

Generelle betingelser

Følgende vilkår gælder for alle ydelser, der bliver solgt og leveret gennem Moneytalks. Handelsbetingelserne gælder for enhver opgave, Moneytalks påtager sig.

Dit samarbejde med Moneytalks vil til enhver tid være bundet og reguleret af disse betingelser.

Generelle oplysninger

Moneytalks

CVR: 28 39 64 06

Mathilde Fibigersvej 19, st.Th.
2000, Frederiksberg

mail@moneytalks.dk

Tel: 24 27 27 29

Moneytalks er formidler og leverandør af coaching-ydelser inden for lønforhandling. Moneytalks faciliterer i denne forbindelse rådgivning og konsulentytelser leveret heraf.

Priser og betaling

Den gældende pris er den, som på dagen for bestillingen er angivet på den pågældende ydelse. Alle priser er inklusiv moms og angives i DKK.

Moneytalks kan frit ændre de oplyste priser uden forudgående varsel. Har Køber fået angivet en fejlagtig pris, eller er der sket en trykfejl og køber burde vide eller ved, at der er tale om en fejlagtig prisangivelse, kan køber ikke få den fejlangivne pris. Moneytalks kan til hver en tid annullere et køb, der er sket ved en fejlagtig prisangivelse.

Hos Moneytalks kan der betales via bankoverførsel og kortbetalinger.

Fortrolighed

Hos Moneytalks mener vi, at tillid og fortrolighed er afgørende for et godt samarbejde. Alle oplysninger modtaget fra dig eller om dig vil blive behandlet fortroligt, og alle medarbejdere er underlagt tavshedspligt.

Ansvar

Moneytalks er ikke ansvarlige for nedbrud eller midlertidige afbrydelser på vores hjemmeside, nedbrud i strømforsyning eller internetforbindelse, hærverk på systemet (både fysisk såvel som computervirus og hacking), misbrug af personoplysninger eller andre forhold og omstændigheder, der er uden for Moneytalks kontrol. Det kan ikke garanteres, at du kan anvende downloadede filer på alle computere, og ved brugen af filerne vil det altid formodes, at du er i besiddelse af en software, som kan åbne/læse den relevante fil.

Levering af ydelserne

Påbegyndelse og udførelse af coaching- og konsulentytelserne vil løbende finde sted efter gensidig aftale mellem kunden og Moneytalks, når kunden har indgået aftalen om køb af coachingydelser.

Hvis der sker forsinkelser i udførelsen af coaching- og konsulentytelser vil vi Moneytalks underrette kunden herom pr. e-mail.

Fortrydelsesret

Du har 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag du har købt den pågældende ydelse.

Du skal inden for 14 dage fra købstidspunktet, give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde købet. Meddelelsen skal gives ved mail på: mail@moneytalks.dk

Bemærk at det ikke er muligt at fortryde køb af ydelser hos Moneytalks, såfremt du ønsker at få afholdt din første konsulent/coaching time forinden udløbet af fortrydelsesfristen. Du giver dit udtrykkelige samtykke til at fortrydelsesretten ophører, når du ønsker at få påbegyndt levering af coaching-ydelserne forinden udløbet af fortrydelsesfristen.

Ved fejl og mangler

I tilfælde af fejl eller mangler i de leverede ydelser, bedes du rette henvendelse til os, hvorefter Moneytalks efter eget skøn, vil konstatere om der foreligger en mangel og foretage evt. udbedring af manglen.

Tilbagebetaling af købsbeløbet.

Hvis du fortryder dit køb af coachingydelser, får du det fulde beløb tilbage. Det gælder dog ikke i følgende tilfælde:

- Når du fortryder efter fortrydelsesfristens udløb
- Når coaching-timer påbegyndes forinden fortrydelsesfristens udløb

Vi refunderer din betaling senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale.

Persondatapolitik

I forbindelse med dit køb af coachingydelser, har vi brug for følgende oplysninger om dig: Navn, adresse, E-mail og betalingsoplysninger

Behandlingen sker efter reglerne i vores Persondatapolitik.

Lovvalg og værneting

Enhver tvist der udspringer af de leverede ydelser gennem Moneytalks, samt på hjemmesiden eller heraf følgende tvister, herunder disse handelsbetingelser omfang eller gyldighed, er underlagt dansk ret og skal indbringes for Retten på Frederiksberg.

Klageadgang

Hvis du vil klage over de leverede ydelser, skal du rette henvendelse til os på mail@moneytalks.dk

Har vi ikke fundet en løsning sammen, har du mulighed for at indgive en klage til Center for Klageløsning;

Nævnenes Hus

Toldboden 2

Viborg 8800

Du kan klage til Center for Klageløsning via www.forbrug.dk

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her: <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mailadresse mail@moneytalks.dk