

- **General**

Lea nuestras políticas de manejo de la información puesto que hay información relacionada con las condiciones de manejo de datos y las disposiciones, normativas parámetros que nos relacionan con terceros para llevar a cabo nuestra función empresarial.

Para desarrollar nuestro objeto social nos encargamos del tratamiento de datos personales, y también recolectamos, almacenamos y transferimos los mismos, todo de acuerdo con lo que ley autoriza. Hablaremos de las personas de las cuales utilizamos datos personales como Titular.

MEGA MOTO GROUP está comprometido con proteger la información sus clientes. Respetamos la información de los terceros para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley vigente (Ley 1581 de 2012 y Decreto Reglamentario 1377 de 2013)

Se aplica el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recolectado en bases de datos, y los demás derechos a los que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política.

- **Reglamento General de Protección de Datos Personales**

MEGA MOTO GROUP recolecta, almacena y dispone la información de sus clientes y en general el público interesado en nuestro portafolio de productos y servicios de acuerdo con la normatividad legal vigente, por lo cual recibimos datos que se reciben y tratan al interior de la empresa para un uso apropiado de esta información. Para el manejo de la información nuestras bases de datos cumplen parámetros legales de uso privativo de las empresas que forman parte de nuestro conglomerado sin derecho a ser compartidos o usados con un propósito distinto al autorizado por el cliente o potencial cliente por cualquiera de los canales de difusión o contacto que las empresas miembro de nuestro grupo hayan establecido como medio para su uso comercial sin afectar su buen nombre, por lo que al ingresar a nuestra página web, redes sociales, diligenciamiento de formularios o contacto vía mensajería instantánea o llamada telefónica, el tercero bien sea cliente, prospecto o un potencial cliente autoriza de manera expresa, nuestras políticas de tratamiento de datos.

- **Política de Tratamiento o Manejo de Datos Personales**

MEGA MOTO GROUP requiere del consentimiento libre y expreso claramente informado del titular de los datos personales para el tratamiento de los mismos, excepto en los casos expresamente contemplados en la normativa que enmarca esta autorización para lo cual cada titular deberá acreditar su identidad de acuerdo

con las condiciones solicitadas por nuestro grupo apoderados del titular, quienes deberán acreditar tal calidad, representación o apoderamiento.

El Titular autoriza a **MEGA MOTO GROUP** para utilizar, transferir a terceros, almacenar y usar la información personal del Titular para mejorar el servicio en la plataforma y ofrecer los servicios comerciales que presta.

MEGA MOTO GROUP, opera desde la Av José Celestino Mutis o Calle 63 # 110-10 en Bogotá por política de tratamiento de los datos, así como los Términos de Uso y la Política de Privacidad pueden encontrarse en nuestra página web www.mega-moto.com.

- **Autorización del Titular para el Tratamiento de Datos**

Los datos de los terceros **MEGA MOTO GROUP** y todas sus empresas y marcas representadas los obtiene de forma gratuita con el fin de garantizar el principio del consentimiento, clara y transparente, mediante diferentes medios físicos y digitales pero también por llamadas telefónicas o en cualquier otro formato que permita evidenciar que se divulgó la Política de Tratamiento de Información y que el titular autoriza el Tratamiento de sus datos personales.

MEGA MOTO GROUP podrá entregar la información de los Terceros de los Datos a los siguientes así: A los Terceros de los datos o representantes en cualquier momento y a través de cualquier medio cuando así lo soliciten a **MEGA MOTO GROUP**. A las entidades judiciales o administrativas en ejercicio de funciones que eleven algún requerimiento legalmente válido a **MEGA MOTO GROUP** cuando le requieran que sea entregada la información la cual puede ser fuerza pública o entes de control. A los terceros que sean autorizados por alguna ley. A los terceros a los que el Titular de los Datos autorice expresamente para entregar la información y cuya autorización sea entregada a **MEGA MOTO GROUP**.

Generalmente aliados financieros o para correr campañas comerciales que benefician a los terceros en el marco de nuestra relación comercial.

La Autorización del Titular no será necesaria cuando judicialmente la fuerza pública o entidades de control incluyéndose aquí para temas médicos o fitosanitarios o cuando se requieran por seguridad pública o sean simples datos de conocimiento público

- **Finalidades y Usos de los Datos Personales**

MEGA MOTO GROUP en el desarrollo del objeto social de sus empresas en el marco de las relaciones con sus propios trabajadores, clientes, proveedores, acreedores, aliados estratégicos, filiales, distribuidores, entre otros, recolecta datos que se limitan a aquellos datos personales que son pertinentes y adecuados para

las siguientes finalidades dependiendo del uso entre otros así: Desarrollar actividades de recursos humanos, nómina y de gestión interna de la página web y CRM. Establecer la información consolidada y actualizada de los clientes y terceros. Desarrollar actividades comerciales, promocionales, publicitarias e informativas propias y de aliados. Enviar publicidad propia y de terceros, por cualquier medio digital o físico de voz o datos para fines comerciales y estadísticos o métricas de consumo y tendencias de compra. Para lo cual se autoriza expresamente a **MEGA MOTO GROUP** a contactar por cualquier medio, sin perjuicio de nuevos métodos y tecnologías de contacto que se conozcan o desarrollen en tiempo futuro con el fin de mejorar la relación con los clientes y la satisfacción de los mismos.

En relación con las anteriores finalidades, **MEGA MOTO GROUP** podrá:

Obtener, almacenar, compilar, intercambiar, actualizar, recolectar, procesar, reproducir y/o disponer de los datos o información parcial o total de los Terceros de los datos personales.

Clasificar, ordenar y segmentar la información suministrada por el Titular de los datos.

Comparar, verificar y validar los datos que obtenga en debida forma con centrales de riesgo crediticio con las cuales se tengan relaciones comerciales.

Extender la información que obtenga, en los términos de la Ley, a las empresas con las que contrata los servicios de recolección, almacenamiento, manejo y Tratamiento de sus Bases de Datos previas las debidas autorizaciones y requerimientos legales que en ese sentido sean necesarias.

Transferir los datos o información parcial o total a sus filiales, comercios, empresas y/o entidades afiliadas y aliados estratégicos.

- **Autorización para la Transferencia y Transmisión de Datos Personales**

MEGA MOTO STORE S.A.S., en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes sobre protección de datos personales en Colombia, informa a los titulares que sus datos personales podrán ser objeto de transferencia y/o transmisión conforme a las finalidades autorizadas en la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.

Transferencia de Datos Personales

La transferencia de datos personales corresponde al envío o entrega de información personal a otro responsable del tratamiento, quien podrá tratar los datos conforme a sus propias finalidades autorizadas y de acuerdo con la relación jurídica o comercial existente.

En este sentido, **MEGA MOTO STORE S.A.S.** podrá realizar transferencia de datos personales a nivel nacional a aliados estratégicos, entidades financieras, aseguradoras, autoridades competentes, proveedores, contratistas o terceros autorizados, únicamente cuando exista autorización previa, expresa e informada por parte del titular de los datos o cuando exista obligación legal o contractual que lo permita.

Transmisión de Datos Personales

La transmisión de datos personales corresponde al tratamiento realizado por terceros encargados, quienes actúan por cuenta de **MEGA MOTO STORE S.A.S.** siguiendo sus instrucciones y sin utilizar la información para fines comerciales propios o diferentes a los autorizados por la organización.

Para el desarrollo de sus actividades, **MEGA MOTO STORE S.A.S.** podrá utilizar plataformas tecnológicas, servicios en la nube, aplicaciones web, software de gestión, almacenamiento digital, herramientas de comunicación o proveedores tecnológicos nacionales e internacionales, mediante los cuales se realice transmisión de datos personales.

En algunos casos, dichos servicios tecnológicos pueden encontrarse alojados o soportados en servidores ubicados fuera del territorio colombiano. No obstante, estas plataformas actúan únicamente como encargados del tratamiento y no tendrán autorización para utilizar la información para fines propios, comerciales o distintos a los establecidos por **MEGA MOTO STORE S.A.S.**

Tratamiento Internacional de Datos

Como consecuencia del uso de plataformas tecnológicas y servicios digitales, los datos personales podrán ser almacenados, respaldados o procesados en países diferentes a Colombia. En estos casos, **MEGA MOTO STORE S.A.S.** adoptará las medidas técnicas, humanas, administrativas y jurídicas razonables para garantizar la protección, confidencialidad, seguridad y adecuado tratamiento de la información personal, conforme a los principios establecidos en la legislación colombiana sobre protección de datos personales.

El titular de los datos, al suministrar su información personal, autoriza expresamente el tratamiento, transmisión y, cuando aplique, la transferencia nacional o internacional de sus datos personales bajo los lineamientos establecidos en la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.

- **Derechos de los terceros de los datos**

Conocer, acceder, actualizar, rectificar, suprimir y consultar los datos personales en cualquier momento respecto a los datos que considere parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, aquellos que induzcan a error o aquellos cuyo acceso esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

Solicitar en cualquier momento una prueba de la autorización otorgada a ser informado por **MEGA MOTO GROUP** del uso que le ha dado a la información de datos personales. Consultar los mecanismos de control y seguridad dispuestos y solicitar información específica relacionada.

Solicitar la supresión de algún dato o revocar la autorización cuando considere que **MEGA MOTO GROUP** no ha respetado sus derechos y garantías constitucionales, o simplemente cuando desee hacerlo.

Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio las quejas que considere pertinentes para hacer valer su derecho al Habeas Data frente a **MEGA MOTO GROUP**.

- **Retención de la Información**

MEGA MOTO GROUP retiene su información personal durante el período que sea necesario para los fines establecidos en esta política de privacidad. A veces, podrá retener la información durante períodos más prolongados según lo permita o exija la ley, por ejemplo, para mantener listas de supresión, prevenir abusos, si se requiere en relación con una reclamación o un procedimiento legal, para hacer cumplir nuestros acuerdos, por motivos tributarios o de contabilidad, o para cumplir con otras obligaciones legales. Una vez se surta la necesidad del procesamiento de la información procederemos a disponerla o eliminarla según sea el caso o la necesidad o simplemente el alcance de dicha autorización

- **Deberes de MEGA MOTO GROUP como responsable del Tratamiento**

MEGA MOTO GROUP reconoce que los datos personales son propiedad de los terceros quienes serán quienes decidan sobre estos quienes una vez se manifiesten, **MEGA MOTO GROUP** procederá simplemente a ejecutar dichas decisiones.

- **Información de ubicación:**

Si el tercero así lo permite, **MEGA MOTO GROUP** permite a la página web acceder a los servicios de ubicación a través del sistema de permisos que utiliza el sistema operativo para móviles o equipos fijos, **MEGA MOTO GROUP** también podrá recopilar la ubicación exacta del dispositivo del tercero la ubicación aproximada de la dirección IP.

- **Uso e información de preferencias:**

Recopilamos información sobre el Titular y los visitantes de la Plataforma cuando interactúan con los servicios por cualquier medio bien sea electrónico o presencial. Lo anterior incluye que **MEGA MOTO GROUP** lo haga a través del uso de cookies, etiquetas de píxel o cualquier otra tecnología para mantener mantienen identificadores y registros.

Podemos recopilar información acerca del dispositivo móvil o equipo, lo que incluye, por ejemplo, el modelo de hardware, el sistema operativo y la versión, los nombres y las versiones de los archivos y el software, el idioma preferido, el identificador único de dispositivo, identificadores de publicidad, el número de serie, la información de movimiento del dispositivo y la información de la red móvil.

Cuando el Titular interactúa con la plataforma web, **MEGA MOTO GROUP** recopila los registros del servidor, que pueden incluir información como direcciones IP del dispositivo, fechas y horas de acceso, funciones de la aplicación o las páginas visitadas, bloqueos de la aplicación y otra actividad del sistema, tipo de navegador y el sitio de terceros o servicio que estaba utilizando antes de interactuar con nuestros Servicios.

La información personal es información individualmente identificable ("**Información Personal**") que identifica al Titular y es de carácter privado. La Información Personal recopilada por **MEGA MOTO GROUP** consta de los datos personales ingresados voluntariamente por el tercero y pueden ser al menos los siguientes: Nombre, Identificación, Teléfono, Dirección y Correo electrónico entre otros

- **Base de Datos**

MEGA MOTO GROUP actúa como responsable y encargada del tratamiento de las siguientes bases de datos de terceros así: clientes, proveedores, ventas, compras, gastos e inventarios de productos de la empresa que contrata el servicio.

Cada base de datos recopila y almacena la información personal respectiva, con autorización previa del tercero, de acuerdo a los fines establecidos en la presente política de privacidad. Dicha información puede tener manejo interno, es decir,

dentro de **MEGA MOTO GROUP**, o por externos, como con proveedores o terceros. La información personal contenida en estas bases de datos es custodiada mientras dura la relación comercial.

- **Anuncios**

Los terceros aceptan que **MEGA MOTO GROUP** podrá utilizar sus datos de contacto con el fin de informarles acerca de Ofertas o Promociones y con su autorización previa enviarle anuncios y otro material de mercadeo, transmitido a la dirección de correo electrónico que ha proporcionado el Titular.

- **Seguridad**

MEGA MOTO GROUP cuida y adopta las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para mantener la seguridad de la información de los terceros y procura evitar su pérdida, adulteración, acceso o consulta de terceros no autorizados a la Aplicación a través de tecnologías estándar de la industria y los procedimientos internos, incluso mediante el uso de símbolos y mecanismos de encriptación. Sin embargo, **MEGA MOTO GROUP** no garantiza que nunca se produzcan accesos no autorizados.

- **Cambios en la Política de Privacidad**

Cualquier información del Titular se encuentra regulada por los Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad de la Plataforma, **MEGA MOTO GROUP** se reserva el derecho de modificarlas en cualquier momento, por lo cual se recomienda al Titular visitar esta página con frecuencia. En caso de cualquier cambio material, **MEGA MOTO GROUP** hará lo posible para publicar un aviso de dicha modificación.

Cualquier cambio en la Política de Privacidad empezará a regir a partir de la "última actualización" y el uso continuado del servicio por el Titular en la fecha de última revisión constituirá aceptación de los mismos.

- **Atención a consultas, peticiones, quejas y reclamos**

Todo titular o causahabiente de Datos Personales tiene derecho de forma gratuita a realizar consultas y solicitudes a la **MEGA MOTO GROUP** para conocer, acceder, actualizar, rectificar, suprimir información, solicitar la portabilidad de los datos y revocar la autorización o para realizar peticiones, quejas y reclamos respecto al Tratamiento que **MEGA MOTO GROUP** da a la información.

Los terceros tendrán como medio de comunicación para efectos de este numeral el correo electrónico: servicioalcliente@mega-moto.com

Para lo anterior deberá identificarse plenamente con los datos mínimos de identificación y localización; así como de teléfonos y domicilios según sea el caso

MEGA MOTO GROUP podrá negar la eliminación cuando: (a) El Titular tenga el deber legal y/o contractual de permanecer en la base de datos; (b) La supresión de los datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas en curso.

- **Privacidad de la información**

MEGA MOTO GROUP está comprometida con proteger la información de los Terceros. Por lo tanto, respeta y protege los datos personales de acuerdo a las leyes vigentes de Colombia y normas enmarcadas en la Ley 1266 de 2008

- **Vigencia**

Las presentes Políticas de Tratamiento de la Información entran en vigencia a partir del 21 de diciembre 2024 y las Bases de Datos que contienen la información de los Terceros tendrán una vigencia de 10 años prorrogables.

- **Arbitramento**

En caso de cualquier controversia entre el Titular y **MEGA MOTO GROUP** con relación a las Políticas de Privacidad, las partes se comprometen a llevar las diferencias ante el Tribunal de Arbitramento de Colombia y aceptan que sean dichos tribunales los competentes a la hora de resolver los litigios de dichas demandas bajo la ley colombiana.

Domicilio principal Calle 63 No. 110-10

Teléfono: 3160404047

MEGA MOTO GROUP

Actualizado en mayo de 2026