, akkor van egy egyszerűbb verzió is.

„A plusz vállalásokkal [X ÁR], ezek nélkül [Y ÁR]. Melyiket választanátok?”