

Adatkezelési Tájékoztató és Impresszum

Novalis Media Kft. — Vendégértékelő rendszer

1. Impresszum

A jelen tájékoztató az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.) 4. §-a alapján kötelezően feltüntetendő adatokat tartalmazza.

Szolgáltató neve: Novalis Media Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Novalis Media Kft.

Székhely: 1041 Budapest, Erzsébet utca 46/A 2/11.

Adószám: 32465563-2-41

Elektronikus elérhetőség: info@novalismedia.com

Tevékenység: Vendéglátóhelyek részére belső visszajelzést gyűjtő digitális rendszer fejlesztése és üzemeltetése.

2. Adatkezelési Tájékoztató

A Novalis Media Kft. (továbbiakban: Adatkezelő) a jelen tájékoztatóban ismerteti a vendégértékelő rendszer keretében végzett adatkezelési tevékenységét az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) alapján.

2.1 Az adatkezelő adatai

Novalis Media Kft. | 1041 Budapest, Erzsébet utca 46/A 2/11. | info@novalismedia.com

2.2 Az adatfeldolgozók

Az értékelési rendszer üzemeltetése során az alábbi felek férhetnek hozzá a rögzített adatokhoz:

- Novalis Media Kft. (adatkezelő) — rendszerüzemeltetés, minőségbiztosítás
- Partner étterem / vendéglátóhely (közös adatkezelő) — a beérkező visszajelzések kezelése, panaszorvoslás céljából
- Harmadik féltől származó szoftver / tárhelyszolgáltató (adatifeldolgozó) — az adatok tárolásához és feldolgozásához igénybe vett technikai szolgáltató

2.3 A kezelt adatok köre és célja

Az értékelőfelületen az alábbi adatok megadása lehetséges. Minden adat megadása önkéntes és opcionális.

- Név — azonosítás, személyre szabott visszajelzés lehetővé tétele
- E-mail cím — kapcsolatfelvétel, panasz nyomon követése
- Telefonszám — opcionális kapcsolatfelvétel
- Szöveges vélemény — a visszajelzés tartalma
- Időbélyeg (automatikusan rögzített) — az értékelés időpontja, a rendszer integritásának biztosítása érdekében

Az adatkezelés célja: vendéglátóhelyek belső minőségbiztosítása, ügyfélpanaszok azonnali kezelése, a vendégelégedettség javítása.

2.4 Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Mivel az adatmegadás nem kötelező, a felhasználó az értékelés elküldésével hozzájárulását adja az általa önként megadott adatok kezeléséhez.

2.5 Az adatkezelés időtartama

A rögzített adatokat az Adatkezelő az értékelés beérkezésétől számított legfeljebb 2 évig tárolja, kivéve, ha jogszabály eltérő megőrzési kötelezettséget ír elő, vagy az érintett korábban törlést kér.

2.6 Adattovábbítás harmadik országba

Az adatok harmadik (EU/EGT területén kívüli) országba történő továbbítására kizárólag akkor kerülhet sor, ha az igénybe vett harmadik féltől származó szoftverszolgáltató székhelye vagy szervei az Európai Gazdasági Térségen kívül találhatóak, és a GDPR V. fejezete szerinti megfelelő garanciák (pl. standard szerződési záradékok) rendelkezésre állnak. Erről az érintett kérésére az Adatkezelő részletes tájékoztatást ad.

2.7 Az érintett jogai

A GDPR III. fejezete alapján az érintett az alábbi jogokat gyakorolhatja:

- Hozzáférési jog (GDPR 15. cikk): tájékoztatást kérhet a kezelt adatairól.
- Helyesbítési jog (GDPR 16. cikk): kérheti a pontatlan adatok javítását.
- Törlési jog / „elfeledtetés joga” (GDPR 17. cikk): kérheti adatai törlését.
- Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk).
- Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk): géppel olvasható formátumban kérheti adatait.
- Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk): tiltakozhat adatai kezelése ellen.

Az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelmeket az info@novalismedia.com e-mail címre kell megküldeni. Az Adatkezelő a kérelmet anónim beérkezésétől számított 30 napon belül megválaszolja.

2.8 Jogorvoslat

Amennyiben az érintett megítélése szerint az adatkezelés sérti a GDPR rendelkezéseit, panaszt nyújthat be:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH): 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11. | ugyfelszolgalat@naih.hu | www.naih.hu
- Illetékes bírósághoz — az érintett választása szerint lakóhelye vagy az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszéken.

2.9 Sütik (cookie-k)

Az értékelőoldal kizárólag a működéshez szükséges munkamenet-sütit (session cookie) alkalmazhat. Ez a süti az oldal bezárásakor törlődik, személyes adat tartós tárolására nem alkalmas, és marketing- vagy nyomkövető célt nem szolgál. Amennyiben a rendszer más sütit nem használ, a felhasználó külön hozzájárulása nem szükséges (ePrivacy irányelv 5. cikk (3) bekezdés).

3. Záró rendelkezések

A Novalis Media Kft. fenntartja a jogot a jelen tájékoztató módosítására. A módosítások az értékelőfelületen való közzététellel lépnek hatályba.

Jelen tájékoztató a GDPR (EU) 2016/679 rendelet, a 2011. évi CXII. törvény (Info tv.), valamint a 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.) rendelkezéseivel összhangban készült.

Budapest, 2025

Novalis Media Kft.