Aviso de privacidad integral

DIAMON SOLUCIONES INTEGRALES, S.A. DE C.V.

Última actualización: 22 de octubre de 2026.

1. Responsable y contacto

Diamon Soluciones Integrales, S.A. de C.V., comercialmente identificada como DSI, con domicilio en Carretera Monterrey-Monclova km 5.5, General Escobedo, Nuevo León, México, es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba para sus propias actividades comerciales, administrativas y de prestación de servicios.

Para consultas de privacidad y ejercicio de derechos, escriba a info@diamonsoluciones.com, con el asunto “Privacidad y datos personales”.

2. Datos personales que podemos recabar

Dependiendo de la solicitud o del servicio contratado, podemos tratar nombre, teléfono, correo electrónico, puesto y empresa; RFC, domicilio y datos de facturación; identificación, firma y facultades de representación; información contractual, fiscal, financiera o patrimonial necesaria; comunicaciones y archivos proporcionados; así como datos técnicos de navegación y seguridad.

Los formularios iniciales no requieren datos sensibles. Evite enviar información innecesaria, contraseñas, llaves privadas o archivos de e.firma. Si excepcionalmente resultan indispensables datos sensibles, DSI documentará la finalidad y recabará el consentimiento expreso y por escrito, salvo excepción legal aplicable. Para datos financieros o patrimoniales se recabará consentimiento expreso cuando sea exigible.

3. Finalidades necesarias

Atender consultas y elaborar cotizaciones; realizar diagnósticos; identificar clientes y formalizar contratos; prestar la Póliza Jurídica de Materialidad Fiscal y servicios complementarios contratados; revisar y elaborar contratos; organizar expedientes e identificar faltantes; comunicar recomendaciones y entregar reportes; coordinar reuniones, capacitación y seguimiento; facturar, cobrar y atender aclaraciones; administrar accesos y seguridad; cumplir obligaciones legales y ejercer o defender derechos.

4. Finalidades opcionales

Con su autorización podremos enviar publicidad, invitaciones a cursos, novedades y contenido comercial de DSI. Puede rechazar estas comunicaciones o solicitar su baja escribiendo a info@diamonsoluciones.com, con el asunto “Baja de comunicaciones comerciales”. La negativa no afecta la atención de su solicitud ni los servicios contratados.

5. Información de terceros proporcionada por clientes

Cuando DSI trate datos de trabajadores, proveedores, clientes u otras personas por cuenta e instrucciones de una empresa contratante, actuará como encargada conforme al contrato y al anexo correspondiente. La empresa contratante conserva las obligaciones que le correspondan como responsable. DSI limitará el uso de esa información al servicio autorizado.

6. Proveedores y transferencias

DSI puede utilizar proveedores de alojamiento, almacenamiento, correo, soporte y firma electrónica que procesen información bajo instrucciones y obligaciones de confidencialidad, dentro o fuera de México, conforme a las condiciones aplicables.

Podremos comunicar datos a autoridades cuando legalmente corresponda. No se realizarán transferencias que requieran consentimiento sin informar previamente al titular sobre el destinatario y la finalidad y recabar su autorización. La contratación de un proveedor que actúa por instrucciones de DSI no lo autoriza a utilizar los datos para fines propios.

7. Conservación y seguridad

DSI aplicará medidas administrativas, técnicas y físicas acordes con los datos tratados y los riesgos identificados. Conservará la información durante el tiempo necesario para las finalidades descritas y las obligaciones aplicables. Posteriormente procederá su bloqueo, eliminación o disociación, según corresponda. El acceso se limitará al personal y proveedores que lo requieran para la finalidad autorizada.

8. Derechos y mecanismos de atención

Puede solicitar acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos (derechos ARCO); revocar su consentimiento o limitar su uso y divulgación. Envíe su solicitud a info@diamonsoluciones.com, con el asunto “Solicitud de derechos de datos personales”, incluyendo:

- Nombre y medio para recibir respuesta.
- Derecho o solicitud que desea ejercer.
- Descripción de los datos y elementos para localizar la información.
- Acreditación de identidad y, en su caso, representación, mediante el mecanismo seguro que DSI le indique.

Para rectificar datos, señale la modificación y aporte el soporte correspondiente.

DSI comunicará la determinación sobre solicitudes ARCO en un máximo de veinte días hábiles y, cuando proceda, la hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes, con las ampliaciones legalmente permitidas. El acceso podrá facilitarse mediante consulta o copia electrónica, previa acreditación de identidad. El ejercicio es gratuito, salvo costos legalmente permitidos de reproducción o envío.

La revocación no tiene efectos retroactivos y la cancelación o limitación puede estar sujeta a obligaciones de conservación y excepciones legales. DSI informará el procedimiento aplicable al recibir la solicitud.

9. Cookies y tecnologías de seguimiento

El sitio puede utilizar cookies y registros técnicos para su funcionamiento, seguridad y preferencias de navegación. Si se incorporan herramientas de analítica o publicidad, su identidad, finalidades, datos recabados y opciones se informarán mediante el panel de configuración o aviso de cookies del sitio; se recabará el consentimiento que corresponda antes de activarlas. Puede configurar o eliminar cookies desde su navegador; bloquear las necesarias puede afectar funciones del sitio.

10. Enlaces y servicios externos

El sitio puede enlazar a WhatsApp, redes sociales u otros servicios externos. El tratamiento que esos proveedores realicen para sus propios fines se rige por sus respectivos avisos. DSI tratará la información que reciba por esos canales conforme al presente aviso.

11. Modificaciones

Las actualizaciones se publicarán en diamonsoluciones.com/privacidad, indicando su fecha. Cuando corresponda, DSI comunicará cambios relevantes por los medios de contacto registrados y recabará nuevamente el consentimiento necesario.