

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Expo Emprendedores 2026

Última actualización: mayo 2026

Hotel Barceló Riviera Maya | 27–30 de septiembre de 2026

Bienvenido(a) a Expo Emprendedores 2026. Al realizar cualquier anticipo, pago o registro relacionado con el evento, el participante acepta en su totalidad los presentes términos y condiciones establecidos por **Day By Day LLC, comercialmente conocida como Day By Day Travel®** y el comité organizador del evento.

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL EVENTO

Expo Emprendedores 2026 se llevará a cabo del 27 al 30 de septiembre de 2026 en el Hotel Barceló Riviera Maya Solo Adultos, Riviera Maya, México.

El evento incluye acceso a conferencias, actividades de networking y hospedaje según la categoría seleccionada al momento de la compra.

2. PAQUETES Y OCUPACIÓN

Los precios publicados corresponden a costos por persona en ocupación doble y están expresados en dólares estadounidenses (USD). Toda tarifa estará vigente conforme a lo publicado en los canales oficiales al momento de la compra.

El paquete **INCLUYE**:

- Hospedaje en Hotel Barceló Riviera Maya Solo Adultos
- Acceso completo a Expo Emprendedores 2026
- Acceso a conferencias y actividades oficiales del evento

El paquete **NO INCLUYE**:

- X Vuelos y transportación aérea
- X Traslados aeropuerto–hotel–aeropuerto
- X Seguro de viaje
- X Gastos personales
- X Servicios no especificados expresamente en la descripción oficial del evento

Una vez confirmada la participación y la ocupación general del evento, el comité organizador podrá brindar apoyo opcional para coordinar transportación grupal entre los asistentes interesados, sin que esto implique responsabilidad contractual adicional.

2.1 BENEFICIOS Y CATEGORÍAS DE HOSPEDAJE

Expo Emprendedores 2026 cuenta con distintas categorías de hospedaje y experiencia dentro del Hotel Barceló Riviera Maya Solo Adultos. Todos los paquetes incluyen modalidad todo incluido, contemplando:

- Hospedaje
- Alimentos tipo buffet
- Restaurantes de especialidad a la carta
- Bebidas nacionales
- Acceso a instalaciones y amenidades del complejo Barceló Maya
- Acceso a actividades oficiales de Expo Emprendedores 2026
- Cena especial de networking para emprendedores y empresarios

Categoría Junior Suite: Incluye hospedaje en habitación Junior Suite dentro del Hotel Barceló Riviera Maya Solo Adultos.

Categoría Junior Suite Swim Up Premium: Incluye hospedaje en habitación Junior Suite Swim Up Pool y beneficios exclusivos adicionales, incluyendo acceso premium preferencial, área exclusiva premium, alimentos y bebidas premium, room service incluido y amenidades especiales del programa premium del hotel.

Las características, beneficios y amenidades pueden variar de acuerdo con la categoría seleccionada al momento de la compra.

3. ANTICIPO Y PAGOS

El anticipo permite confirmar la reservación del lugar seleccionado dentro del evento y el hospedaje correspondiente. Los costos oficiales serán los publicados en los canales y plataformas autorizadas de Expo Emprendedores 2026 al momento de efectuar la compra.

El anticipo únicamente quedará confirmado una vez recibido el pago correspondiente y la validación por parte del área de registro. Day By Day LLC (Day By Day Travel®) emitirá un comprobante de reservación al correo electrónico registrado por el participante.

3.1 Métodos de pago aceptados

Expo Emprendedores 2026 acepta los siguientes métodos de pago:

- **Pago en línea vía Stripe:** plataforma internacional de procesamiento de pagos seguro con tarjeta de crédito o débito (Visa, Mastercard, American Express), con cifrado SSL y estándar PCI-DSS. El participante será redirigido a Stripe al momento de completar su registro en la plataforma de Expo Emprendedores 2026.

- **Transferencia bancaria o depósito en efectivo:** Banco BBVA · Titular: Madaí Díaz Peñaloza · Cuenta: 0485907934 · CLABE: 012597004859079349. Una vez realizado, enviar comprobante a grupos@daybyday.com.mx para confirmar el lugar.
- **Depósito en efectivo en banco o tiendas comerciales:** pago en efectivo en sucursal bancaria o tiendas comerciales que acepten pagos en efectivo como OXXO, utilizando la referencia enviada al momento del registro. Tiempo de acreditación: hasta 24 horas hábiles. Enviar comprobante a grupos@daybyday.com.mx para activar la reservación.

3.2 Aceptación de documentos

Al momento de realizar el pago, el participante deberá marcar activamente el **botón de aceptación de Términos y Condiciones** disponible en la plataforma de Expo Emprendedores 2026, antes de ser redirigido a Stripe.

Una vez procesado el pago, el participante recibirá por correo electrónico o mensaje directo un enlace con los documentos oficiales del evento — Términos y Condiciones, Política de Reembolsos, Política de Entrega de Servicios y Aviso de Privacidad — para su revisión, aceptación y firma electrónica.

La participación no podrá confirmarse sin haber completado ambos pasos: marcar el botón de aceptación en la plataforma y firmar electrónicamente los documentos enviados.

4. POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSOS

El anticipo podrá cancelarse exclusivamente dentro de las primeras 24 horas posteriores a la compra. En dicho caso, el reembolso se procesará en un plazo máximo de 7 días hábiles. Las comisiones bancarias y de plataformas de pago no son reembolsables en ningún supuesto.

Transcurrido el periodo señalado, el anticipo será considerado no reembolsable.

No se realizarán reembolsos dentro de los 30 días naturales previos al inicio del evento (a partir del 27 de agosto de 2026).

Transferencia de titularidad:

Los pagos realizados podrán transferirse a otra persona, previa autorización expresa del comité organizador. Para gestionar el cambio de titular será necesario presentar la siguiente documentación:

- Carta firmada por el titular original solicitando la transferencia
- Copia de identificación oficial vigente (INE o pasaporte) del titular original
- Datos completos del nuevo participante (nombre completo, correo electrónico y teléfono)

La transferencia de titularidad estará sujeta a disponibilidad y deberá formalizarse con un mínimo de 10 días hábiles de anticipación al evento.

5. RESPONSABILIDADES DEL PARTICIPANTE

Al registrarse en el evento, cada participante asume plena responsabilidad sobre los siguientes aspectos:

- Contar con documentación oficial vigente (identificación, pasaporte si aplica, visas necesarias)
- Gestionar de forma independiente sus vuelos y traslados al destino
- Verificar la exactitud de los datos personales proporcionados durante el registro
- Cumplir con el reglamento interno del hotel y las normas de conducta del evento
- Atender cualquier requisito sanitario, migratorio o de seguridad vigente al momento del evento

6. CAMBIOS Y MODIFICACIONES AL EVENTO

El comité organizador se reserva el derecho de realizar ajustes en horarios, logística, conferencistas, actividades o cualquier elemento de la programación por causas operativas, de fuerza mayor o por situaciones ajenas al control de la organización.

En caso de modificaciones sustanciales, los participantes serán notificados oportunamente a través de los canales de comunicación oficiales. Day By Day LLC (Day By Day Travel®) no será responsable de gastos adicionales derivados de dichos cambios, incluyendo tarifas de vuelos o traslados ya adquiridos.

7. USO DE IMAGEN Y MATERIAL AUDIOVISUAL

Al participar en Expo Emprendedores 2026, el asistente otorga su autorización expresa y gratuita para que Day By Day LLC (Day By Day Travel®) y el comité organizador utilicen fotografías, videos y cualquier material audiovisual capturado durante el evento con fines promocionales, publicitarios y de difusión relacionados con Expo Emprendedores y Day By Day LLC (Day By Day Travel®), sin limitación de territorio ni vigencia.

Si el participante desea excluirse del uso de su imagen, deberá notificarlo por escrito al correo oficial antes del inicio del evento.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Day By Day LLC (Day By Day Travel®) y el comité organizador no serán responsables por pérdidas, daños, lesiones, robos, accidentes o cualquier eventualidad que ocurra durante el evento o los traslados, ni por situaciones derivadas de causas de fuerza mayor, actos de terceros o decisiones propias del participante.

Se recomienda contratar un seguro de viaje que cubra cancelaciones, emergencias médicas e imprevistos durante la estadía.

9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales proporcionados durante el proceso de registro serán tratados de forma confidencial, utilizados exclusivamente para la gestión del evento y las comunicaciones relacionadas con Expo Emprendedores 2026 y Day By Day LLC (Day By Day Travel®). En ningún caso serán cedidos a terceros sin consentimiento previo del titular, salvo obligación legal.

10. CONTACTO OFICIAL

Organizador: Day By Day LLC, comercialmente conocida como Day By Day Travel® / Expo Emprendedores 2026

Representante: Madaí Díaz Peñaloza

Correo electrónico: grupos@daybyday.com.mx

Teléfono: 826 195 0881

Al realizar su pago o registro, el participante declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones.

© 2026 Day By Day LLC (Day By Day Travel®) · Expo Emprendedores