



MY VIPSAPP CLUB CORP.

Estado de Florida · Estados Unidos de América

AVISO LEGAL

Condiciones legales de uso de la Plataforma

Versión para los Estados Unidos · Florida y cobertura multiestado

Modificada el 1 de noviembre de 2025

EIN 32-0829383 · 6407 Yosemite Dr, Tampa, FL 33634 · www.myvipsappclub.com

Índice

Índice.....	2
SECCIÓN 1.....	3
SECCIÓN 2.....	4
SECCIÓN 3.....	4
SECCIÓN 4.....	5
SECCIÓN 5.....	6
SECCIÓN 6.....	7
SECCIÓN 7.....	8
SECCIÓN 8.....	8
SECCIÓN 9.....	9
SECCIÓN 10.....	9
SECCIÓN 11.....	9
SECCIÓN 12.....	10

SECCIÓN 1

PRESENTACIÓN CORPORATIVA

1.1. Identidad de la empresa

MY VIPSAPP CLUB CORP. es una entidad constituida conforme a las leyes del Estado de Florida, Estados Unidos de América, con vocación de operación nacional en los Estados Unidos y proyección de expansión a otros estados.

En cumplimiento de la normativa aplicable de comercio electrónico y de las obligaciones de transparencia e identificación de los prestadores de servicios en línea, se informa que el sitio web www.myvipsappclub.com es titularidad de:

- Titular: MY VIPSAPP CLUB CORP.
- EIN: 32-0829383
- Domicilio registrado: 6407 Yosemite Dr, Tampa, FL 33634, Florida, Estados Unidos
- Correo de contacto: info@myvipsappclub.com
- Teléfono: +1 (813) 370-1038

La empresa opera como una plataforma digital de intermediación de servicios a domicilio y como un club privado de beneficios y servicios profesionales. La Plataforma funciona como un Club de servicios y un Marketplace Profesional:

- Un club, porque ofrece beneficios, alianzas, descuentos y ventajas exclusivas para sus miembros;
- Un marketplace, porque permite la interacción directa entre usuarios y profesionales independientes, de forma autónoma y conforme a la libre voluntad de ambas partes.

En ningún caso My VipsApp presta servicios directos al usuario. El usuario contrata al profesional, y el profesional presta el servicio de manera directa, autónoma e independiente al cliente.

1.2. Nuestra misión

Nuestra misión es transformar el acceso a los servicios profesionales a domicilio mediante un sistema innovador que integra tecnología, comunidad y calidad humana. My VipsApp ofrece una infraestructura digital que conecta a los usuarios con profesionales independientes de forma segura, ágil y eficiente, y constituye un Club donde los usuarios y profesionales que acceden a su membresía disfrutan de beneficios y alianzas.

1.3. Nuestra visión

Aspiramos a ser el club de servicios profesionales a domicilio más confiable del mercado, integrando un ecosistema digital donde los profesionales puedan crecer, los usuarios puedan contratar con seguridad y transparencia, y las empresas puedan establecer alianzas de valor, disfrutando de beneficios y descuentos atractivos, creando comunidad e integración social.

1.4. Valores corporativos

- Transparencia en la relación usuario–profesional;
- Libertad profesional y autonomía económica;
- Calidad y excelencia en la experiencia y el bienestar;
- Seguridad jurídica y tecnológica;
- Innovación y evolución continua.

SECCIÓN 2

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL MODELO DE NEGOCIO

2.1. Plataforma de intermediación

My VipsApp es una plataforma tecnológica de intermediación digital que conecta a usuarios con profesionales independientes para la contratación de servicios a domicilio. La Compañía no presta los servicios publicados, no emplea a los profesionales y no es parte del contrato que se celebra entre el usuario y el profesional. Actúa como intermediario neutral, al amparo de la Sección 230 de la Communications Decency Act (47 U.S.C. § 230).

2.2. Club de beneficios

Adicionalmente, My VipsApp opera un Club privado de beneficios que otorga a sus miembros descuentos, alianzas, ventajas y promociones, tanto a través de los profesionales de la Plataforma como de aliados comerciales externos.

2.3. Triple estructura operativa

El modelo se articula sobre una relación triangular entre tres actores: (i) el Usuario, que busca y contrata servicios; (ii) el Profesional independiente, que ofrece y ejecuta los servicios con plena autonomía; y (iii) la Plataforma, que facilita el contacto, la confianza y las herramientas tecnológicas, sin intervenir en la prestación del servicio.

SECCIÓN 3

DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL MODELO DE FUNCIONAMIENTO

My VipsApp Club es una plataforma digital que actúa como intermediario tecnológico. Ayuda a los profesionales independientes a ofrecer sus servicios a través de una estructura digital moderna, y facilita a los usuarios la búsqueda, reserva y contratación de servicios a domicilio. El funcionamiento general de la Plataforma es el siguiente:

3.1. Registro

Los usuarios pueden utilizar los servicios de forma gratuita o mediante un registro que les permite acceder a la membresía y a los beneficios del Club. Los profesionales deben registrarse aportando datos verificados y adjuntando la documentación requerida conforme a los procedimientos de verificación de la Plataforma. Al completar el registro, el profesional declara actuar como contratista independiente, sin relación laboral con My VipsApp Club.

3.2. Publicación de servicios

Los profesionales publican su oferta de servicios con descripción, tarifas, disponibilidad, requisitos, medios de contacto internos y fotografías o referencias profesionales.

3.3. Interacción usuario–profesional

La Plataforma permite la búsqueda por categoría de servicio; el chat interno a través de agentes digitales o del propio profesional; los filtros por ubicación, precio, servicio y disponibilidad; la reserva o solicitud de presupuesto; y el acceso a perfiles verificados.

3.4. Contratación

La contratación del servicio se realiza directamente entre el usuario y el profesional. El profesional fija sus propios precios y establece sus condiciones. My VipsApp Club no interviene en la negociación ni en la ejecución del servicio.

3.5. Pago y facturación

El profesional será responsable de emitir su propia factura por los servicios prestados. My VipsApp Club podrá cobrar membresías o comisiones por el uso de la Plataforma, conforme a las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones.

SECCIÓN 4

MARCO JURÍDICO APLICABLE

4.1. Definiciones jurídicas

- Usuario: persona que accede o utiliza la Plataforma de forma voluntaria, aceptando con su uso los Términos y Condiciones establecidos.
- Profesional: contratista independiente o empresa que ofrece servicios a través de la Plataforma.
- Servicio: actividad profesional ofrecida por un profesional y contratada voluntariamente por un usuario.
- Plataforma: infraestructura tecnológica de intermediación propiedad de My VipsApp Club Corp.
- Miembro del Club: usuario suscrito al sistema de membresía.

4.2. Naturaleza jurídica

My VipsApp es un proveedor de servicios de intermediación digital (Interactive Computer Service Provider). Ello implica que:

- La responsabilidad por los servicios recae únicamente en el profesional;
- La Plataforma no presta servicios ni emplea a los profesionales;
- Existe una responsabilidad limitada conforme a la normativa de intermediarios digitales de los Estados Unidos.

La naturaleza jurídica de la Plataforma y la relación entre las partes se rigen, entre otras, por las siguientes normas:

- Sección 230 de la Communications Decency Act (47 U.S.C. § 230), sobre responsabilidad de los intermediarios digitales;
- Digital Millennium Copyright Act (DMCA, 17 U.S.C. § 512), en materia de notificación y retirada de contenidos protegidos por derechos de autor;
- Federal Trade Commission Act y Florida Deceptive and Unfair Trade Practices Act (FDUTPA), en materia de prácticas comerciales y protección al consumidor;
- Florida Electronic Commerce y Uniform Electronic Transactions Act (UETA) y E-SIGN Act, sobre validez de las transacciones electrónicas;
- Leyes del Estado de Florida en materia societaria y de relaciones corporativas internas.

4.3. Procedimiento de notificación y retirada (Notice and Takedown)

My VipsApp dispone de un sistema accesible para denunciar contenido ilícito, infractor o inapropiado. Los reportes deben enviarse a info@myvipsappclub.com. El procedimiento incluye:

- Evaluación de la denuncia recibida;
- Comunicación motivada al usuario o profesional afectado;
- Retirada, limitación o restablecimiento del contenido según proceda.

SECCIÓN 5

RESPONSABILIDAD COMO INTERMEDIARIO DIGITAL

Como proveedor de servicios de intermediación digital al amparo de la Sección 230 (47 U.S.C. § 230), My VipsApp Club:

- No supervisa de forma previa el contenido publicado por los profesionales;
- No determina precios, tiempos ni condiciones del servicio;
- No es responsable de los contenidos ni de los incumplimientos de los profesionales;
- Cumple con prácticas de diligencia digital, incluyendo el procedimiento de notificación y retirada y la verificación de profesionales.

En consecuencia, My VipsApp no responde por:

- La ejecución y las condiciones particulares del servicio;
- Los incumplimientos del profesional;
- Las pérdidas económicas derivadas de fallos o retrasos;
- Los daños derivados del uso indebido de la Plataforma;
- Los daños o perjuicios derivados de la relación contractual entre usuario y profesional;
- Los contenidos falsos o imprecisos del perfil de los profesionales;
- Las interrupciones tecnológicas ajenas a la Compañía.

Nota aclaratoria. Esta limitación de responsabilidad es coherente con la Sección de limitación de responsabilidad de los Términos y Condiciones y con el Acuerdo de Prestación de Servicios para Profesionales Independientes, y se aplica en la medida máxima permitida por la ley del Estado de Florida y las leyes federales de los Estados Unidos.

5.1. Condiciones de uso

El acceso a la Plataforma implica la aceptación del presente Aviso Legal y de los documentos complementarios:

- Términos y Condiciones del Servicio.
- Política de Privacidad.
- Política de Cookies.
- Política de reembolsos y devoluciones
- Condiciones de Membresía del Club.
- Acuerdo de Prestación de Servicios para Profesionales Independientes.

SECCIÓN 6

COMPROMISOS, DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PROFESIONAL

El profesional se compromete a:

- Actuar como contratista independiente, con plena autonomía y sin relación laboral con My VipsApp;
- Mantener vigentes las licencias, permisos, registros y seguros exigidos por la ley del estado donde preste sus servicios;
- Prestar los servicios con diligencia profesional, competencia técnica y conforme a los estándares de la industria;
- Ofrecer información veraz, clara y no engañosa sobre sus servicios, precios y condiciones;
- Cumplir la legislación federal, estatal y local aplicable, incluyendo la normativa fiscal, de seguridad y de protección al consumidor;
- Asumir la responsabilidad exclusiva por los daños, lesiones o reclamaciones derivados de su actividad;
- Respetar la confidencialidad y la información de los usuarios conforme a la Política de Privacidad.

El profesional tiene derecho a:

- Utilizar la Plataforma para promocionar y ofrecer sus servicios;
- Fijar libremente sus precios, tarifas y condiciones;
- Aceptar o rechazar solicitudes de forma discrecional;
- Acceder a las herramientas tecnológicas y de promoción disponibles según su plan;
- Recibir un trato transparente y no discriminatorio por parte de la Plataforma.

6.1. Verificación de profesionales (KYC / KYB)

My VipsApp verifica la identidad y la legitimidad de los profesionales mediante procedimientos de debida diligencia (KYC / KYB), como medida de seguridad, prevención de fraude y cumplimiento de la normativa aplicable. Esta verificación se desarrolla en la Política de Privacidad y en el Acuerdo de Prestación de Servicios para Profesionales Independientes.

SECCIÓN 7

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL USUARIO

El usuario se compromete a:

- Proporcionar información veraz y mantenerla actualizada;
- Utilizar la Plataforma de forma lícita y conforme a los Términos y Condiciones;
- Tratar con respeto a los profesionales y demás usuarios;
- Abonar los servicios contratados y las membresías conforme a las condiciones aplicables;
- No utilizar la Plataforma para fines fraudulentos, abusivos o ilícitos.

El usuario tiene derecho a:

- Acceder a la Plataforma y a los servicios del Club conforme a su membresía;
- Recibir información clara sobre los profesionales y sus servicios;
- Elegir libremente al profesional que desea contratar;
- Presentar reclamaciones o incidencias a través de los canales habilitados;
- Ejercer los derechos sobre su información personal conforme a la Política de Privacidad.

Nota aclaratoria. La selección del profesional es responsabilidad exclusiva del usuario. My VipsApp recomienda actuar con diligencia, revisar las valoraciones y notificar cualquier incidencia, de forma coherente con los Términos y Condiciones.

SECCIÓN 8

SISTEMA DE MEMBRESÍA DEL CLUB

8.1. Naturaleza

La membresía es una modalidad de suscripción, gratuita o de pago según el plan, que otorga al usuario o profesional acceso a beneficios, descuentos, alianzas y ventajas exclusivas del Club.

8.2. Derechos del miembro

- Acceder a los beneficios, descuentos y promociones vigentes del Club;
- Disfrutar de las alianzas comerciales disponibles;
- Recibir información sobre novedades y ventajas, cuando lo haya consentido.

8.3. Obligaciones

- Abonar la cuota de membresía aplicable, cuando corresponda;
- Utilizar los beneficios conforme a las condiciones de cada promoción;
- No transferir la membresía ni los beneficios a terceros sin autorización.

Las condiciones económicas, de renovación, cancelación y reembolso de la membresía se rigen por los Términos y Condiciones y por la Política de Reembolsos y Cancelación.

SECCIÓN 9

PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

My VipsApp trata la información personal conforme a la legislación federal y estatal de privacidad de los Estados Unidos aplicable, incluyendo la Florida Information Protection Act (FIPA), la Federal Trade Commission Act, las leyes estatales de privacidad del consumidor (California, Virginia, Colorado y otras) y, respecto de menores, la Children's Online Privacy Protection Act (COPPA).

Los principios, finalidades, categorías de datos, derechos de los interesados, medidas de seguridad, plazos de conservación y demás aspectos del tratamiento se detallan en la Política de Privacidad de My VipsApp, que forma parte integral del marco legal de la Plataforma y se incorpora al presente Aviso Legal por referencia.

SECCIÓN 10

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido tecnológico, gráfico, textual y estructural de la Plataforma pertenece a My VipsApp Club Corp. o a sus licenciantes. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización previa y por escrito.

Todo el contenido de la Plataforma está protegido por:

- La legislación federal de derechos de autor de los Estados Unidos (Copyright Act, 17 U.S.C.);
- La legislación federal de marcas (Lanham Act, 15 U.S.C. § 1051 y ss.);
- Los tratados internacionales aplicables en materia de propiedad intelectual.

Las reclamaciones por infracción de derechos de autor se tramitarán conforme al procedimiento de notificación y retirada de la DMCA, mediante comunicación a info@myvipsappclub.com.

SECCIÓN 11

LEY APLICABLE, ARBITRAJE Y JURISDICCIÓN

El presente Aviso Legal y cualquier controversia derivada de o relacionada con el uso de la Plataforma se rigen e interpretan conforme a las leyes del Estado de Florida y las leyes federales de los Estados Unidos, sin atender a las normas de conflicto de leyes.

Conforme a los Términos y Condiciones, las controversias se resolverán mediante arbitraje vinculante y confidencial administrado por la American Arbitration Association (AAA), con sede en el Condado de Orange (Orlando), Florida, al amparo de la Federal Arbitration Act, con renuncia a las acciones colectivas en la medida permitida por la ley. La Compañía podrá acudir a los tribunales estatales o federales del Condado de Orange para solicitar medidas cautelares (injunctive relief) en los supuestos previstos en dichos Términos.

Cuando la Compañía opere en otros estados, se aplicarán adicionalmente las normas imperativas e irrenunciables de protección al consumidor del estado de residencia del usuario, conforme a la cláusula de adaptación multiestado de los Términos y Condiciones.

SECCIÓN 12

ACTUALIZACIONES DEL AVISO LEGAL

El presente Aviso Legal podrá ser actualizado en cualquier momento para adecuarlo a cambios normativos, operativos o de la Plataforma. La versión vigente será la publicada en www.myvipsappclub.com, con su fecha de entrada en vigor. El uso continuado de la Plataforma tras la publicación constituirá la aceptación del Aviso Legal actualizado.

El presente Aviso Legal se interpretará de forma conjunta y coherente con los Términos y Condiciones del Servicio, la Política de Privacidad y el Acuerdo de Prestación de Servicios para Profesionales Independientes de My VipsApp Club Corp.