



MY VIPSAPP CLUB CORP.

Estado de Florida · Estados Unidos de América

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Tratamiento de la información personal en la Plataforma

Versión para los Estados Unidos · Florida y cobertura multiestado

Modificada el 1 de noviembre de 2025

EIN 32-0829383 · 6407 Yosemite Dr, Tampa, FL 33634 · www.myvipsappclub.com

Índice

Índice.....	2
PRESENTACIÓN.....	3
SECCIÓN 1.....	3
SECCIÓN 2.....	3
SECCIÓN 3.....	4
SECCIÓN 4.....	5
SECCIÓN 5.....	6
SECCIÓN 6.....	8
SECCIÓN 7.....	9
SECCIÓN 8.....	10
SECCIÓN 9.....	11
SECCIÓN 10.....	11
SECCIÓN 11.....	12
SECCIÓN 12.....	13
SECCIÓN 13.....	14
SECCIÓN 14.....	15
SECCIÓN 15.....	16
SECCIÓN 16.....	16
SECCIÓN 17.....	17
SECCIÓN 18.....	17
SECCIÓN 19.....	18
SECCIÓN 20.....	18
SECCIÓN 21.....	19
SECCIÓN 22.....	19
SECCIÓN 23.....	19

PRESENTACIÓN

Alcance y marco legal

La presente Política de Privacidad (la “Política”) describe de manera exhaustiva cómo MY VIPSAPP CLUB CORP. (en adelante, “My VipsApp”, “My VipsApp Club”, la “Plataforma” o la “Compañía”) recopila, utiliza, comparte, conserva y protege la información personal de los usuarios, profesionales independientes, miembros del Club, visitantes del sitio web y cualquier persona que interactúe con sus servicios.

Esta Política se rige por las leyes del Estado de Florida y las leyes federales de los Estados Unidos de América, y, cuando resulten aplicables, por las leyes de privacidad de los demás estados en los que la Compañía opere. Forma parte integral de los Términos y Condiciones del Servicio y se complementa con el Acuerdo de Prestación de Servicios para Profesionales Independientes.

SECCIÓN 1

INTRODUCCIÓN Y ALCANCE

Esta Política regula de manera integral el tratamiento de información personal realizado por My VipsApp en su condición de responsable de la información. Resulta aplicable a usuarios clientes, profesionales independientes, miembros del Club, visitantes del sitio web y cualquier persona que interactúe con los servicios ofrecidos por la Plataforma.

La Compañía opera una plataforma digital de intermediación de servicios a domicilio y un club privado de beneficios y servicios profesionales. La Plataforma funciona como un Club de servicios y un Marketplace Profesional:

- Un club, porque ofrece beneficios, alianzas, descuentos y ventajas exclusivas para sus miembros;
- Un marketplace, porque permite la interacción directa entre usuarios y profesionales independientes, de forma autónoma y conforme a la libre voluntad de ambas partes.

En ningún caso My VipsApp presta servicios directos al usuario. El usuario contrata al profesional, y el profesional presta el servicio de manera directa, autónoma e independiente al cliente, conforme a la naturaleza de intermediario tecnológico definida en los Términos y Condiciones y amparada por la Sección 230 de la Communications Decency Act (47 U.S.C. § 230).

SECCIÓN 2

IDENTIDAD DEL RESPONSABLE Y DATOS DE CONTACTO

El responsable de la información personal tratada a través de la Plataforma es:

- Titular: MY VIPSAPP CLUB CORP.
- EIN: 32-0829383
- Domicilio: 6407 Yosemite Dr, Tampa, FL 33634, Florida, Estados Unidos

- Correo de contacto y privacidad: info@myvipsappclub.com
- Sitio web: www.myvipsappclub.com

My VipsApp Club Corp. es la entidad titular de la plataforma www.myvipsappclub.com, que opera como club digital y marketplace intermediario donde los usuarios pueden acceder a servicios profesionales y los profesionales independientes pueden ofrecer sus servicios con plena autonomía.

2.1 Contacto en materia de privacidad

Para cualquier consulta, solicitud o ejercicio de derechos relacionados con esta Política, el usuario podrá dirigirse al correo info@myvipsappclub.com, indicando en el asunto la naturaleza de su solicitud. La Compañía responderá dentro de los plazos exigidos por la ley estatal o federal aplicable.

SECCIÓN 3

MARCO LEGAL APLICABLE Y PRINCIPIOS DE TRATAMIENTO

El tratamiento de la información personal se fundamenta en el cumplimiento de la legislación federal y estatal de los Estados Unidos aplicable a la actividad de la Plataforma, incluyendo de forma enunciativa pero no limitativa:

- Federal Trade Commission Act (15 U.S.C. § 45), que prohíbe las prácticas comerciales desleales o engañosas, incluyendo las relativas a privacidad;
- Florida Information Protection Act (FIPA, Fla. Stat. § 501.171), en materia de seguridad y notificación de brechas de datos;
- Florida Digital Bill of Rights, en materia de derechos de privacidad del consumidor de Florida, en la medida en que resulte aplicable;
- Children's Online Privacy Protection Act (COPPA, 15 U.S.C. §§ 6501–6506), respecto de información de menores;
- Gramm-Leach-Bliley Act (GLBA) y estándar PCI-DSS, respecto de información financiera y de pago;
- CAN-SPAM Act y Telephone Consumer Protection Act (TCPA), respecto de comunicaciones comerciales;
- Leyes estatales de privacidad del consumidor (California, Virginia, Colorado y otras), conforme a la Sección de derechos por estado de esta Política.

My VipsApp trata la información personal siguiendo principios de licitud, transparencia, minimización, exactitud, limitación del plazo de conservación, seguridad y responsabilidad proactiva. En concreto, la Compañía asume los siguientes compromisos:

3.1 Actuamos con claridad y honestidad

Informamos de forma sencilla y accesible sobre qué datos solicitamos, por qué los necesitamos, cómo los utilizamos y con quién podemos compartirlos cuando es imprescindible. Las finalidades del tratamiento están definidas desde el inicio y nunca usamos la información personal para propósitos distintos a los autorizados o informados.

3.2 Solo pedimos lo necesario

Recopilamos únicamente la información imprescindible para ofrecer y mejorar nuestros servicios, garantizar la seguridad en las interacciones, facilitar la actividad de los profesionales independientes y asegurar una experiencia de uso óptima. Adoptamos medidas razonables para que la información sea exacta y esté actualizada; el usuario puede rectificarla desde su perfil o solicitando la corrección.

3.3 Conservamos la información solo el tiempo necesario

Conservamos la información únicamente durante el plazo necesario para cumplir las finalidades informadas o mientras exista una relación activa con la Plataforma. Cuando la ley exija conservar ciertos datos por más tiempo (por ejemplo, por motivos fiscales, contables, de reclamaciones o de prevención del fraude), lo haremos conforme a dichos requisitos. Finalizados los plazos, eliminamos la información de forma segura o la anonimizamos de manera irreversible.

3.4 La seguridad es una prioridad

Implementamos medidas técnicas y organizativas razonables y conformes a los estándares de la industria para proteger la información personal frente a accesos no autorizados, pérdidas, alteraciones o usos indebidos, incluyendo cifrado, controles de acceso, supervisión continua, auditorías y protocolos internos.

3.5 Cumplimos y demostramos nuestro cumplimiento

My VipsApp asume de forma activa su obligación de responsabilidad proactiva, manteniendo procesos internos, documentación y medidas que acreditan el tratamiento seguro, responsable y respetuoso de la información.

Asimismo, el usuario podrá retirar su consentimiento para el tratamiento basado en dicha base, en cualquier momento, enviando su solicitud al correo info@myvipsappclub.com, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento previo ni, en su caso, a la posibilidad de seguir utilizando la Plataforma cuando el tratamiento sea necesario para su funcionamiento.

SECCIÓN 4

VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD DE PROFESIONALES (KYC / KYB)

Con el fin de garantizar la seguridad, la trazabilidad y la confianza del marketplace, My VipsApp verifica la identidad y la legitimidad de los profesionales que ofrecen servicios a través de la Plataforma, mediante procedimientos de debida diligencia conocidos como KYC (Know Your Customer) y KYB (Know Your Business).

Esta verificación se desarrolla en detalle en la Sección 12 de esta Política y es coherente con los requisitos de elegibilidad del Acuerdo de Prestación de Servicios para Profesionales Independientes.

SECCIÓN 5

CATEGORÍAS DE INFORMACIÓN TRATADA

My VipsApp trata únicamente la información personal estrictamente necesaria y proporcional para el funcionamiento del marketplace, la ejecución de los servicios prestados por los profesionales y la gestión de las relaciones entre usuarios, profesionales y la Plataforma. Las categorías de información que pueden ser objeto de tratamiento son las siguientes:

5.1 Datos identificativos y de contacto

Utilizados para el registro, autenticación y comunicación entre las partes:

- Nombre y apellidos;
- Documento de identidad (licencia de conducir, pasaporte u otro ID oficial);
- Número de teléfono;
- Dirección de correo electrónico;
- Alias o nombre comercial, en el caso de profesionales;
- Información de la cuenta del usuario o profesional.

5.2 Datos de verificación profesional

Aplicables exclusivamente a profesionales y necesarios para garantizar la trazabilidad del oferente:

- Documento oficial de identidad;
- Licencias, habilitaciones o acreditaciones profesionales (p. ej. DBPR cuando aplique);
- Información fiscal (Tax ID / EIN, estatus de contratista independiente o entidad);
- Prueba de actividad económica o empresarial (Business Tax Receipt, registro Sunbiz);
- Datos bancarios para verificación de titularidad;
- Certificaciones o documentos de formación.

5.3 Datos de localización y dirección

Utilizados únicamente cuando sean necesarios para la correcta ejecución del servicio:

- Dirección exacta de prestación del servicio;
- Localización aproximada para mostrar profesionales cercanos;
- Datos derivados del sistema de georreferenciación interna, si aplica.

No se realiza geolocalización continua ni rastreo en tiempo real, salvo que el usuario lo habilite expresamente para un servicio concreto.

5.4 Datos económicos y financieros

Recogidos para gestionar pagos entre usuarios y profesionales, facturación y obligaciones legales:

- Número de cuenta bancaria del profesional;
- Titularidad verificada de la cuenta;

- Historial de pagos o cobros a través de la Plataforma;
- Datos necesarios para la facturación del servicio;
- Información derivada de pasarelas de pago (últimos dígitos, tokens de pago, nunca el número completo de tarjeta).

My VipsApp no almacena datos completos de tarjetas, delegando ese tratamiento exclusivamente en proveedores externos certificados bajo el estándar PCI-DSS (Stripe, PayPal u otros).

5.5 Datos relativos a la prestación del servicio

- Fecha y hora del servicio;
- Duración estimada;
- Detalles operativos o instrucciones aportadas por el usuario;
- Comunicación mantenida dentro de la Plataforma;
- Información sobre incidencias o modificaciones del servicio.

5.6 Datos de navegación y uso de la Plataforma

Recabados a través de cookies, registros (logs) y tecnologías similares:

- Dirección IP;
- Identificadores únicos del dispositivo;
- Datos de conexión, navegador y sistema operativo;
- Interacciones realizadas dentro de la Plataforma;
- Historial de búsqueda o categorías consultadas;
- Tiempos de actividad, clics y rutas de navegación.

Estos datos permiten mejorar la experiencia del usuario, garantizar la seguridad y la prevención del fraude, y optimizar el rendimiento técnico de la aplicación y el sitio web.

5.7 Datos derivados de cookies y tecnologías similares

- Cookies técnicas esenciales;
- Cookies de personalización;
- Cookies analíticas (Google Analytics u otras);
- Cookies publicitarias o de remarketing, cuando el usuario las acepta;
- Identificadores asociados a notificaciones push.

Se tratarán conforme a la Política de Cookies y al consentimiento otorgado.

5.8 Datos de reputación profesional

Aplicables a profesionales y esenciales para el modelo de marketplace:

- Valoraciones numéricas;
- Comentarios públicos escritos por usuarios;
- Reclamaciones resueltas o incidencias relevantes;

- Historial de servicios realizados;
- Índices de puntualidad, calidad, respuesta o satisfacción;
- Posicionamiento dentro de la Plataforma según desempeño.

Estos datos forman parte del perfil visible del profesional y son esenciales para garantizar transparencia, seguridad y calidad.

5.9 Datos de comportamiento e interacciones

- Patrones de uso;
- Frecuencia de contratación o de prestación de servicios;
- Comportamientos de riesgo (fraude, abuso del sistema);
- Histórico de reportes o denuncias;
- Acciones dentro del sistema de chat interno.

Se utilizan para mantener la integridad de la Plataforma, mejorar los algoritmos de ordenación, garantizar el cumplimiento de los Términos y Condiciones y aplicar medidas antifraude y de seguridad digital.

5.10 Datos de soporte y atención al cliente

- Grabaciones de llamadas, si existieran;
- Correos electrónicos;
- Mensajes en canales de soporte;
- Documentación enviada para resolver incidencias.

5.11 Datos multimedia (imágenes y contenido del servicio)

- Fotografías del estado previo o posterior del servicio;
- Archivos enviados a través del chat;
- Material audiovisual necesario para evaluar una incidencia.

Estos datos se tratarán únicamente para la finalidad para la que fueron aportados y no se utilizarán en publicidad sin consentimiento.

SECCIÓN 6

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO Y PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL CLUB

6.1 Prestación del servicio, funcionamiento operativo y gestión del marketplace

My VipsApp trata la información personal de usuarios y profesionales con la finalidad de permitir el acceso, uso y funcionamiento técnico de la Plataforma, conforme a los Términos y Condiciones. Ello incluye, entre otras actuaciones:

- Habilitar el registro y la autenticación del usuario;
- Permitir que los profesionales independientes contacten con el usuario y ejecuten los servicios contratados;
- Mantener el historial de servicios, solicitudes y comunicaciones;

- Gestionar de forma centralizada las incidencias relacionadas con la contratación o la ejecución del servicio;
- Habilitar la emisión de valoraciones, puntuaciones y comentarios sobre profesionales.

El tratamiento es imprescindible para posibilitar la relación triangular usuario–profesional–plataforma característica de My VipsApp como intermediario digital, y para garantizar la operatividad del Club como entorno seguro y trazable.

Fundamento (USA): ejecución del contrato celebrado con el usuario al registrarse y utilizar la Plataforma, conforme a los principios de libertad de contratación del Common Law y a los Términos y Condiciones.

6.2 Comunicaciones operativas estrictamente necesarias

My VipsApp tratará la información personal para el envío de comunicaciones operativas relacionadas con la confirmación y los detalles de la reserva, las actualizaciones del estado del servicio, las incidencias técnicas o logísticas y las comunicaciones imprescindibles relativas a la seguridad o integridad de la transacción. Estas comunicaciones no tienen carácter promocional y son esenciales para la correcta ejecución del servicio.

Fundamento (USA): ejecución del contrato. Estas comunicaciones transaccionales no requieren consentimiento publicitario conforme a la CAN-SPAM Act.

6.3 Análisis interno, mejora de procesos y desarrollo tecnológico

My VipsApp podrá tratar información agregada y datos de uso para optimizar el diseño y funcionamiento del marketplace; implementar mejoras de seguridad, experiencia de usuario y rendimiento; evaluar patrones de uso y detectar incidencias recurrentes; diseñar nuevas funcionalidades o categorías de servicio; y analizar métricas para la mejora del sistema de membresías. En ningún caso estas actividades afectarán negativamente a los derechos del usuario.

Fundamento (USA): interés comercial legítimo de la Compañía en mejorar la calidad y seguridad del servicio, conforme a prácticas razonables y no engañosas (FTC Act).

SECCIÓN 7

SEGURIDAD, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO

7.1 Protección del usuario y del profesional en la prestación del servicio

My VipsApp podrá tratar y, en casos excepcionales, facilitar información relevante a usuarios, profesionales o autoridades competentes cuando sea estrictamente necesario para tramitar reclamaciones o disputas sobre un servicio; acreditar la identidad de las partes; colaborar con organismos públicos en la investigación de hechos ilícitos o malas prácticas; y garantizar el cumplimiento de la normativa de protección al consumidor aplicable. Se garantiza siempre la proporcionalidad, confidencialidad y trazabilidad del acceso.

Fundamento (USA): interés legítimo en garantizar la seguridad del entorno digital y el

cumplimiento legal, y, cuando proceda, obligación legal.

7.2 Prevención del fraude, ciberseguridad y supervisión del uso adecuado

My VipsApp podrá tratar información de usuarios y profesionales para detectar actividades fraudulentas, evitar usos ilegales o abusivos del mercado, verificar información sospechosa, realizar controles internos de cumplimiento y aplicar sistemas avanzados de monitorización. Cuando proceda, podrá recurrir a proveedores externos especializados en detección de fraude, bajo contratos de encargo de tratamiento con obligaciones de confidencialidad y seguridad.

Fundamento (USA): interés legítimo en mantener un entorno seguro y fiable, y cumplimiento de obligaciones legales aplicables.

SECCIÓN 8

COMUNICACIONES COMERCIALES Y MARKETING

8.1 Comunicaciones comerciales por correo electrónico

My VipsApp podrá enviar comunicaciones promocionales, ofertas de servicios, ventajas del Club y novedades de la Plataforma. El usuario podrá darse de baja en cualquier momento mediante el enlace “cancelar suscripción” incluido en cada comunicación o escribiendo a info@myvipsappclub.com, conforme a la CAN-SPAM Act.

Fundamento (USA): consentimiento del usuario y/o relación comercial existente, con derecho de baja (opt-out) en todo momento conforme a la CAN-SPAM Act.

8.2 Notificaciones push promocionales

Si el usuario lo autoriza, My VipsApp podrá enviar notificaciones push con ofertas, novedades y recomendaciones. El usuario podrá gestionarlas o desactivarlas desde las preferencias de su dispositivo.

8.3 Mensajes de texto (SMS)

Cuando el usuario facilite su número y otorgue su consentimiento, My VipsApp podrá enviar mensajes de texto operativos o promocionales conforme a la Telephone Consumer Protection Act (TCPA). El usuario podrá revocar el consentimiento respondiendo “STOP” o según las instrucciones del mensaje.

8.4 Acciones comerciales offline vinculadas a la entrega de servicios

Dentro de la operativa del Club, My VipsApp o sus aliados podrán incluir muestras, folletos o beneficios físicos relacionados con servicios disponibles en la Plataforma. Estas actividades solo se realizan si el usuario ha consentido recibir comunicaciones comerciales o es miembro del Club con derecho a beneficios.

SECCIÓN 9

PUBLICIDAD Y PROMOCIONES EN PLATAFORMAS EXTERNAS

My VipsApp podrá tratar determinada información del usuario para mostrar publicidad personalizada o segmentada en plataformas externas —como Google, Meta (Facebook e Instagram), TikTok u otros proveedores publicitarios— dentro de los límites permitidos por la normativa aplicable y la configuración de privacidad del propio usuario.

Para ello, My VipsApp podrá utilizar tecnologías de seguimiento, identificadores cifrados o datos seudonimizados con el objeto de optimizar campañas dirigidas a usuarios con intereses similares; medir la eficacia de los anuncios; realizar remarketing o retargeting para promover servicios, beneficios del Club o categorías de interés; y evitar anuncios repetitivos o no relevantes.

En ningún caso My VipsApp cederá a estas plataformas información que permita identificar directamente al usuario, salvo que este haya otorgado un consentimiento expreso adicional o que el proceso se realice mediante técnicas seguras de hashing o seudonimización.

El tratamiento se realizará conforme a las políticas de privacidad del proveedor externo, la configuración de privacidad y cookies del usuario, los compromisos contractuales aplicables a cada canal y la normativa de privacidad aplicable. El usuario podrá oponerse en cualquier momento al uso de su información para finalidades publicitarias o de personalización.

Fundamento (USA): consentimiento del usuario para publicidad basada en datos personales; interés comercial legítimo para marketing básico de beneficios del Club, con derecho de oposición/opt-out.

SECCIÓN 10

COMUNICACIÓN DE INFORMACIÓN A TERCEROS

10.1 Conexión de la cuenta con redes sociales o servicios externos

Si el usuario vincula su cuenta My VipsApp con un tercero (Facebook, Google, Apple, etc.), la Compañía únicamente tratará los datos estrictamente necesarios para la autenticación o las funciones habilitadas, conforme a la política de privacidad del tercero.

10.2 Reorganización empresarial

En caso de fusión, adquisición o transmisión de activos, My VipsApp podrá comunicar información al nuevo titular para asegurar la continuidad del servicio. El usuario será informado y el nuevo responsable deberá cumplir esta Política y la ley aplicable.

10.3 Cesiones con consentimiento

My VipsApp podrá comunicar información a aliados (partners) exclusivamente cuando el usuario lo haya autorizado expresamente, con información clara sobre el destinatario y la finalidad.

10.4 Procesamiento de pagos mediante terceros autorizados

Los pagos se gestionan mediante proveedores externos como Stripe o PayPal, a quienes se transmiten únicamente los datos necesarios para procesar la operación, conforme a sus políticas y al estándar PCI-DSS. My VipsApp continúa siendo el punto principal de contacto para el ejercicio de derechos relativos a dichos datos.

Fundamento (USA): ejecución del contrato; y consentimiento para las cesiones voluntarias no vinculadas al pago.

SECCIÓN 11

PROFESIONALES INDEPENDIENTES: TRATAMIENTOS ESPECÍFICOS

Los profesionales deben aportar documentación acreditativa de su identidad y estatus legal. My VipsApp procesa esta información para verificar identidad, datos fiscales, actividad económica y existencia profesional, con el fin de asegurar transparencia, trazabilidad y cumplimiento normativo, de forma coherente con el Acuerdo de Prestación de Servicios para Profesionales Independientes.

11.1 Publicidad y promociones del profesional en plataformas externas

My VipsApp podrá tratar determinada información de los profesionales —de forma limitada, proporcional y ajustada a la normativa vigente— con el fin de realizar acciones de marketing digital, posicionamiento, publicidad segmentada y campañas de promoción del propio profesional o del conjunto de servicios ofertados. Ello incluye, entre otros:

- Difusión de perfiles profesionales o categorías dentro de campañas del Club;
- Inclusión del profesional en anuncios segmentados en Google, Meta, TikTok u otras plataformas;
- Acciones para mejorar la visibilidad del profesional dentro y fuera de la Plataforma;
- Remarketing o retargeting para promocionar servicios compatibles con su perfil;
- Campañas para captar nuevos usuarios hacia las categorías o servicios del profesional.

En estos casos, My VipsApp podrá emplear identificadores cifrados o seudonimizados, datos de categoría profesional, historial de servicios o valoración pública (nunca datos sensibles), datos agregados o estadísticos e información visible en el perfil. No se utilizarán datos que permitan identificar directamente al profesional en plataformas externas sin su consentimiento o sin una base jurídica clara y documentada.

Todas estas acciones se rigen por los principios de transparencia, proporcionalidad, minimización, seguridad y no perjuicio. El profesional podrá oponerse cuando el tratamiento se base en interés legítimo, o revocar su consentimiento cuando esta haya sido la base utilizada.

Fundamento (USA): interés comercial legítimo para datos no directamente identificables (categoría, geolocalización general, datos agregados, valoraciones públicas); y consentimiento del profesional cuando se utilicen datos identificativos directos, su nombre o imagen, o segmentación avanzada.

SECCIÓN 12

VERIFICACIÓN, PERFIL PÚBLICO Y DATOS DEL PROFESIONAL

My VipsApp verifica la identidad de todo profesional que ofrezca servicios mediante la Plataforma, como medida de seguridad, prevención de fraude y cumplimiento de la normativa aplicable a los marketplaces en los Estados Unidos.

12.1 Datos tratados para la verificación

- Documento de identidad oficial;
- Información fiscal o acreditación como contratista independiente o empresa;
- Pruebas de actividad económica o profesional;
- Dirección de contacto y datos de localización;
- Documento bancario para verificación de titularidad;
- Prueba de residencia legal o estatus migratorio válido, cuando proceda;
- Información que demuestre que el profesional está habilitado para prestar el servicio ofrecido.

12.2 Finalidad de la verificación

- Validar la identidad del profesional;
- Acreditar su condición de contratista independiente o entidad legal;
- Garantizar la trazabilidad y seguridad en el marketplace;
- Evitar perfiles fraudulentos;
- Permitir que los usuarios sepan que contratan a un profesional verificado.

Fundamento (USA): ejecución del contrato para habilitar al profesional; interés legítimo en prevenir el fraude; y obligación legal cuando la ley estatal exija licencias, seguros o verificaciones de antecedentes.

12.3 Gestión del perfil público, reputación y valoraciones

My VipsApp trata datos del profesional para construir su perfil público, visible para los usuarios, y para permitir un funcionamiento transparente del marketplace. Datos tratados: nombre o alias profesional, fotografía o imagen representativa, categorías de servicios, tarifas, disponibilidad y descripción, valoraciones y comentarios, número de servicios realizados, indicadores de calidad y reputación, y verificaciones completadas.

12.4 Tratamiento de valoraciones negativas

En caso de comentarios o valoraciones adversas, My VipsApp podrá contactar al profesional para solicitar aclaraciones; los datos podrán conservarse como parte del historial de reputación; y el profesional podrá solicitar la revisión cuando exista error o abuso. La moderación se realiza conforme a las políticas internas de la Plataforma y a la Sección 230 (47 U.S.C. § 230).

12.5 Datos económicos, bancarios y de facturación

Los profesionales deben proporcionar los datos necesarios para recibir pagos, emitir facturas y cumplir obligaciones tributarias: número de cuenta, documento bancario de verificación, titularidad de la cuenta, datos fiscales (Tax ID/EIN, actividad económica) y documentación contable asociada.

Fundamento (USA): ejecución del contrato y obligación legal (normativa fiscal). Estos datos podrán compartirse con entidades de pago como Stripe o PayPal, bajo contratos de encargo de tratamiento y estándar PCI-DSS.

12.6 Tratamiento vinculado a la ejecución del servicio

Durante la prestación del servicio se pueden tratar los datos de contacto del usuario (solo lo necesario), la dirección de prestación, evidencias fotográficas del trabajo (si se autorizan), datos sobre incidencias o cancelaciones e información para resolver reclamaciones. My VipsApp no accede al contenido de la conversación entre las partes salvo supuestos excepcionales previstos en la ley (fraude, abuso, seguridad).

12.7 Prevención del fraude y protección del ecosistema

My VipsApp protege el marketplace frente a suplantaciones de identidad, solicitudes fraudulentas, manipulación de valoraciones, comportamientos indebidos e incumplimientos graves, mediante análisis de patrones anómalos, verificación documental adicional, suspensión o eliminación del perfil cuando corresponda y cooperación con autoridades en caso de infracción.

12.8 Conservación de datos profesionales

Los datos se conservarán durante el tiempo que el profesional mantenga su cuenta activa; durante los plazos legales fiscales y contables aplicables; el historial de reputación podrá mantenerse por interés legítimo; y los datos de pago conforme a la normativa contable. Finalizado el periodo, los datos se eliminan, se anonimizan o se bloquean, según corresponda.

SECCIÓN 13

DERECHOS DE LOS USUARIOS Y PROFESIONALES

Con independencia de su estado de residencia, todos los usuarios y profesionales pueden ejercer, en la medida en que la ley aplicable lo reconozca, los siguientes derechos sobre su información personal:

- Derecho de acceso: conocer qué información se trata, con qué finalidad, durante cuánto tiempo y a quién se comunica;
- Derecho de rectificación: corregir información inexacta o incompleta, incluido el perfil profesional;
- Derecho de supresión (eliminación): solicitar el borrado cuando la información ya no sea necesaria o se haya retirado el consentimiento, salvo obligaciones legales de conservación;
- Derecho de oposición / exclusión (opt-out): oponerse a tratamientos de publicidad, perfilado o a la venta o compartición de información, según la ley estatal aplicable;

- Derecho a la limitación: solicitar el bloqueo temporal mientras se verifica la exactitud o licitud del tratamiento;
- Derecho de portabilidad: recibir la información proporcionada en un formato electrónico utilizable, cuando aplique;
- Derecho a no ser objeto de decisiones exclusivamente automatizadas: solicitar intervención humana;
- Derecho a no recibir trato discriminatorio por ejercer estos derechos.

El ejercicio de derechos se realizará a través del correo info@myvipsappclub.com. My VipsApp verificará la identidad del solicitante y responderá dentro de los plazos legales aplicables. El usuario podrá designar a un agente autorizado para presentar solicitudes en su nombre cuando la ley estatal lo permita.

Declaración sobre la venta y compartición de información personal. My VipsApp no vende información personal de sus usuarios a cambio de contraprestación monetaria ni de otra contraprestación de valor, en el sentido que dan a estos términos la California Consumer Privacy Act (CCPA/CPRA), la Virginia Consumer Data Protection Act, la Colorado Privacy Act, la Florida Digital Bill of Rights y demás leyes estatales equivalentes. La Compañía tampoco comparte información personal con fines de publicidad comportamental cruzada. La información se comparte únicamente con los destinatarios y para las finalidades descritas en esta Política. Esta declaración aplica a todos los usuarios con independencia de su estado de residencia.

SECCIÓN 14

DERECHOS ESPECÍFICOS SEGÚN EL ESTADO DE RESIDENCIA (EE. UU.)

Además de los derechos generales de la Sección 13, los residentes de determinados estados disponen de derechos específicos conforme a su legislación. My VipsApp los reconoce y atiende en la medida en que resulten aplicables.

14.1 Residentes de California (CCPA / CPRA)

Los residentes de California tienen derecho a conocer la información recopilada y su finalidad; a acceder y obtener una copia; a solicitar su eliminación; a corregir información inexacta; a optar por no participar en la “venta” o “compartición” de información personal y en la publicidad comportamental cruzada; a limitar el uso de información personal sensible; y a no recibir trato discriminatorio por ejercer estos derechos. My VipsApp no vende información personal a cambio de contraprestación monetaria. Para ejercerlos, el usuario puede escribir a info@myvipsappclub.com.

14.2 Residentes de Virginia (VCDPA), Colorado (CPA) y estados análogos

Los residentes de Virginia, Colorado y otros estados con leyes integrales de privacidad tienen derecho a acceder, corregir, eliminar y obtener una copia portátil de su información, así como a optar por no participar en la publicidad dirigida, la venta de información y determinados tratamientos de perfilado. Cuando la ley lo prevea, el usuario podrá presentar una apelación si su solicitud es denegada.

14.3 Residentes de Florida (Florida Digital Bill of Rights)

En la medida en que resulte aplicable, los residentes de Florida disponen de derechos de acceso, corrección, eliminación y portabilidad, y del derecho a optar por no participar en la venta de información personal y en la publicidad dirigida.

14.4 Mecanismo único de ejercicio

Con independencia del estado, el usuario puede ejercer sus derechos escribiendo a info@myvipsappclub.com. My VipsApp aplicará automáticamente el estándar de protección más favorable que la ley de su estado le reconozca, sin necesidad de que el usuario identifique la norma concreta.

SECCIÓN 15

PRIVACIDAD DE LOS MENORES (COPPA)

La Plataforma está dirigida exclusivamente a personas mayores de 18 años. My VipsApp no recopila de forma consciente información personal de menores de 13 años, conforme a la Children's Online Privacy Protection Act (COPPA), ni dirige sus servicios a menores de 18 años.

Si My VipsApp tuviera conocimiento de haber recopilado información de un menor de 13 años sin el consentimiento verificable de su padre, madre o tutor, procederá a eliminarla a la mayor brevedad. Los padres o tutores que consideren que un menor ha facilitado información pueden contactar a info@myvipsappclub.com para solicitar su revisión y eliminación.

Cuando un servicio se preste en un domicilio donde se encuentren menores, el profesional y el usuario son responsables de adoptar las medidas de cuidado y supervisión adecuadas. My VipsApp no recopila intencionadamente información de los menores presentes en el lugar de prestación del servicio.

SECCIÓN 16

DESTINATARIOS Y CATEGORÍAS DE TERCEROS

My VipsApp podrá comunicar información personal a terceros cuando sea necesario para el correcto funcionamiento de la Plataforma o para cumplir obligaciones legales, aplicando el principio de minimización y formalizando los contratos adecuados. Se consideran destinatarios:

16.1 Proveedores tecnológicos y de infraestructura

Servicios de hosting, almacenamiento, bases de datos, mensajería interna, soporte, seguridad informática, verificación documental, análisis antifraude y geolocalización. Estos terceros actúan como encargados del tratamiento, suscribiendo contratos con obligaciones de confidencialidad y seguridad.

16.2 Pasarelas y procesadores de pago

Como Stripe, PayPal u otros proveedores autorizados, que reciben exclusivamente los datos necesarios para la transacción, conforme a su propia política y al estándar PCI-DSS.

16.3 Profesionales independientes contratados por el usuario

Cuando el usuario contrata un servicio, ciertos datos —como nombre, dirección de prestación o teléfono de contacto— se comparten con el profesional para la correcta ejecución del servicio, sobre la base de la ejecución del contrato.

16.4 Autoridades públicas y fuerzas de seguridad

Únicamente cuando exista una obligación legal, un requerimiento judicial, investigaciones sobre fraude o delitos, o la necesidad de proteger derechos fundamentales de usuarios o profesionales.

16.5 Aliados y empresas colaboradoras

Solo se cederá información cuando el usuario o profesional lo haya consentido expresamente, o cuando sea imprescindible para beneficios del Club y exista una base legítima, garantizando información previa, transparencia y respeto de la ley aplicable.

SECCIÓN 17

MEDIDAS DE SEGURIDAD

My VipsApp aplica un sistema integral de seguridad razonable y conforme a los estándares de la industria, que incluye:

- Cifrado TLS/SSL en tránsito y cifrado en reposo;
- Firewalls avanzados y WAF (Web Application Firewall);
- Monitorización continua, detección de intrusiones (IDS/IPS) y alertas automáticas;
- Control de accesos basado en roles (RBAC) y autenticación reforzada;
- Políticas internas estrictas sobre acceso a la información personal;
- Auditorías periódicas internas y externas;
- Copias de seguridad cifradas, redundantes y con protocolos de recuperación ante desastres;
- Segregación lógica de datos entre usuarios, profesionales y administradores;
- Evaluaciones de impacto sobre la privacidad cuando el tratamiento lo requiera.

Estas medidas se orientan a cumplir las obligaciones de seguridad de la Florida Information Protection Act (FIPA), los estándares reconocidos de seguridad de la información (como ISO/IEC 27001) y las exigencias de la FTC en materia de prácticas de seguridad razonables.

SECCIÓN 18

NOTIFICACIÓN DE BRECHAS DE SEGURIDAD

En caso de incidentes que comprometan la seguridad de la información, My VipsApp aplicará su Protocolo Interno de Gestión de Brechas, que incluye:

- Detección y contención inmediata del incidente;
- Evaluación técnica y jurídica del impacto, incluido el riesgo para las personas afectadas;

- Notificación a las personas afectadas y, cuando proceda, al Departamento de Asuntos Legales de Florida (Florida Department of Legal Affairs), sin demora indebida y, conforme a la FIPA, a más tardar dentro de los treinta (30) días siguientes a la determinación de la brecha, salvo retraso autorizado;
- Notificación adicional conforme a las leyes de notificación de brechas de otros estados afectados;
- Registro documentado del incidente, las acciones realizadas y las medidas de mitigación;
- Revisión posterior y aplicación de mejoras para evitar recurrencias.

SECCIÓN 19

DECISIONES AUTOMATIZADAS Y PERFILADO

My VipsApp realiza tratamientos automatizados limitados a ordenar o destacar profesionales en función de su valoración, disponibilidad o ubicación; sugerir servicios compatibles con el historial del usuario; optimizar la búsqueda mediante aprendizaje estadístico; y detectar patrones anómalos vinculados al fraude.

Garantías aplicables: ninguna decisión producirá efectos jurídicos ni afectará de forma significativa al usuario sin intervención humana; el usuario podrá solicitar una revisión manual; y el sistema no adopta decisiones basadas exclusivamente en algoritmos que afecten derechos fundamentales.

Fundamento (USA): interés comercial legítimo en mejorar la experiencia y la relevancia, con garantías de intervención humana conforme a los derechos de perfilado reconocidos por diversas leyes estatales.

SECCIÓN 20

OPERACIÓN NACIONAL Y TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN EN LOS ESTADOS UNIDOS

My VipsApp Club Corp. tiene su sede en el Estado de Florida y trata la información personal principalmente dentro de los Estados Unidos. Cuando la Compañía extienda su actividad a otros estados, esta Política seguirá siendo aplicable, complementándose con las normas imperativas de privacidad del estado de residencia del usuario.

20.1 Proveedores e infraestructura

Determinados tratamientos (alojamiento de la plataforma, soporte técnico, procesamiento de pagos e infraestructura) se realizan a través de proveedores ubicados en los Estados Unidos. La Compañía garantiza que ningún proveedor procesa información sin un contrato de encargo de tratamiento con obligaciones de confidencialidad y seguridad.

20.2 Acceso por autoridades

En caso de recibir una solicitud de acceso de una autoridad competente, My VipsApp analizará jurídicamente la solicitud, comprobará si es legítima y vinculante, responderá conforme a la ley

aplicable, informará al usuario cuando la ley lo permita y documentará la respuesta conforme al principio de responsabilidad proactiva.

20.3 Usuarios fuera de los Estados Unidos

Si un usuario accede a la Plataforma desde fuera de los Estados Unidos, acepta que su información se procese en los Estados Unidos conforme a esta Política. La Compañía no asume responsabilidad por el cumplimiento de regulaciones de terceros países, salvo aquellas estrictamente obligatorias que no puedan excluirse por contrato.

SECCIÓN 21

PLAZOS DE CONSERVACIÓN

My VipsApp conserva la información personal durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas y, posteriormente, durante los plazos exigidos por la ley aplicable. Con carácter orientativo:

- Datos de cuenta: mientras la cuenta permanezca activa y durante un periodo razonable tras su cancelación;
- Datos fiscales, contables y de pago: durante los plazos exigidos por la normativa tributaria y contable federal y estatal;
- Historial de reputación del profesional: durante la vigencia de la cuenta y, cuando proceda, por interés legítimo;
- Datos vinculados a reclamaciones o disputas: hasta la resolución definitiva y la expiración de los plazos de prescripción aplicables.

Finalizados los plazos, la información se elimina de forma segura o se anonimiza de manera irreversible.

SECCIÓN 22

ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA

My VipsApp podrá modificar esta Política para adecuarla a nuevos requisitos legales o regulatorios; incorporar cambios en la estructura o funcionamiento de la Plataforma; introducir nuevos servicios del Club o categorías profesionales; o corregir, aclarar o ampliar información relevante.

Cada actualización se publicará en www.myvipsappclub.com con su fecha de entrada en vigor. Cuando las modificaciones sean sustanciales o requieran un nuevo consentimiento, My VipsApp lo comunicará previamente a los usuarios y profesionales por medios digitales. El uso continuado de la Plataforma tras la entrada en vigor constituirá la aceptación de la Política actualizada.

SECCIÓN 23

CONTACTO

Para cualquier consulta, solicitud o ejercicio de derechos relacionados con esta Política de Privacidad, el usuario puede contactar a:

- MY VIPSAPP CLUB CORP.
- 6407 Yosemite Dr, Tampa, FL 33634, Florida, Estados Unidos
- Correo: info@myvipsappclub.com
- Sitio web: www.myvipsappclub.com

Esta Política de Privacidad se interpretará de forma conjunta y coherente con los Términos y Condiciones del Servicio y con el Acuerdo de Prestación de Servicios para Profesionales Independientes de My VipsApp Club Corp.