PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Laatste update: 1 oktober 2026

Leading Creators ondersteunt creators bij hun persoonlijke en professionele groei. Dat doen we via de Creator Club, consulten, masterclasses, live events, onze netwerktool en de Creator Business Software. In deze verklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom, op welke grondslag en hoe lang. Ook leest u welke rechten u heeft en hoe wij cookies gebruiken.

1. Wie zijn wij?
Leading Creators
J.M. Keynesplein 4
1066 EP Amsterdam
KvK-nummer: 84723122
Btw-identificatienummer: NL004009446B29
Website: www.leadingcreators.com
E-mail: team@leadingcreators.com

Voor vragen over privacy kunt u terecht op team@leadingcreators.com.

2. Op wie is deze verklaring van toepassing?
Deze verklaring geldt voor iedereen van wie wij persoonsgegevens verwerken als verwerkingsverantwoordelijke. Dat is onder meer het geval als u:

- onze website bezoekt;
- een score-app, quiz, test of formulier invult;
- zich aanmeldt voor de wachtlijst;
- lid bent van de Creator Club, of Ambassadeur;
- een consult, masterclass of live event bijwoont;
- via onze netwerktool met een externe partij in contact wordt gebracht;
- klant bent van de Creator Business Software;
- contact met ons opneemt;
- leverancier of zakelijke relatie van ons bent.

3. Onze rol bij de Creator Business Software
Voor de account-, contract- en factuurgegevens van klanten van de Creator Business Software zijn wij verwerkingsverantwoordelijke. Deze verklaring is daarop van toepassing.

Verwerkt een klant via de software persoonsgegevens van eigen leads, klanten of andere betrokkenen, dan is die klant verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij verwerker. Op die verwerking is de privacyverklaring van die klant van toepassing, en tussen de klant en ons geldt een verwerkersovereenkomst. Staan uw gegevens in het account van een van onze klanten, dan richt u een verzoek over die gegevens in eerste instantie aan die klant.

4. Welke gegevens verwerken wij, waarvoor en op welke grondslag?
4.1 Score-apps, quizzen en testen
Wij bieden score-apps en tests aan waarmee u inzicht krijgt in uw situatie als creator.
Welke gegevens:

- voor- en achternaam;
- e-mailadres en telefoonnummer;
- Instagram-gebruikersnaam;
- uw antwoorden op de vragen;
- de score en uitslag die op basis daarvan wordt berekend;
- de resultaten van persoonlijkheids- of zelfonderzoek dat u invult.

Doel:

- het berekenen en toesturen van uw score en uitslag;
- het opvolgen van uw aanvraag;
- het beoordelen of onze diensten bij u passen.

Grondslag:

- de uitvoering van de dienst die u aanvraagt (artikel 6 lid 1 sub b AVG);
- voor marketingberichten: uw toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG), zie paragraaf 5.

Profilering: uw score komt tot stand op basis van uw antwoorden. Er is geen sprake van een uitsluitend geautomatiseerd besluit met rechtsgevolgen. Een besluit over toelating tot de Creator Club neemt altijd een medewerker van Leading Creators.

Bewaartermijn: 24 maanden na het laatste contact, tenzij u klant wordt of eerder om verwijdering vraagt.

4.2 Aanvullende profielgegevens van sociale media
Heeft u via een score-app of andere analyse uw gegevens bij ons achtergelaten, dan kunnen wij openbaar beschikbare statistieken van uw sociale-mediaprofiel opvragen via een analysetool. Het gaat om volgersaantallen, bereik, engagement en de demografie van uw publiek.
Doel:

- het beter begrijpen van uw situatie;
- het doen van een passend voorstel;
- het persoonlijk opvolgen van uw aanvraag

Grondslag: ons gerechtvaardigd belang om aanvragen gericht en persoonlijk op te volgen (artikel 6 lid 1 sub f AVG). Wij gebruiken uitsluitend openbare, zakelijke profielinformatie. U kunt hier op ieder moment bezwaar tegen maken.

Bewaartermijn: gelijk aan paragraaf 4.1.

4.3 Wachtlijst en toelating Creator Club
Welke gegevens:

- naam, e-mailadres en telefoonnummer;
- sociale-mediagegevens die u opgeeft, zoals platform, gebruikersnaam en volgersaantal;
- uw antwoorden op de toelatingstest.

Doel:

- beoordelen of u in aanmerking komt voor de Creator Club;
- u informeren over het openen van de inschrijving.

Grondslag: maatregelen die op uw verzoek worden genomen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG).
Bewaartermijn: wordt u niet toegelaten of neemt u binnen 12 maanden geen lidmaatschap af, dan verwijderen wij uw gegevens. Dat doen wij niet als u heeft aangegeven op de wachtlijst te willen blijven.

4.4 Lidmaatschap Creator Club, consulten en masterclasses
Welke gegevens:

- naam-, adres- en contactgegevens;
- bedrijfsgegevens, waaronder KvK-nummer, als u als ondernemer deelneemt;
- account- en profielgegevens voor de community;
- berichten en bijdragen in de community;
- resultaten van persoonlijkheids- en zelfonderzoek, zoals de Big Five-test of een purpose-profiel;
- notities uit 1-op-1 consulten en groepsconsulten;
- opnames en transcripties van online sessies, zie paragraaf 4.8.

Doel:

- uitvoeren van het lidmaatschap;
- begeleiden van uw persoonlijke en zakelijke traject;
- beheren van de community.

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG).
Gezondheidsgegevens: wij vragen niet naar uw medische of psychische gezondheid.

Deelt u daar zelf iets over tijdens een consult, dan leggen wij dat alleen vast als u daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft (artikel 9 lid 2 sub a AVG). Wij gebruiken die informatie uitsluitend voor uw begeleiding. U kunt deze toestemming altijd intrekken.

Bewaartermijn:

- accountgegevens: zolang u lid bent en tot 12 maanden daarna;
- notities en testresultaten: tot 12 maanden na het einde van uw lidmaatschap of traject;
- gezondheidsinformatie: verwijderen wij zodra deze niet meer nodig is voor de begeleiding, en uiterlijk bij het einde van uw traject.

4.5 Netwerktool
Via onze netwerktool brengen wij leden in contact met externe partijen, zoals merken, bureaus en professionals.
Welke gegevens:

- uw naam;
- contactgegevens;
- profielinformatie en sociale-mediastatistieken;
- de informatie die nodig is voor de betreffende introductie.

Doel: het leggen van het contact tussen u en de externe partij.

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG). Wij delen uw gegevens pas met een externe partij nadat u voor die specifieke introductie heeft ingestemd.

Na de introductie is de externe partij zelf verantwoordelijk voor wat zij met uw gegevens doet. Op die verwerking is haar eigen privacyverklaring van toepassing.

Bewaartermijn: gelijk aan uw lidmaatschapsgegevens.

4.6 Live events
Welke gegevens:

- naam, contactgegevens en betaalgegevens;
- ticketgegevens;
- dieetwensen;
- informatie over toegankelijkheid of allergieën als u die zelf opgeeft.

Doel:

- toegang tot en organisatie van het event;
- facturatie;
- catering en toegankelijkheid.

Grondslag:

- uitvoering van de overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG);
- voor allergieën en informatie over uw gezondheid of beperking: uw uitdrukkelijke toestemming (artikel 9 lid 2 sub a AVG).

Bewaartermijn: informatie over allergieën, gezondheid en toegankelijkheid verwijderen wij binnen 30 dagen na het event. Voor fiscale gegevens geldt paragraaf 4.10.

4.7 Foto's en video's tijdens events en sessies
Tijdens live events, masterclasses en andere activiteiten maken wij foto's en video's.

Doel: wij gebruiken beeldmateriaal waarop u herkenbaar bent alleen voor promotie op onze website en sociale media.

Grondslag: uw toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG). Die vragen wij apart en vooraf. Toestemming is geen voorwaarde voor deelname.

U kunt uw toestemming altijd intrekken via team@leadingcreators.com. Wij verwijderen het materiaal dan binnen een redelijke termijn uit onze eigen kanalen, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is. De intrekking heeft geen gevolgen voor gebruik dat al vóór de intrekking heeft plaatsgevonden.

Bewaartermijn: zolang uw toestemming geldt.

4.8 Opnames en transcripties van online sessies
Online masterclasses en Q&A-sessies kunnen wij opnemen om ze beschikbaar te stellen aan leden. Dat kondigen wij vooraf aan. U kunt uw camera en microfoon uitgeschakeld laten of vragen via de chat stellen.

Grondslag: ons gerechtvaardigd belang om de inhoud beschikbaar te stellen aan leden die niet live aanwezig konden zijn (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Een 1-op-1 consult nemen wij alleen op of transcriberen wij alleen met uw toestemming vooraf (artikel 6 lid 1 sub a AVG).

Bewaartermijn:
- opnames van masterclasses: zolang deze voor leden beschikbaar zijn;
- opnames van consulten: tot 12 maanden na het einde van uw traject.

4.9 Klanten van de Creator Business Software
Welke gegevens:

- naam, bedrijfsgegevens en contactgegevens;
- accountgegevens en gebruikersrollen;
- abonnements- en betaalgegevens;
- supportvragen;
- technische gebruiksgegevens.

Doel:

- het leveren van de software;
- accountbeheer, facturatie en support;
- beveiliging en fraudepreventie;
- verbetering van de dienstverlening.

Grondslag:

- uitvoering van de overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG);
- voor beveiliging, fraudepreventie en verbetering: ons gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Bewaartermijn: zolang het abonnement loopt en tot 12 maanden daarna. Voor fiscale gegevens geldt paragraaf 4.10.

4.10 Betalingen en administratie
Welke gegevens:

- naam, adres en bedrijfsgegevens;
- btw-nummer;
- factuur- en transactiegegevens;
- betaalstatus.

Volledige betaalkaartgegevens verwerken onze betaaldienstverleners rechtstreeks. Wij ontvangen die niet.

Doel: verwerken van betalingen, facturatie en het voeren van onze administratie.

Grondslag:

- uitvoering van de overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG);
- onze wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG).

Bewaartermijn: zeven jaar, op grond van de fiscale bewaarplicht.

4.11 Contact en communicatie
Neemt u contact met ons op via e-mail, telefoon, WhatsApp, sociale media of een contactformulier, dan verwerken wij uw naam, contactgegevens en de inhoud van uw bericht.

Doel: het beantwoorden en afhandelen van uw vraag.

Grondslag:
- ons gerechtvaardigd belang om vragen te beantwoorden (artikel 6 lid 1 sub f AVG);
- of de uitvoering van een overeenkomst, als uw vraag daarover gaat (artikel 6 lid 1 sub b AVG).

Bewaartermijn: zolang nodig voor de afhandeling, en uiterlijk 24 maanden na het laatste contact. Correspondentie die onderdeel is van een overeenkomst, bewaren wij zolang de gegevens van die overeenkomst.

4.12 Advertenties op sociale media
Wij adverteren mogelijk via Meta (Facebook en Instagram) en TikTok. Met uw toestemming via onze cookiebanner meten wij de resultaten van die advertenties en tonen wij relevante advertenties aan bezoekers van onze website. Zie paragraaf 11.

Grondslag: uw toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG).

5. Nieuwsbrieven en marketing
Wij sturen u e-mails, sms- of WhatsApp-berichten met informatie, tips en aanbiedingen als:
- u daarvoor toestemming heeft gegeven (artikel 6 lid 1 sub a AVG); of
- u klant bij ons bent en het gaat om vergelijkbare eigen producten of diensten (artikel 11.7 lid 3 Telecommunicatiewet, in samenhang met ons gerechtvaardigd belang).

U kunt zich altijd afmelden via de afmeldlink in ieder bericht of via team@leadingcreators.com. Wij bewaren een minimale registratie van uw afmelding, zodat u geen ongewenste berichten meer ontvangt.
Serviceberichten over een dienst die u afneemt, blijft u ontvangen zolang de dienst loopt.

6. Met wie delen wij uw gegevens?
Wij verkopen uw gegevens nooit. Wij delen gegevens alleen als dat nodig is voor de doelen in deze verklaring, met de volgende categorieën ontvangers.

6.1 Verwerkers
Deze partijen verwerken gegevens in onze opdracht. Met hen hebben wij een verwerkersovereenkomst of gelden verwerkersvoorwaarden.

Ontvanger	**Doel**	**Locatie**
Onze software (CRM-, marketing- en communicatieplatform)	Opslag van contactgegevens, e-mail, sms, agenda en automatiseringen	Verenigde Staten
Stripe	Betalingsverwerking	EER en Verenigde Staten
Google Meet	Online consulten en masterclasses, opnames	Verenigde Staten
Modash	Openbare statistieken van sociale-mediaprofielen	EU
Google (Workspace en Analytics)	E-mail, documentopslag en websitestatistieken	Verenigde Staten
Score-App	Score-cards en quizzen	EU (opslag), Verenigd Koninkrijk (vestiging)
Webflow	Hosting van de website en verwerking van websiteformulieren	Verenigde Staten

6.2 Zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken

- Stripe: treedt voor bepaalde verwerkingen, zoals fraudepreventie en wettelijke verplichtingen, ook op als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke.
- Externe partijen uit de netwerktool: na een introductie waarmee u heeft ingestemd.
- Overheid en adviseurs: de Belastingdienst en andere instanties als wij daartoe wettelijk verplicht zijn, en onze accountant of juridisch adviseur voor zover nodig.

Een actueel overzicht van onze verwerkers met namen is op verzoek beschikbaar.

7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Een deel van onze dienstverleners verwerkt gegevens buiten de EER, vooral in de Verenigde Staten. Wij zorgen dan voor passende waarborgen zoals bedoeld in hoofdstuk V van de AVG:

- een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, waaronder het EU-U.S. Data Privacy Framework, voor ontvangers die daaronder zijn gecertificeerd;
- de standaardcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses) van de Europese Commissie, waar nodig met aanvullende maatregelen.

De geldigheid van het Data Privacy Framework staat juridisch ter discussie. Wij volgen de ontwikkelingen en passen onze waarborgen aan als dat nodig is.
Bij doorgifte naar landen zonder adequaatheidsbesluit kunnen, ondanks deze waarborgen, risico's bestaan door lokale wetgeving, zoals toegang door overheidsinstanties. U kunt bij ons een kopie van de toegepaste waarborgen opvragen.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen:

- versleutelde verbindingen (TLS 1.2 of hoger) en versleutelde opslag (AES-256) binnen onze software;
- hosting op beveiligde cloudinfrastructuur met DDoS-bescherming en een web application firewall;
- tweestapsverificatie op onze accounts;
- toegang tot gegevens alleen voor wie die nodig heeft;
- beveiligde apparaten;
- geheimhoudingsafspraken;

- een procedure voor datalekken.

Onze softwarepartner wordt jaarlijks onafhankelijk getoetst op beveiliging, beschikbaarheid en vertrouwelijkheid.

Geen enkel systeem is volledig risicoloos. Vermoedt u misbruik of een beveiligingsincident, meld dit dan direct via team@leadingcreators.com.

9. Minderjarigen
Onze diensten zijn bedoeld voor personen van 18 jaar en ouder. Wij verwerken niet bewust gegevens van personen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van een ouder of voogd. Denkt u dat wij toch zulke gegevens verwerken, neem dan contact met ons op. Wij verwijderen de gegevens dan direct.

10. Uw rechten
U heeft het recht om:

- uw gegevens in te zien;
- onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren of aanvullen;
- uw gegevens te laten verwijderen;
- de verwerking te laten beperken;
- uw gegevens in een gangbaar, machineleesbaar formaat te ontvangen of te laten overdragen;
- bezwaar te maken tegen verwerking op basis van ons gerechtvaardigd belang;
- altijd bezwaar te maken tegen direct marketing, waarna wij daarmee stoppen;
- uw toestemming in te trekken, zonder dat dit gevolgen heeft voor eerdere verwerking.

Stuur uw verzoek naar team@leadingcreators.com. Wij kunnen u vragen uw identiteit aan te tonen. Wij reageren binnen één maand. Bij complexe verzoeken kunnen wij die termijn met twee maanden verlengen. Wij laten u dat dan binnen de eerste maand weten.

11. Cookies en vergelijkbare technieken

11.1 Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij een bezoek aan een website op uw apparaat worden opgeslagen. Wij gebruiken ook vergelijkbare technieken, zoals pixels en local storage. Voor het gemak noemen wij die hier allemaal cookies.

11.2 Welke cookies gebruiken wij?

Noodzakelijke en functionele cookies. Deze zijn nodig voor de werking en beveiliging van de website, formulieren, score-apps en de checkout. Ze onthouden ook uw cookievoorkeuren. Hiervoor is geen toestemming nodig.

Analytische cookies. Met Google Analytics meten wij hoe bezoekers onze website gebruiken: welke pagina's zij bezoeken, hoe lang en via welke weg. Zo kunnen wij de website verbeteren. Wij plaatsen deze cookies pas na uw toestemming.

Marketingcookies. Met de Meta-pixel en de TikTok-pixel meten wij de resultaten van onze advertenties. Ook tonen wij daarmee relevante advertenties aan websitebezoekers op Facebook, Instagram en TikTok. Deze partijen kunnen uw surfgedrag over meerdere websites volgen. Wij plaatsen deze cookies pas na uw toestemming.

Cookie	Aanbieder	Doel	Bewaartermijn
Sessie- en voorkeurscookies	Leading Creators	Werking, beveiliging en het onthouden van cookievoorkeuren	Sessie tot 12 maanden
_ga, ga*	Google	Analyse van websitegebruik	Tot 2 jaar
_fbp, _fbc	Meta	Advertentiemeting en retargeting	Tot 3 maanden
_ttp, tt*	TikTok	Advertentiemeting en retargeting	Tot 13 maanden

11.3 Toestemming beheren
Bij uw eerste bezoek vragen wij via de cookiebanner om toestemming voor analytische en marketingcookies. Weigeren is net zo eenvoudig als accepteren. U kunt uw keuze altijd wijzigen of intrekken via de cookie-instellingen onderaan onze website. Daarnaast kunt u cookies via uw browserinstellingen blokkeren of verwijderen. Sommige onderdelen van de website werken dan mogelijk minder goed.

11.4 Gezamenlijke verantwoordelijkheid met Meta en TikTok
Voor het verzamelen en doorgeven van gegevens via de Meta-pixel en de TikTok-pixel zijn wij samen met Meta Platforms Ireland Limited en TikTok Technology Limited verantwoordelijk. Voor het verdere gebruik van die gegevens is Meta respectievelijk TikTok zelf verantwoordelijk. Lees daarvoor hun privacyverklaringen.

11.5 Ingesloten inhoud van derden
Onze website kan ingesloten inhoud bevatten, zoals video's of agenda-widgets. Deze derden kunnen eigen cookies plaatsen. Ingesloten inhoud die marketingcookies plaatst, laden wij pas na uw toestemming.

12. Klachten
Heeft u een klacht over hoe wij met uw gegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op via team@leadingcreators.com. Komen wij er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

13. Wijzigingen
Wij kunnen deze verklaring aanpassen, bijvoorbeeld als onze diensten of de wet veranderen. De actuele versie staat altijd op onze website. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij klanten en leden actief.