

Privatlivspolitik

Senest opdateret: september 2026. Denne privatlivspolitik er et standardudgangspunkt og er ikke juridisk rådgivning; få den gennemgået af en advokat, hvis I behandler følsomme oplysninger, anvender databehandlere uden for EU/EØS, eller ønsker en fuld GDPR-compliance-gennemgang.

1. Dataansvarlig

ShortStack (CVR-nr. 46250710), Aabenraa, Danmark, growth@shortstack.work, er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, vi indsamler om dig som besøgende, kunde eller samarbejdspartner.

2. Hvilke oplysninger indsamler vi

Vi indsamler typisk navn, e-mailadresse, telefonnummer, virksomhedsnavn og de oplysninger, du selv afgiver via kontaktformularer, chatwidget'en, tilbud eller samarbejdsaftaler. Ved brug af vores hjemmeside og chat kan vi desuden indsamle tekniske oplysninger som IP-adresse og browsertype.

3. Formål med behandlingen

Vi behandler dine oplysninger for at kunne besvare henvendelser, udarbejde tilbud, indgå og administrere samarbejdsaftaler, levere de aftalte ydelser, opkræve betaling samt overholde gældende lovgivning, herunder bogføringsloven.

4. Retsgrundlag

Behandlingen sker på baggrund af databeskyttelsesforordningens (GDPR) artikel 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af aftale), litra c (retlig forpligtelse, f.eks. bogføring) og litra f (legitim interesse i at besvare henvendelser og markedsføre vores ydelser til eksisterende kunder).

5. Videregivelse og databehandlere

Vi kan dele oplysninger med de underleverandører, der understøtter vores drift, herunder GoHighLevel (CRM og kommunikation), Stripe (betaling) samt Meta og Google (annoncering, hvor det er aftalt). Disse parter behandler oplysningerne på vores vegne i henhold til databehandleraftaler og må ikke anvende dem til egne formål.

6. Opbevaringsperiode

Vi opbevarer personoplysninger, så længe det er nødvendigt til de formål, de er indsamlet til, herunder i henhold til bogføringslovens opbevaringskrav på 5 år for regnskabsbilag. Kontaktoplysninger fra henvendelser, der ikke fører til et kundeforhold, slettes normalt efter 12 måneder.

7. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen ret til indsigt i, berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger, ret til at gøre indsigelse mod behandlingen samt ret til dataportabilitet. Du kan til enhver tid trække et samtykke tilbage. Henvendelser om dine rettigheder sendes til growth@shortstack.work. Du kan desuden klage til Datatilsynet, www.datatilsynet.dk.

8. Cookies

Vores hjemmeside kan anvende cookies til at forbedre funktionalitet og analysere trafik. Du kan til enhver tid afvise ikke-nødvendige cookies via din browsers indstillinger eller en eventuel cookie-banner på siden.

9. Sikkerhed

Vi anvender passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine oplysninger mod uautoriseret adgang, tab eller misbrug.

10. Kontakt

Har du spørgsmål til denne privatlivspolitik, er du velkommen til at kontakte os på growth@shortstack.work.