

TRAINING & CONSULTING

Comunicación Asertiva en el Ambiente Laboral

jesussanchez.com.mx

TRAINING & CONSULTING

PRESENTE

Por este medio, tengo el gusto de presentarle el temario para el curso desarrollado con base en una serie de necesidades a mejorar en el corto plazo:

- Oportunidad en habilidades de comunicación.
- Dificultad para entender, comunicar y comprender a las personas en un ambiente laboral
- Difícil interacción con personal de carácter explosivo, poco accesible o depresivo.
- Poca habilidad de liderazgo.
- Personas de mentalidad cerrada y de poca visión.

Con base en estas premisas, me permito introducir la propuesta formal del curso:

Comunicación Asertiva en el Ambiente Laboral

Temario que está basado en una metodología de instrucción que parte del entrenamiento presencial, utilizando diferentes técnicas de aprendizaje como role play, mesa redonda, debate, reconocimiento personal, video, entre otras.



Objetivos:

- El participante entenderá el proceso básico de la comunicación humana.
- El participante entenderá como procesa la mente humana para comunicarse de manera efectiva.
- El participante podrá controlar de forma inteligente sus emociones.
- El participante aplicará técnicas aprendidas entorno del lenguaje corporal.
- El participante identificará el tipo de comunicación que se utiliza en su entorno laboral
- El participante será capaz de mejorar el desempeño del equipo de trabajo mediante una comunicación clara, eficiente y proactiva

Dirigido a:

- Personal de Alta dirección.
- Personal de jefaturas, coordinaciones o gerencias.
- Personal operativo.



Al concluir el curso:

- El participante utilizará a su favor el proceso, elementos y variantes de la comunicación humana.
- El participante comprenderá como procesa la mente humana para relacionarse mejor con su entorno y sociedad.
- El participante desarrollará habilidades para mayor conocimiento de sí mismo y control de sus emociones.
- El participante será capaz de reconocer gestos y movimientos de su entorno.
- El participante logrará utilizar efectivamente las herramientas de comunicación que su entorno laboral provee.



Comunicación Asertiva en el Ambiente Laboral

Módulo 1: Comunicación

Hay que entender primero el concepto de "Comunicación" de donde proviene, elementos y procesos que la conforman, para poder mejorar las habilidades comunicativas.

a) El proceso de la Comunicación.
   1. ¿Qué es comunicación?
   2. Elementos de la comunicación.
   3. Proceso de la comunicación.
   4. Barreras de la comunicación.

b) Comunicación Verbal.
   1. ¿Qué es comunicación verbal?.
   2. Factores del lenguaje verbal.

c) Comunicación No Verbal.
   1. Gestos.
   2. Actitud corporal.
   3. El rostro.
   4. El espacio territorial.
   5. El tacto.
   6. Imagen personal.

Comunicación Asertiva en el Ambiente Laboral

Módulo 2: Inteligencia Emocional

Una de las más grandes oportunidades y anhelos del ser humano, es ser capaz de conocer su estado, emociones y llegado el momento poder "dominarse" para evitar posteriores conflictos.

a) ¿Qué es Inteligencia Emocional?.
b) Base de las habilidades sociales.
c) Emociones.
d) Decálogo.

Módulo 3: Técnicas de comunicación.

Aprender técnicas que faciliten la comunicación interpersonal e interdepartamental.

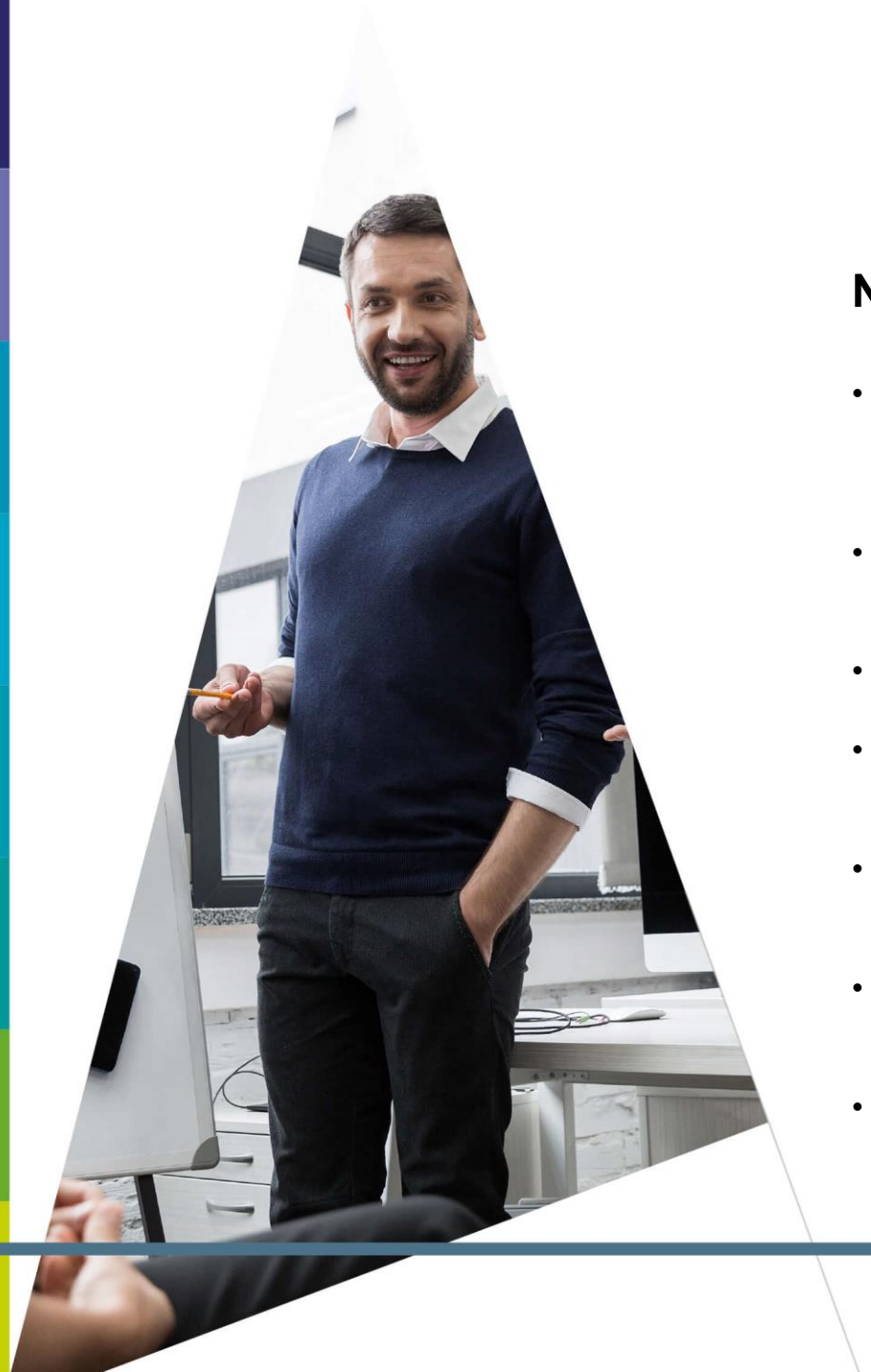
a) Técnica del disco rayado.
b) Técnica del banco de niebla.
c) Técnica para el cambio.
d) Técnica del acuerdo asertivo.
e) Técnica de la pregunta asertiva.
f) Técnica de ignorar.
g) Técnica del aplazamiento asertivo.

Comunicación Asertiva en el Ambiente Laboral

Módulo 4: Comunicación asertiva en el ambiente laboral

Como asegurarnos que nuestros métodos de comunicación son efectivos y proactivos en el ambiente laboral

a) Que es comunicación interna.
b) Canales de comunicación interna.
c) Beneficios de una comunicación interna efectiva.
d) Mail.
e) WhatsApp.
f) Minutas.
g) Revista interna.
h) Tablón de anuncios.
i) Plataformas para gestión de proyectos.



TRAINING & CONSULTING

NUESTRA PROMESA DE VALOR:

- Nuestra garantía de Calidad es alcanzar las metas establecidas en de la mano con nuestro cliente, no solo impartimos capacitaciones, **nos aseguramos de que el cambio se implemente**
- **Tenemos más de 450 cursos** desarrollados en los ámbitos más importantes de las empresas industriales y corporativas
- Contamos con un pull de **más de 100 instructores** expertos a nivel nacional
- Nuestro proceso de atención a clientes está basado en la **metodología DMAIC y PDCA de Lean Six Sigma**
- **Nuestros cursos pueden ser** presenciales, virtual en vivo o bien en nuestra plataforma de aprendizaje WINGS
- Cada uno de nuestros cursos se desarrolla **específicamente de acuerdo al requerimiento de nuestro cliente**
- Nuestra política de reclutamiento y evaluación de instructores nos permite seleccionar solo a los mejores y respaldarlos con la calidad de nuestra metodología

TRAINING & CONSULTING



EXPERTOS GENERANDO SOLUCIONES

Querétaro
Milenio 3 C.P.
76060, Querétaro
+52(442)926-7021

CDMX
Plaza Carso
Lago Zurich 219 Torre 2 Piso 12 Int. “A”
Col. Ampliación Granada Del. Miguel Hidalgo, CDMX C.P. 11529
+52 1 (55) 84 38 02 40
Extensión: 421 8240

Guadalajara
Torre Skalia
Av. Empresarios #135 Piso 7 Col. Puerta de Hierro,
Zapopan Jalisco C.P. 45116
+52 1 (33) 88 52 07 19

Monterrey
Torre Avalanz
Batalión de San Patricio 109 Sur. Col. Valle Oriente.
San Pedro Garza. Garcia, N.L. C.P. 66260
+52 1 (81) 5000-9203