

# POLÍTICA DE ENTREGA DE SERVICIOS

## Expo Emprendedores 2026

Última actualización: mayo 2026

Day By Day LLC, comercialmente conocida como Day By Day Travel®

### 1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Day By Day LLC (Day By Day Travel®) comercializa paquetes de acceso y hospedaje para Expo Emprendedores 2026, un evento presencial que se llevará a cabo del 27 al 30 de septiembre de 2026 en el Hotel Barceló Riviera Maya Solo Adultos, Riviera Maya, México.

El servicio consiste en la prestación de una experiencia presencial que incluye hospedaje, acceso a conferencias, actividades de networking y beneficios según la categoría adquirida. Al tratarse de un servicio de naturaleza presencial y de fecha fija, la entrega del servicio ocurre durante los días del evento.

**Las ventas se cerrarán automáticamente al completarse el cupo máximo de participantes, sin importar la fecha. Se recomienda registrarse con anticipación para asegurar su lugar.**

### 2. CONFIRMACIÓN Y ACCESO AL SERVICIO

#### 2.1 Comprobante de registro

Una vez procesado el anticipo o pago a través de Stripe, el participante recibirá en su correo electrónico registrado un comprobante de reservación en un plazo máximo de 48 horas hábiles. Este comprobante es el documento que acredita su participación en el evento.

**Si no recibe su comprobante en el plazo indicado, contacte a [grupos@daybyday.com.mx](mailto:grupos@daybyday.com.mx) antes de asumir que el pago no fue procesado.**

#### 2.2 Acreditación en el evento

El acceso al evento se realizará de manera presencial durante los días 27 al 30 de septiembre de 2026. Para ingresar, el participante deberá presentar:

- Identificación oficial vigente (INE o pasaporte)
- Comprobante de registro (digital o impreso)

Day By Day LLC enviará instrucciones detalladas de check-in y logística del evento al correo registrado, con un mínimo de 7 días naturales de anticipación al evento.

### 3. PLAZOS DE ENTREGA DEL SERVICIO

Por tratarse de un servicio de evento presencial con fecha fija, los plazos son los siguientes:

- Comprobante de reservación: hasta 48 horas hábiles tras el pago
- Instrucciones de acceso y logística: mínimo 7 días naturales antes del evento
- Prestación del servicio completo: 27 al 30 de septiembre de 2026
- **Confirmación de hospedaje con el hotel: con un mínimo de 30 días naturales antes del evento (antes del 27 de agosto de 2026)**

**El nombre definitivo del participante deberá confirmarse antes del 27 de agosto de 2026 (30 días antes del evento). Pasada esta fecha no se aceptarán cambios de nombre bajo ninguna circunstancia, ya que la información habrá sido enviada y confirmada con el hotel y los proveedores del evento.**

#### 4. MODALIDAD DEL SERVICIO

---

**El servicio es exclusivamente presencial.** No existe modalidad virtual o híbrida para Expo Emprendedores 2026. La no asistencia al evento no da derecho a reembolso ni a acceso diferido al contenido, salvo lo establecido en la Política de Reembolsos.

El servicio incluye únicamente los elementos descritos en la categoría adquirida. No incluye vuelos, traslados, seguro de viaje ni gastos personales.

#### 5. RESPONSABILIDADES DEL PARTICIPANTE PARA RECIBIR EL SERVICIO

---

Para garantizar la correcta entrega del servicio, el participante es responsable de:

- Mantener actualizado su correo electrónico de registro para recibir comunicaciones del evento
- Revisar la carpeta de spam si no recibe el comprobante en el plazo indicado
- Gestionar de forma independiente sus vuelos y traslados al destino
- Presentarse en el hotel dentro de los horarios de check-in establecidos
- Contar con documentación oficial vigente para el registro en el hotel
- **Confirmar el nombre definitivo del participante antes del 27 de agosto de 2026. Después de esta fecha no se aceptarán cambios de nombre bajo ninguna circunstancia.**

#### 6. INCIDENCIAS EN LA ENTREGA DEL SERVICIO

---

Si el participante experimenta algún problema relacionado con la entrega del servicio (no recepción del comprobante, problemas con la reservación de hospedaje, acceso al evento), deberá contactar inmediatamente a:

- Correo: [grupos@daybyday.com.mx](mailto:grupos@daybyday.com.mx)
- Teléfono: 826 195 0881 (Madaí Díaz Peñaloza)

Day By Day LLC atenderá las incidencias en un plazo máximo de 24 horas hábiles durante el período previo al evento, y de manera inmediata durante los días del evento.

## 7. MODIFICACIONES AL SERVICIO

---

Day By Day LLC se reserva el derecho de realizar ajustes en la programación, conferencistas, horarios o actividades del evento por causas operativas o de fuerza mayor, sin que esto constituya un incumplimiento del servicio contratado. Los cambios sustanciales serán comunicados oportunamente a los participantes registrados.

## 8. CONTACTO

---

- Organizador: Day By Day LLC (Day By Day Travel®)
- Representante: Madaí Díaz Peñaloza
- Correo: grupos@daybyday.com.mx
- Teléfono: 826 195 0881

---

*Esta política forma parte integral de los Términos y Condiciones de Expo Emprendedores 2026.*

© 2026 Day By Day LLC / Day By Day Travel® · Expo Emprendedores