
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO – ACADEMIA ALEX

1. OBJETO DEL DOCUMENTO

El presente documento establece las normas, derechos y obligaciones para todos los usuarios que adquieran el infoproducto a través de la plataforma gestionada por **V-IA Solutions**. Al realizar el registro y adjuntar un comprobante de pago, el usuario acepta de manera íntegra estos términos.

2. PROCESO DE PAGO Y VERIFICACIÓN MANUAL

Debido a la naturaleza de los métodos de pago aceptados (Binance, PayPal, Pago Móvil, Zinli), el usuario reconoce y acepta que:

- **Verificación:** Todo pago está sujeto a una validación manual por parte de nuestro equipo administrativo.
- **Plazos:** El proceso de verificación puede demorar entre **12 y 24 horas hábiles** tras la recepción del formulario.
- **Comprobantes:** Es responsabilidad del usuario adjuntar una captura de pantalla (screenshot) legible donde se visualice el número de referencia, fecha y monto de la transacción.

3. ENTREGA DE ACCESOS

- Una vez confirmado el pago, el sistema enviará automáticamente las credenciales de acceso (usuario y contraseña temporal) al correo electrónico registrado por el participante.
- El usuario es responsable de verificar su bandeja de entrada y la carpeta de "Correo no deseado" o "SPAM".

4. PROPIEDAD INTELECTUAL Y USO DE CUENTA

- **Uso Personal:** El acceso al curso es personal, único e intransferible.
- **Prohibiciones:** Queda terminantemente prohibida la descarga, grabación, distribución, reventa o compartición de credenciales de acceso con terceros.
- **Sanciones:** El incumplimiento de esta cláusula resultará en la cancelación inmediata de la cuenta sin derecho a reembolso y la reserva de acciones legales por daños a la propiedad intelectual.

5. POLÍTICA DE REEMBOLSO

Al tratarse de productos digitales de consumo inmediato y acceso directo tras la validación, **no se realizarán reembolsos** una vez que las credenciales de acceso hayan sido enviadas al usuario, salvo que se demuestre un fallo técnico insubsanable en la plataforma.

6. PROTECCIÓN DE DATOS (PRIVACIDAD)

V-IA Solutions garantiza que los datos personales y comprobantes bancarios suministrados serán tratados con absoluta confidencialidad y utilizados únicamente para la gestión de su inscripción y comunicación directa sobre el curso.