

Algemene voorwaarden

Financiële Vrijheid Starterkit

Voor de online verkoop en levering van digitale inhoud

Verkoper	Sevan Janssens Trading BV
Maatschappelijke zetel	Albert I laan 56, 8630 Veurne, België
Ondernemingsnummer	0756.473.603
Btw-nummer	BE 0756.473.603
Contact	info@financielevrijheidstarterkit.be

Deze algemene voorwaarden regelen de aankoop, toegang en het gebruik van de Financiële Vrijheid Starterkit en eventuele bijbehorende digitale producten. Lees ze vóór de bestelling. Door een bestelling te plaatsen, aanvaardt de klant deze voorwaarden, voor zover zij vooraf duidelijk beschikbaar werden gesteld.

Versie 1.0 | Van toepassing vanaf 16 oktober 2026

1 Identiteit en contactgegevens

De digitale producten worden aangeboden door Sevan Janssens Trading BV, met maatschappelijke zetel te Albert I laan 56, 8630 Veurne, België, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0756.473.603 en met btw-nummer BE 0756.473.603.

Voor vragen over een bestelling, levering of klacht kan de klant contact opnemen via info@financielevrijheidstarterkit.be. De klant vermeldt bij voorkeur het gebruikte e-mailadres, de besteldatum en het bestelnummer.

2 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Verkoper: Sevan Janssens Trading BV.

Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een bestelling plaatst.

Consument: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm worden geproduceerd en geleverd, waaronder PDF-bestanden, werkbladen, calculators en downloads.

Starterkit: de Financiële Vrijheid Starterkit, inclusief de op de productpagina vermelde modules en bonussen.

Website: de website en betaalpagina's waarmee de verkoper het digitale product aanbiedt.

3 Toepasselijkheid en aanvaarding

Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, iedere bestelling en iedere overeenkomst met betrekking tot de Financiële Vrijheid Starterkit en andere digitale producten die via de website van de verkoper worden aangeboden.

De voorwaarden worden vóór de bestelling ter beschikking gesteld. De klant kan ze opslaan of afdrukken. Indien een afzonderlijke productbeschrijving of bijzondere voorwaarde afwijkt van deze tekst, heeft de bijzondere voorwaarde voorrang, zonder afbreuk te doen aan dwingende consumentenrechten.

Wanneer de koper handelt voor beroepsdoeleinden, wordt hij als professionele klant beschouwd. Bepalingen die uitsluitend consumenten beschermen, zijn dan niet van toepassing voor zover de wet dit toestaat.

4 Aanbod en productinformatie

De productpagina beschrijft de voornaamste kenmerken, inhoud, prijs, leveringswijze en eventuele technische vereisten van het digitale product. Afbeeldingen en mock-ups zijn illustratief; de inhoud en bestanden die in de productbeschrijving worden opgesomd, bepalen wat de klant ontvangt.

De Starterkit biedt algemene educatieve informatie over sparen, ETF's, financiële planning en vermogensopbouw. De verkoper streeft naar correcte en begrijpelijke informatie, maar financiële, fiscale en wettelijke regels kunnen wijzigen. De klant blijft verantwoordelijk voor eigen keuzes en voor het controleren van actuele regels die op zijn persoonlijke situatie van toepassing zijn.

Kennelijke materiële fouten, zoals een evidente prijs- of schrijffout, binden de verkoper niet. De verkoper neemt in dat geval zo snel mogelijk contact op en biedt de klant de keuze tussen bevestiging tegen de correcte voorwaarden of kosteloze annulering.

5 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de bestelling afrondt, de betalingsverplichting duidelijk bevestigt en de betaling door de betalingsdienstverlener wordt aanvaard. De verkoper bevestigt de bestelling elektronisch op een duurzame gegevensdrager, doorgaans per e-mail.

De klant is verantwoordelijk voor het correct invoeren van zijn naam en e-mailadres. Indien de bevestiging of downloadlink door een fout adres niet aankomt, neemt de klant contact op zodat de verkoper de levering na redelijke verificatie opnieuw kan uitvoeren.

6 Prijzen en betaling

Alle prijzen worden duidelijk vermeld in euro en, voor consumenten, inclusief de toepasselijke btw en verplichte kosten, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Vóór de bestelling ziet de klant de totale te betalen prijs.

Betaling gebeurt via de betaalmethoden die tijdens het bestelproces worden aangeboden. De verwerking van betalingen kan worden uitgevoerd door een externe betalingsdienstverlener. De klant moet bevoegd zijn om het gekozen betaalmiddel te gebruiken.

Kortingen, tijdelijke prijzen en promoties gelden uitsluitend gedurende de vermelde periode en onder de vermelde voorwaarden. Zij kunnen niet met terugwerkende kracht worden toegepast.

7 Digitale levering en toegang

Na een geslaagde betaling ontvangt de klant onmiddellijk of zonder onnodige vertraging een e-mail met de downloadlink of toegangsinstructies. De levering geldt als uitgevoerd wanneer de digitale inhoud of de middelen om deze te openen beschikbaar zijn gesteld op het door de klant opgegeven e-mailadres.

De klant controleert ook de map met ongewenste e-mail. Indien de e-mail niet binnen een redelijke termijn aankomt, meldt de klant dit via het contactadres. De verkoper zal de toegang na verificatie opnieuw verstrekken.

De klant zorgt zelf voor een geschikt apparaat, internetverbinding en gangbare software om PDF-bestanden en andere vermelde bestandsformaten te openen. Eventuele bijzondere compatibiliteitsvereisten worden op de productpagina vermeld. De klant wordt aangeraden de bestanden na ontvangst lokaal en veilig te bewaren.

8 Herroepingsrecht bij digitale inhoud

Een consument beschikt bij een overeenkomst op afstand in beginsel over een herroepingstermijn van veertien dagen. Voor digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, vervalt dit herroepingsrecht zodra de uitvoering is begonnen, maar alleen wanneer de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de onmiddellijke levering en heeft erkend dat hij daardoor zijn herroepingsrecht verliest.

Omdat de Starterkit onmiddellijk via een downloadlink wordt geleverd, vraagt de verkoper deze afzonderlijke toestemming tijdens het bestelproces. Zodra de klant geldig heeft ingestemd en de download of toegang beschikbaar is gesteld, kan de klant de aankoop niet meer herroepen enkel omdat hij van gedachten is veranderd.

Heeft de consument niet geldig ingestemd met de onmiddellijke levering en het verlies van het herroepingsrecht, dan blijven zijn wettelijke rechten onverkort gelden. Deze bepaling beperkt evenmin rechten bij niet-levering, gebrekkige levering of niet-conforme digitale inhoud.

De verkoper biedt geen aanvullende commerciële tevredenheids- of terugbetalingsgarantie. Dit doet geen afbreuk aan de dwingende wettelijke rechten van de consument.

9 Conformiteit en problemen met de levering

De digitale inhoud moet beantwoorden aan de overeenkomst en aan de redelijke verwachtingen die voortvloeien uit de productbeschrijving. Wanneer de downloadlink niet werkt, bestanden ontbreken of de digitale inhoud technisch niet toegankelijk is, meldt de klant dit zo snel mogelijk en beschrijft hij het probleem voldoende concreet.

De verkoper krijgt eerst een redelijke mogelijkheid om het probleem te verhelpen, bijvoorbeeld door een nieuwe downloadlink, vervangend bestand of passende technische instructie te verstrekken. De wettelijke remedies bij niet-conforme digitale inhoud blijven van toepassing.

De verkoper is niet verantwoordelijk voor problemen die uitsluitend worden veroorzaakt door een ongeschikt apparaat, verouderde software, ontbrekende internetverbinding of instellingen aan de zijde van de klant, wanneer de vooraf meegedeelde technische vereisten wel werden nageleefd.

10 Gebruiksrecht en intellectuele eigendom

Alle auteursrechten, databankrechten, merkrechten, ontwerpen en overige intellectuele-eigendomsrechten op de Starterkit, teksten, werkbladen, afbeeldingen, berekeningen en bijbehorende materialen blijven bij de verkoper of diens licentiegevers.

Na volledige betaling ontvangt de klant een persoonlijk, beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht. De klant mag de bestanden downloaden, bewaren en voor eigen privégebruik raadplegen en afdrukken.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het niet toegestaan om de digitale inhoud geheel of gedeeltelijk te delen, door te sturen, te kopiëren voor derden, openbaar te maken, online te plaatsen, door te verkopen, te verhuren, in een eigen cursus of product op te nemen, systematisch te bewerken of commercieel te exploiteren.

De klant mag normale back-upkopieën maken voor eigen gebruik. Bij een ernstige of herhaalde inbreuk kan de verkoper de toegang opschorten en passende maatregelen nemen, met behoud van de wettelijke rechten van beide partijen.

11 Geen persoonlijk financieel of beleggingsadvies

De Starterkit heeft uitsluitend een algemeen educatief karakter. De informatie vormt geen persoonlijk financieel, juridisch, fiscaal, boekhoudkundig of beleggingsadvies en houdt geen rekening met de persoonlijke doelstellingen, financiële situatie, kennis, ervaring of risicobereidheid van de klant.

Beleggen brengt risico's mee. De waarde van beleggingen kan stijgen en dalen en de klant kan een deel of het geheel van zijn inleg verliezen. Voorbeelden, scenario's, calculators en rendementspercentages zijn illustratief en vormen geen garantie, voorspelling of toezegging van toekomstig resultaat.

De klant neemt zelfstandig beslissingen en wint waar nodig advies in bij een bevoegde en onafhankelijke professional. Niets in de Starterkit is een uitnodiging of aanbeveling om een specifiek financieel instrument, fonds, ETF, broker of strategie te kopen, verkopen of gebruiken.

12 Aansprakelijkheid

De verkoper voert de overeenkomst zorgvuldig uit. Voor zover wettelijk toegestaan, is de verkoper alleen aansprakelijk voor directe en voorzienbare schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming. De verkoper is niet aansprakelijk voor beslissingen, transacties, koersverliezen of andere gevolgen van de wijze waarop de klant de educatieve informatie toepast.

Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit die volgens dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt, waaronder aansprakelijkheid voor opzet, bedrog of schade aan leven of lichamelijke integriteit waarvoor de wet een uitsluiting verbiedt.

Voor professionele klanten is de eventuele aansprakelijkheid van de verkoper, behoudens opzet of dwingend recht, beperkt tot het bedrag dat voor het betrokken digitale product werd betaald. Deze beperking geldt niet tegenover consumenten wanneer zij hun wettelijke rechten zou aantasten.

13 Beschikbaarheid en overmacht

De verkoper mag redelijke onderhouds- en beveiligingsmaatregelen nemen die tijdelijk invloed hebben op toegang of levering. Bij een storing zal de verkoper zich inspannen om de toegang binnen een redelijke termijn te herstellen.

Een partij is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering door een gebeurtenis buiten haar redelijke controle, zolang zij de andere partij zo snel mogelijk informeert en de gevolgen beperkt. Indien de uitvoering definitief onmogelijk wordt, worden reeds betaalde maar niet geleverde prestaties terugbetaald volgens de wet.

14 Persoonsgegevens

De verkoper verwerkt persoonsgegevens die nodig zijn voor bestelling, betaling, levering, klantenservice en wettelijke administratie. Meer informatie over doeleinden, rechtsgronden, bewaartermijnen, ontvangers en rechten van betrokkenen staat in de privacyverklaring op de website.

De klant staat in voor de juistheid van de verstrekte gegevens. Commerciële communicatie wordt alleen verzonden overeenkomstig de toepasselijke regels en de gemaakte keuzes van de klant.

15 Klachten en buitengerechtelijke oplossing

Klachten worden zo snel mogelijk na vaststelling gemeld via info@financielevrijheidstarterkit.be. De klacht bevat minstens de contactgegevens, het bestelnummer, een duidelijke beschrijving en, indien nuttig, een schermafbeelding. De verkoper bevestigt de ontvangst en streeft naar een inhoudelijk antwoord binnen veertien kalenderdagen.

Indien een consument en de verkoper geen oplossing bereiken, kan de consument zich informeren bij de Consumentenombudsdienst, North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 1, 1000 Brussel, via www.consumentenombudsdienst.be. Deze mogelijkheid beperkt het recht niet om een bevoegde rechtbank te benaderen.

16 Wijzigingen van de voorwaarden

De versie die gold op het moment van de bestelling blijft van toepassing op die aankoop. De verkoper kan deze voorwaarden voor toekomstige bestellingen wijzigen, bijvoorbeeld wegens nieuwe wetgeving, technische ontwikkelingen of een aangepast aanbod. De meest recente versie wordt met datum op de website gepubliceerd.

Een wijziging tast reeds verworven rechten van de klant niet aan. Indien een wijziging invloed heeft op doorlopende toegang of prestaties, wordt de klant daarover geïnformeerd wanneer de wet dat vereist.

17 Nietigheid en afstand

Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig, onafdwingbaar of onrechtmatig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. De ongeldige bepaling wordt, voor zover mogelijk, vervangen of gelezen op een wijze die het oorspronkelijke doel benadert en met de toepasselijke wet verenigbaar is.

Het niet onmiddellijk uitoefenen van een recht houdt geen afstand van dat recht in.

18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de overeenkomst is Belgisch recht van toepassing. Deze rechtskeuze ontnemt een consument die gewoonlijk in een andere lidstaat woont niet de bescherming van dwingende bepalingen van het recht dat zonder deze keuze van toepassing zou zijn.

Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbanken die volgens de toepasselijke wettelijke bevoegdheidsregels bevoegd zijn. Voor consumenten wordt geen exclusieve rechtbank aangewezen die hun dwingende procedurele rechten beperkt.