

POLÍTICA DE REEMBOLSOS

Expo Emprendedores 2026

Última actualización: mayo 2026

Day By Day LLC, comercialmente conocida como Day By Day Travel®

1. DISPOSICIONES GENERALES

La presente Política de Reembolsos aplica a todos los anticipos y pagos realizados para participar en Expo Emprendedores 2026, organizado por Day By Day LLC (Day By Day Travel®). Al efectuar cualquier pago, el participante declara haber leído y aceptado esta política en su totalidad.

Todos los precios están expresados en dólares estadounidenses (USD). Las comisiones bancarias y de plataformas de pago no son reembolsables bajo ninguna circunstancia.

2. MÉTODOS DE PAGO ACEPTADOS

Expo Emprendedores 2026 acepta los siguientes métodos de pago para anticipos y liquidaciones:

2.1 Pago en línea — Stripe

Stripe es una plataforma internacional de procesamiento de pagos en línea, ampliamente utilizada por empresas en todo el mundo. Permite realizar pagos de forma segura con tarjeta de crédito o débito (Visa, Mastercard, American Express) directamente desde cualquier dispositivo. Todos los datos de pago se transmiten con cifrado SSL y cumplen con el estándar internacional de seguridad PCI-DSS, lo que garantiza la protección de la información financiera del participante. Stripe no almacena datos de tarjeta en los servidores de Day By Day LLC.

- Tarjetas aceptadas: Visa, Mastercard, American Express
- Pago disponible 24/7 desde cualquier dispositivo con acceso a internet
- Confirmación de pago inmediata con comprobante automático por correo

2.2 Transferencia bancaria o depósito en efectivo

Puede realizar su pago mediante transferencia electrónica o depósito en efectivo a la siguiente cuenta:

Banco: BBVA | Titular: Madaí Díaz Peñaloza | Cuenta: 0485907934 | CLABE: 012597004859079349

Una vez realizado el depósito o transferencia, el participante deberá enviar el comprobante de pago al correo grupos@daybyday.com.mx con el asunto "Comprobante de pago – Expo Emprendedores 2026" para que su lugar quede confirmado. La reservación se activará una vez validado el pago por el área de registro.

2.3 Pago en tiendas de conveniencia (OXXO)

También puede realizar su pago en efectivo en cualquier tienda OXXO del país. Para ello, proporcione al cajero la referencia de pago que le será enviada al momento de su registro. Una vez procesado, OXXO puede tardar hasta 24 horas hábiles en reflejar el pago. Al igual que con la transferencia, deberá enviar el comprobante a grupos@daybyday.com.mx para confirmar su lugar.

- Pago disponible en más de 20,000 tiendas OXXO en todo México
- Horario de atención: 24 horas, 7 días a la semana
- El lugar queda reservado hasta confirmar el pago con comprobante enviado al correo oficial

3. CALENDARIO DE REEMBOLSOS

2.1 Período de cancelación con reembolso total

El participante podrá solicitar la cancelación y reembolso completo de su anticipo únicamente dentro de las primeras 24 horas posteriores a la realización del pago, siempre que la solicitud sea recibida por escrito al correo grupos@daybyday.com.mx.

- El reembolso se procesará en un plazo máximo de 7 días hábiles
- Las comisiones bancarias y de Stripe no serán reembolsadas
- El reembolso se realizará al mismo método de pago utilizado originalmente

2.2 Período sin reembolso

Transcurridas las primeras 24 horas desde el pago, el anticipo y cualquier pago adicional serán considerados no reembolsables bajo ninguna circunstancia, incluyendo:

- Cambio de planes personales o laborales del participante
- Imposibilidad de asistir por causas ajenas al organizador
- Cancelación de vuelos u otros imprevistos de traslado
- Situaciones de salud no relacionadas con fuerza mayor declarada

2.3 Cierre de ventas

Las ventas se cerrarán automáticamente al completarse el cupo máximo de participantes, sin importar la fecha. Se recomienda registrarse con anticipación para asegurar su lugar.

2.4 Período previo al evento

No se realizarán reembolsos de ningún tipo dentro de los 30 días naturales anteriores al inicio del evento (a partir del 27 de agosto de 2026).

4. TRANSFERENCIA DE LUGAR

Como alternativa al reembolso, el participante podrá transferir su lugar a otra persona, previa autorización del comité organizador. Para ello deberá enviar a grupos@daybyday.com.mx:

- Carta firmada por el titular original solicitando la transferencia
- Copia de identificación oficial del titular original
- Nombre completo, correo electrónico y teléfono del nuevo participante

La solicitud de transferencia deberá realizarse con un mínimo de 10 días hábiles de anticipación al evento. Day By Day LLC se reserva el derecho de aprobar o rechazar la transferencia según disponibilidad y criterios operativos.

5. CANCELACIÓN O MODIFICACIÓN POR PARTE DEL ORGANIZADOR

En el caso excepcional de que Day By Day LLC se vea obligada a cancelar el evento por causas de fuerza mayor (desastres naturales, contingencias sanitarias, restricciones gubernamentales u otras causas ajenas al control del organizador), se procederá de la siguiente manera:

- Se notificará a los participantes con la mayor anticipación posible a través de los canales oficiales
- Se ofrecerá la opción de transferir el pago a una edición futura del evento
- En caso de no aceptar la transferencia, se gestionará un reembolso parcial descontando gastos ya comprometidos con el hotel y proveedores

Day By Day LLC no será responsable de gastos adicionales incurridos por el participante (vuelos, traslados, seguros, etc.) derivados de la cancelación del evento.

6. PROCESO PARA SOLICITAR REEMBOLSO

Para iniciar una solicitud de reembolso dentro del período aplicable, el participante deberá:

- Enviar un correo a grupos@daybyday.com.mx con el asunto: "Solicitud de Reembolso – Expo Emprendedores 2026"
- Incluir nombre completo, correo de registro y comprobante de pago
- Indicar el motivo de la cancelación

Day By Day LLC confirmará la recepción en un plazo de 2 días hábiles e informará sobre la procedencia del reembolso. Una vez aprobado, se procesará en un máximo de 7 días hábiles.

9. CONTACTO

- Correo: grupos@daybyday.com.mx
- Teléfono: 826 195 0881
- Representante: Madaí Díaz Peñaloza

8. ACEPTACIÓN DE DOCUMENTOS Y FIRMA

Una vez procesado el pago, el participante recibirá por correo electrónico o mensaje directo un enlace con los documentos oficiales del evento (Términos y Condiciones, Política de Reembolsos, Política de Entrega de Servicios y Aviso de Privacidad) para su revisión, aceptación y firma electrónica.

Adicionalmente, al momento de realizar el pago en la plataforma de Expo Emprendedores 2026, el participante deberá marcar activamente el **botón de aceptación de Términos y Condiciones** disponible en el proceso de pago. Dicha acción constituye una manifestación expresa de voluntad y tiene plena validez como aceptación de todos los documentos legales del evento.

La participación en el evento no podrá confirmarse si el participante no ha completado la firma electrónica de los documentos y/o el botón de aceptación en la plataforma de pago.

Al realizar su pago, el participante acepta íntegramente la presente Política de Reembolsos.

© 2026 Day By Day LLC / Day By Day Travel® · Expo Emprendedores