ALGEMENE VOORWAARDEN LEADING CREATORS

Laatste update: 1 oktober 2026

Opbouw van deze voorwaarden
Deze algemene voorwaarden bestaan uit drie delen:

- Deel A bevat de algemene bepalingen en geldt voor iedere overeenkomst met Leading Creators.
- Deel B geldt aanvullend voor de Creator Business Software.
- Deel C geldt aanvullend voor de Creator Club, consulten, masterclasses, de netwerktool en live events.

Bij strijdigheid tussen de delen gaan de bepalingen van Deel B of Deel C voor op die van Deel A.

DEEL A. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 **Leading Creators:** de eenmanszaak Leading Creators, gevestigd aan J.M. Keynesplein 4, 1066 EP Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84723122, btw-identificatienummer NL004009446B29, bereikbaar via team@leadingcreators.com en www.leadingcreators.com.

1.2 **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Leading Creators een Overeenkomst aangaat of wil aangaan.

1.3 **Consument:** een Klant die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.4 **Zakelijke Klant:** een Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.5 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Leading Creators en Klant, inclusief deze algemene voorwaarden en, voor zover van toepassing, de verwerkersovereenkomst.

1.6 **Diensten:** alle diensten die Leading Creators aanbiedt, waaronder de Software, de Creator Club, Consulten, Masterclasses, de Netwerktool en Live Events.

1.7 **Software:** de Creator Business Software, het online softwareplatform dat Leading Creators onder eigen naam beschikbaar stelt voor onder meer klantrelatiebeheer, marketing, sales, communicatie, websites, funnels, automatiseringen, agenda's, betalingen, communities en AI-functionaliteiten.

1.8 **Technologiepartner:** de externe leverancier van wiens softwareplatform de Software een whitelabelversie is, inclusief de infrastructuur, dienstverleners en subverwerkers die deze leverancier inschakelt.

1.9 **Account:** het account waarmee Klant toegang krijgt tot de Software.

1.10 **Sub-account:** een afzonderlijke omgeving binnen het Account, bijvoorbeeld voor een eigen klant van Klant.

1.11 **Klantcontent:** alle tekst, data, afbeeldingen, video, audio, funnels, websites, automatiseringen en andere informatie die Klant zelf invoert, uploadt, bouwt, genereert of via de Software verwerkt.

1.12 **Creator Club:** het lidmaatschapsprogramma van Leading Creators, zoals omschreven in Deel C.

1.13 **Member:** een Klant die tegen betaling lid is van de Creator Club.

1.14 **Ambassadeur:** een Klant die op uitnodiging deelneemt aan de Creator Club, waarbij Leading Creators de lidmaatschapskosten voor haar rekening neemt in ruil voor de verplichtingen uit artikel 36.

1.15 **Consult:** een individueel (1-op-1) of groepsgesprek tussen Klant en Leading Creators of een door Leading Creators ingeschakelde expert, online of op locatie.

1.16 **Masterclass:** een online of fysieke kennissessie, inclusief een Q&A-sessie, die Leading Creators organiseert.

1.17 **Live Event:** een fysiek evenement dat Leading Creators organiseert.

1.18 **Netwerktool:** de functionaliteit binnen de Creator Club waarmee Leading Creators Members in contact brengt met Externe Partijen.

1.19 **Externe Partij:** iedere derde met wie Leading Creators een Member in contact brengt, zoals merken, bureaus, platforms, investeerders, juristen, accountants en andere professionals.

1.20 **Community:** de online omgeving van de Creator Club waarin Members en Ambassadeurs met elkaar en met Leading Creators communiceren.

1.21 **Materialen:** alle door Leading Creators verstrekte of beschikbaar gestelde inhoud, waaronder presentaties, opnames, templates, werkbladen, frameworks, methodieken, testen, snapshots en documentatie.

1.22 **Schriftelijk:** per brief of per e-mail.

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Leading Creators, iedere Overeenkomst en ieder gebruik van de Diensten.

2.2 Leading Creators stelt deze algemene voorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst elektronisch beschikbaar, op zodanige wijze dat Klant ze kan opslaan en later kan raadplegen.

2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden alleen als zij Schriftelijk tussen Leading Creators en Klant zijn overeengekomen.

2.5 Bij strijdigheid geldt de volgende rangorde:

- (a) een specifieke Schriftelijke overeenkomst;
- (b) de verwerkersovereenkomst, uitsluitend voor zover het de verwerking en bescherming van persoonsgegevens betreft;
- (c) Deel B of Deel C;
- (d) Deel A.

Artikel 3. Aanbod en totstandkoming

3.1 Ieder aanbod van Leading Creators is vrijblijvend, tenzij daarin een termijn voor aanvaarding staat. Kennelijke vergissingen of fouten in een aanbod binden Leading Creators niet.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand:

- (a) bij een online bestelling: op het moment dat Klant de bestelling via de checkout afrondt en de eerste betaling is voldaan;
- (b) bij een offerte: op het moment dat Klant deze Schriftelijk aanvaardt.

Leading Creators bevestigt de totstandkoming van de Overeenkomst per e-mail.

3.3 Afbeeldingen, voorbeelden, resultaten van andere klanten, testimonials en indicatieve waardevermeldingen op de website of in andere uitingen zijn uitsluitend ter illustratie. Klant kan daaraan geen rechten ontlenen.

3.4 Klant verstrekt bij het aangaan van de Overeenkomst juiste, volledige en actuele gegevens. Klant die zich als ondernemer aanmeldt of daarbij bedrijfsgegevens opgeeft, verklaart te handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

3.5 Leading Creators kan een aanvraag of bestelling zonder opgave van redenen weigeren.

Artikel 4. Prijzen en betaling

4.1 De geldende prijzen staan op de website, in de checkout of in de offerte. Prijzen voor Consumenten zijn inclusief btw. Prijzen voor Zakelijke Klanten zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.2 Betaling vindt vooraf plaats via Stripe of een andere door Leading Creators aangeboden betaalmethode. Bij een doorlopende Overeenkomst machtigt Klant Leading Creators om de verschuldigde bedragen per betaalperiode automatisch te incasseren via het opgegeven betaalmiddel.

4.3 Als een betaling niet slaagt, probeert Leading Creators de betaling gedurende een redelijke termijn opnieuw te incasseren en informeert zij Klant hierover.

4.4 Betaalt een Zakelijke Klant niet tijdig, dan is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Hij is dan:

- de wettelijke handelsrente verschuldigd (artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek);
- de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

4.5 Betaalt een Consument niet tijdig, dan stuurt Leading Creators eerst een betalingsherinnering met een termijn van ten minste 14 dagen. Pas als ook na die termijn niet is betaald, is de Consument:

- de wettelijke rente verschuldigd;
- de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

4.6 Zolang Klant in verzuim is, kan Leading Creators de uitvoering van de Overeenkomst opschorten, nadat zij Klant hiervan op de hoogte heeft gesteld.

4.7 Leading Creators kan haar prijzen voor doorlopende Diensten wijzigen. Zij kondigt een wijziging ten minste 30 dagen voor de ingangsdatum Schriftelijk of via de betreffende Dienst aan. Klant kan de Overeenkomst opzeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging.

4.8 Het niet of beperkt gebruiken van een Dienst laat de betalingsverplichting onverlet.

Artikel 5. Uitvoering en resultaten

5.1 Leading Creators voert de Diensten naar beste inzicht en vermogen uit. Het gaat om een inspanningsverbintenis, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk een resultaat is toegezegd en dat resultaat voldoende bepaald is omschreven.

5.2 Leading Creators geeft geen garantie op enig resultaat. Dat geldt in het bijzonder voor:

- volgersgroei, bereik, engagement of zichtbaarheid;
- omzet, winst of andere inkomsten;
- het tot stand komen of slagen van samenwerkingen;
- de toelating tot of het succes op een platform.

Deze resultaten hangen af van factoren buiten de invloed van Leading Creators, waaronder de inzet en keuzes van Klant, de markt en de algoritmes en het beleid van externe platforms.

5.3 Klant blijft zelf verantwoordelijk voor zijn beslissingen en voor de manier waarop hij informatie, inzichten of Materialen toepast.

5.4 Leading Creators is niet verantwoordelijk voor wijzigingen, storingen, beperkingen of maatregelen van externe platforms zoals Instagram, TikTok, YouTube of LinkedIn, waaronder het blokkeren of beperken van accounts van Klant.

5.5 Leading Creators kan voor de uitvoering van de Diensten derden inschakelen.

5.6 Klant verstrekt tijdig alle informatie en medewerking die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Vertraging of schade door het ontbreken daarvan komt voor rekening van Klant.

Artikel 6. Geheimhouding

6.1 Partijen houden alle informatie geheim die zij van elkaar ontvangen en waarvan zij weten of redelijkerwijs moeten begrijpen dat die vertrouwelijk is. Dit geldt in ieder geval voor informatie die is gedeeld:

- tijdens Consulten;
- binnen de Community;
- in individuele gesprekken.

6.2 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die al openbaar is of die een partij op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak moet verstrekken.

6.3 De geheimhoudingsplicht blijft na het einde van de Overeenkomst van kracht.

Artikel 7. Intellectueel eigendom

7.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op de Diensten, de website, de Materialen en de methodieken van Leading Creators berusten bij Leading Creators of haar licentiegevers.

7.2 Klant krijgt een persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Materialen. Dit recht geldt voor de duur van de Overeenkomst en uitsluitend voor eigen gebruik, tenzij Deel B of Deel C anders bepaalt.

7.3 Het is Klant niet toegestaan Materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken, door te verkopen, te bewerken of met derden te delen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Leading Creators.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1 Leading Creators is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.

8.2 De aansprakelijkheid van Leading Creators is beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Vindt geen uitkering plaats, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Klant voor de betreffende Dienst heeft betaald:

- bij een doorlopende Dienst: in de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis;
- bij een eenmalige Dienst: het voor die Dienst betaalde bedrag.

8.3 Leading Creators is tegenover een Zakelijke Klant nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder:

- gevolgschade;
- gederfde winst of omzet;
- gemiste besparingen;
- reputatieschade;
- schade door verlies van gegevens.

8.4 Leading Creators is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- (a) beslissingen die Klant neemt op basis van informatie, ervaringen of Materialen van Leading Creators;
- (b) het handelen of nalaten van Externe Partijen, experts of andere derden die Klant via Leading Creators heeft leren kennen;
- (c) wijzigingen, storingen of maatregelen van externe platforms of andere diensten van derden;
- (d) onjuiste of onvolledige informatie van Klant.

8.5 De beperkingen in dit artikel en in Deel B en Deel C gelden niet:

- voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Leading Creators;
- tegenover een Consument, voor schade door dood of lichamelijk letsel;
- voor zover dwingend recht een verdergaande aansprakelijkheid voorschrijft.

8.6 Een Zakelijke Klant meldt schade zo snel mogelijk Schriftelijk. Iedere vordering van een Zakelijke Klant vervalt als deze niet binnen twaalf maanden na het ontstaan ervan Schriftelijk bij Leading Creators is ingediend.

Artikel 9. Overmacht
9.1 Leading Creators is niet gehouden tot nakoming als zij daartoe verhinderd is door overmacht. Onder overmacht valt in ieder geval:

- ziekte of uitval van sprekers, coaches of experts;
- storingen of uitval bij de Technologiepartner of andere ingeschakelde derden;
- internet- en stroomstoringen en cyberaanvallen;
- overheidsmaatregelen;
- extreme weersomstandigheden;
- het niet beschikbaar zijn van een locatie;
- andere omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloed van Leading Creators liggen.

9.2 Leading Creators spant zich in om bij overmacht een passend alternatief te bieden, zoals verplaatsing naar een andere datum of een online alternatief.

9.3 Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan kunnen beide partijen de Overeenkomst voor het getroffen deel Schriftelijk ontbinden. Voor zover de Dienst nog niet is geleverd, betaalt Leading Creators reeds betaalde bedragen naar rato terug.

Artikel 10. Opschorting en beëindiging
10.1 Leading Creators kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opschorten of ontbinden als:

- (a) Klant een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt en deze tekortkoming niet binnen een redelijke termijn na een Schriftelijke aanmaning herstelt;
- (b) er redelijke aanwijzingen zijn voor fraude, misbruik of onrechtmatig handelen door Klant;
- (c) Klant failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of onder de schuldsaneringsregeling valt.

10.2 In spoedeisende gevallen, zoals fraude of acuut misbruik, kan Leading Creators direct opschorten zonder voorafgaande aanmaning.

10.3 De wettelijke rechten van een Consument tot opschorting en ontbinding blijven onverminderd van kracht.

10.4 Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na het einde van de Overeenkomst te blijven gelden, blijven van kracht. Dit zijn onder meer de

bepalingen over geheimhouding, intellectueel eigendom, aansprakelijkheid, vrijwaring en geschillen.

Artikel 11. Privacy
11.1 Leading Creators verwerkt persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke zoals beschreven in haar privacyverklaring, te raadplegen op www.leadingcreators.com.
11.2 Voor zover Leading Creators via de Software persoonsgegevens verwerkt namens Klant, handelt zij als verwerker en geldt de verwerkersovereenkomst, zoals bepaald in artikel 28.

Artikel 12. Klachten
12.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst meldt Klant zo snel mogelijk, volledig en duidelijk omschreven, via team@leadingcreators.com.
12.2 Leading Creators beantwoordt klachten zo snel mogelijk, en in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst. Als een klacht meer tijd vraagt, laat Leading Creators dit binnen die termijn weten met een indicatie van wanneer Klant een inhoudelijk antwoord kan verwachten.

Artikel 13. Wijziging van deze algemene voorwaarden
13.1 Leading Creators kan deze algemene voorwaarden wijzigen.
13.2 Een inhoudelijke wijziging kondigt Leading Creators ten minste 30 dagen voor de ingangsdatum Schriftelijk of via de betreffende Dienst aan.
13.3 Gaat Klant niet akkoord met de wijziging, dan kan hij de Overeenkomst opzeggen tegen de ingangsdatum daarvan.

Artikel 14. Overdracht
14.1 Leading Creators kan haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan een derde, waaronder een door haar opgerichte rechtspersoon, en informeert Klant hierover vooraf. Klant kan de Overeenkomst in dat geval kosteloos opzeggen tegen het moment van overdracht.
14.2 Klant kan zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst alleen overdragen met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Leading Creators, met uitzondering van het bepaalde in artikel 39.5.

Artikel 15. Toepasselijk recht, geschillen en slotbepalingen

15.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Een Consument met gewone verblijfplaats buiten Nederland behoudt de bescherming van het dwingende recht van zijn woonland.

15.2 Geschillen met een Zakelijke Klant worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam.

15.3 Geschillen met een Consument worden voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.

15.4 Als een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling dan door een geldige bepaling die het doel van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

15.5 Als Leading Creators een recht niet direct uitoefent, betekent dat niet dat zij afstand doet van dat recht.

DEEL B. CREATOR BUSINESS SOFTWARE

Artikel 16. Toepassingsbereik
16.1 Deel B geldt aanvullend op Deel A voor ieder gebruik van de Software.
16.2 De Software is uitsluitend bestemd voor Zakelijke Klanten. Door een Account aan te maken verklaart Klant:

- te handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- bevoegd te zijn de Overeenkomst aan te gaan en, als hij namens een organisatie handelt, die organisatie te binden.

16.3 De wettelijke bepalingen die uitsluitend Consumenten beschermen, zijn niet van toepassing op de Overeenkomst voor de Software.

Artikel 17. Aard van de dienstverlening
17.1 De Software is een whitelabelversie van een softwareplatform van de Technologiepartner. Leading Creators biedt de Software onder eigen naam aan. Voor de technische infrastructuur en een deel van de functionaliteiten is zij afhankelijk van de Technologiepartner.
17.2 Klant erkent en aanvaardt dat:

- (a) de beschikbaarheid, werking en functionaliteit van de Software mede afhangen van de Technologiepartner;
- (b) wijzigingen, onderhoud, storingen of beëindiging van diensten door de Technologiepartner buiten de invloed van Leading Creators vallen;
- (c) Leading Creators zich inspant om wijzigingen van de Technologiepartner zo goed mogelijk door te vertalen naar de Software, zonder dat zij daartoe verplicht is.

17.3 Leading Creators kan functionaliteiten van de Software wijzigen, toevoegen of beëindigen. Wezenlijke beperkingen van de Software kondigt zij zo tijdig mogelijk aan.
17.4 De Software wordt geleverd zoals deze beschikbaar is. Leading Creators garandeert niet dat de Software te allen tijde foutloos of ononderbroken functioneert.

Artikel 18. Account en beveiliging
18.1 Handelt Klant namens een organisatie, dan is die organisatie eigenaar van het Account.
18.2 Bij een geschil over de eigendom van een Account kan Leading Creators verifiërende documentatie opvragen, zoals een KvK-uittreksel of betaalgegevens, en

op basis daarvan een beslissing nemen. Leading Creators is niet verplicht als scheidsrechter op te treden.
18.3 Klant houdt zijn inloggegevens geheim en is verantwoordelijk voor al het gebruik van het Account, ook als dat gebruik niet door Klant is goedgekeurd.
18.4 Leading Creators adviseert dringend het gebruik van tweestapsverificatie. Leading Creators is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet toepassen van aanbevolen beveiligingsmaatregelen door Klant.
18.5 Klant meldt ongeautoriseerd gebruik of een (vermoedelijk) beveiligingsincident direct via team@leadingcreators.com.
18.6 Klant is verantwoordelijk voor:

- het correct instellen van gebruikersrechten binnen het Account;
- het tijdig intrekken van toegang van voormalige medewerkers.

Artikel 19. Eigen klanten en medewerkers van Klant
19.1 Gebruikt Klant de Software om diensten aan eigen klanten of eindgebruikers te leveren, bijvoorbeeld via een Sub-account, dan is Klant daarvoor volledig zelf verantwoordelijk. Klant hanteert in dat geval eigen algemene voorwaarden en een eigen privacyverklaring richting die eindgebruikers, met een beschermingsniveau dat ten minste gelijk is aan dat van Deel B.
19.2 Leading Creators is geen partij bij, en niet aansprakelijk voor, de relatie tussen Klant en diens klanten of eindgebruikers.
19.3 Klant zorgt ervoor dat zijn medewerkers, agenten en eindgebruikers die de Software gebruiken, Deel B naleven. Klant is aansprakelijk voor hun handelen.

Artikel 20. Communicatiefuncties
20.1 De Software bevat communicatiefuncties, zoals e-mail, sms, WhatsApp en telefonie. Leading Creators is voor deze functies uitsluitend technologieleverancier. Zij bepaalt niet de inhoud, de timing of de ontvangers van communicatie die Klant verstuurt.
20.2 Klant is volledig en exclusief verantwoordelijk voor de naleving van alle toepasselijke regelgeving bij het gebruik van deze functies. Daaronder valt in ieder geval:

- de Telecommunicatiewet, waaronder de regels voor ongevraagde elektronische communicatie;
- de Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- het consumentenrecht;
- de voorwaarden van de betreffende kanalen.

20.3 Klant verklaart te beschikken over de vereiste toestemmingen van ontvangers voordat hij hen via de Software benadert.
20.4 Gesprekken mogen alleen worden opgenomen of getranscribeerd als Klant de betrokkenen vooraf heeft geïnformeerd en, waar wettelijk vereist, toestemming heeft verkregen.

Artikel 21. Diensten van derden en koppelingen
21.1 De Software kan koppelingen bieden met diensten van derden. Klant is zelf verantwoordelijk voor het activeren, beheren en beoordelen van zulke koppelingen en voor de voorwaarden van die derden.
21.2 Leading Creators geeft geen garanties over de beschikbaarheid, kwaliteit of veiligheid van diensten van derden en is daarvoor niet aansprakelijk.
21.3 Exporteert of importeert Klant gegevens via een koppeling of API, dan staat Klant ervoor in dat hij daartoe gerechtigd is en dat dit rechtmatig gebeurt.

Artikel 22. Verboden gebruik
22.1 Het is Klant, zijn medewerkers en zijn eindgebruikers niet toegestaan de Software te gebruiken voor:

- (a) handelingen in strijd met wet- of regelgeving;
- (b) het intimideren, discrimineren, uitbuiten of lastigvallen van personen;
- (c) spam, ongevraagde reclame of vergelijkbare ongeoorloofde communicatie;
- (d) phishing, identiteitsfraude of het zich voordoen als een ander, waaronder Leading Creators;
- (e) het verspreiden van seksueel expliciete content of materiaal waarin minderjarigen worden uitgebuit of misbruikt;
- (f) desinformatie, fraude of nepreviews;
- (g) het aanbieden van illegale of vergunningsplichtige diensten zonder de vereiste vergunning;
- (h) het verspreiden van malware of het inzetten van bots of scrapers die de Software of andere gebruikers schaden of overbelasten;
- (i) pogingen tot ongeautoriseerde toegang tot systemen of het uitvoeren van (D)DoS-aanvallen;
- (j) het reverse-engineeren, decompileren of anderszins achterhalen van de broncode of structuur van de Software.

22.2 Overtreding van dit artikel is een wezenlijke tekortkoming. Leading Creators kan het Account in dat geval direct opschorten of beëindigen, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

Artikel 23. AI-functionaliteiten

23.1 De Software bevat AI-functionaliteiten, zoals contentgeneratie, chatbots, spraak-AI, lead scoring en geautomatiseerde analyses.

23.2 Klant erkent dat:

- (a) AI-uitvoer onjuist, verouderd, onvolledig of ongepast kan zijn;
- (b) AI-uitvoer geen juridisch, fiscaal, financieel, medisch of ander professioneel advies is;
- (c) AI-functionaliteiten worden geleverd zoals ze beschikbaar zijn, zonder garantie op juistheid of geschiktheid voor een bepaald doel;
- (d) gegevens die Klant aan een AI-functionaliteit aanbiedt, kunnen worden verwerkt door gespecialiseerde AI-leveranciers, zoals beschreven in de privacyverklaring en de verwerkersovereenkomst.

23.3 Klant is verantwoordelijk voor:

- (a) het controleren van belangrijke AI-uitvoer voordat hij daarop handelt of deze aan derden verstrekt;
- (b) het niet invoeren van bijzondere persoonsgegevens in AI-functionaliteiten, tenzij Schriftelijk anders is afgesproken;
- (c) het duidelijk informeren van eindgebruikers wanneer zij met een AI-chatbot, AI-assistent of AI-stem communiceren;
- (d) het voorkomen van discriminerende, misleidende of onrechtmatige uitkomsten bij het inrichten van eigen workflows, segmentaties en scores;
- (e) het niet gebruiken van AI-functionaliteiten voor volledig geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen voor personen, zonder passende menselijke tussenkomst en waarborgen.

23.4 Leading Creators gebruikt gegevens van Klant niet om eigen of publiek beschikbare AI-modellen te trainen.

Artikel 24. Vergoeding, facturatie en doorberekende kosten

24.1 Klant betaalt de vergoeding die hoort bij het gekozen abonnement. De vergoeding wordt per maand vooraf in rekening gebracht via automatische incasso met Stripe. Dit gebeurt op de dag van de maand waarop het abonnement is gestart (de factuurdatum).

24.2 Het gebruik van bepaalde functionaliteiten kan onderliggende kosten van de Technologiepartner of andere leveranciers met zich meebrengen, zoals kosten voor het versturen van sms- en e-mailberichten, telefonie, WhatsApp-berichten en AI-gebruik. Leading Creators brengt deze gebruikskosten aan Klant in rekening, één op één of met een marge die vooraf aan Klant is gecommuniceerd. Dit kan via een vooraf op te waarderen tegoed in het Account.

24.3 Bij een mislukte betaling kan Leading Creators, na een voorafgaande waarschuwing, het Account opschorten totdat volledig is betaald. Openstaande bedragen blijven verschuldigd.
24.4 Al betaalde vergoedingen worden niet terugbetaald, ook niet bij tussentijdse opzegging, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 25. Duur en opzegging
25.1 Het abonnement geldt voor onbepaalde tijd en loopt per maand. Het wordt iedere maand automatisch verlengd, tenzij Klant het tijdig opzegt.
25.2 Klant kan het abonnement op ieder moment opzeggen:

- via het Account; of
- per e-mail aan team@leadingcreators.com.

25.3 Zegt Klant op vóór de eerstvolgende factuurdatum, dan eindigt het abonnement op die factuurdatum en wordt geen nieuwe vergoeding meer in rekening gebracht.
Voorbeeld: loopt de facturatie op de 11e van de maand en zegt Klant op vóór de 11e van de volgende maand, dan eindigt het abonnement op die 11e en volgt geen nieuwe factuur.
25.4 Leading Creators kan het abonnement opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Zij kan het Account daarnaast opschorten of beëindigen op de gronden van artikel 10, of als de Technologiepartner haar dienstverlening aan Leading Creators beëindigt of ingrijpend wijzigt, waardoor voortzetting redelijkerwijs niet van Leading Creators kan worden gevergd.

Artikel 26. Gevolgen van beëindiging en export van gegevens
26.1 Na het einde van het abonnement vervalt het recht om de Software te gebruiken.
26.2 Leading Creators bewaart de gegevens in het Account gedurende 90 dagen na het einde van het abonnement. Binnen die periode kan Klant:

- zijn Klantcontent exporteren, voor zover de Software exportmogelijkheden biedt; of
- het Account laten heractiveren.

Leading Creators verleent op verzoek redelijke medewerking aan de export. Voor de export van gegevens rekent Leading Creators geen kosten.
26.3 Leading Creators garandeert niet dat funnels, websites, automatiseringen of andere onderdelen van Klantcontent in een formaat kunnen worden geëxporteerd dat geschikt is voor andere software.

26.4 Na de periode van 90 dagen kan Leading Creators de gegevens in het Account permanent verwijderen. Gegevens kunnen daarna nog tijdelijk in beveiligde back-ups aanwezig zijn, totdat deze volgens de normale back-upcyclus worden overschreven.
26.5 Klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van een export of back-up van gegevens die hij wil behouden.

Artikel 27. Intellectueel eigendom en Klantcontent
27.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op de Software berusten bij Leading Creators of haar licentiegevers, waaronder de Technologiepartner. Dat geldt ook voor de onderliggende software, de vormgeving, logo's, teksten en door Leading Creators geleverde templates en snapshots.
27.2 Klant krijgt voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepelijk recht om de Software te gebruiken voor het beoogde doel.
27.3 Alle rechten op Klantcontent blijven bij Klant. Wat Klant zelf in de Software bouwt, invoert of genereert, is van Klant.
27.4 Gebruikt Klant daarbij een template of snapshot van Leading Creators, dan:

- blijven de rechten op dat template of die snapshot bij Leading Creators;
- mag Klant het resultaat gebruiken voor zijn eigen onderneming;
- mag Klant het template of de snapshot zelf niet doorverkopen of aan derden ter beschikking stellen.

27.5 Klant verleent Leading Creators een beperkt, niet-exclusief recht om Klantcontent te verwerken, op te slaan en weer te geven, uitsluitend voor zover dat nodig is om de Software te leveren.
27.6 Klant staat ervoor in dat hij alle rechten heeft op de Klantcontent die hij in de Software plaatst. Klant vrijwaart Leading Creators tegen aanspraken van derden die stellen dat deze Klantcontent hun rechten schendt.
27.7 Leading Creators mag suggesties en feedback van Klant over de Software kosteloos en zonder beperking gebruiken.

Artikel 28. Gegevensbescherming en verwerkersovereenkomst

28.1 Verwerkt Klant via de Software persoonsgegevens van eigen leads, klanten of andere betrokkenen, dan is Klant daarvoor verwerkingsverantwoordelijke en Leading Creators verwerker.

28.2 Voor deze verwerking geldt de verwerkersovereenkomst van Leading Creators. Deze is een onlosmakelijk onderdeel van de Overeenkomst en treedt automatisch in werking zodra het Account wordt geactiveerd, zonder aparte ondertekening.

28.3 Klant is verantwoordelijk voor:

- (a) een geldige grondslag voor iedere verwerking via de Software;
- (b) het correct informeren van betrokkenen en, waar vereist, het verkrijgen van toestemming;
- (c) het tijdig afhandelen van verzoeken van betrokkenen over gegevens in zijn Account;
- (d) het direct melden van een vermoedelijk datalek in zijn Account aan Leading Creators.

28.4 Leading Creators informeert Klant zonder onredelijke vertraging over een datalek dat betrekking heeft op gegevens in diens Account, zodra zij daarvan kennisneemt.

28.5 De Software is niet bedoeld voor de structurele verwerking van bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens, of van strafrechtelijke gegevens. Klant neemt vooraf contact op met Leading Creators als hij dat toch wil. Leading Creators kan zulke verwerkingen weigeren.

Artikel 29. Aansprakelijkheid voor de Software

29.1 In aanvulling op artikel 8 is de aansprakelijkheid van Leading Creators voor de Software per gebeurtenis beperkt tot het totaalbedrag dat Klant in de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de Software heeft betaald.

29.2 Leading Creators is niet aansprakelijk voor:

- (a) storingen, downtime of tekortkomingen van de Technologiepartner of andere diensten van derden, onverminderd artikel 7.6 van de verwerkersovereenkomst;
- (b) schade door Klantcontent of AI-uitvoer die door Klant of zijn eindgebruikers is gegenereerd of gebruikt;
- (c) schade door het niet naleven van wet- en regelgeving door Klant, waaronder privacy-, telecommunicatie- en consumentenregels;
- (d) verlies van gegevens na het verstrijken van de termijn van artikel 26.

Artikel 30. Vrijwaring

30.1 Klant vrijwaart Leading Creators tegen alle aanspraken van derden, en tegen de schade en redelijke kosten die daaruit voortvloeien, waaronder kosten van juridische bijstand, die het gevolg zijn van:

- (a) gebruik van de Software door Klant, zijn medewerkers of eindgebruikers in strijd met Deel B of de wet;
- (b) Klantcontent of communicatie die Klant via de Software verstuurt;
- (c) schending van privacywetgeving door Klant;
- (d) geschillen tussen Klant en zijn eigen klanten of eindgebruikers;
- (e) het gebruik van AI-functionaliteiten door Klant.

30.2 Leading Creators informeert Klant zo snel mogelijk over een aanspraak waarvoor zij vrijwaring inroept, en stelt Klant in de gelegenheid zich daartegen te verweren.

DEEL C. CREATOR CLUB, CONSULTEN, NETWERKTOOL EN LIVE EVENTS

Artikel 31. Toepassingsbereik en aanbod

31.1 Deel C geldt aanvullend op Deel A voor de Creator Club, losse Consulten en Live Events. Deel C geldt zowel voor Consumenten als voor Zakelijke Klanten, tenzij een bepaling anders vermeldt.

31.2 Het lidmaatschap van de Creator Club kan onder meer bestaan uit:

- online Masterclasses en Q&A-sessies;
- 1-op-1 Consulten en groepsconsulten;
- toegang tot de Community;
- toegang tot de Netwerktool;
- toegang tot, of voorrang bij, Live Events;
- persoonlijkheids- en zelfonderzoek.

De actuele inhoud per lidmaatschapsvariant staat op de website of in de checkout.

31.3 Leading Creators kan de inhoud en planning van de Creator Club redelijkerwijs aanpassen, mits de kern van het lidmaatschap behouden blijft. Wezenlijke wijzigingen kondigt zij tijdig aan.

Artikel 32. Toelating en wachtlijst

32.1 Leading Creators kan de aanmelding voor de Creator Club laten verlopen via een toelatingstest of wachtlijst. Op basis daarvan beoordeelt Leading Creators of een belangstellende in aanmerking komt.

32.2 Plaatsing op een wachtlijst is kosteloos. Plaatsing verplicht niet tot het afnemen van een lidmaatschap en geeft geen recht op een plek.

32.3 Wordt een belangstellende niet toegelaten, dan ontstaat geen betalingsverplichting. Op verzoek via team@leadingcreators.com ontvangt de belangstellende een toelichting op de uitslag.

Artikel 33. Totstandkoming en betaling van het lidmaatschap
33.1 De Overeenkomst voor het lidmaatschap komt tot stand op het moment dat Klant de bestelling via de checkout afrondt en de eerste betaling is voldaan.
33.2 Het lidmaatschap wordt per maand vooraf betaald via automatische incasso met Stripe, op de dag van de maand waarop het lidmaatschap is gestart.

Artikel 34. Duur en opzegging van het lidmaatschap
34.1 Het lidmaatschap geldt voor onbepaalde tijd, loopt per maand en heeft geen minimale looptijd.
34.2 Klant kan het lidmaatschap op ieder moment opzeggen. Dit kan:

- per e-mail aan team@leadingcreators.com
- via het platform

Leading Creators bevestigt de opzegging per e-mail.
34.3 De opzegging gaat in aan het einde van de lopende betaalperiode. Daarna wordt geen nieuwe betaling meer geïncasseerd. Over de lopende betaalperiode vindt geen terugbetaling plaats, behoudens artikel 35.
34.4 Leading Creators kan het lidmaatschap opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Reeds betaalde bedragen voor de periode na het einde van het lidmaatschap betaalt zij terug.
34.5 Leading Creators kan het lidmaatschap daarnaast met onmiddellijke ingang beëindigen als Klant ernstig in strijd handelt met artikel 40 of artikel 10 van toepassing is.

Artikel 35. Herroepingsrecht (uitsluitend voor Consumenten)
35.1 Een Consument die het lidmaatschap, een losse Dienst of een Consult online of op afstand afneemt, kan de Overeenkomst gedurende 14 dagen na de totstandkoming zonder opgave van redenen kosteloos ontbinden (herroepen). Dit gebeurt met een ondubbelzinnige verklaring aan team@leadingcreators.com of met het modelformulier in de bijlage.
35.2 De Consument kan in het bestelproces, via een aparte en uitdrukkelijke handeling, verzoeken om direct binnen de bedenktijd met de uitvoering te beginnen. Herroept de Consument daarna alsnog, dan:

- betaalt hij een bedrag dat evenredig is aan het deel van de Dienst dat al is geleverd op het moment van herroeping;

- betaalt Leading Creators het meerdere binnen 14 dagen terug, via hetzelfde betaalmiddel.

35.3 Het herroepingsrecht vervalt zodra de Dienst volledig is geleverd, als:

- de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
- de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra de Dienst volledig is geleverd.

35.4 Voor tickets voor Live Events geldt geen herroepingsrecht, omdat het gaat om een dienst met betrekking tot vrijetijdsbesteding waarvoor een bepaalde datum van uitvoering is voorzien (artikel 6:230p onder e Burgerlijk Wetboek).
35.5 Dit artikel is niet van toepassing op Zakelijke Klanten.

Artikel 36. Ambassadeurs
36.1 Het ambassadeurschap is alleen mogelijk op uitnodiging van Leading Creators. Leading Creators neemt de lidmaatschapskosten van de Ambassadeur voor haar rekening.
36.2 In ruil daarvoor neemt de Ambassadeur deel aan ten minste vier Masterclasses per kalenderjaar en voldoet hij aan de overige verplichtingen die bij de uitnodiging Schriftelijk zijn vastgelegd.
36.3 Voldoet de Ambassadeur na een Schriftelijke aanmaning niet aan deze verplichtingen, dan kan Leading Creators het ambassadeurschap met onmiddellijke ingang beëindigen.
36.4 Deel C is op de Ambassadeur van overeenkomstige toepassing, met uitzondering van de bepalingen over betaling.

Artikel 37. Masterclasses, Consulten en informatie
37.1 Masterclasses, Q&A-sessies en Consulten zijn gericht op kennisdeling, het delen van ervaringen en begeleiding bij de professionele ontwikkeling van Klant.
37.2 Leading Creators geeft geen juridisch, fiscaal, financieel, medisch of psychologisch advies. Informatie en ervaringen die Leading Creators deelt, zijn algemeen van aard en vervangen geen advies van een daartoe bevoegde professional.
37.3 Leading Creators kan voor specifieke vraagstukken externe experts inschakelen of Klant via de Netwerktool met hen in contact brengen. Voor advies door een externe expert geldt artikel 38.
37.4 Persoonlijkheids- en zelfonderzoek, zoals de Big Five-test of een purpose-profiel, dient uitsluitend als hulpmiddel voor zelfreflectie. Het is geen diagnose of psychologische beoordeling.

37.5 Een geplande Consult kan Klant tot 24 uur van tevoren kosteloos verzetten. Bij latere annulering of het niet verschijnen vervalt het Consult, zonder recht op vervanging of terugbetaling.
37.6 Online Masterclasses en Q&A-sessies kunnen worden opgenomen en voor Members beschikbaar worden gesteld. Leading Creators meldt vooraf dat een sessie wordt opgenomen. Wie niet herkenbaar in beeld of geluid wil komen, kan camera en microfoon uitgeschakeld laten of vragen via de chat stellen. Consulten worden alleen opgenomen als Klant daar vooraf mee instemt.

Artikel 38. Netwerktool en introducties
38.1 Via de Netwerktool brengt Leading Creators Members in contact met Externe Partijen. De rol van Leading Creators beperkt zich tot het leggen van het contact. Na de introductie trekt Leading Creators zich terug.
38.2 Leading Creators is bij een introductie:

- geen partij bij enige overeenkomst of samenwerking tussen de Member en de Externe Partij;
- geen vertegenwoordiger, gevolmachtigde of lasthebber van de Member of de Externe Partij;
- niet betrokken bij de onderhandelingen, de voorwaarden of de uitvoering van een samenwerking.

38.3 Leading Creators geeft geen garantie dat een introductie plaatsvindt of tot een samenwerking leidt.
38.4 De Member beoordeelt zelf of een Externe Partij en een voorgestelde samenwerking geschikt voor hem zijn. Leading Creators raadt aan om bij iedere samenwerking zelf onafhankelijk advies in te winnen en afspraken Schriftelijk vast te leggen.
38.5 Iedere overeenkomst of samenwerking komt uitsluitend tot stand tussen de Member en de Externe Partij, voor hun eigen rekening en risico. Leading Creators is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:

- het wel of niet tot stand komen van een samenwerking;
- de uitvoering, het mislukken of het beëindigen van een samenwerking;
- geschillen, wanbetaling of reputatieschade;
- ander handelen of nalaten van de Member of de Externe Partij.

Dit geldt onverminderd artikel 8.5.
38.6 Een Zakelijke Klant vrijwaart Leading Creators tegen aanspraken van Externe Partijen die voortvloeien uit een samenwerking tussen hem en die Externe Partij.
38.7 Leading Creators deelt gegevens van de Member alleen met een Externe Partij als de Member voor die specifieke introductie heeft ingestemd.

38.8 Leading Creators kan van een Externe Partij een vergoeding ontvangen in verband met de introductie en meldt dit vooraf aan de Member.
38.9 Leading Creators kan Externe Partijen naar eigen inzicht toelaten tot of verwijderen uit de Netwerktool.

Artikel 39. Live Events
39.1 Tickets voor Live Events worden verkocht via de website of via andere door Leading Creators aangewezen kanalen. Een ticket voor een los Live Event geeft geen lidmaatschap van de Creator Club.
39.2 Annuleert de deelnemer, of verschijnt hij niet, dan heeft hij geen recht op terugbetaling, ongeacht de reden.
39.3 Annuleert Leading Creators een Live Event, dan betaalt zij de ticketprijs volledig terug binnen 14 dagen.
39.4 Leading Creators kan het programma, de sprekers of de invulling van een Live Event wijzigen, mits het karakter van het Live Event behouden blijft.
39.5 De deelnemer mag zijn ticket overdragen in overleg en na goedkeuring van Leading Creators. Leading Creators bemiddelt niet bij de overdracht. De nieuwe deelnemer is aan Deel C gebonden.
39.6 De deelnemer volgt de huisregels van de locatie en de aanwijzingen van Leading Creators en het personeel op. Bij ernstig of herhaald ongepast gedrag kan Leading Creators de deelnemer de toegang ontzeggen of van het Live Event verwijderen, zonder recht op terugbetaling.
39.7 Deelname is op eigen risico, voor zover de wet dat toelaat. Leading Creators is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de deelnemer, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Leading Creators. Voor schade door dood of letsel geldt artikel 8.
39.8 De deelnemer is aansprakelijk voor schade die hij tijdens een Live Event toebrengt aan de locatie, aan andere deelnemers of aan Leading Creators.
39.9 De deelnemer heeft geen recht op restitutie indien Leading Creators besluit om het evenement te verplaatsen van locatie of datum, indien vooraf duidelijk gecommuniceerd. Deelnemer mag wel een aanvraag indien om event ticket om te zetten in een waardebon voor een ander evenement of dienst.

Artikel 40. Community en gedragsregels
40.1 Klant gedraagt zich binnen de Community, tijdens Masterclasses, Consulten en Live Events respectvol en volgt de gedragsregels op die Leading Creators bekendmaakt.
40.2 Het is Klant in ieder geval niet toegestaan:

- (a) andere deelnemers te intimideren, te discrimineren of lastig te vallen;
- (b) informatie van of over andere deelnemers buiten de Community te delen zonder hun toestemming;
- (c) opnames te maken van sessies of gesprekken zonder toestemming van Leading Creators en de betrokkenen;
- (d) andere deelnemers ongevraagd commercieel te benaderen;
- (e) inhoud te plaatsen die onrechtmatig is of rechten van derden schendt.

40.3 Leading Creators kan berichten verwijderen en de toegang van Klant tot de Community tijdelijk of definitief beperken als Klant deze regels overtreedt.
40.4 Leading Creators is niet verantwoordelijk voor inhoud die andere deelnemers plaatsen.

Artikel 41. Materialen van de Creator Club
41.1 Materialen die Leading Creators binnen de Creator Club of tijdens Consulten verstrekt, mag Klant uitsluitend gebruiken voor zijn eigen persoonlijke en professionele ontwikkeling.
41.2 Het is Klant niet toegestaan Materialen of opnames te delen met derden, openbaar te maken, door te verkopen of te gebruiken voor eigen cursussen, programma's of andere commerciële producten.
41.3 Na het einde van het lidmaatschap vervalt de toegang tot de Community en de online Materialen. Materialen die Klant tijdens het lidmaatschap heeft gedownload, mag hij daarna alleen voor eigen gebruik blijven gebruiken.

Artikel 42. Beeld- en geluidsmateriaal
42.1 Tijdens Live Events, Masterclasses en andere activiteiten kunnen foto's en video's worden gemaakt waarop deelnemers herkenbaar in beeld kunnen komen.
42.2 Leading Creators gebruikt beeldmateriaal waarop een deelnemer herkenbaar is alleen voor promotionele doeleinden, zoals op de website en sociale media, als de deelnemer daarvoor apart en uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Die toestemming wordt los van deze algemene voorwaarden gevraagd en is geen voorwaarde voor deelname.
42.3 De deelnemer kan zijn toestemming op ieder moment intrekken via team@leadingcreators.com. Leading Creators verwijdert het betreffende

beeldmateriaal dan binnen een redelijke termijn uit haar eigen kanalen, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is. De intrekking heeft geen gevolgen voor gebruik dat al vóór de intrekking heeft plaatsgevonden.
42.4 Leading Creators kan op Live Events een plek of kenmerk aanbieden voor deelnemers die niet herkenbaar in beeld willen komen.

BIJLAGE. MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u als Consument de overeenkomst wilt herroepen.)

Aan: Leading Creators, J.M. Keynesplein 4, 1066 EP Amsterdam, team@leadingcreators.com

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de volgende dienst herroep:

Besteld op:
Naam:
Adres:
Handtekening (alleen bij een papieren formulier):
Datum: