



MY VIPSAPP CLUB CORP.

Estado de Florida · Estados Unidos de América

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

Condiciones Generales de Uso de la Plataforma

Versión revisada y ampliada · Aplicable en los Estados Unidos

Última actualización: 01 de noviembre de 2025

EIN 32-0829383 · 6407 Yosemite Dr, Tampa, FL 33634 · www.myvipsappclub.com

Índice

Índice.....	2
SECCIÓN 1.....	3
SECCIÓN 2.....	3
SECCIÓN 3.....	4
SECCIÓN 4.....	16
SECCIÓN 5.....	20
SECCIÓN 6.....	25
SECCIÓN 7.....	33
SECCIÓN 8.....	36
SECCIÓN 9.....	42
SECCIÓN 10.....	48
SECCIÓN 11.....	53
SECCIÓN 12.....	54
SECCIÓN 13.....	56
SECCIÓN 14.....	58
SECCIÓN 15.....	60
SECCIÓN 16.....	61
SECCIÓN 17.....	62
SECCIÓN 18.....	63
SECCIÓN 19.....	63
SECCIÓN 20.....	64

SECCIÓN 1

IDENTIDAD DEL TITULAR Y ALCANCE

Las presentes Condiciones Generales de Uso (en adelante, las "Condiciones" o los "Términos") regulan el acceso y uso de la plataforma digital **My VipsApp Club** puesta a disposición por:

- **Titular:** MY VIPSAPP CLUB CORP
- **EIN:** 32-0829383
- **Domicilio social:** 6407 Yosemite Dr, Tampa, FL 33634, Florida, Estados Unidos
- **Correo electrónico de contacto:** info@myvipsappclub.com
- **Sitio web:** www.myvipsappclub.com

My VipsApp Club, opera como **plataforma digital de intermediación y club de servicios profesionales a domicilio**, accesible a través de la página web y, en su caso, de aplicaciones móviles vinculadas (en adelante, conjuntamente, la "Plataforma").

El acceso o uso de la Plataforma atribuye la condición de **Usuario** (tanto si actúa como cliente usuario final, "Usuario Cliente", como si actúa como profesional que ofrece servicios, "Usuario Profesional" o "Profesional") e implica la aceptación plena y sin reservas de las presentes Condiciones, así como de la **Política de Privacidad**, **Política de Cookies**, **Aviso legal**, **Política de Reembolsos y Cancelación** y, en su caso, las condiciones específicas de la **Membresía My VipsApp Club**.

Si no está conforme con las presentes Condiciones, el Usuario deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

SECCIÓN 2

DEFINICIONES

A efectos de interpretación de las presentes Condiciones:

- **Plataforma:** Entorno digital gestionado por My VipsApp que permite la interacción entre Usuarios Clientes y Usuarios Profesionales.
- **Usuario Cliente (o "Cliente"):** Persona física o jurídica que utiliza la Plataforma para solicitar y contratar servicios profesionales a domicilio.
- **Usuario Profesional (o "Profesional"):** Persona física autónoma o persona jurídica que ofrece servicios profesionales a domicilio a través de la Plataforma.
- **Club / Membresía:** Modalidad de suscripción de pago que otorga beneficios, descuentos y condiciones ventajosas a los Usuarios que se adhieren.
- **Servicio(s):** Prestaciones profesionales a domicilio, realizadas por Profesionales de forma autónoma, contratadas por los Clientes.
- **Intermediación:** Actividad consistente en poner a disposición la Plataforma para que Clientes y Profesionales puedan contactar y contratarse directamente.

SECCIÓN 3

OBJETO Y NATURALEZA DEL SERVICIO

3.1. Objeto general

Las presentes Condiciones Generales tienen por objeto regular de forma integral:

a) El acceso y uso de la Plataforma por parte de los Usuarios

Incluyendo el registro, navegación, creación de perfiles, interacción interna, reserva de servicios, uso de mensajería, participación en promociones y cualquier funcionalidad vinculada al ecosistema My VipsApp Club.

b) Las condiciones de la vinculación del profesional y la oferta de servicios por parte de los Profesionales

Se regulan las obligaciones, responsabilidades y requisitos para que los Profesionales puedan:

- Publicar servicios.
- Establecer precios.
- Aplicar descuentos obligatorios para Miembros del Club.
- Gestionar su agenda y disponibilidad.
- Aceptar o rechazar solicitudes.
- y prestar los servicios contratados por los Clientes.

c) Las condiciones de contratación de servicios por parte de los Clientes

Se regulan las normas que rigen:

- El proceso de búsqueda, selección y contratación de servicios.
- La interacción con Profesionales.
- Las obligaciones de pago.
- La resolución de incidencias.
- El sistema de doble conformidad y retención de pagos.
- La presentación de reclamaciones.
- y las reglas de cancelación y desistimiento cuando sean aplicables.

d) Las condiciones de uso de la Membresía My VipsApp Club

Las presentes Condiciones regulan igualmente:

- La adhesión a la membresía.
- Los beneficios exclusivos.
- Los descuentos obligatorios que los Profesionales deben aplicar a Miembros del Club.
- Las cuotas aplicables (Cliente, Profesional estándar y Plan para empresas de bienestar).
- La renovación automática.
- La cancelación.

- Los efectos jurídicos de la baja.
- y las reglas de funcionamiento interno del Club.

3.2. My VipsApp Club, es una plataforma tecnológica de intermediación digital cuya función consiste en:

- Poner en contacto a Profesionales que ofrecen servicios a domicilio.
- Facilitar que Clientes puedan encontrarlos, seleccionarlos y contratarlos.
- Proveer la infraestructura tecnológica y operativa necesaria para la reserva y pago.
- Gestionar promociones y beneficios del Club.
- Proporcionar herramientas para valoración, comunicación y seguimiento.
- Actuar como mediador neutral ante incidencias.

My VipsApp Club no presta los servicios a domicilio, no forma parte del contrato entre Cliente y Profesional, y no responde del resultado del servicio, limitándose a la intermediación digital, a la gestión tecnológica y a la coordinación operativa prevista en estas Condiciones.

Este modelo se ampara en la legislación de los Estados Unidos de América:

- **Communications Decency Act (47 U.S.C. § 230):** Normativa federal que protege a los proveedores de servicios interactivos, estableciendo que las plataformas digitales no son responsables del contenido publicado por terceros (Profesionales/Usuarios) ni de sus actos, siempre que se actúe como intermediario neutral.
- **Electronic Signatures in Global and National Commerce Act (E-SIGN Act) y Uniform Electronic Transactions Act (UETA):** Leyes federales y estatales que otorgan plena validez jurídica, legalidad y ejecutabilidad a los contratos celebrados electrónicamente, registros digitales y firmas electrónicas en todo el territorio estadounidense.
- **Federal Trade Commission Act (15 U.S.C. § 45):** Ley federal que prohíbe las prácticas comerciales desleales o engañosas a nivel nacional, la cual sirve como estándar base para la protección del consumidor.
- **Florida Deceptive and Unfair Trade Practices Act (FDUTPA) -- Chapter 501, Part II, Florida Statutes:** Normativa específica del Estado de Florida que regula las prácticas comerciales y protege a los consumidores y empresas frente a actos desleales o engañosos en el mercado.
- **Principios de Derecho Contractual de los EE. UU. (Common Law of Contracts):** Respeto a la libertad de contratación y autonomía de las partes para establecer acuerdos vinculantes entre Cliente y Profesional.

3.3. Componentes del servicio prestado por My VipsApp Club

Con carácter meramente enunciativo, My VipsApp Club proporciona:

1. **Infraestructura tecnológica:** Plataforma web y aplicación móvil para publicación, búsqueda, selección, reserva y valoración de servicios.
2. **Herramientas para Profesionales:** Gestión de agenda, fijación de precios, panel profesional, estadísticas, visibilidad, posicionamiento y beneficios del Club.

3. **Herramientas para Clientes:** Filtros de búsqueda, mensajería interna, contratación segura, sistema de pagos, gestión de reservas y reclamaciones.
4. **Sistema de cobro y pago:** Gestión del cobro al Cliente y pago al Profesional mediante pasarelas externas certificadas bajo estándares internacionales de seguridad (PCI-DSS), con retención temporal de fondos y sistema de doble conformidad.
5. **Club de beneficios:** Programa de Membresía con descuentos, condiciones preferentes, accesos y privilegios exclusivos.
6. **Mecanismos de seguridad, cumplimiento normativo y confianza:** Gestión de seguridad digital, políticas de moderación, notificación y retirada de contenidos infractores (conforme a los estándares de propiedad intelectual y normativa federal), reportes de transparencia y canales de reclamación para los Usuarios.

3.4. Alcance de los presentes Términos

Estos Términos regulan exclusivamente:

- **La relación jurídica entre My VipsApp y los Usuarios:** Estableciendo los derechos y obligaciones derivados del uso de la Plataforma.
- **El acceso y uso de la Plataforma:** Definido como el entorno tecnológico puesto a disposición del Usuario.
- **La intermediación tecnológica:** El funcionamiento, limitaciones y alcance de la herramienta digital como medio de conexión.
- **Responsabilidades y exoneraciones:** Las limitaciones de responsabilidad de la Plataforma y la asunción de riesgos por parte del Usuario.
- **Bases económicas:** La estructura de pagos, comisiones, tarifas de servicios y condiciones de la Membresía.

La prestación del servicio a domicilio es una relación contractual independiente y directa celebrada exclusivamente entre el Cliente y el Profesional.

My VipsApp Club, no es parte de dicho contrato de servicios, no actúa como agente, empleador o representante de ninguna de las partes, y no asume responsabilidad alguna por la ejecución, calidad, seguridad, legalidad o resultado de los servicios prestados por los Profesionales. El uso de la Plataforma implica el reconocimiento por parte del Usuario de que cualquier reclamación, disputa o conflicto relacionado con el servicio contratado debe dirigirse exclusivamente contra el Profesional contratado, exonerando a My VipsApp Club de cualquier responsabilidad (directa, indirecta o vicaria) en relación con los actos u omisiones de los Usuarios, en la medida máxima permitida por las leyes del Estado de Florida y las leyes federales de los Estados Unidos.

3.5. Naturaleza de My VipsApp

My VipsApp Club Corp, es una empresa tecnológica internacional que opera un servicio de intermediación digital y un club privado de usuarios y profesionales, proporcionando una infraestructura tecnológica avanzada destinada a facilitar la contratación de servicios profesionales a domicilio y la interacción segura entre las partes.

Desde un punto de vista jurídico, My VipsApp actúa como un **proveedor de servicios informáticos interactivos** (*Interactive Computer Service Provider*) conforme a la **Sección 230 de la Ley de Decencia en las Comunicaciones (47 U.S.C. § 230)** de los Estados Unidos. Esta normativa federal ampara a My VipsApp Club como un intermediario digital neutral, lo que limita la responsabilidad de la Plataforma sobre el contenido generado por terceros y sobre las acciones derivadas de la interacción directa entre Usuarios y Profesionales.

En virtud de dicha normativa, My VipsApp Club:

a) Proporciona una infraestructura tecnológica neutral

My VipsApp Club, pone a disposición de los Usuarios una plataforma digital que permite:

- Que Profesionales independientes o empresas publiquen, promocionen y gestionen sus servicios a domicilio.
- Que los Clientes puedan encontrar, comparar y seleccionar dichos servicios con libertad de elección.
- Que ambas partes puedan comunicarse, acordar condiciones, coordinar servicios y valorar la experiencia una vez ejecutada.

La Plataforma funciona como un punto de encuentro digital, sin intervenir en la negociación, calidad ni ejecución del servicio profesional.

b) Facilita la contratación pero no forma parte del contrato de servicios ni es empleador de los profesionales.

1. Naturaleza de la relación contractual

Toda contratación realizada a través de My VipsApp se perfecciona exclusivamente entre el Cliente y el Profesional, bajo los principios de **libertad de contratación (Freedom of Contract)** reconocidos por las leyes del Estado de Florida y la jurisprudencia de los Estados Unidos, actuando My VipsApp como mero intermediario tecnológico.

Por tanto:

- **My VipsApp no presta los servicios a domicilio.**
- **No dirige, controla, ni supervisa** la manera, los medios o los métodos en que el Profesional realiza su actividad.
- **No asume la condición de parte contractual**, empleador, agente, socio ni representante del Profesional.
- **No garantiza la idoneidad, cualificación o legalidad del Profesional**, más allá de las medidas de verificación de perfil que My VipsApp implementa a su discreción, bajo los estándares comerciales aplicables y la normativa federal.

El Profesional actúa bajo su propio criterio, organización y responsabilidad, siendo el único responsable de cumplir con:

- **La normativa fiscal:** Cumplimiento de las obligaciones ante el **IRS (Internal Revenue Service)** y autoridades tributarias estatales.

- **La normativa laboral y de clasificación:** Mantenimiento de su estatus como **Contratista Independiente* (Independent Contractor)*, sin derecho a prestaciones laborales de My VipsApp Club.
- **Las obligaciones civiles y contractuales** frente al Cliente, derivadas directamente de la prestación de sus servicios.
- **Las medidas de seguridad, protección y prevención** exigidas por la legislación local, estatal y federal aplicable a su actividad profesional específica.

2. Obligaciones de verificación del Profesional

Con el fin de mantener los estándares de seguridad y confianza del Club, el Profesional se obliga a proporcionar de manera veraz, actualizada y completa la documentación que My VipsApp requiera para su validación, la cual incluye, de forma enunciativa pero no limitativa:

- **Identificación Oficial:** Licencia de conducir válida de Florida o documento de identidad gubernamental oficial.
- **Acreditación Comercial:** *Business Tax Receipt* (del Condado correspondiente) o registro de entidad comercial (LLC, Corp, etc.) ante el Departamento de Estado de Florida (*Sunbiz*).
- **Licencias Profesionales:** Licencia estatal (DBPR) cuando el servicio ofrecido requiera regulación específica (ej. Plomería, Electricidad, HVAC).
- **Seguros:** Certificado vigente de Responsabilidad Civil (*General Liability Insurance*).
- **Verificación de Antecedentes:** Reporte de antecedentes penales reciente (con una antigüedad no mayor a seis meses).

Parágrafo: My VipsApp se reserva el derecho de auditar, verificar y solicitar la actualización de dichos documentos en cualquier momento. El incumplimiento en la entrega o el mantenimiento de esta documentación facultará a My VipsApp para suspender o cancelar permanentemente la cuenta del Profesional, sin perjuicio de otras acciones legales disponibles bajo las leyes del Estado de Florida.

c) Gestión de pagos a través de terceros proveedores autorizados

En cumplimiento con la legislación aplicable en los Estados Unidos, las regulaciones del Estado de Florida y los estándares de seguridad de la industria de tarjetas de pago (PCI-DSS):

- **My VipsApp no gestiona, almacena ni custodia fondos de los Usuarios.** Los fondos transaccionados en la Plataforma no forman parte del patrimonio de My VipsApp Club;
- La Plataforma utiliza **pasarelas de pago externas** (por ejemplo, Stripe, PayPal u otras) para procesar los pagos de forma segura;
- Dichas entidades actúan como **Proveedores de Servicios de Pago* (Payment Service Providers o *PSPs*)* bajo su propia regulación, licencias y términos de servicio, siendo los únicos responsables de la seguridad y el procesamiento de los fondos.

My VipsApp únicamente facilita el entorno digital necesario para canalizar los pagos entre Cliente y Profesional, sin intervenir en la liquidación económica más allá de aplicar las condiciones comerciales de la Plataforma y la gestión de las comisiones derivadas del servicio de intermediación o de la Membresía.

d) Funcionamiento como Club de Servicios -- Modelo de Membresía

Además de su actividad como intermediario tecnológico, My VipsApp opera un club digital privado basado en un sistema de membresía voluntaria. El objeto de dicho programa es ofrecer a los miembros los siguientes privilegios:

- **Beneficios y descuentos exclusivos:** Acceso a tarifas reducidas o promociones especiales en servicios.
- **Acceso preferente:** Prioridad en la disponibilidad y selección de Profesionales.
- **Estructura de comisiones:** Exención o reducción de las comisiones por intermediación de la Plataforma (según los términos específicos del plan contratado).
- **Contenido y formación:** Acceso a actividades adicionales, guías, cursos o material informativo.
- **Alianzas con terceros:** Ventajas derivadas de convenios comerciales con empresas colaboradoras.

1. Naturaleza Jurídica y Exclusión de Responsabilidad

El Usuario reconoce y acepta que:

- **Pago por acceso:** La cuota de membresía constituye un pago por el derecho de acceso a privilegios y herramientas dentro de la Plataforma, y **no constituye un pago por el servicio profesional final** prestado por el Profesional.
- **Distinción clara:** Los beneficios de la membresía están diferenciados de la prestación directa de los servicios contratados entre Cliente y Profesional.
- **No garantía de resultado:** La membresía no implica una garantía sobre la ejecución, calidad o resultado de los servicios profesionales contratados, los cuales siguen rigiéndose exclusivamente por el contrato independiente entre Cliente y Profesional.

2. Términos de Suscripción y Renovación Automática (Cumplimiento con Florida Stat. § 501.059)

En cumplimiento con las leyes de protección al consumidor del Estado de Florida, los planes de membresía se rigen por las siguientes condiciones:

- **Renovación Automática:** Salvo que se indique lo contrario en el momento de la contratación, los planes de membresía se renovarán automáticamente al finalizar cada periodo de facturación (mensual, trimestral o anual), utilizando el método de pago registrado.
- **Cancelación:** El Usuario tiene el derecho de cancelar su suscripción en cualquier momento a través de la configuración de su cuenta en la Plataforma. Para evitar el cargo del siguiente periodo, la cancelación deberá realizarse antes de la fecha de renovación.
- **Derecho a no renovar:** My VipsApp notificará cualquier cambio sustancial en los términos de la membresía o aumentos de tarifa conforme a lo estipulado por la ley aplicable.
- **Proceso de cancelación:** El proceso de cancelación será siempre tan accesible y sencillo como el proceso de suscripción inicial.

3. Aviso legal de limitación (Disclaimer)

El proceso de verificación de documentos y antecedentes realizado por My VipsApp tiene fines estrictamente administrativos y de seguridad operativa; **no constituye una garantía de desempeño, ni una recomendación, ni un respaldo (endorsement) de los servicios del Profesional por parte de My VipsApp.** El Cliente reconoce que la selección final del Profesional y la decisión de contratar sus servicios es su exclusiva responsabilidad, independientemente de su estatus como Miembro del Club.

e) Responsabilidad limitada como intermediario digital

De acuerdo con la legislación federal de los Estados Unidos, particularmente la **Sección 230 de la Ley de Decencia en las Comunicaciones (47 U.S.C. § 230)**, My VipsApp actúa como un proveedor de servicios informáticos interactivos. En consecuencia, la responsabilidad de la Plataforma está limitada bajo los siguientes términos:

- **Contenido de terceros:** My VipsApp no es responsable del contenido, información, reseñas o publicaciones generadas por los Profesionales o los Clientes, y no asume la posición de editor o autor de dicho contenido.
- **Indemnidad por actos de terceros:** My VipsApp no responde por daños (directos, indirectos, incidentales o consecuentes) derivados de la prestación del servicio realizado por el Profesional. Cualquier reclamación por daños debe dirigirse directamente al Profesional.
- **Exención de garantías (Disclaimer of Warranties):** La Plataforma se proporciona "tal cual" (as is) y "según disponibilidad". My VipsApp no verifica, garantiza ni certifica la calidad, seguridad, idoneidad o resultados de los servicios profesionales prestados. La verificación de documentos realizada por My VipsApp tiene fines meramente administrativos y de seguridad operativa, y no constituye una garantía de desempeño o competencia profesional.
- **Neutralidad:** My VipsApp no supervisa la ejecución del servicio ni ejerce control sobre la metodología del Profesional.

La responsabilidad de My VipsApp se limita exclusivamente a:

- **Funcionamiento técnico:** Garantizar el mantenimiento razonable y la disponibilidad operativa de la Plataforma.
- **Estándares de diligencia:** Actuar conforme a los estándares de diligencia exigibles a un intermediario tecnológico bajo la ley estadounidense.
- **Moderación de buena fe:** Implementar sistemas de moderación y gestión de reportes de acuerdo con nuestras políticas internas y las buenas prácticas de la industria, con el fin de retirar contenido infractor o ilícito tras ser notificado adecuadamente.

f) Exención de Garantías y Limitación de Responsabilidad sobre Servicios

AVISO IMPORTANTE: My VipsApp Club actúa exclusivamente como un intermediario tecnológico. La relación contractual, la ejecución del trabajo y la responsabilidad final recaen exclusivamente entre el Cliente y el Profesional.

1. Exención de Garantías (Disclaimer of Warranties) La Plataforma y todos los servicios prestados a través de ella se ofrecen "TAL CUAL" (AS IS) y "SEGÚN DISPONIBILIDAD" (AS AVAILABLE). En la medida máxima permitida por la ley del Estado de Florida, My VipsApp.

- No garantiza la calidad, legalidad, idoneidad, precisión, puntualidad, integridad o los resultados de los servicios realizados por los Profesionales.
- No garantiza que los servicios de los Profesionales cumplirán con las expectativas del Cliente o que estarán libres de errores o defectos.
- No garantiza la capacidad técnica, certificaciones, experiencia o competencia profesional de los Profesionales más allá de la verificación administrativa básica de la documentación requerida. El Cliente reconoce que cualquier validación realizada por la Plataforma es un proceso administrativo y no una certificación de calidad profesional.

2. Limitación de Responsabilidad My VipsApp Club no será responsable bajo ninguna circunstancia de:

- Cualquier daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o punitivo (incluyendo daños a la propiedad, lesiones personales o pérdida de beneficios) que surja de la prestación o ejecución del servicio por parte del Profesional.
- Cualquier insatisfacción, disputa, incumplimiento de contrato o conducta indebida del Profesional durante o después de la prestación del servicio.

3. Asunción de Riesgos (Assumption of Risk) El Cliente reconoce y acepta que:

- La contratación de cualquier Profesional es una decisión voluntaria y exclusiva del Cliente, realizada bajo su propio riesgo.
- My VipsApp no es parte del contrato de servicio y, por tanto, no tiene control ni supervisión sobre la ejecución del mismo.
- El Cliente es el único responsable de evaluar la idoneidad del Profesional antes de contratar sus servicios, independientemente de la información disponible en la Plataforma.

Toda obligación derivada de la prestación del servicio, incluyendo reclamaciones por daños, defectos o insatisfacción, recae únicamente sobre el Profesional contratado y debe ser gestionada directamente entre el Cliente y dicho Profesional.

g) Exclusión de Garantías Implícitas (Disclaimer of Implied Warranties)

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, LA PLATAFORMA MY VIPSAPP Y TODOS LOS SERVICIOS ASOCIADOS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" (AS IS) Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD" (AS AVAILABLE).

MY VIPSAPP RENUNCIA EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS, YA SEAN EXPLÍCITAS, IMPLÍCITAS O ESTATUTARIAS, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN.

.

My VipsApp Club no otorga ninguna garantía, representación o aval, ni implícito ni explícito, respecto a:

- **Resultados esperados:** La efectividad, éxito o resultados finales de los servicios profesionales prestados.

- **Plazos de ejecución:** La puntualidad, tiempos de respuesta o cumplimiento de cronogramas por parte del Profesional.
- **Idoneidad del Profesional:** La competencia técnica, habilidades, nivel de experiencia, certificaciones o la profesionalidad del usuario que presta el servicio.
- **Cumplimiento normativo:** La observancia de leyes, regulaciones, códigos de construcción o normativas específicas aplicables a cada actividad profesional realizada por el Profesional.
- **Continuidad del servicio:** La disponibilidad ininterrumpida, seguridad o libre de errores de los servicios contratados entre el Cliente y el Profesional.

El Cliente reconoce y acepta que: Cualquier información o asesoramiento (oral o escrito) obtenido a través de la Plataforma no creará ninguna garantía que no esté expresamente establecida en estos Términos. El uso de la Plataforma se realiza bajo el exclusivo criterio y riesgo del Usuario, sin que My VipsApp asuma responsabilidad por las expectativas no cumplidas derivadas de la contratación entre partes independientes.

h) Responsabilidad del Cliente

El Cliente reconoce, acepta y garantiza que el uso de la Plataforma es bajo su propia cuenta y riesgo. Específicamente, el Cliente se obliga a:

- **Debida diligencia:** Es el único responsable de evaluar la idoneidad, experiencia, reputación, licencias y tarifas del Profesional antes de formalizar cualquier reserva.
- **Información:** Revisar exhaustivamente las valoraciones, perfil y credenciales del Profesional. La Plataforma no garantiza que la información proporcionada por el Profesional sea 100% veraz o actualizada.
- **Decisión de contratación:** Reconoce que My VipsApp solo actúa como intermediario tecnológico. La decisión de contratar es exclusiva del Cliente, quien asume todos los riesgos derivados de dicha elección.
- **Indemnización:** El Cliente se compromete a mantener a My VipsApp indemne frente a cualquier reclamación, daño, costo o gasto (incluyendo honorarios legales) derivado de una conducta negligente o ilícita del Cliente en el uso de la Plataforma o en la relación con el Profesional.

i) Responsabilidad del Profesional

El Profesional, al registrarse y ofrecer sus servicios a través de My VipsApp, asume plena responsabilidad por su actividad y declara aceptar lo siguiente:

- **Cumplimiento legal:** Es el único responsable de cumplir estrictamente con toda la normativa que rige su actividad (fiscal, laboral, sanitaria, de seguridad, seguros y licencias estatales/condado).
- **Estatus independiente:** Declara bajo protesta de decir verdad que actúa como contratista independiente, no existiendo relación laboral, societaria o de subordinación con My VipsApp.
- **Ejecución del servicio:** Garantiza ejecutar el servicio conforme a lo acordado en la Orden de Servicio, manteniendo estándares de calidad, seguridad e higiene adecuados a su sector.

- **Responsabilidad por daños:** Asume personalmente cualquier reclamación, demanda, responsabilidad civil o penal, o daño a la propiedad o personas derivado de su actuación, omisión o negligencia durante la prestación del servicio.
- **Cláusula de indemnización:** El Profesional se compromete a defender, indemnizar y eximir de toda responsabilidad a My VipsApp, sus directivos y empleados, frente a cualquier reclamación, demanda, pérdida o gasto (incluidos gastos legales) que surja directa o indirectamente de su incumplimiento contractual, negligencia, mala conducta o violación de derechos de terceros.

j) Disponibilidad y Continuidad del Servicio Digital

1. Disponibilidad "Tal Cual" (As Is): My VipsApp Club no garantiza que la Plataforma esté disponible de forma permanente o ininterrumpida. El Usuario acepta que el acceso al servicio puede verse afectado por factores fuera del control de My VipsApp Club. Específicamente, My VipsApp Club no garantiza que la Plataforma:

- Esté disponible en todo momento o en ubicaciones geográficas específicas.
- Funcione sin fallos, interrupciones, retrasos o latencia.
- Esté libre de errores, virus, malware, código malicioso o incidentes técnicos.

2. Mantenimiento y Actualizaciones

My VipsApp se reserva el derecho de interrumpir el acceso a la Plataforma, de forma total o parcial, para realizar trabajos de mantenimiento, actualizaciones de software, mejoras de seguridad o reparaciones técnicas. Dichas interrupciones podrán ocurrir sin previo aviso, aunque My VipsApp realizará esfuerzos comercialmente razonables para programar estas tareas fuera de las horas de mayor tráfico.

3. Fuerza Mayor (Force Majeure) My VipsApp Club no será responsable por ninguna falla, interrupción o retraso en la disponibilidad de la Plataforma que resulte de causas ajenas a su control razonable, incluyendo, pero no limitado a: desastres naturales (como huracanes, tormentas o inundaciones, frecuentes en Florida), huelgas, disturbios, guerras, fallas en redes de telecomunicaciones, interrupciones en el suministro eléctrico, ataques cibernéticos a gran escala o decisiones de autoridades gubernamentales.

4. Esfuerzos Razonables

No obstante lo anterior, My VipsApp Club adoptará medidas técnicas comercialmente razonables para la monitorización, mantenimiento y seguridad de la Plataforma, siguiendo los estándares de la industria digital, con el fin de procurar la mejor experiencia posible para los Usuarios.

k) Interrupciones programadas, causas externas y eventos de fuerza mayor

El acceso a la Plataforma puede verse limitado, suspendido o interrumpido temporalmente sin responsabilidad para My VipsApp debido a circunstancias operativas, técnicas o ajenas a nuestro control. El Usuario reconoce y acepta que My VipsApp no será responsable de los perjuicios, lucro cesante o daños derivados de:

- **Mantenimiento y Actualizaciones:** Tareas de mantenimiento programadas o de emergencia, actualizaciones de software y mejoras de infraestructura necesarias para el correcto funcionamiento de la Plataforma.
- **Dependencia de Terceros:** Fallos, indisponibilidad o interrupciones en los servicios de terceros proveedores necesarios para la operación, incluyendo, pero no limitado a: proveedores de servicios en la nube (*cloud hosting*), pasarelas de pago, servicios de autenticación y APIs de terceros.
- **Infraestructura de Telecomunicaciones:** Fallos en las redes de telecomunicaciones, proveedores de servicios de internet (ISP) o interrupciones en el suministro eléctrico que afecten la conectividad.
- ***Eventos de Fuerza Mayor (Force Majeure):*** Acontecimientos imprevisibles e inevitables fuera del control razonable de My VipsApp, incluyendo desastres naturales (como huracanes, tormentas, inundaciones o incendios, particularmente relevantes en el Estado de Florida), huelgas, disturbios, actos de terrorismo, pandemias, ciberataques a gran escala o decisiones de autoridades gubernamentales.

Cláusula de Exención de Responsabilidad: My VipsApp no será responsable por ninguna interrupción, retraso o falla en la disponibilidad de la Plataforma ocasionada por las causas anteriormente enumeradas. En la medida en que sea técnicamente viable, My VipsApp realizará esfuerzos comercialmente razonables para notificar a los usuarios sobre interrupciones programadas con la debida antelación y para restablecer el servicio a la mayor brevedad posible.

I) Limitación de responsabilidad sobre contenidos de terceros y conducta del usuario

De acuerdo con la **Sección 230 de la Communications Decency Act (47 U.S.C. § 230)** y la legislación federal aplicable en los Estados Unidos:

- **Neutralidad en el contenido:** My VipsApp no es responsable de la información, reseñas, comentarios o cualquier contenido publicado, almacenado o transmitido por los Usuarios (Clientes o Profesionales). My VipsApp actúa como un canal neutral y no asume responsabilidad editorial sobre dicho contenido.
- **Independencia operativa:** My VipsApp no participa en la fijación de precios, en la ejecución del servicio técnico ni controla la relación contractual directa entre el Cliente y el Profesional.
- **Veracidad y actualidad:** My VipsApp no garantiza la veracidad, exactitud, integridad o actualidad del contenido, perfiles o información generada por los Profesionales.

Procedimiento de "Notificación y Retirada" (Notice and Takedown): Si bien My VipsApp no tiene la obligación legal de monitorear activamente todo el contenido generado por los usuarios, actuará con la debida diligencia al recibir notificaciones formales sobre contenidos ilícitos, fraudulentos, difamatorios o que vulneren derechos de propiedad intelectual de terceros.

Ante una notificación válida que cumpla con los requisitos establecidos en nuestra **Política de Uso Aceptable**, My VipsApp procederá a revisar y, si corresponde, retirar o bloquear el acceso al contenido infractor de manera expedita, conforme a los estándares de la industria y las leyes federales de EE. UU.

m) Autonomía contractual de las partes

La relación jurídica para la prestación de servicios se perfecciona exclusiva y directamente entre el Cliente y el Profesional. My VipsApp Club es un tercero ajeno a dicha relación contractual y no interviene en el contenido, ejecución ni condiciones de los acuerdos alcanzados entre las partes.

Esta relación se rige exclusivamente por:

- **Lo pactado entre las partes:** Los términos acordados a través de la Plataforma mediante la Orden de Servicio o comunicaciones directas.
- **Legislación aplicable:** Las leyes del Estado de Florida y la normativa federal de los Estados Unidos aplicable a la transacción comercial y de servicios.
- **Obligaciones sectoriales:** Las regulaciones específicas del sector, industria o licencia profesional correspondiente al servicio contratado.

Independencia y falta de control: My VipsApp Club no ejerce control, supervisión ni dirección sobre la actividad del Profesional. Específicamente, el Cliente y el Profesional reconocen que My VipsApp Club no interviene en:

- La fijación de precios, tarifas o políticas de cobro.
- La gestión de horarios o disponibilidad del Profesional.
- La provisión de herramientas, equipos de trabajo, insumos o materiales necesarios para el servicio.
- Los métodos, medios, técnicas o formas en que el Profesional ejecuta su trabajo.

My VipsApp Club, no asume ninguna obligación, garantía ni responsabilidad derivada de los acuerdos alcanzados privadamente entre el Cliente y el Profesional. El cumplimiento de las obligaciones contractuales y el desempeño del servicio es responsabilidad única y exclusiva de las partes que lo integran.

3.6. Estatus de Contratista Independiente (Ausencia de Relación Laboral)

El Profesional reconoce, acepta y garantiza que su relación con My VipsApp Club es estrictamente de naturaleza comercial y de **Contratista Independiente* (Independent Contractor)*.

Bajo ninguna circunstancia la relación entre las partes podrá interpretarse como una relación laboral, de agencia, sociedad, *joint venture* o subordinación. En consecuencia:

- **Ausencia de Beneficios:** El Profesional reconoce que **NO** tiene derecho a ningún beneficio laboral, compensación, seguro de salud, plan de jubilación, seguro de desempleo, licencia remunerada, compensación laboral (*workers' compensation*) u otros beneficios que My VipsApp Club pueda ofrecer a sus empleados directos (si los tuviera).
- **Independencia Total:** El Profesional ejerce su actividad con total autonomía. My VipsApp Club no ejerce control sobre la forma, los medios, las herramientas, el horario ni el lugar en que el Profesional desempeña sus servicios.
- **Responsabilidad Fiscal y Legal:** El Profesional es el **único responsable** de:
 - Reportar y pagar todos sus impuestos federales (ante el **IRS**) y estatales (impuestos sobre la renta, *self-employment tax*, etc.).

- Cumplir con todas las leyes laborales, de seguridad y salud, y normativas de licencias aplicables en el Estado de Florida.
- Mantener sus propias coberturas de seguro comercial y de responsabilidad civil.
- **Indemnidad:** El Profesional acepta defender, indemnizar y eximir a My VipsApp Club de cualquier reclamación, demanda o sanción (incluyendo gastos legales y multas) que surja de una supuesta reclasificación laboral o del incumplimiento de sus obligaciones fiscales o de seguridad social.

SECCIÓN 4

ACCESO A LA PLATAFORMA, ELEGIBILIDAD, CAPACIDAD LEGAL Y SEGURIDAD

El acceso y uso de la Plataforma My VipsApp Club está condicionado a la aceptación plena de los presentes Términos y Condiciones y al cumplimiento de los requisitos de elegibilidad, capacidad legal y seguridad que se establecen a continuación. Al acceder, registrarse o utilizar la Plataforma, el Usuario manifiesta su conformidad expresa con estos Términos, conforme a la Florida Uniform Electronic Transactions Act (UETA) y a la Electronic Signatures in Global and National Commerce Act (E-SIGN Act), que reconocen la plena validez de la aceptación electrónica.

4.1. Elegibilidad y Capacidad Contractual

El acceso y uso de la Plataforma My VipsApp Club está estrictamente condicionado al cumplimiento de los siguientes requisitos:

- **Mayoría de edad:** Debe tener al menos dieciocho (18) años de edad, cumpliendo con la mayoría de edad legal en el estado de Florida (FL Stat. § 743.07).
- **Capacidad legal:** Usted declara poseer la plena capacidad legal para suscribir contratos vinculantes bajo las leyes del Estado de Florida.
- **Autoridad:** Si usted actúa en nombre de una entidad jurídica, usted declara y garantiza que posee la autoridad legal suficiente para vincular a dicha entidad a los presentes Términos de Servicio.

Representaciones y Garantías: Al registrarse, usted declara y garantiza, bajo su exclusiva responsabilidad, que cumple con todos los requisitos mencionados anteriormente. My VipsApp Club se reserva el derecho, a su **entera discreción**, de suspender, bloquear o cancelar su cuenta de manera preventiva o definitiva si existen indicios razonables de incumplimiento de estos requisitos, sin que ello genere responsabilidad alguna para la Plataforma ni derecho a compensación para el Usuario.

4.2. Integridad de los datos y Seguridad de la cuenta

Usted garantiza que toda la información proporcionada durante el proceso de registro y uso (incluyendo, sin limitación, datos personales, información de contacto y credenciales profesionales) es veraz, completa y exacta, y se compromete a mantenerla actualizada en todo momento.

- ***Seguridad de las credenciales (Account Security):*** Usted es el único responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos de acceso (nombre de usuario y contraseña). Usted acepta que todas las actividades, transacciones y comunicaciones realizadas a través de su cuenta serán atribuidas directamente a usted como titular de la misma.
- **Notificación de brechas:** Usted se obliga a notificar a My VipsApp Club de forma inmediata ante cualquier uso no autorizado de su cuenta o sospecha de brecha de seguridad.
- **Consecuencias por incumplimiento:** La falsedad, inexactitud o falta de actualización de la información, así como el incumplimiento de estas normas de seguridad, podrán derivar, a discreción de My VipsApp Club en:
 - Suspensión temporal o terminación definitiva de la cuenta.
 - Denegación de acceso a servicios específicos o funcionalidades de la Plataforma.
 - Imposición de limitaciones técnicas en la cuenta para garantizar la integridad operativa.

4.3. Aceptación Contractual de los Términos

El registro, acceso o uso de cualquier funcionalidad de la Plataforma constituye su **aceptación plena, expresa e inequívoca** de los presentes Términos y Condiciones, los cuales forman un contrato vinculante entre el Usuario y My VipsApp.

Al registrarse, el Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado la totalidad de los documentos que rigen esta relación:

- **Términos y Condiciones de Uso.**
- **Política de Privacidad.**
- **Política de Cookies.**
- **Política de Reembolsos y Cancelación.**
- **Aviso Legal.**
- **Política de Membresía del Club My VipsApp.**
- **Términos de Terceros:** Condiciones aplicables de procesadores de pago (ej. Stripe, PayPal) o proveedores integrados.

Validez del Contrato Electrónico La aceptación de estos términos al momento del registro constituye un contrato electrónico plenamente válido y exigible conforme a la *Electronic Signatures in Global and National Commerce Act* (E-SIGN Act) y la *Uniform Electronic Transactions Act* (UETA) del Estado de Florida. El Usuario reconoce y acepta que este formato electrónico tiene la misma validez legal que un contrato firmado físicamente.

Modificaciones a los Términos My VipsApp se reserva el derecho de modificar estos términos a su entera discreción.

- **Notificación:** Los cambios sustanciales serán notificados a través de la Plataforma o vía correo electrónico.
- **Aceptación por uso continuo:** La utilización continuada de la Plataforma tras la publicación de los términos modificados constituye la aceptación expresa de la nueva versión. Si el

Usuario no está de acuerdo con las modificaciones, deberá cesar inmediatamente el uso de la Plataforma y solicitar la cancelación de su cuenta.

4.4. Creación de cuenta, custodia de credenciales y uso permitido

a) Creación de cuenta

Para acceder a las funcionalidades de My VipsApp, el Usuario debe crear una cuenta personal mediante el formulario de registro y completar el proceso de activación requerido.

- **Titularidad:** Se permite únicamente una (1) cuenta por Usuario. La creación de cuentas corporativas o multiusuario requiere autorización expresa y por escrito de My VipsApp.

b) Confidencialidad de credenciales

El Usuario es exclusiva y totalmente responsable de la custodia, confidencialidad y uso de sus credenciales de acceso.

- **Seguridad:** My VipsApp nunca solicitará fuera del entorno seguro de la Plataforma su contraseña, códigos de verificación, información bancaria completa, ni datos de acceso a servicios de terceros.
- **Obligaciones del Usuario:** El Usuario se compromete a no compartir sus credenciales con terceros, utilizar contraseñas robustas y actualizar sus credenciales ante cualquier sospecha de vulneración.
- **Limitación de Responsabilidad:** My VipsApp no será responsable de ninguna pérdida o daño derivado del incumplimiento del Usuario de esta cláusula.

c) Presunción de uso legítimo y autorizaciones

Toda operación, acción o contratación realizada desde una cuenta utilizando las credenciales correctas se presumirá **legítima, válida y autorizada** por el titular de la cuenta.

- **Notificación:** En caso de sospecha de acceso no autorizado, el Usuario se obliga a notificar a My VipsApp de forma inmediata.
- **Derecho de Bloqueo:** My VipsApp se reserva el derecho de bloquear, suspender o restringir el acceso a cualquier cuenta de forma preventiva, a su **entera discreción** y sin previo aviso, para proteger la integridad del sistema o prevenir actividades fraudulentas, sin que ello genere responsabilidad alguna para la Plataforma.

d) Uso adecuado y prohibiciones

El Usuario acepta cumplir estrictamente con el código de conducta de la Plataforma y con las leyes federales y estatales aplicables. Queda prohibido:

- Utilizar la Plataforma con fines ilícitos, fraudulentos o ajenos a los servicios previstos.
- Registrar cuentas falsas, duplicadas o suplantar identidades.
- Utilizar medios automatizados (*bots, scrapers, scripts*) para acceder a la Plataforma.
- Realizar actividades que comprometan la seguridad o estabilidad técnica de la Plataforma.
- Utilizar la cuenta de modo que afecte negativamente al servicio o a otros usuarios.

- **Consecuencias:** Cualquier violación a estas disposiciones facultará a My VipsApp para suspender o eliminar la cuenta de manera definitiva, sin derecho a indemnización ni reembolso, y sin perjuicio de las acciones legales civiles o penales que correspondan.

4.5. Suspensión y terminación de cuentas por My VipsApp

My VipsApp se reserva el derecho, a su **exclusiva discreción**, de suspender, restringir o cancelar el acceso de cualquier Usuario a la Plataforma en cualquier momento, con o sin previo aviso, si determina que el Usuario ha incurrido en conductas que contravienen estos Términos o ponen en peligro la integridad del servicio.

Los motivos para dicha suspensión o terminación incluyen, de manera enunciativa mas no limitativa:

- **Incumplimiento de términos:** Violación grave o reiterada de las disposiciones establecidas en estos Términos y Condiciones, la Política de Privacidad o cualquier otra norma interna.
- **Riesgos de seguridad:** Detección de actividades que comprometan la seguridad, estabilidad o funcionamiento técnico de la Plataforma.
- **Fraude y abuso:** Detección de fraude, uso abusivo, suplantación de identidad, registro de cuentas falsas o conductas que atenten contra la integridad del sistema.
- **Cumplimiento legal:** Necesidad de cumplir con leyes, regulaciones, órdenes judiciales o requerimientos de autoridades gubernamentales o de seguridad pública.
- **Conducta inapropiada:** Actividades que resulten en daño a la reputación de My VipsApp o que afecten negativamente a otros Usuarios o Profesionales.

Efectos de la terminación Tras la cancelación de la cuenta, el acceso del Usuario a la Plataforma será revocado de manera inmediata.

- **Exención de responsabilidad:** My VipsApp no será responsable ante el Usuario ni ante terceros por cualquier pérdida, daño o reclamación resultante de la suspensión o terminación del acceso.
- **Saldos y Tarifas:** My VipsApp no estará obligada a reembolsar tarifas o saldos pendientes en casos de terminación por conducta fraudulenta o incumplimiento grave de estos Términos, salvo que la ley aplicable exija lo contrario.
- **Supervivencia de cláusulas:** La terminación de la cuenta no exime al Usuario de sus obligaciones preexistentes (incluyendo, sin limitación, deudas pendientes, responsabilidades de indemnización o deberes de confidencialidad). Las disposiciones que por su naturaleza deban sobrevivir a la terminación, permanecerán vigentes tras el cierre de la cuenta.

SECCIÓN 5

CATEGORÍAS DE DATOS Y PROTECCIÓN DE DATOS

5.1. Remisión a la Política de Privacidad

El tratamiento de datos personales efectuado por My VipsApp Club y por los terceros que intervienen en la prestación de los servicios se rige íntegramente por nuestra **Política de**

Privacidad, la cual forma parte integrante e inseparable de las presentes Condiciones Generales. Al registrarse o utilizar la Plataforma, el Usuario declara conocer, comprender y aceptar los términos descritos en dicha Política.

La Política de Privacidad detalla, de conformidad con la legislación aplicable en los Estados Unidos, las leyes del Estado de Florida y demás normativas vigentes sobre privacidad y protección de datos, la información relativa a:

- Las categorías de datos personales recopilados.
- Las finalidades del tratamiento de dichos datos.
- Los derechos del Usuario respecto a su información personal.
- El uso de cookies y tecnologías de seguimiento.
- Las medidas de seguridad implementadas para proteger la información.

El Usuario es responsable de revisar periódicamente la Política de Privacidad para estar al tanto de cualquier actualización, ya que el uso continuado de la Plataforma tras dichas actualizaciones constituye la aceptación expresa de las mismas.

5.2. Categorías de datos tratados

De forma enunciativa mas no limitativa, My VipsApp Club podrá tratar las siguientes categorías de datos:

a) Datos de identificación:

Nombre, apellidos, alias o nombre de usuario, identificaciones emitidas por el gobierno (ej. Pasaporte, Licencia de Conducir, Tax ID) y documentos requeridos para procesos de verificación de identidad o empresa (KYC/KYB).

b) Datos de contacto:

Número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección física o dirección de prestación del servicio.

c) Datos económicos y transaccionales:

Información sobre servicios contratados, historial de pagos, importes, facturación, comisiones y datos derivados de las pasarelas de pago.

d) Datos profesionales (exclusivo para Profesionales):

Categorías de servicios ofrecidos, formación, certificaciones, fotografías profesionales, disponibilidad, precios, experiencia y valoraciones de clientes.

e) Datos derivados del uso de la Plataforma:

Logs, direcciones IP, tipo de dispositivo, navegador, cookies técnicas, identificadores únicos, comportamiento dentro de la aplicación, y registros de comunicación a través del chat o mensajería interna.

5.3. Finalidades del tratamiento

Las finalidades específicas del tratamiento de datos se detallan en nuestra Política de Privacidad. Sin perjuicio de ello, los datos recopilados por My VipsApp se utilizan principalmente para los siguientes fines legítimos:

- **Gestión operativa:** Gestionar el registro, la autenticación y el uso integral de la Plataforma.
- **Prestación del servicio:** Facilitar la intermediación digital entre Clientes y Profesionales y asegurar el correcto funcionamiento de las funcionalidades ofrecidas.
- **Gestión financiera:** Procesar pagos, gestionar reembolsos y mantener un sistema de seguridad transaccional (doble conformidad).
- **Comunicación:** Facilitar el contacto directo entre Usuarios a través de nuestras herramientas internas.
- **Seguridad e Integridad:** Monitorizar la seguridad del sistema, detectar y prevenir actividades fraudulentas, y verificar la identidad de los Profesionales (KYB/KYC).
- **Cumplimiento normativo:** Responder a solicitudes de autoridades competentes, atender reclamaciones legales y cumplir con las leyes federales y estatales aplicables.
- **Atención al Usuario:** Gestionar incidencias, soporte técnico y reclamaciones sobre el servicio.
- **Comunicaciones operativas y comerciales:** Enviar notificaciones relacionadas con el servicio y, siempre que el Usuario haya otorgado su consentimiento previo y expreso, comunicaciones comerciales o promocionales.

5.4. Bases legales para el tratamiento de datos

My VipsApp Club procesa la información personal de sus Usuarios basándose en los siguientes fundamentos legales, asegurando en todo momento la transparencia y el respeto a los derechos del usuario:

- **Necesidad Contractual:** El tratamiento es necesario para la ejecución del contrato de servicios entre el Usuario y My VipsApp Club (incluyendo el registro, el acceso a la Plataforma y la prestación del servicio de intermediación).
- **Consentimiento Expreso:** En los casos en que no existe una obligación contractual directa, My VipsApp Club solicita el consentimiento previo, libre e informado del Usuario para actividades específicas, como el envío de comunicaciones comerciales (marketing) o la instalación de *cookies* no esenciales.
- **Cumplimiento de Obligaciones Legales:** My VipsApp Club trata datos cuando es necesario para cumplir con leyes federales y estatales, incluyendo normativas fiscales, requerimientos judiciales, leyes de prevención de lavado de dinero y otras obligaciones administrativas aplicables a nuestra actividad comercial.
- **Intereses Legítimos:** My VipsApp Club procesa datos basándose en sus intereses comerciales legítimos, siempre que estos no prevalezcan sobre los derechos fundamentales de privacidad del usuario. Estos fines incluyen:
 - Garantizar la seguridad y estabilidad de la Plataforma.
 - Prevenir el fraude y realizar verificaciones de identidad.

- Realizar análisis técnicos para la mejora de la experiencia de usuario y el rendimiento del servicio.
- **Autorización Explícita (Datos Sensibles):** Para el tratamiento de información sensible, My VipsApp Club requiere la autorización explícita y voluntaria del usuario, la cual será almacenada de forma segura y utilizada exclusivamente para las finalidades declaradas en el programa.

5.5. Transferencia y procesamiento internacional de datos

Debido a que My VipsApp Club Corp. es una entidad constituida en los Estados Unidos, y con el fin de proporcionar un servicio global y eficiente, el procesamiento de datos personales puede realizarse en servidores ubicados en los Estados Unidos o en otras jurisdicciones donde My VipsApp o sus proveedores de servicios tecnológicos tengan presencia o infraestructura.

El Usuario, al utilizar la Plataforma, consiente expresamente el tratamiento, almacenamiento y transferencia de sus datos a estas ubicaciones cuando sea necesario para:

- **Alojamiento e Infraestructura:** El alojamiento seguro de la Plataforma en servicios de computación en la nube (*cloud hosting*).
- **Servicios Tecnológicos:** La provisión de servicios por parte de terceros proveedores (pasarelas de pago, soporte técnico, herramientas de analítica y comunicación).
- **Ejecución del Contrato:** La correcta prestación y gestión de los servicios solicitados por el Usuario.

Medidas de Protección y Seguridad: My VipsApp garantiza que, independientemente de la ubicación donde se procesen los datos, se implementarán **medidas de seguridad comercialmente razonables** para proteger la información, incluyendo, según corresponda:

- Protocolos de cifrado de datos en tránsito y en reposo.
- Técnicas de segmentación de redes y control de acceso.
- Políticas internas de protección de datos alineadas con los estándares de la industria tecnológica en los Estados Unidos.

5.6. Derechos de los Usuarios sobre sus datos personales

My VipsApp Club reconoce la importancia de que los Usuarios mantengan el control sobre su información personal. De conformidad con las leyes federales y estatales aplicables en los Estados Unidos, los Usuarios pueden ejercer los siguientes derechos en relación con sus datos:

- **Derecho de acceso:** Solicitar información sobre los datos personales que My VipsApp Club recopila, utiliza o almacena sobre ellos.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos personales que sean inexactos, incompletos o desactualizados.
- **Supresión (Derecho al olvido):** Solicitar la eliminación de sus datos personales, sujeto a las excepciones legales que obliguen a My VipsApp a conservar cierta información (por ejemplo, para fines contables, fiscales o de cumplimiento legal).

- **Limitación y Oposición:** Solicitar la restricción del procesamiento de sus datos oponerse a ciertos usos de los mismos, siempre que no interfieran con la prestación del servicio esencial.
- **Portabilidad:** Solicitar la obtención de una copia de sus datos personales en un formato estructurado y de uso común.
- **Transparencia en decisiones automatizadas:** Recibir información sobre el uso de procesos automatizados en la toma de decisiones que afecten significativamente su cuenta.

Procedimiento de ejercicio: Estos derechos se gestionan de manera sencilla y centralizada a través de los procedimientos detallados en nuestra **Política de Privacidad**. Para ejercer cualquiera de estos derechos, el Usuario deberá enviar una solicitud formal a través de los canales de contacto habilitados en la Plataforma.

My VipsApp Club responderá a dichas solicitudes dentro de los plazos establecidos por la legislación vigente, reservándose el derecho de verificar la identidad del solicitante antes de procesar cualquier cambio o entrega de información.

5.7. Verificación de Identidad y Cumplimiento (KYC/KYB)

Para garantizar la seguridad, la confianza en el ecosistema y prevenir actividades ilícitas o fraudulentas, My VipsApp Club implementa protocolos estrictos de verificación para los Profesionales (prestadores de servicios).

Como parte de estos protocolos, el Profesional autoriza expresamente a My VipsApp Club para:

- **Verificación de Identidad:** Validar la identidad personal y profesional mediante el cotejo de documentos emitidos por autoridades competentes (ej. Licencia de Conducir, Pasaporte, Licencias Profesionales).
- **Recopilación de Documentación:** Solicitar y almacenar documentación acreditativa, incluyendo registros fiscales (ej. *EIN* o *Social Security Number*), certificados de constitución de entidad, permisos de operación o licencias sectoriales vigentes.
- **Registro Verificado:** Mantener un registro actualizado y seguro de todos los prestadores de servicios que operan en la Plataforma.
- **Control de Acceso:** Restringir, suspender o bloquear de forma inmediata el perfil de cualquier Profesional que no complete satisfactoriamente los procesos de verificación, o que no mantenga su documentación al día.
- **Cooperación Legal:** Colaborar con las autoridades gubernamentales y fuerzas de seguridad ante cualquier requerimiento legal, citación o investigación relacionada con actividades ilícitas.

Importancia del cumplimiento: El Profesional reconoce que estos procesos no son opcionales y que la veracidad de la información aportada es condición indispensable para operar dentro de My VipsApp Club. My VipsApp Club se reserva el derecho de rechazar la solicitud de registro de cualquier Profesional cuya identidad o legitimidad comercial no pueda ser verificada a satisfacción de la empresa.

5.8. Medidas de seguridad y protección de la información

My VipsApp Club reconoce la importancia crítica de la seguridad de la información. Para proteger los datos de sus Usuarios, la Plataforma implementa medidas técnicas y organizativas comercialmente razonables, diseñadas conforme a los estándares actuales de la industria tecnológica.

Estas medidas incluyen, de manera enunciativa mas no limitativa:

- **Protección de datos:** Uso de protocolos de cifrado tanto en tránsito como en reposo para salvaguardar la integridad de la información.
- **Control de acceso:** Implementación de políticas de acceso restringido, garantizando que solo el personal autorizado tenga acceso a datos sensibles.
- **Seguridad perimetral:** Sistemas avanzados de *firewalls* y monitorización constante para la detección y prevención de intrusiones o actividades anómalas.
- **Continuidad y respaldo:** Realización periódica de copias de seguridad para asegurar la resiliencia y disponibilidad del servicio ante incidentes.
- **Gestión interna:** Auditorías internas de seguridad, políticas de minimización de datos y segregación de entornos de desarrollo y producción.

Responsabilidad por seguridad: Aunque My VipsApp Club se esfuerza por mantener los más altos niveles de seguridad, ninguna transmisión de datos por Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Por lo tanto, My VipsApp Club no puede garantizar la seguridad absoluta de la información. El Usuario acepta que la provisión de información personal se realiza bajo su propio riesgo, comprometiéndose a mantener la confidencialidad de sus propias credenciales de acceso.

5.9. Incorporación por referencia y preeminencia

La Política de Privacidad de My VipsApp se incorpora a los presentes Términos y Condiciones mediante esta referencia, formando parte integrante e inseparable de los mismos.

La Política de Privacidad prevalecerá sobre cualquier disposición en estos Términos y Condiciones exclusivamente en lo relativo a:

- **Tratamiento de datos personales:** Los métodos, bases legales y finalidades de la recolección de información.
- **Derechos de los Usuarios:** Los procedimientos para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad.
- **Transferencias de datos:** Las condiciones bajo las cuales los datos pueden ser transferidos a terceros o entre jurisdicciones.
- **Obligaciones de seguridad:** Los estándares técnicos y organizativos implementados para la protección de la información.

El Usuario reconoce que ha tenido acceso pleno, ha leído y acepta los términos contenidos en la Política de Privacidad al momento de aceptar estos Términos y Condiciones. En caso de conflicto entre lo dispuesto en estos Términos y la Política de Privacidad, las disposiciones de la Política de

Privacidad serán las aplicables en todo lo que respecta a la gestión y protección de datos personales.

SECCIÓN 6

CONDICIONES PARA LOS PROFESIONALES

Esta sección regula la relación entre My VipsApp Club y los Profesionales independientes que utilizan la Plataforma para conectar con Clientes.

Nota sobre la relación comercial: Al registrarse, el Profesional reconoce que actúa en todo momento como un **Contratista Independiente (Independent Contractor)*. *Nada de lo establecido en estos Términos crea una relación laboral, de agencia, sociedad o joint venture** entre el Profesional y My VipsApp Club.

6.1. Requisitos de registro y verificación

Para registrarse como Profesional, el interesado deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- **Capacidad legal:** Ser mayor de 18 años y poseer plena capacidad legal para suscribir contratos.
- **Estatus fiscal y legal:** Estar debidamente constituido como entidad legal (ej. *Sole Proprietorship, LLC, o Corporation*) o actuar como contratista independiente (*Independent Contractor*), cumpliendo con todas las normativas fiscales y laborales aplicables en su jurisdicción de operación.
- **Documentación de identidad:** Facilitar, a solicitud de My VipsApp, documentación oficial válida (ej. Licencia de Conducir, Pasaporte, Tax ID o EIN) para realizar procesos de verificación (KYC/KYB).
- **Aceptación de Términos:** Aceptar expresamente las presentes Condiciones, las políticas de la Plataforma y los estándares de conducta profesional.

Protocolos de Verificación: My VipsApp Club implementa procedimientos de debida diligencia para verificar la identidad y la legitimidad de los Profesionales. El registro está condicionado a la aprobación por parte de la Plataforma, la cual se reserva el derecho de rechazar, bloquear o eliminar cualquier perfil que no cumpla con los estándares de seguridad, veracidad o cumplimiento legal.

6.1.1. Documentación requerida y proceso de verificación

Para garantizar la seguridad de la Plataforma y fomentar un entorno de confianza, el Profesional se compromete a proporcionar la documentación necesaria para completar su verificación. La aprobación del perfil está sujeta a la validación de los siguientes documentos:

- **Identidad Personal:** Copia vigente de la Licencia de Conducir del Estado de Florida o ID oficial emitido por el gobierno. *Finalidad:* Asegurar la autenticidad del Profesional y fortalecer la confianza del Cliente.

- **Estatus Legal y Fiscal:** Copia del *Business Tax Receipt* (del condado correspondiente) o del registro de la entidad ante el Departamento de Estado de Florida (*Sunbiz*). *Finalidad:* Acreditar la formalidad y legitimidad del negocio en la jurisdicción de operación.
- **Credenciales Técnicas (si aplica):** Licencia Estatal emitida por el *Department of Business and Professional Regulation* (DBPR) para oficios regulados (ej. Plomería, Electricidad, Aire Acondicionado). *Finalidad:* Garantizar el cumplimiento de los estándares profesionales requeridos por ley para servicios técnicos
- **Seguro de Responsabilidad Civil:** Certificado vigente de *General Liability Insurance*. *Finalidad:* Garantizar la protección mutua ante posibles imprevistos durante la prestación del servicio.
- **Verificación de Antecedentes (Criminal Background Check): El Profesional podrá presentar voluntariamente un informe de antecedentes penales reciente (con una antigüedad máxima de seis (6) meses). Finalidad: La validación de este reporte permite a My VipsApp Club otorgar al Profesional un "Sello Dorado" de Profesional Certificado*, una distinción que facilita la búsqueda por parte de los Clientes VIP y aumenta las probabilidades de cierre de venta.*

Declaraciones del Profesional: El Profesional garantiza que toda la documentación aportada es veraz, vigente y auténtica. Cualquier alteración o falsificación de documentos será causa suficiente para la cancelación inmediata e irrevocable de la cuenta, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan. My VipsApp Club se reserva el derecho de auditar y verificar esta documentación a través de terceros autorizados.

6.2. Información pública y Licencia de contenido

El Profesional autoriza a My VipsApp Club a publicar y gestionar su perfil en la Plataforma, incluyendo su nombre, área geográfica, servicios, tarifas, disponibilidad, valoraciones y cualquier distintivo de verificación.

- **Licencia de uso:** Al subir fotografías, descripciones, logotipos o cualquier otro contenido a la Plataforma, el Profesional otorga a My VipsApp Club una licencia **mundial, no exclusiva, gratuita, perpetua y sublicenciable** para utilizar, reproducir, distribuir, adaptar y mostrar dicho contenido en la Plataforma y en sus materiales promocionales.
- **Garantía de Derechos (IP):** El Profesional garantiza que es el titular exclusivo de los derechos de propiedad intelectual de todo el contenido que sube, o que cuenta con la autorización legal necesaria para conceder esta licencia. El Profesional declara que dicho contenido no infringe derechos de terceros (derechos de autor, marcas, privacidad).
- **Indemnización:** El Profesional se compromete a defender e indemnizar a My VipsApp Club frente a cualquier reclamación, daño o gasto (incluyendo honorarios legales) derivado de una supuesta infracción de derechos de terceros provocada por el contenido que el Profesional haya publicado.

6.3. Publicación de servicios y Conducta profesional

El Profesional opera como contratista independiente y se compromete a mantener los estándares de calidad del ecosistema *My VipsApp*.

- **Autonomía y Claridad:** El Profesional define libremente sus servicios y tarifas, asegurando que su oferta sea clara, transparente y veraz.
- **Cumplimiento de estándares:** Queda prohibido ofrecer servicios ilícitos, peligrosos, contrarios al orden público o que requieran licencias con las que el Profesional no cuente.
- **Integridad:** Se prohíbe la suplantación de identidades, la copia de anuncios de terceros (*copyright infringement*) y el uso de imágenes sobre las cuales no se posean los derechos de autor.
- **Uso adecuado:** El uso de la Plataforma se limita estrictamente a la oferta de servicios profesionales legítimos.

Derecho de Moderación: My VipsApp se reserva la facultad, a su **entera discreción**, de revisar, editar, rechazar o retirar anuncios, perfiles o contenidos que infrinjan estas normas, o que, a juicio de la Plataforma, afecten negativamente su reputación, la seguridad de los usuarios o la calidad del servicio. Este derecho se ejerce sin que ello genere responsabilidad alguna para My VipsApp Club ni dé lugar a reembolsos o compensaciones por la interrupción de la publicación.

6.4. Obligaciones legales e Indemnización del Profesional

El Profesional se compromete a cumplir estrictamente con las siguientes disposiciones:

- **Cumplimiento Fiscal y Legal:** El Profesional es el único responsable de cumplir con todas las leyes federales, estatales y locales aplicables, incluyendo el pago de impuestos sobre el trabajo por cuenta propia, contribuciones a la seguridad social, licencias comerciales y cualquier otra obligación tributaria derivada de su actividad.
- **Seguridad y Prevención:** El Profesional es responsable de observar todas las normas de seguridad, salud, higiene y prevención de riesgos laborales vigentes en su sector y jurisdicción.
- **Seguros (General Liability):** El Profesional se compromete a mantener vigentes, a su propio costo, las pólizas de seguro de responsabilidad civil (*General Liability*) o profesionales que sean exigibles en su área de especialidad. Dicho seguro deberá ser considerado **primario** ante cualquier reclamación.
- **Integridad de la Plataforma (No-Disintermediation):** Queda estrictamente prohibida cualquier acción de competencia desleal, incluyendo la captación de Clientes de la Plataforma para servicios externos o el desvío de transacciones para evitar el pago de comisiones. Dicha conducta constituye un incumplimiento grave y es motivo de **expulsión inmediata y permanente** de la Plataforma.
- **Facturación:** El Profesional se obliga a emitir recibos o facturas formales cuando el Cliente lo solicite o la normativa legal así lo requiera.

Indemnización (Cláusula de Protección): El Profesional acuerda defender, indemnizar y mantener indemne a My VipsApp Club, sus directivos, empleados y afiliados, frente a cualquier

reclamación, demanda, daño, pérdida, costo o gasto (incluyendo **honorarios razonables de abogados**) que surja de, o esté relacionado con:

1. La conducta, actos u omisiones del Profesional durante o en relación con la prestación de sus servicios.
2. Cualquier incumplimiento de las leyes aplicables o de estos Términos por parte del Profesional.
3. Cualquier reclamo de terceros derivado de la prestación de servicios del Profesional.

My VipsApp Club queda exonerada de cualquier responsabilidad frente a autoridades tributarias, clientes o terceros por incumplimientos del Profesional.

6.5. Naturaleza de la relación (Contratista Independiente)

La relación entre el Profesional y My VipsApp Club se establece exclusivamente mediante el uso de una plataforma tecnológica de intermediación. No existe, ni se interpretará que existe, una relación laboral, de agencia, sociedad, *joint venture* o de subordinación entre las partes.

a) Ausencia de relación laboral

Bajo la legislación de los Estados Unidos y del Estado de Florida, el Profesional actúa en todo momento como un **Contratista Independiente (Independent Contractor)**. Por consiguiente:

- My VipsApp Club no es el empleador del Profesional ni ejerce control sobre sus actividades.
- El Profesional mantiene el control total sobre los **"medios y métodos"** para ejecutar su trabajo.
- No existe subordinación, exclusividad, horarios impuestos, ni cuotas de productividad exigidas.
- My VipsApp Club no retiene impuestos (W-2) ni proporciona beneficios laborales (como seguro médico, vacaciones, compensación laboral o desempleo).

b) Ausencia de relación de representación

My VipsApp Club no actúa como agente, representante o mandatario del Profesional. Cada Profesional opera en nombre y por cuenta propia. Los mecanismos de búsqueda, valoraciones y algoritmos de posicionamiento de la Plataforma son herramientas tecnológicas para facilitar el encuentro entre oferta y demanda, y no constituyen dirección ni control sobre la actividad profesional.

c) Plena autonomía del Profesional

El Profesional mantiene control absoluto y exclusivo sobre:

- La organización de su trabajo, métodos técnicos y ejecución del servicio.
- La fijación de sus tarifas, precios y políticas de servicio.
- La elección de sus herramientas, materiales y equipo.
- La decisión discrecional de aceptar o rechazar solicitudes de servicios.
- La contratación de terceros o asistentes para realizar sus tareas.

d) Responsabilidad exclusiva e Indemnización

El Profesional es el único responsable ante los Clientes, las autoridades administrativas y terceros por la calidad, seguridad, legalidad y ejecución de los servicios prestados.

- **Exoneración:** My VipsApp Club queda totalmente exonerada de cualquier responsabilidad, civil, penal o administrativa, derivada de la actuación u omisión del Profesional.
- **Indemnización:** El Profesional acuerda defender, indemnizar y mantener indemne a My VipsApp Club frente a cualquier reclamación, demanda, daño, pérdida, costo o gasto (incluyendo honorarios legales) que surja de la prestación de sus servicios o de su comportamiento profesional.

e) Independencia económica

El Profesional es financieramente independiente: decide sus tarifas, asume sus propios costos operativos (seguros, equipo, transporte, materiales) y gestiona su propia facturación. No recibe salario ni remuneraciones fijas por parte de My VipsApp Club, sino únicamente el pago por los servicios efectivamente prestados, previa deducción de la tarifa de uso de la Plataforma.

f) No exclusividad

El Profesional es libre de prestar servicios a través de otras plataformas, tener clientes directos, anunciarse en otros medios y desarrollar su propia red comercial. No existen cláusulas de exclusividad ni de no concurrencia.

g) Naturaleza tecnológica

My VipsApp Club actúa únicamente como proveedor de una infraestructura digital ("Marketplace"). Esta función administrativa no constituye control laboral ni profesional, sino que representa el soporte técnico necesario para el funcionamiento del ecosistema de servicios.

6.6. Responsabilidad e Indemnización

El Profesional es el único responsable frente a los Clientes, las autoridades y terceros por la calidad, seguridad, legalidad y ejecución de los servicios prestados.

- **Indemnización:** El Profesional acuerda **defender, indemnizar y mantener indemne** a My VipsApp Club, sus directivos, empleados y afiliados frente a cualquier reclamación, demanda, daño, pérdida, costo o gasto (incluyendo **honorarios razonables de abogados**) que surja de, o esté relacionado con:
 1. La prestación de sus servicios o el incumplimiento de sus obligaciones contractuales con el Cliente.
 2. Cualquier incumplimiento de normativas aplicables (incluyendo, sin limitación, requisitos del DBPR, licencias profesionales, permisos estatales o normas de seguridad).
 3. Daños a la propiedad o lesiones personales causadas por el Profesional durante el ejercicio de su labor.
 4. Cualquier conducta negligente, dolosa o fraudulenta por parte del Profesional.

6.7. Terminación y Suspensión

My VipsApp Club podrá suspender o eliminar el perfil de un Profesional de forma inmediata, a su **entera discreción**, si este incumple estos Términos, incurre en conductas fraudulentas, o recibe reclamaciones graves o recurrentes de los Clientes que pongan en riesgo la reputación de la Plataforma.

- **Efectos de la terminación:** La terminación implica la revocación inmediata del acceso a la Plataforma.
- **Retención de Saldos:** My VipsApp Club se reserva el derecho de retener cualquier saldo o pago pendiente del Profesional para compensar posibles daños, reclamaciones de Clientes o deudas derivadas de su conducta, hasta que se resuelvan las responsabilidades legales correspondientes.
- **Supervivencia de obligaciones:** La terminación del perfil no exime al Profesional de sus responsabilidades legales ni de sus obligaciones de indemnización por los actos u omisiones cometidos durante el tiempo que su cuenta estuvo activa.

6.8. Programa de "Miembros Fundadores VIP"

My VipsApp Club podrá habilitar, de forma temporal y limitada, un programa especial denominado "Miembros Fundadores VIP", sujeto a las siguientes condiciones, las cuales prevalecen sobre cualquier oferta promocional previa:

- **a) Elegibilidad y Cupos:** El estatus de "Miembro Fundador VIP" se limita estrictamente a los primeros 500 profesionales que completen su registro, superen los protocolos de verificación (KYC/KYB) y sean aprobados por la Plataforma durante la fase de lanzamiento. My VipsApp se reserva el derecho de clausurar este cupo en cualquier momento una vez alcanzado el límite, sin necesidad de previo aviso.
- **b) Condiciones Económicas:**
 - **Periodo de Lanzamiento:** Durante la fase de lanzamiento (cuya duración será determinada a la entera discreción de la Plataforma), el Profesional tendrá acceso a los servicios con una tarifa de suscripción mensual de **1\$0.00**.
 - **Activación de Tarifa Protegida:** Tras la finalización de la fase de lanzamiento y la apertura oficial al público general, se activará automáticamente la "Tarifa de Fundador Protegida" de **\$49.99/mes**. My VipsApp Club notificará la fecha de inicio de este cobro con al menos 15 días de antelación. Esta tarifa se mantendrá vigente siempre que el Profesional mantenga su cuenta activa y cumpla estrictamente con estos Términos.
 - **Carácter Personal:** La tarifa protegida es personal e intransferible. La Plataforma se reserva el derecho de ajustar las tarifas o cancelar el beneficio de "Tarifa Protegida" si el Profesional incurre en incumplimientos, conductas fraudulentas o si ocurre un cambio sustancial en el modelo de negocio por causas de fuerza mayor o regulatorias.
 - **c) Beneficios y Servicios:** Los beneficios asociados al estatus de "Fundador VIP" (Sello Dorado, prioridad algorítmica, acceso a herramientas de IA, *dashboard* avanzado) se

proporcionan **"según disponibilidad"** y se consideran herramientas tecnológicas sujetas a actualizaciones. My VipsApp Club no garantiza que el conjunto de funcionalidades sea idéntico durante toda la vigencia del servicio, pudiendo sustituirse o actualizarse para mejorar la operatividad.

- **d) Exclusión de Garantías de Resultados:** El estatus de "Fundador VIP" y la prioridad algorítmica están diseñados para optimizar la visibilidad y gestión, pero **no constituyen una garantía** de resultados financieros, número mínimo de solicitudes o contratos cerrados. El éxito comercial depende exclusivamente del desempeño, calidad y profesionalismo del prestador del servicio.
- **e) Revocación del estatus:** My VipsApp Club podrá revocar el estatus de "Fundador VIP" y sus beneficios asociados si el Profesional incumple cualquier cláusula de este contrato, incluyendo la desintermediación (competencia desleal), la falta de veracidad en la documentación aportada o la falta de pago de las tarifas aplicables.

6.9. Planes de Suscripción y Niveles de Acceso para profesionales.

El acceso a las funcionalidades tecnológicas de My VipsApp Club se estructura bajo tres niveles de membresía. My VipsApp Club se reserva el derecho de modificar, actualizar o discontinuar las funciones incluidas en cada plan para reflejar la evolución tecnológica de la Plataforma.

a) Plan Bronce (Acceso Básico - Gratuito)

Este nivel permite la presencia digital esencial del Profesional.

- **Incluye:** Creación de perfil profesional, acceso a herramientas tecnológicas de gestión básica.
- **Exclusiones:** No incluye la creación de página web personalizada (micrositio), ni otorga prioridad algorítmica en la visualización o resultados de búsqueda, ni acceso a los descuentos y beneficios comerciales del Club.

b) Plan Plata (Miembro Fundador VIP - Acceso Vitalicio)

Este plan está reservado exclusivamente para los 500 profesionales que calificaron durante la etapa de lanzamiento.

- **Alcance:** Incluye la estructura tecnológica completa disponible en el lanzamiento, incluyendo el asistente de IA, dashboard de gestión y la prioridad algorítmica.
- **Exclusiones:** No incluye, por defecto, programas de descuentos comerciales con terceros, beneficios en tiendas/marcas ni acceso a cursos de capacitación externa, a menos que My VipsApp los incorpore discrecionalmente en el futuro.
- **Condición "Vitalicia":** Este estatus se considera "vitalicio" respecto a la vigencia del perfil dentro de la Plataforma, sujeto a que el Profesional mantenga su cuenta activa y cumpla estrictamente con los Términos y Condiciones vigentes. Cualquier incumplimiento grave resultará en la revocación inmediata de este estatus.

c) Plan Oro (Acceso Integral)

El Plan Oro representa el nivel de servicio más completo de la Plataforma.

- **Incluye:** Incluye la estructura tecnológica completa disponible en el lanzamiento, incluyendo el asistente de IA, dashboard de gestión y la prioridad algorítmica.
- **Descuentos Profesionales:** Acceso directo a tarifas preferenciales (descuentos) cuando contrate servicios de otros profesionales dentro de la Plataforma.

1. **Descuentos Retail:** Beneficios, promociones y ahorros en tiendas, marcas aliadas y comercios afiliados.

2. **Capacitación en caso de salir al público:** Acceso completo al catálogo de cursos, talleres, *networking* y contenido educativo premium en caso que salgan al público.

Naturaleza: Este es el único nivel que garantiza la experiencia 360° del "Club", combinando la potencia tecnológica con las ventajas económicas de nuestra red de aliados.

6.9. Disposiciones Generales sobre los Planes

- **No Garantía de Resultados:** Ninguno de los planes, incluyendo el Plan Oro, garantiza la obtención de un número específico de clientes, ingresos económicos o éxito comercial. El éxito depende de la actividad del Profesional.
- **Modificaciones Tecnológicas:** Los "servicios tecnológicos" mencionados (como IA, dashboards, etc.) son sujetos a actualización. El Profesional acepta que la Plataforma puede migrar a nuevas tecnologías o modificar interfaces para mejorar la operatividad. Dichas actualizaciones no constituyen incumplimiento de contrato ni otorgan derecho a reembolso.
- **Cambio de Plan:** El Profesional podrá solicitar una actualización (upgrade) de su plan Bronce a Plata (si hay cupos disponibles) u Oro bajo las condiciones económicas vigentes en ese momento.

6.10. Tarifas, Pagos y Modificaciones de Precios

a) Precios publicados:

Las tarifas aplicables a los planes **Bronce, Plata y Oro** serán aquellas que se encuentren publicadas en la sección de "Precios" o "Planes" del sitio web oficial de My VipsApp Club en el momento de la contratación. Estas tarifas están sujetas a cambios discrecionales por parte de My VipsApp Club. Todos los precios están expresados en **dólares estadounidenses (USD)** y no incluyen impuestos aplicables, los cuales serán añadidos al momento de la facturación según la jurisdicción correspondiente.

b) Notificación de cambios:

En caso de actualizaciones de precios para planes comerciales (no sujetos a tarifas protegidas), My VipsApp Club notificará a los usuarios a través del correo electrónico registrado o mediante una notificación en la Plataforma con al menos treinta (30) días de antelación. La continuidad en el uso de la Plataforma tras dicho periodo constituirá la aceptación de la nueva tarifa.

c) Excepción de Tarifas Protegidas (Fundadores):

Los profesionales que hayan calificado como "Miembros Fundadores VIP" (**beneficios del Plan Plata**) gozan de una "**Tarifa de Fundador Protegida**". Esta tarifa permanecerá inalterada para dichos usuarios mientras mantengan su cuenta activa y cumplan estrictamente con todos los Términos y Condiciones.

- Esta protección tarifaria es un beneficio personal e intransferible.
- En caso de que un Fundador VIP incurra en incumplimientos que resulten en la suspensión o cancelación de su cuenta, perderá irrevocablemente el derecho a esta tarifa protegida si decide reactivar su cuenta en el futuro.

d) Procesamiento de Pagos:

Todos los pagos se procesarán a través de pasarelas de pago de terceros (Stripe/ PayPal). El Profesional autoriza a My VipsApp Club (o a su procesador de pagos) a realizar los cargos correspondientes al plan seleccionado de forma recurrente.

> **Pagos Fallidos:** En caso de que un cargo sea rechazado (fondos insuficientes, tarjeta expirada, etc.), My VipsApp Club se reserva el derecho de suspender temporalmente el acceso a las funciones premium del Plan hasta que el pago se regularice. La Plataforma no será responsable por la pérdida de beneficios algorítmicos durante periodos de morosidad.

SECCIÓN 7

CONDICIONES PARA USUARIOS (CLIENTES)

Esta sección regula las obligaciones y derechos específicos de los Usuarios que contratan servicios a través de la Plataforma My VipsApp Club.

7.1. Obligaciones del Cliente

El Usuario Cliente se compromete a actuar bajo los principios de buena fe y a cumplir con lo siguiente:

- **Veracidad:** Proporcionar información real, actualizada y veraz al registrarse y solicitar servicios.
- **Uso lícito:** Utilizar la Plataforma exclusivamente para fines legales. Está estrictamente prohibido solicitar servicios ilícitos, peligrosos o que infrinjan la normativa vigente.
- **Seguridad y Respeto:** Facilitar un entorno adecuado y seguro para la prestación del servicio. El Cliente es responsable de las condiciones de seguridad en las instalaciones donde se preste el servicio y se obliga a tratar a los Profesionales con respeto y profesionalismo.
- **Pagos:** Abonar puntualmente el precio del servicio, incluyendo tasas, comisiones o impuestos aplicables, a través de los métodos de pago integrados. El cargo se considerará definitivo una vez confirmada la reserva.
- **No Desintermediación:** Queda estrictamente prohibido contactar a los Profesionales fuera de la Plataforma o incitarles a contratar servicios al margen del ecosistema de *My VipsApp*. Esta conducta se considera un incumplimiento material del presente contrato y resultará en la expulsión permanente e inmediata de la Plataforma, sin derecho a reembolso, y sin perjuicio de las acciones legales que *My VipsApp* pueda emprender por daños y perjuicios.

7.2. Naturaleza de la Relación y Exoneración

El Cliente reconoce expresamente que:

El Cliente reconoce y acepta expresamente que:

- **Intermediación, no prestación:** My VipsApp Club actúa exclusivamente como un facilitador tecnológico. La Plataforma conecta a los Usuarios con Profesionales independientes; My VipsApp Club no presta los servicios profesionales directamente.
- **Responsabilidad del Profesional:** El Profesional es el único responsable de la ejecución, calidad, seguridad y cumplimiento legal de su labor. Cualquier reclamación por daños, defectos o incumplimientos en el servicio debe dirigirse exclusivamente al Profesional.
- **Exoneración de Responsabilidad:** El Cliente libera a My VipsApp Club, sus directivos, empleados y afiliados de cualquier responsabilidad por daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes derivados de la relación Cliente-Profesional.
- **Mediación discrecional:** My VipsApp Club podrá, a su entera discreción, facilitar canales de comunicación para mediar en disputas, sin que esto constituya una asunción de responsabilidad, ni la obligación de garantizar un resultado específico o la resolución favorable del conflicto.

7.3. Política de Cancelaciones y Conducta

> **a) Política de Cancelación:** Toda cancelación debe realizarse exclusivamente a través de la Plataforma y dentro de los plazos establecidos en la "Política de Cancelación" específica de cada servicio.

- **Reembolsos:** Las comisiones de gestión de My VipsApp Club se consideran **devengadas y no reembolsables** una vez que el servicio ha sido reservado y confirmado en la Plataforma.
- **Excepción:** My VipsApp Club se reserva el derecho, más no la obligación, de procesar reembolsos únicamente en casos de fraude comprobado o incumplimiento grave por parte del Profesional, siempre bajo criterio exclusivo de la Plataforma.

> **b) Código de Conducta:** My VipsApp Club promueve un entorno de respeto mutuo. Queda estrictamente prohibido cualquier tipo de acoso, lenguaje discriminatorio, hostigamiento, violencia física o conducta inapropiada hacia los Profesionales, tanto dentro como fuera de la Plataforma.

- **Consecuencias:** Cualquier violación a este código resultará en la suspensión inmediata y permanente de la cuenta del Cliente, sin derecho a reembolso alguno, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan por los daños causados.

> **c) Política de Reseñas:** Las reseñas deben basarse en experiencias reales y servicios efectivamente prestados.

- **Moderación:** My VipsApp Club se reserva el derecho de moderar, editar, ocultar o eliminar cualquier reseña que contenga lenguaje ofensivo, difamatorio, ilegal, que promueva el spam o que sea manifiestamente falso.
- **Neutralidad:** La Plataforma no asume responsabilidad por las opiniones vertidas por los usuarios, pero se reserva el derecho de actuar ante cualquier contenido que infrinja estas normas para proteger la integridad del ecosistema.

7.4. Pagos y Transacciones Financieras

La gestión financiera de los servicios contratados se rige bajo los siguientes términos:

- **a) Autorización de Cargo:** Al confirmar una solicitud de servicio, el Cliente autoriza a My VipsApp Club (o a su procesador de pagos autorizado) a realizar el cargo correspondiente por el valor total de la transacción, incluyendo impuestos y comisiones. El Cliente garantiza que posee la titularidad o la autorización legítima sobre el método de pago utilizado.
- **b) Intermediación en Pagos:** El Cliente reconoce que My VipsApp Club actúa como un facilitador de pagos. La Plataforma recauda los fondos en nombre del Profesional y, tras deducir las comisiones de gestión y uso de la Plataforma, realiza el desembolso correspondiente al Profesional una vez validada la prestación del servicio.
- **c) Facturación y Responsabilidad Fiscal:** El Cliente reconoce y acepta que My VipsApp Club **no es el proveedor del servicio profesional**. Por lo tanto, no es el emisor de facturas fiscales por dichos servicios. La responsabilidad de emitir facturas, recibos o comprobantes legales de pago recae exclusivamente sobre el Profesional. My VipsApp emitirá únicamente un comprobante o factura por su **comisión de servicio** (tarifa de intermediación).
- **d) Impugnación de Pagos (Chargebacks): El Cliente se compromete a no iniciar reclamaciones bancarias o disputas de pago (chargebacks*) sin haber agotado previamente el proceso de mediación interno de la Plataforma.*
- **Disputa Injustificada:** En caso de que el Cliente inicie una disputa ante su entidad financiera por un servicio correctamente prestado, My VipsApp se reserva el derecho de:

1. Suspender o cancelar permanentemente la cuenta del Usuario.
2. Exigir el reembolso inmediato de las comisiones bancarias y gastos administrativos incurridos por dicha disputa.
3. Empezar acciones legales por incumplimiento contractual y daños a la reputación de la Plataforma.

SECCIÓN 8

PROGRAMA DE MEMBRESÍA ("MY VIPSAPP CLUB")

8.1. Naturaleza Jurídica y Finalidad de la Membresía

La Membresía "My VipsApp Club" (en adelante, la "Membresía") es una modalidad opcional de suscripción de pago que confiere al Usuario (Cliente o Profesional) acceso a un conjunto de beneficios exclusivos, diseñados para optimizar la eficiencia, conveniencia y calidad en la experiencia de contratación o prestación de servicios a través de la Plataforma.

- **Naturaleza del Programa:** My VipsApp Club funciona como un programa privado de beneficios comerciales que opera de manera complementaria a la infraestructura tecnológica de intermediación.
- **Carácter Voluntario:** El acceso a la Membresía es estrictamente voluntario. No representa un requisito indispensable para utilizar los servicios básicos de la Plataforma, sino que

constituye una herramienta de valor agregado para quienes deseen acceder a condiciones preferenciales, ahorro económico y funcionalidades optimizadas.

- **Plan de Bienestar Empresarial:** La Membresía puede ser utilizada como solución de Bienestar Empresarial. En este caso, My VipsApp Club actúa como proveedor de la tecnología y el ecosistema de beneficios. La gestión, comunicación y política de estos beneficios dentro de la nómina o políticas de RRHH de la empresa contratante es **responsabilidad exclusiva del empleador**. My VipsApp Club no es parte, ni asume responsabilidad alguna, sobre las relaciones laborales o políticas internas de las empresas participantes. **Independencia de Responsabilidad:** La implementación, gestión y comunicación de este beneficio dentro de las políticas de compensación, nómina o beneficios de cada empresa es responsabilidad exclusiva del empleador. My VipsApp Club actúa únicamente como proveedor de la tecnología y el ecosistema de beneficios, y no es parte, ni asume responsabilidad alguna, sobre las relaciones laborales, políticas internas de RRHH o beneficios de nómina de las empresas participantes.

8.2. Beneficios Asociados a la Membresía

La contratación de la Membresía otorga al Usuario el acceso a los siguientes beneficios, los cuales se detallan en la Plataforma y están **sujetos a disponibilidad**. La lista que sigue es enunciativa, mas no limitativa:

a) Descuentos Exclusivos:

Los Miembros del Club acceden a tarifas preferenciales o descuentos sobre las tarifas publicadas por los Profesionales registrados, bajo las condiciones y vigencia que se informen en cada reserva.

b) Optimización de Comisiones y Cargos:

Los Miembros podrán beneficiarse, según la configuración vigente de la Plataforma, de:

- Reducción en comisiones de gestión o tramitación.
- Exención de ciertos cargos administrativos.
- Condiciones flexibles de reprogramación de servicios, sujetas a la disponibilidad del Profesional.

c) Acceso Preferente a Promociones y Alianzas:

Incluye acceso a:

- Campañas de descuento y acuerdos comerciales con marcas aliadas.
- Beneficios en comercios afiliados.
- Actividades de bienestar, formación o eventos de entretenimiento.

d) Contenidos, Capacitación y Networking

en caso de disponibilidad pública: Los Miembros podrán:

- Acceder a contenidos educativos y cursos exclusivos.
- Participar en actividades formativas o eventos de networking.

- Recibir contenido digital *premium*.

8.3. Limitaciones y Naturaleza de los Beneficios

El Usuario acepta expresamente las siguientes condiciones de no responsabilidad:

1. **Independencia Contractual:** La concesión de beneficios de membresía **no altera la relación contractual directa** entre el Cliente y el Profesional. My VipsApp Club actúa exclusivamente como intermediario tecnológico.

2. **My VipsApp Club no es prestador de servicios:** La Plataforma no asume el rol de prestador del servicio profesional. Cualquier reclamación sobre la ejecución, calidad o seguridad del servicio debe dirigirse exclusivamente al Profesional.

- **Exclusión de Garantías ("As-Is"):** Los beneficios se proporcionan **"tal cual" (as-is)**. My VipsApp Club no garantiza resultados comerciales, la disponibilidad perpetua de un descuento específico, la disponibilidad de un profesional específico, ni la vigencia de cualquier alianza comercial.

3. **Modificaciones:** My VipsApp Club se reserva el derecho de modificar, sustituir, ampliar o eliminar cualquier beneficio, alianza o descuento según la evolución del ecosistema. El Usuario acepta que estas modificaciones, incluso si afectan a un beneficio específico, no otorgan derecho a reembolso parcial ni total de la cuota de suscripción, siempre que los servicios básicos de la Plataforma sigan operativos.

- **Responsabilidad de Terceros (Allies):** Los beneficios ofrecidos por aliados comerciales (marcas, tiendas, comercios) están sujetos a los términos y condiciones de dichos terceros. My VipsApp Club actúa como un canal de difusión y **no garantiza ni se hace responsable** por la calidad, disponibilidad o cumplimiento de los servicios prestados por terceros aliados.

8.4. Modalidades de Membresía para Usuarios (Clientes)

8.4.1 La Plataforma ofrece dos modalidades de acceso, cuyas características, alcance y condiciones económicas se detallan a continuación. La suscripción a cualquiera de estas modalidades implica la aceptación de los presentes términos:

A) Plan básico

Es el nivel de entrada, sin costo mensual, diseñado para usuarios que requieren exploración inicial del ecosistema.

- **Alcance:** Permite la búsqueda de categorías, consulta de información general de servicios y solicitud de servicios profesionales según disponibilidad.
- **Atención:** Incluye atención inicial vía WhatsApp para dudas generales.
- **Limitaciones:** El Usuario Explorador **no cuenta con beneficios preferenciales garantizados ni acceso a descuentos exclusivos** y sus funciones pueden verse limitadas en comparación con el nivel VIP.
- **Tarifa de Servicio:** El usuario acepta que, por el uso de la infraestructura tecnológica y la intermediación de la Plataforma, se aplicará la "Tarifa de Uso de la Plataforma", equivalente al 10% sobre el valor total de cada servicio contratado. Este cargo se desglosará y cobrará automáticamente en el momento de la confirmación del pago.

B) Plan "Miembro VIP" (Suscripción Premium)

Nivel diseñado para usuarios que requieren una experiencia optimizada, prioritaria y organizada al contratar servicios, además cuenta con

a) Experiencia VIP:

Incluye el acceso a un Asistente VIP vía WhatsApp para la orientación de solicitudes y gestión de procesos.

b) Descuentos y Ahorro:

Acceso a tarifas preferenciales en los servicios ofrecidos por los Profesionales registrados dentro de la Plataforma.

c) Optimización de Costos y Gestión:

Los Miembros VIP gozan de condiciones ventajosas, tales como:

- Reducción o exoneración de comisiones de gestión y tramitación administrativa por uso de la plataforma.
- Condiciones preferenciales de programación de servicios.

d) Acceso a Promociones y Ecosistema:

Acceso prioritario a:

- Campañas de descuento y acuerdos exclusivos con marcas aliadas.
- Beneficios directos en comercios afiliados al Club.
- Eventos, actividades de bienestar, formación o entretenimiento.

8.4.2. Cuota de suscripción:

Será el costo vigente publicado en la sección de "Membresía" de la Plataforma al momento de la contratación .

- **Actualización de Tarifas:** My VipsApp Club se reserva el derecho de modificar, aumentar o ajustar las tarifas de suscripción a su discreción. En caso de realizar un cambio en el precio, My VipsApp Club notificará a los suscriptores actuales mediante correo electrónico o notificación en la Plataforma con una antelación mínima de **treinta (30) días naturales** antes de que el nuevo precio entre en vigor.
- **Aceptación y Cancelación:** El uso continuado de la suscripción VIP por parte del Usuario tras la entrada en vigor de la nueva tarifa constituirá su aceptación expresa de la misma. En caso de no estar de acuerdo con el ajuste de precio, el Usuario tiene el derecho de cancelar su suscripción a través de la configuración de su cuenta antes de la fecha efectiva del cambio, sin penalización alguna.

8.5. Modalidades de Membresía para Profesionales respecto al "Club"

El Profesional que decida participar de forma voluntaria en el ecosistema del "Club" (programa de beneficios para usuarios VIP) acepta expresamente las siguientes condiciones operativas, entendiendo que su participación tiene como objetivo la optimización de su rendimiento comercial:

- **Política de Descuentos para Miembros:** El Profesional se compromete a aplicar descuentos exclusivos a los Miembros del Club. Estos descuentos se aplicarán directamente sobre la tarifa base publicada por el Profesional en su perfil. Este descuento se denomina "Tarifa de Preferencia del Club" y su cuantía mínima obligatoria es del 8% sobre el valor total facturado del servicio, sin perjuicio de que el Profesional pueda aplicar un porcentaje superior. El Profesional es el único responsable de ajustar sus tarifas base para que, tras la aplicación del descuento, los ingresos resultantes sigan siendo acordes a sus expectativas comerciales.
- **Automatización y Transparencia:** Los descuentos son gestionados íntegramente por el sistema de la Plataforma y se aplicarán automáticamente en las reservas realizadas por Miembros del Club. El Profesional acepta que estas condiciones, así como el porcentaje de descuento vigente, sean visibles en su perfil para asegurar la máxima transparencia frente al usuario.
- **Finalidad Comercial:** El Profesional reconoce y acepta que la aplicación de estos descuentos es una herramienta estratégica de *marketing* cuya finalidad es:
 - Garantizar uniformidad y calidad en la oferta de servicios dentro del Club.
 - Proporcionar ventajas competitivas claras a los Miembros, fomentando su lealtad.
 - Fomentar la colaboración mutua, asegurando la cohesión y el crecimiento del ecosistema.
 - Incrementar la visibilidad del Profesional dentro de la Plataforma y atraer un mayor volumen de solicitudes de servicios de alta recurrencia.
- **Actualización y Ajustes:** El Profesional acepta que los criterios y porcentajes de descuento pueden oscilar o actualizarse en función de la categoría, el tipo de servicio, la estacionalidad, la demanda del mercado o los cambios en el modelo de negocio. **My VipsApp Club se reserva la facultad de actualizar estos criterios** basándose en parámetros objetivos de mercado y publicitarlos en la Plataforma.
- **Continuidad:** El uso continuo de la Plataforma y la permanencia en el programa "Club" por parte del Profesional, tras la implementación de cualquier ajuste en las condiciones o porcentajes de descuento, constituye su aceptación tácita de los nuevos términos. Si el Profesional no estuviera de acuerdo con los ajustes, podrá solicitar su baja del programa "Club" a través de la configuración de su perfil, perdiendo los beneficios de visibilidad y acceso a miembros VIP asociados.

8.6. Disposiciones Generales sobre las Membresías.

Para la tranquilidad de la operación comercial y legal de My VipsApp Club, se establece lo siguiente:

1. **"Sujeto a disponibilidad":** Todos los beneficios del "Miembro VIP" (descuentos, promociones, atención prioritaria) están sujetos a la disponibilidad real de los servicios, cobertura geográfica y alianzas comerciales vigentes en cada momento.
2. **Naturaleza de la "Prioridad":** La "Prioridad de atención" otorgada al nivel VIP no constituye una garantía de inmediatez absoluta, sino una gestión preferente frente al nivel Explorador dentro de los parámetros operativos de la Plataforma.

3. **Actualización de Beneficios:** My VipsApp Club se reserva el derecho de modificar, actualizar o sustituir los beneficios incluidos en el plan "Miembro VIP" para mantener la competitividad y viabilidad del modelo de negocio, sin que esto constituya un incumplimiento contractual ni genere derecho a reembolso total de la suscripción mensual de las cuotas de suscripción ya pagadas.

4. **Uso de Asistente:** El "Asistente VIP" tiene como finalidad la orientación en la navegación y solicitudes dentro de la Plataforma, no constituyendo un servicio de asesoría técnica, legal o profesional especializada.

8.7. Condiciones de membresía y suscripción.

Las presentes disposiciones aplican a cualquier Usuario (Profesional o Cliente) que adquiera una membresía de pago dentro de la Plataforma.

a) . Cuotas y Pagos

- **Costos:** La cuota de suscripción será el costo vigente publicado en la sección de "Membresía" de la Plataforma al momento de la contratación.
- **Renovación Automática:** Todas las membresías se renuevan automáticamente al finalizar cada periodo de facturación (mensual, anual o según corresponda), mediante cargo recurrente en el medio de pago registrado, salvo que sea cancelada conforme a los términos establecidos.
- **Fallos en la Renovación:** En caso de que el intento de cobro para la renovación automática sea rechazado, My VipsApp realizará intentos adicionales durante un periodo de gracia de hasta **cinco (5) días naturales**. Durante este tiempo, se notificará al Usuario para que actualice su método de pago.
- **Suspensión y Degradación:** Si el pago no se regulariza tras el periodo de gracia, el estatus de la membresía será suspendido automáticamente y el Usuario o profesional será degradado al nivel de acceso gratuito ("Plan Básico" o "Plan Bronce", según corresponda). La cuenta no será eliminada, pero perderá los beneficios y funcionalidades exclusivas hasta que el pago sea regularizado.

b) . Modificaciones del Programa.

My VipsApp Club se reserva el derecho de modificar los beneficios, condiciones, precios o requisitos de acceso/permanencia del programa de membresía.

- **Notificación:** Dichas modificaciones serán notificadas a los suscriptores actuales mediante correo electrónico o notificación en la Plataforma con una antelación mínima de **treinta (30) días naturales** antes de que los cambios entren en vigor.
- **Aceptación:** El uso continuado de la suscripción tras la entrada en vigor de las modificaciones constituirá la aceptación expresa de las mismas.

c) . Cancelación de la Membresía.

El Usuario podrá cancelar su Membresía en cualquier momento:

- **Procedimiento:** A través de los mecanismos habilitados en la Plataforma (si están disponibles) o mediante solicitud expresa por escrito al correo **info@myvipsappclub.com**.

- **Efectos:** La cancelación no elimina la cuenta de Usuario; el Usuario podrá seguir utilizando la Plataforma, pero:

1. Los beneficios de Miembro (descuentos, prioridad, exenciones) cesarán al finalizar el ciclo de facturación vigente.
2. No habrá derecho a reembolso de importes ya facturados, salvo error técnico de facturación comprobado o incidencias justificadas a criterio de My VipsApp Club.
3. El Usuario quedará sujeto a las tarifas estándar aplicables al Plan Básico/Bronce.

d) . Expulsión y Terminación por Causa

My VipsApp Club se reserva el derecho de suspender o cancelar la membresía y/o la cuenta de Usuario/profesional de forma inmediata cuando:

- Exista fraude, abuso o uso indebido del sistema de descuentos o beneficios.
- El Profesional desvíe clientes fuera de la Plataforma (desintermediación).
- Se detecte suplantación de identidad o uso de datos falsos.
- Exista conducta inapropiada, acoso o infracción grave de los Términos y Condiciones.
- **Nota:** La expulsión por causa justificada no genera derecho a reembolso de cuotas ya pagadas ni a compensación alguna, y el usuario/profesional seguirá siendo responsable de cualquier saldo pendiente de pago generado hasta la fecha de terminación.

SECCIÓN 9

FUNCIONAMIENTO DE LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

9.1. Proceso de solicitud y reserva

La contratación de servicios a través de My VipsApp se desarrolla mediante un procedimiento estandarizado para garantizar la transparencia y seguridad:

a) Selección y Definición del Servicio

El Cliente, a través de la Plataforma o mediante el Asistente Digital integrado, deberá:

- Seleccionar la categoría y subcategoría del servicio deseado.
- Definir los parámetros técnicos (duración, número de horas, tipo de tarea y requerimientos especiales).
- Indicar la ubicación exacta de prestación del servicio.
- Seleccionar la fecha y franja horaria de su preferencia.

b) Selección del Profesional

El Cliente podrá proceder de dos formas, reconociendo en ambos casos que la decisión final de contratación es voluntaria:

1. **Recomendación Asistida (IA):** El sistema de Inteligencia Artificial podrá *recomendar* al Cliente los profesionales más aptos según su necesidad, historial de disponibilidad y reputación. El Cliente deberá validar y confirmar dicha selección para proceder con la reserva.

2. **Selección Manual:** El Cliente podrá visualizar directamente el catálogo de Profesionales que:

- Estén registrados en la categoría correspondiente.
- Cuenten con disponibilidad en la zona geográfica indicada.
- Tengan horarios compatibles con su reserva.
- Ofrezcan tarifas públicas (incluyendo descuentos aplicables por membresía).

Nota: La elección final del Profesional es una facultad exclusiva, libre y voluntaria del Cliente.

9.2. Perfeccionamiento del Contrato de Servicios

El contrato de prestación de servicios se considera perfeccionado y vinculante en el momento en que:

1. El Cliente confirma la solicitud de reserva a través de la Plataforma.
2. El Profesional acepta dicha solicitud (o el sistema la confirma automáticamente, según la configuración del perfil del Profesional).
3. Se procesa el pago correspondiente o la autorización de cargo según los Términos de Pago (Capítulo 7.4). En este momento, se entiende que el Cliente y el Profesional han celebrado un contrato privado de servicios donde My VipsApp no es parte.

9.3. Naturaleza de la Intermediación

El Cliente reconoce que My VipsApp Club actúa exclusivamente como un facilitador tecnológico. La Plataforma no es el prestador directo del servicio final ni es responsable del cumplimiento del servicio contratado. My VipsApp Club no asume garantía alguna sobre la idoneidad, calidad o legalidad de los servicios prestados por los Profesionales. Cualquier disputa sobre la ejecución, calidad o resultados del servicio profesional deberá gestionarse directamente con el Profesional, sin perjuicio de los mecanismos de mediación que la Plataforma pueda ofrecer para proteger la integridad del Club.

9.3.1. Proceso de Contratación y Orden de Servicio

a) Comunicación Previa y Orden de Servicio

El Cliente podrá comunicarse con el Profesional a través del sistema interno de mensajería para aclarar detalles técnicos, disponibilidad y requisitos específicos.

- **Orden de Servicio (Work Order):** Cualquier acuerdo sobre tareas específicas, materiales o alcances alcanzado mediante este canal será consolidado en una "Orden de Servicio". Esta orden se incorporará a la reserva y servirá como guía de ejecución contractual.
- **Prohibición de Desintermediación (Anti-Bypass):** Queda estrictamente prohibido incluir acuerdos para realizar el servicio fuera de la Plataforma, solicitar pagos directos al Profesional o compartir información de contacto personal para evadir la Plataforma. **Cualquier intento de desintermediación constituye una infracción grave que faculta a My VipsApp Club para la terminación inmediata de la cuenta, la reclamación de una indemnización por daños y perjuicios equivalente a la comisión que la Plataforma habría percibido por el servicio, y la pérdida de cualquier garantía.**

b) Confirmación, Pago y Depósito de Garantía (Escrow)

Para formalizar la reserva, el Cliente debe confirmar la solicitud mediante el pago total o la preautorización de fondos según el método seleccionado.

- **Retención de Fondos:** Los fondos serán retenidos en un sistema de garantía (escrow) y no serán liberados al Profesional hasta:
 1. Que el Profesional marque el servicio como "Realizado" en la Plataforma.
 2. Hayan transcurrido **veinticuatro (24) horas** desde la finalización del servicio sin que el Cliente haya interpuesto una reclamación formal a través de la Plataforma.
- **Aceptación por Silencio:** Transcurrido el plazo de 24 horas sin objeciones por parte del Cliente, el servicio se considerará aceptado a satisfacción y se procederá al desembolso de los fondos al Profesional. Los cargos por gestión y comisiones de la Plataforma se considerarán devengados y no reembolsables desde el momento en que el servicio es reservado, sin perjuicio de que, en casos excepcionales de fuerza mayor debidamente acreditados por el Cliente, My VipsApp Club pueda, a su entera discreción y previa evaluación, determinar la devolución total o parcial de dichos cargos.

c) Aceptación del Profesional

- **Plazo de Respuesta:** Una vez recibida la solicitud, el Profesional dispone de un plazo improrrogable de **doce (12) horas** para aceptar o rechazar la reserva.
- **Efectos:** Si la acepta, la reserva se confirma automáticamente. Si la rechaza o no responde dentro del plazo, la solicitud se cancelará sin coste alguno para el Cliente.
- **Naturaleza de la Aceptación:** La aceptación del Profesional constituye la confirmación vinculante de su disponibilidad y compromiso para ejecutar el servicio bajo los términos acordados.

d) Perfeccionamiento del Contrato de Servicios

- **Relación Directa:** Con la aceptación del Profesional, se constituye un contrato de servicios independiente y directo entre el Cliente y el Profesional.
- **Limitación de Responsabilidad:** My VipsApp Club no es parte en dicho contrato, no actúa como empleador ni contratante del Profesional, y no garantiza el resultado del servicio ni el cumplimiento de las obligaciones por parte de las partes. My VipsApp Club actúa únicamente como intermediario tecnológico para facilitar la conexión y el pago.
- **Prioridad de los Términos:** En caso de conflicto entre la "Orden de Servicio" pactada y estos Términos y Condiciones, prevalecerán siempre los presentes Términos y Condiciones de la Plataforma.

g) . Incomparecencias, retrasos y tiempos de espera (Políticas de "No-Show")

Para garantizar la eficiencia operativa y proteger la buena fe de las partes, se establecen las siguientes reglas:

1) Incomparecencia del Cliente (Cliente no se encuentra en el domicilio)

- **Protocolo de espera:** El Profesional deberá esperar **treinta (30) minutos** a partir de la hora acordada.
- **Obligación de contacto y prueba:** Antes de retirarse, el Profesional debe intentar comunicarse con el Cliente mediante el chat interno de la Plataforma y reportar su llegada mediante la herramienta de "Check-in" de la App.
- **Cobro por servicios no prestados:** Transcurridos los 30 minutos sin éxito en el contacto, el Profesional podrá retirarse. En este supuesto, el Cliente deberá abonar una **tarifa de cancelación del 50% del valor total del servicio** como penalización por incumplimiento contractual por el tiempo, desplazamiento y lucro cesante del Profesional.
- **Validación y Cobro:** El Cliente autoriza a My VipsApp a ejecutar este cargo automáticamente sobre los fondos preautorizados al momento de la reserva. El Cliente acepta expresamente que, al no comparecer en el horario acordado ni cancelar con antelación, está incurriendo en un incumplimiento contractual que justifica la aplicación de dicha tarifa.
- **Excepciones por Fuerza Mayor:** El Cliente podrá solicitar la exención de este cargo si acredita, mediante documentación formal y verificable, un evento de fuerza mayor (ej. emergencias médicas, desastres naturales o situaciones de fuerza mayor debidamente justificadas) que impidió la asistencia o la comunicación previa.
- **Plazo:** Esta solicitud debe presentarse a través de la Plataforma dentro de un plazo máximo de **veinticuatro (24) horas** posteriores a la hora programada del servicio.
- **Validación:** My VipsApp Club se reserva el derecho exclusivo de validar dicha evidencia y determinar, a su entera discreción, la procedencia de la exención. La falta de presentación de la documentación en el plazo establecido invalidará cualquier derecho a reclamación.

2) Incomparecencia del Profesional (El Profesional no se presenta)

Se considerará **incomparecencia** si han transcurrido **veinte (20) minutos** después de la hora acordada sin que el Profesional se haya presentado en el domicilio ni haya establecido comunicación previa con el Cliente a través de la Plataforma.

- **Protocolo de Reporte:** Para activar cualquier derecho, el Cliente debe reportar la incidencia obligatoriamente a través del botón "**Reportar Incidencia**" o "**No se presentó**" disponible en el detalle de la reserva dentro de la Plataforma, antes de que finalice la franja horaria del servicio.
- **Acciones del Cliente:** Tras reportar la incomparecencia, el Cliente podrá, a su discreción:
- **Gestionar una nueva reserva:** Buscar y contratar directamente en la Plataforma a otro Profesional disponible. La Plataforma no garantiza la asignación automática, pero facilitará la búsqueda inmediata.
- **Solicitar la cancelación y reembolso:** Si el Cliente decide no contratar a otro Profesional, podrá cancelar la reserva sin costo alguno y solicitar el reembolso íntegro de los importes pagados.
- **Reagendamiento:** Contactar al mismo Profesional (si fuera su deseo) o a otro para reprogramar el servicio a través de la herramienta de calendario de la Plataforma.
- **Acciones de la Plataforma y Responsabilidad del Profesional:**

- **Investigación:** My VipsApp procederá a la investigación del reporte recibido.
- **Notificación Oportuna (Obligatoria):** El Profesional debe notificar cualquier impedimento para realizar el servicio a través de la Plataforma tan pronto como tenga conocimiento del mismo.
- **Cancelación Oportuna:** Si el Profesional notifica con al menos **cuatro (4) horas de antelación**, se considerará una "cancelación justificada" siempre que se aporten pruebas en las 24 horas siguientes.
- **Notificación Tardía o No-Show:** Si la notificación ocurre a menos de cuatro (4) horas del inicio o no se produce (No-Show), se considerará falta grave, independientemente de la causa.
- **Excepción por Fuerza Mayor:** El Profesional podrá solicitar la exención de sanciones disciplinarias si acredita, mediante documentación formal y verificable, un evento de fuerza mayor (ej. emergencia médica, accidente) que impidió la prestación. El Profesional dispone de un plazo improrrogable de **veinticuatro (24) horas** tras el aviso para presentar dichas pruebas. La falta de notificación *antes* del inicio del servicio anula cualquier derecho a exención.
- **Consecuencias Disciplinarias:** El Profesional incurrirá en una falta grave de acuerdo a los Términos del Club, lo cual podrá derivar en sanciones económicas, pérdida de reputación en el perfil, suspensión temporal o la expulsión definitiva de la Plataforma.
- **Limitación de Responsabilidad:** Independientemente de la causa del incumplimiento (incluida la fuerza mayor), **el Cliente tiene derecho absoluto al reembolso del importe pagado**. La responsabilidad de My VipsApp Club se limita exclusivamente a la gestión de dicho reembolso y a la mediación; My VipsApp Club no garantiza la disponibilidad de reemplazos ni asume responsabilidad por los daños derivados de la falta de asistencia.

h) Política de Cancelaciones y Reembolsos

Las cancelaciones se rigen por la Política de Reembolsos de My VipsApp Club, bajo los siguientes principios:

> **1)Cancelación por parte del Cliente** El Cliente podrá cancelar su reserva a través de la Plataforma sujetándose a los siguientes cargos por gestión y compensación al Profesional:

- **Cancelación con más de 24 horas de antelación: Gratuita.** Reembolso del 100% de los fondos preautorizados.
- **Cancelación entre 24 horas y 3 horas antes del inicio programado:** Penalización del **20% del valor total del servicio**. El 80% restante será reembolsado al Cliente.
- **Cancelación con menos de 3 horas de antelación:** Penalización del **50% del valor total del servicio** (independientemente de si el Profesional se ha desplazado o no). El 50% restante será reembolsado al Cliente.
- **Excepción por Fuerza Mayor** El Cliente podrá solicitar la exención de cualquier penalización si acredita, mediante documentación formal y verificable (ej. certificado médico), un caso de fuerza mayor.

- **Plazo:** La solicitud y la documentación deben presentarse a través de la Plataforma o correo electrónico **info@myvipsappclub.com** en un plazo no mayor a **24 horas** tras la cancelación.
- **Validación:** My VipsApp Club se reserva el derecho exclusivo de validar dicha evidencia. Si la causa es validada, el reembolso será del 100%.
- **Ejecución de los Reembolsos** Todos los reembolsos serán procesados automáticamente por la Plataforma sobre los fondos originalmente preautorizados. El Cliente acepta expresamente que, al confirmar la reserva, autoriza estas deducciones en caso de cancelación dentro de los plazos establecidos.

2) Cancelación por parte del Profesional

La cancelación de un servicio confirmado por parte del Profesional es una falta que afecta negativamente la reputación de la Plataforma. Las reglas son las siguientes:

- **Cancelación con más de 24 horas de antelación:**
 - Se considera "**Cancelación Temprana**". No conlleva penalización económica, pero el incidente se registrará en el historial del Profesional para monitoreo de métricas.
- **Cancelación entre 24 horas y 4 horas antes del inicio programado:**
 - Se considera "**Cancelación con aviso**". Afecta la "Puntuación de Fiabilidad" (Reliability Score) del Profesional y su posicionamiento en el buscador. El Profesional será notificado sobre la importancia de mantener la disponibilidad.
- **Cancelación con menos de 4 horas de antelación (o ausencia sin aviso):**
 - Se considera "**Falta Grave**".
 - **Penalización:** El Profesional incurrirá en una penalización económica (deducción de su saldo o futura liquidación) equivalente al **15% del valor del servicio** para cubrir gastos operativos de gestión de incidencias y posibles bonificaciones al Cliente.
 - **Impacto:** Registro inmediato en el historial de faltas, descenso significativo en el ranking de visibilidad y riesgo de **suspensión temporal**. La reincidencia en esta conducta será causal de expulsión definitiva del Club.
- **Excepción por Fuerza Mayor:**
 - El Profesional podrá solicitar la anulación de la penalización económica y la eliminación del registro negativo si acredita un evento de fuerza mayor mediante documentación formal, dentro de un plazo máximo de **24 horas** tras la cancelación.
- **Condición:** La notificación de la cancelación debe haber sido realizada **antes** del inicio del servicio.
- **Derechos del Cliente ante la cancelación del Profesional:**
 - El Cliente recibirá el **reembolso íntegro e inmediato** de los fondos retenidos.
 - La Plataforma enviará al Cliente una notificación con enlaces para buscar un nuevo Profesional de forma prioritaria.

- My VipsApp Club facilitará la resolución, pero no se hace responsable de daños indirectos causados al Cliente por la cancelación del servicio.

i) . Incidencias durante el servicio

Si durante la ejecución del servicio o inmediatamente después de su finalización ocurre algún inconveniente, se aplicará el siguiente protocolo:

- **Reporte Obligatorio:** El Cliente debe notificar la incidencia a My VipsApp Club a través de la Plataforma en un plazo máximo de **veinticuatro (24) horas** desde la finalización teórica del servicio. La notificación debe incluir **evidencias objetivas** (fotos, videos, descripción detallada). La falta de reporte en este plazo o la ausencia de pruebas invalidará cualquier reclamo.
- **Bloqueo de Fondos:** Tras el reporte, los fondos del servicio quedarán retenidos en el sistema de *escrow* (depósito) hasta que la incidencia sea resuelta.
- **Contradictorio y Prueba:** El Profesional tendrá derecho a presentar evidencias de ejecución correcta en el mismo plazo.
- **Resolución Definitiva:** My VipsApp Club actuará exclusivamente como **mediador independiente**. Tras analizar las pruebas aportadas por ambas partes, My VipsApp Club emitirá una resolución inapelable. Las partes aceptan que My VipsApp Club no asume responsabilidad civil, penal ni técnica sobre el resultado del servicio ni sobre los daños que el Profesional pudiera causar.

j) . Reembolsos

Los reembolsos se regirán por la Política de Reembolsos y Cancelaciones, bajo las siguientes directrices:

- **Método:** Los reembolsos se realizarán únicamente mediante el mismo método de pago utilizado por el Cliente.
- **Criterios de Reembolso:** Los reembolsos podrán ser totales, parciales o nulos, basándose estrictamente en la evaluación objetiva de las evidencias presentadas durante la resolución de la incidencia.
- **Naturaleza:** El reembolso constituye una resolución administrativa del conflicto y no implica, bajo ninguna circunstancia, el reconocimiento de responsabilidad de My VipsApp Club como prestador del servicio ni como garante de la calidad del mismo.
- **Plazos:** Los reembolsos se procesarán en un plazo estimado de entre tres (3) y diez (10) días hábiles tras la resolución de la incidencia, dependiendo de la entidad bancaria del usuario. La Plataforma no se hace responsable por los tiempos de procesamiento de entidades financieras externas.

SECCIÓN 10

TARIFAS, PAGOS Y FACTURACIÓN (Jurisdicción: Florida, EE. UU.)

10.1. Naturaleza del sistema de pagos

Los pagos derivados de los servicios contratados a través de la Plataforma se gestionan mediante pasarelas de pago externas certificadas (ej. Stripe/PayPal), conforme a la normativa federal de los Estados Unidos y las leyes estatales de Florida. My VipsApp Club no actúa como entidad financiera ni como transmisor de dinero (*Money Transmitter*), sino como un facilitador de mercado. El uso de la Plataforma implica el consentimiento para el procesamiento de pagos electrónicos bajo la *Florida Electronic Signature Act* y la plena aceptación de las condiciones de seguridad PCI-DSS de los proveedores de pago.

10.2. Estructura de tarifas

El precio total del servicio mostrado al Cliente se desglosa claramente:

- **Honorarios del Profesional:** El importe íntegro correspondiente a la prestación del servicio.
- **Comisión de Servicio de My VipsApp Club:** La contraprestación por el uso de la Plataforma y herramientas de gestión (Excepto Plan Miembro VIP/Plan Oro).
- **Impuestos:** Los precios reflejan los impuestos aplicables bajo la ley de Florida. El Cliente es responsable de cualquier impuesto adicional no calculado por la Plataforma, según la normativa vigente en su jurisdicción. Todos los pagos se procesarán en dólares estadounidenses (USD).

10.3. Procesamiento y Retención (Escrow)

Para garantizar la seguridad de la transacción:

- El pago se ejecuta en el momento de la confirmación y es procesado por la pasarela de pago autorizada.
- My VipsApp Club opera bajo políticas que aseguran la correcta distribución de los fondos, liberando el pago al Profesional una vez el servicio es marcado como completado, sujeto a los periodos de resolución de incidencias. **El Profesional acepta que la comisión de la Plataforma se deducirá automáticamente de los fondos recibidos antes de la transferencia a su cuenta bancaria.**

10.4. Facturación e Impuestos (Marketplace Facilitator)

a) Rol de Marketplace Facilitator:

My VipsApp actúa como facilitador del mercado. En cumplimiento con la ley de Florida (*Marketplace Facilitator Law*), My VipsApp Club calculará, recaudará y remitirá el impuesto sobre las ventas (*Sales Tax*) aplicable a las transacciones realizadas a través de la Plataforma, cuando la ley así lo exija.

b) Comisión sobre Valor Neto:

La comisión del dieciséis por ciento (16%) de My VipsApp Club se calculará exclusivamente **sobre el valor total bruto del servicio (incluyendo cualquier cargo adicional, antes de**

descuentos), excluyendo cualquier impuesto sobre las ventas aplicable o según la configuración fiscal automática del sistema.

c) Responsabilidad del Profesional:

El Profesional es el único responsable de declarar y pagar sus impuestos sobre la renta (Federal y Estatal) derivados de sus ingresos netos. My VipsApp Club proporcionará al Profesional la información transaccional necesaria (ej. formularios 1099-K) conforme a los requerimientos del IRS. El Profesional libera y exime a My VipsApp Club de cualquier responsabilidad u obligación tributaria derivada de su actividad independiente.

d) Facturación:

My VipsApp Club emitirá un recibo digital al Cliente en nombre del Profesional, detallando el costo del servicio y los impuestos recaudados. El Profesional podrá generar facturas adicionales para su contabilidad interna si así lo desea.

10.5. Programa de Descuentos y Valor del "Club"

El Profesional reconoce y acepta que el modelo de negocio de My VipsApp Club se fundamenta en la generación de **oportunidades de servicio** a través de una comunidad exclusiva de usuarios suscritos (Miembros del Club).

- **Aceptación del Descuento:** El Profesional acepta aplicar, de forma automática y obligatoria, los descuentos vigentes para los Miembros del Club sobre sus servicios publicados.
- **Estrategia de Valor:** El Profesional comprende que estos descuentos actúan como una herramienta estratégica para atraer un perfil de cliente más recurrente, con mayor volumen de contratación.
- **Integración en la Plataforma:** El descuento es calculado sobre el precio total antes de aplicar la comisión de la Plataforma. El Profesional acepta que el valor diferencial del *Club* es un motor de crecimiento para su propia reputación y visibilidad dentro de la aplicación, siendo este descuento una inversión en la **captación de clientes de alto valor**.

10.6. Comisión del Profesional

- **Tarifa de Comisión:** La comisión estándar por el uso de la Plataforma es del **dieciséis por ciento (16%)** del valor bruto del servicio contratado.
- **Cobertura de la Comisión:** Esta comisión constituye la contraprestación por los servicios integrales de la Plataforma, que incluyen:
 - Acceso a la base de usuarios y **generación de flujo de solicitudes**.
 - Intermediación tecnológica y motor de reservas.
 - Procesos de validación, seguridad y verificación de identidad.
 - Gestión de pagos y soporte técnico.
- **Derecho a modificar la tasa de comisión:** My VipsApp Club se reserva el derecho de modificar la tasa de comisión por servicio a su **entera discreción**. Estas modificaciones pueden responder a cambios en los costos operativos, servicios de terceros, condiciones del mercado o estrategias comerciales.

- **Notificación y Vigencia de la comisión:**
- **Aviso Previo:** My VipsApp Club notificará cualquier incremento o cambio en la estructura de comisiones con al menos **treinta (30) días calendario de antelación** a través de correo electrónico o mediante una notificación dentro de la Plataforma.
- **Aceptación por uso continuo:** La continuación del uso de la Plataforma y la recepción de nuevas solicitudes de servicios por parte del Profesional después de la fecha de entrada en vigor de la nueva comisión constituirá la **aceptación expresa** de dicha modificación.
- **Derecho de cese:** Si el Profesional no está de acuerdo con la modificación de la comisión, deberá cesar el uso de la Plataforma y cancelar su cuenta antes de la fecha de entrada en vigor del cambio.

10.7. Prohibición de pagos fuera de la Plataforma (Anti-desintermediación)

Para mantener la cobertura de protección y la integridad de la transacción, **queda estrictamente prohibido que el Cliente realice pagos directos al Profesional** fuera del sistema de la Plataforma (efectivo, Venmo, CashApp, etc.).

- Cualquier transacción realizada fuera de la Plataforma exime a My VipsApp Club de cualquier responsabilidad, garantía o mediación en disputas.
- La elusión intencionada de las comisiones mediante acuerdos privados se considera un incumplimiento contractual y causa de expulsión inmediata de la Plataforma. Las Partes reconocen que el daño causado por esta conducta es real pero difícil de cuantificar con precisión, pues comprende las comisiones perdidas, el costo de readquisición del Cliente y el daño reputacional. Por ello, como estimación anticipada y razonable del daño (daños liquidados) —y no como penalización—, el Profesional será responsable de pagar a My VipsApp, por cada infracción comprobada, una cantidad equivalente a veinticinco (25) veces la comisión o tarifa de Plataforma evadida o eludida, o quinientos dólares (USD 500) por Cliente desviado, la que resulte mayor, independientemente de cualquier otra acción legal que la Plataforma decida emprender por lucro cesante. Esta disposición es coherente con el Acuerdo de Prestación de Servicios para Profesionales Independientes.

10.8. Pago condicionado al cumplimiento del servicio (Sistema de Retención / "Escrow")

Para proteger tanto al Cliente como al Profesional y garantizar la transparencia, My VipsApp Club utiliza un sistema de retención de fondos (*Escrow*):

- El Cliente realiza el pago al confirmar la reserva, pero los fondos son retenidos por la pasarela de pago autorizada.
- El Profesional no recibe el importe de forma inmediata. La liberación de fondos ocurre únicamente cuando:
 1. El Profesional marca el servicio como "realizado" en la Plataforma.
 2. Transcurren **24 horas** sin que el Cliente haya presentado una reclamación válida.
 3. El sistema confirma que no existe una disputa abierta.

10.9. Liberación del pago al Profesional

El pago se libera automáticamente tras el periodo de retención siempre que:

- No exista una reclamación activa del Cliente en la Plataforma.
- No se haya solicitado una intervención de soporte por parte de My VipsApp Club.
- La pasarela de pago valide la transacción. Este sistema garantiza la seguridad financiera, protege al Cliente frente a servicios no prestados y al Profesional frente a impagos o reclamaciones injustificadas. **El Profesional reconoce que los tiempos de transferencia bancaria efectiva dependen exclusivamente de la entidad financiera receptora.**

10.10. Procedimiento en caso de reclamación

Si el Cliente reporta una incidencia dentro de las 24 horas posteriores al servicio:

- El pago queda automáticamente suspendido (*on hold*).
- My VipsApp Club actuará como mediador, analizando las evidencias (fotos, reportes, comunicación) aportadas por ambas partes.
- Mientras se gestiona la disputa:
- El pago permanece retenido.
- El Profesional tiene derecho a presentar su versión y evidencias.
- Una vez evaluada la incidencia bajo criterios de objetividad, My VipsApp Club emitirá una resolución final, la cual puede incluir: la liberación del pago al Profesional, el reembolso total o parcial al Cliente, o la aplicación de medidas disciplinarias en casos de mala fe.
- Esta resolución se basa en los presentes Términos y las leyes aplicables de protección al consumidor del Estado de Florida.

10.11. Obligaciones Fiscales y Estatus Laboral

- **Independencia:** El Profesional reconoce que opera como un **Contratista Independiente** (*Independent Contractor*) y no como un empleado de My VipsApp Club.
- **Responsabilidad Fiscal:** El Profesional es el único responsable de declarar sus ingresos ante las autoridades fiscales federales (IRS) y estatales de Florida, así como de cumplir con todas las obligaciones de impuestos sobre el trabajo por cuenta propia y cualquier otro tributo aplicable.
- **Facturación:** El Profesional es responsable de emitir los recibos o facturas necesarios al Cliente según la normativa vigente en Florida. El Profesional acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a My VipsApp Club frente a cualquier reclamación, auditoría o sanción fiscal derivada de su falta de cumplimiento de estas obligaciones.

10.12. Medios de pago aceptados

Los pagos se procesan exclusivamente a través de los proveedores autorizados integrados en la Plataforma (ej. Stripe, PayPal, o similares).

10.13. Prohibiciones y actividades fraudulentas

Queda estrictamente prohibido:

- Realizar pagos fraudulentos o intentar manipular los sistemas de pago.
- Instar "contracargos" (*chargebacks*) injustificados a través de entidades bancarias una vez el servicio ha sido prestado.

- Realizar o solicitar pagos fuera de la Plataforma para eludir las comisiones de servicio.
- **Consecuencias:** Cualquier intento de contracargo injustificado facultará a My VipsApp Club para suspender la cuenta del Usuario, retener fondos pendientes y reportar la actividad a las autoridades de prevención de fraude. Cualquier conducta fraudulenta conllevará la suspensión o cierre permanente de la cuenta, y podrá dar lugar a acciones legales civiles o penales, así como a la notificación a las agencias de prevención de fraude.

SECCIÓN 11

SISTEMA DE VALORACIONES, REPUTACIÓN Y COMUNICACIONES

11.1. Sistema de Valoraciones y Reseñas

Los Usuarios podrán emitir valoraciones y reseñas sobre los servicios efectivamente prestados, reflejando su experiencia real. **My VipsApp Club no edita ni valida la veracidad de las opiniones, por lo que estas son responsabilidad exclusiva del usuario que las emite.**

Queda estrictamente prohibido:

- Emitir reseñas falsas, injuriosas, ofensivas, difamatorias o no relacionadas con el servicio;
- Manipular la reputación de otros Usuarios (positiva o negativamente) mediante tácticas fraudulentas o coordinadas;
- **Utilizar el sistema de reseñas para realizar extorsión, chantaje o amenazas hacia el Profesional con el fin de obtener reembolsos o beneficios indebidos.**

My VipsApp Club se reserva el derecho, **a su entera discreción**, de revisar, ocultar o eliminar valoraciones que vulneren estas normas, **las leyes de difamación vigentes en el Estado de Florida**, o que contengan lenguaje ofensivo. El uso abusivo del sistema facultará a My VipsApp Club para suspender el acceso a la cuenta del Usuario infractor de forma inmediata. **Asimismo, al publicar contenido en la Plataforma, el Usuario otorga a My VipsApp Club una licencia mundial, no exclusiva, gratuita y transferible para publicar, utilizar y distribuir dicho contenido en cualquier medio.**

11.2. Uso del Servicio de Mensajería Interna

El sistema de mensajería interna tiene como único fin facilitar la operativa de los servicios contratados. Su uso se limitará exclusivamente a:

- Coordinar detalles logísticos, técnicos o de ubicación del servicio;
- Resolver dudas relativas a la prestación del servicio.

Queda estrictamente prohibido:

- Enviar spam, publicidad ajena a la Plataforma, contenido ilícito, insultante o sexualmente explícito;
- **Compartir información de contacto directo (números de teléfono, correos electrónicos, redes sociales, direcciones físicas fuera de las necesarias para el servicio) con el único fin de eludir la Plataforma y contratar fuera del sistema ("desintermediación");**

- Utilizar el chat para hostigar, acosar, amenazar o realizar cualquier tipo de conducta discriminatoria.

Supervisión y Privacidad:

- My VipsApp Club se reserva el derecho de supervisar, monitorear y archivar las comunicaciones realizadas a través del sistema de mensajería interna con fines de seguridad, prevención de fraude, resolución de disputas y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones. El Usuario reconoce y acepta que no tiene expectativas de privacidad sobre los mensajes enviados a través de las herramientas de la Plataforma.

My VipsApp Club se reserva la facultad de:

- Bloquear mensajes que infrinjan estas normas;
- Suspender o cancelar cuentas de forma definitiva ante faltas graves;
- Poner en conocimiento de las autoridades competentes cualquier contenido ilícito, **incluyendo pero no limitado a amenazas de violencia o actividades ilegales**, conforme a la legislación vigente.

SECCIÓN 12

RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

My VipsApp Club actúa exclusivamente como un facilitador tecnológico y un mercado digital (marketplace). **Al utilizar la Plataforma, el Usuario reconoce que My VipsApp Club opera como un proveedor de servicios informáticos interactivos bajo la Sección 230 de la Communications Decency Act.**

My VipsApp Club no asume responsabilidad civil, laboral, administrativa, penal ni de cualquier otra naturaleza derivada de:

- La calidad, idoneidad, licitud, seguridad, corrección, profesionalidad o resultados del servicio prestado por el Profesional.
- Las acciones u omisiones del Profesional, incluyendo ---sin carácter limitativo---:
- Retrasos, inasistencias o incumplimientos contractuales.
- Daños o perjuicios materiales o personales derivados del servicio.
- Comportamientos negligentes, imprudentes o dolosos.
- La utilización de materiales, herramientas o métodos no adecuados.
- Falta de formación, cualificación o acreditación profesional.
- Vulneración de normas técnicas, de seguridad, sectoriales o administrativas.
- Infracciones tributarias, laborales o de seguros.
- Falta de veracidad en la información publicada en su perfil.
- Relación contractual Cliente--Profesional: El contrato de prestación de servicios se perfecciona únicamente entre ambas partes, quedando My VipsApp Club fuera de la relación obligacional.

- Daños, pérdidas económicas, gastos, lucro cesante o perjuicios indirectos ocasionados por la actuación del Profesional o por decisiones del Cliente.
- Contenido publicado por los Profesionales, incluyendo fotografías, descripciones de servicios, precios, certificados y documentación.

a) Alcance de la exoneración y garantía limitada

La Plataforma se proporciona *"tal cual"* (as is) y *"según disponibilidad"* (as available). My VipsApp Club expresamente renuncia a todas las garantías de cualquier tipo, ya sean expresas o implícitas*, incluyendo, pero no limitándose a, garantías de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular y no infracción.

La Plataforma:

- No garantiza la competencia técnica de los Profesionales.
- No certifica su habilitación regulatoria o licencias.
- No verifica de manera exhaustiva su situación fiscal o laboral.
- No supervisa físicamente la prestación del servicio.
- **No es empleador, contratante, garante, agente ni sustituto del Profesional.**

b) Obligaciones legales como facilitador digital

La presente exoneración se entiende sin perjuicio de las obligaciones de cumplimiento normativo en el Estado de Florida. En particular, My VipsApp Club:

1. **Mecanismos de reporte:** Dispone de mecanismos para que los usuarios notifiquen contenidos que consideren violatorios de los Términos de Uso o de la ley aplicable.
2. **Acción diligente:** Actuará con diligencia razonable para investigar y, cuando proceda, retirar o bloquear contenidos o usuarios que violen de forma flagrante los presentes Términos y Condiciones, **conforme a las leyes vigentes en Florida.**
3. **Cooperación judicial:** Cooperará con las autoridades competentes cuando legalmente sea requerido mediante orden judicial o citación válida.

c) Autonomía total del Profesional

My VipsApp Club no establece jerarquía, subordinación, exclusividad ni vinculación laboral alguna con los Profesionales. El Profesional:

- Fija libremente sus precios, métodos, formas de trabajo y disponibilidad;
- Organiza su actividad de manera autónoma;
- **Reconoce su estatus de Contratista Independiente (Independent Contractor);**
- Asume plenamente los riesgos de su actividad;
- Presta los servicios bajo su propio criterio técnico y profesional.

Por ello, cualquier actuación del Profesional es exclusiva y estrictamente imputable a éste, nunca a la Plataforma. **El Profesional acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a My VipsApp Club, sus directivos y empleados, frente a cualquier reclamación, daño o coste (incluyendo honorarios legales) derivado de su actividad.**

d) Mediación voluntaria en disputas

Aunque My VipsApp Club no es parte del contrato entre Cliente y Profesional, podrá intervenir como mediador neutral, a solicitud de cualquiera de las partes, exclusivamente para facilitar:

- La gestión de reclamaciones;
- La aclaración de incidentes;
- O la emisión de recomendaciones no vinculantes.

Esta actuación de mediación no implica asunción de responsabilidad, ni sustitución del Profesional, ni garantía del resultado del servicio. **Las partes aceptan que esta mediación es un servicio de cortesía y no constituye un procedimiento de arbitraje vinculante a menos que se acuerde expresamente por escrito.**

f) Recomendación al Usuario

My VipsApp Club recomienda al Cliente actuar con diligencia y sentido común al seleccionar un Profesional, revisar sus valoraciones, solicitar aclaraciones o información adicional y notificar cualquier incidencia a través de los canales habilitados. **El Cliente asume el riesgo total por la selección del Profesional.**

SECCIÓN 13

RESOLUCIÓN DE DISPUTAS Y ARBITRAJE VINCULANTE

13.1. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones y cualquier disputa, controversia o reclamación derivada de o relacionada con el uso de la Plataforma o estos Términos, se regirán e interpretarán exclusivamente de acuerdo con las leyes del Estado de Florida, Estados Unidos, sin tener en cuenta sus principios de conflicto de leyes. Si bien el Usuario puede tener derechos bajo las leyes de protección al consumidor de su estado de residencia, la elección de la ley de Florida se aplicará en la máxima medida permitida por la ley aplicable.

13.2. Arbitraje Vinculante

Para agilizar la resolución de cualquier disputa, reclamación o controversia, el Usuario y My VipsApp Club acuerdan que toda disputa se resolverá mediante arbitraje vinculante, definitivo y confidencial, administrado por la *American Arbitration Association* (AAA) bajo sus Reglas de Arbitraje Comercial.

- **Renuncia a Juicio por Jurado:** El Usuario entiende y acepta que, al aceptar este acuerdo, renuncia a su derecho a un juicio por jurado o a participar como demandante o miembro de una clase en cualquier supuesta demanda colectiva.
- **Sede:** El arbitraje tendrá lugar en el Condado de Orange (Orlando), Florida, o en la ubicación que el árbitro determine según las reglas de la AAA.

-

13.3. Renuncia a Acción de Clase (Class Action Waiver) El Usuario y My VipsApp Club acuerdan que cada parte podrá presentar reclamaciones contra la otra únicamente a título

individual, y no como demandante o miembro de clase en cualquier acción colectiva, consolidada o representativa. A menos que tanto el Usuario como My VipsApp Club acuerden lo contrario por escrito, el árbitro no podrá consolidar las reclamaciones de más de una persona o parte. Esta disposición es esencial para la estructura operativa y la viabilidad de la Plataforma.

**13.4. Excepción de Pequeñas Demandas (Small Claims) Como única excepción al arbitraje vinculante establecido en la Sección 13.2, cualquiera de las partes podrá presentar una reclamación ante el Tribunal de Demandas de Menor Cuantía (Small Claims Court*) de Florida o del estado de residencia del Usuario (según proceda conforme a la ley), siempre que la reclamación califique para dicha jurisdicción y se tramite exclusivamente de forma individual.*

13.5. Costos del Arbitraje

El pago de todos los honorarios de presentación, administración y arbitraje se registrará por las normas de la AAA. No obstante, si la reclamación del Usuario es valorada por el árbitro como no frívola o sin mérito, My VipsApp Club podrá considerar el reembolso de los costos razonables de arbitraje, a su entera discreción y según lo estipulado en las reglas de la AAA para casos de consumidores.

13.6. Divisibilidad (Severability) Si alguna parte de esta cláusula de arbitraje es considerada ilegal, inválida o inaplicable por un tribunal de jurisdicción competente, el resto de la cláusula permanecerá en pleno vigor y efecto. Si la renuncia a la acción colectiva (Sección 13.3) fuera declarada inválida o inaplicable por cualquier motivo, entonces toda la Sección 13 (Resolución de Disputas) será considerada nula y sin efecto, debiendo las partes someterse a la jurisdicción de los tribunales estatales o federales con sede en el Condado de Orange (Orlando), Florida.

13.7. Notificación Previa y Periodo de Resolución

Antes de iniciar cualquier procedimiento arbitral, el Usuario se compromete a enviar una notificación escrita a My VipsApp Club detallando la naturaleza específica de la disputa y la reparación solicitada. Ambas partes se comprometen a negociar de buena fe durante un periodo de treinta (30) días calendario para intentar resolver el conflicto de forma amistosa antes de iniciar formalmente cualquier procedimiento arbitral o judicial.

SECCIÓN 14

OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS (CLIENTES Y PROFESIONALES)

Todos los Usuarios (tanto Clientes como Profesionales) se comprometen a utilizar la Plataforma de forma diligente, lícita y conforme a estos Términos y Condiciones. El uso de la Plataforma implica la aceptación expresa de las siguientes obligaciones:

14.1. Obligaciones Generales de todos los Usuarios

Los Usuarios se obligan a:

- **Uso lícito:** No utilizar la Plataforma con fines ilícitos, fraudulentos, abusivos o contrarios al orden público.

- **Integridad técnica:** No dañar, alterar, sobrecargar o interferir en el funcionamiento técnico de la Plataforma. Queda prohibida la introducción de virus, *malware*, *bots*, *scripts* automatizados o el uso de ingeniería inversa.
- **Propiedad Intelectual:** No reproducir, distribuir, transformar o realizar *scraping* (extracción masiva de datos) sobre cualquier contenido de la Plataforma o sus bases de datos.
- **Identidad:** No suplantar la identidad de terceros ni proporcionar información falsa, inexacta o manipulada en perfiles, registros o comunicaciones.
- **Prohibición de Desintermediación:** Los Usuarios (especialmente los Profesionales) no podrán incitar, sugerir ni ejecutar la contratación de servicios fuera de la Plataforma para evitar el pago de comisiones o membresías. Esta conducta constituye un **incumplimiento grave**, fraude contractual y competencia desleal.
- **Uso adecuado de mensajería:** El chat interno no podrá usarse para enviar *spam*, publicidad externa, acordar pagos fuera de la Plataforma, acosar, amenazar o compartir datos de contacto directo con fines de desintermediación.
- **Respeto:** Mantener un trato profesional, respetuoso y libre de conductas discriminatorias, ofensivas o agresivas.

14.2. Obligaciones Específicas de los Clientes

El Usuario se compromete a no utilizar la Plataforma, ni los servicios facilitados a través de la misma, para solicitar, promover o ejecutar actividades que sean ilícitas, contrarias a la moral pública, o que requieran licencias, certificaciones, permisos o autorizaciones profesionales específicas de los cuales el Profesional no sea titular o que no posea en la jurisdicción correspondiente.

El Usuario es el único responsable de verificar la idoneidad, las credenciales, los permisos y la capacidad legal del Profesional antes de contratar o recibir sus servicios. My VipsApp Club actúa exclusivamente como una plataforma de intermediación tecnológica y no asume responsabilidad alguna, expresa o implícita, por la falta de licencias, la negligencia o la incapacidad legal del Profesional para prestar los servicios ofrecidos.

La detección de tales conductas, o cualquier uso indebido de la Plataforma con fines ilícitos o fraudulentos, será motivo suficiente para la suspensión inmediata y/o la terminación permanente de la cuenta del Usuario, sin perjuicio de las acciones legales adicionales, civiles o penales, que My VipsApp Club pueda emprender conforme a la legislación vigente del Estado de Florida y las leyes federales aplicables.

14.3. Obligaciones y Responsabilidades del Profesional

Al prestar servicios a través de la Plataforma, el Profesional se compromete expresamente a cumplir con las siguientes obligaciones:

- **Diligencia y Seguridad:** Prestar los servicios con el estándar de cuidado, competencia y diligencia profesional requerido, garantizando en todo momento la seguridad del Cliente.
- **Gestión de Perfil:** Mantener actualizada su disponibilidad, tarifas y credenciales. Cualquier información falsa o desactualizada será motivo de suspensión inmediata.

- **Aplicación de Beneficios:** Aplicar de manera obligatoria e ineludible los descuentos y condiciones vigentes para los Miembros del Club según lo estipulado en la oferta publicada.
- **Estatus Fiscal y Legal:** Actuar en todo momento como un Contratista Independiente (*Independent Contractor*). El Profesional es el único responsable de declarar y pagar todos los impuestos federales, estatales y locales (incluyendo impuestos sobre el trabajo por cuenta propia), así como de cumplir con sus obligaciones laborales conforme a la legislación de Florida.
- **Cualificación:** No ofrecer, promocionar ni ejecutar servicios para los cuales carezca de la licencia, certificación, habilitación legal o seguro requerido en la jurisdicción correspondiente.
- **Facturación:** Emitir los recibos o facturas correspondientes al Cliente según la normativa vigente, siendo responsable de la exactitud de los datos fiscales.
- **Exclusividad de la Plataforma (No-Disintermediation):** Queda estrictamente prohibido pactar pagos, recibir remuneraciones o acordar la prestación de servicios fuera de la Plataforma para evitar el pago de comisiones o tarifas de servicio. Cualquier intento de desintermediación será causal de expulsión inmediata y permanente de la Plataforma.

14.4. Consecuencias del Incumplimiento

My VipsApp Club podrá, previa valoración de la gravedad de la conducta, aplicar las siguientes medidas:

- Suspensión temporal o cancelación definitiva del acceso a la Plataforma.
- Revocación de la condición de Miembro del Club.
- Retención o bloqueo temporal de fondos mientras se investiga una incidencia.
- Acciones legales si la conducta implica un perjuicio económico acreditable (daños y perjuicios).
- Notificación a las autoridades competentes en casos de actividades ilícitas o fraude.

Nota: Las medidas de sanción por incumplimiento grave (especialmente en casos de desintermediación o fraude) se aplicarán sin derecho a reembolso de membresías o saldos pendientes, los cuales serán aplicados como compensación por los daños causados a la Plataforma.

SECCIÓN 15

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

15.1. Titularidad de los derechos

La Plataforma My VipsApp Club ---incluyendo su arquitectura, código fuente, algoritmos, interfaces, bases de datos, elementos gráficos, logotipos, eslóganes, software y documentación asociada--- es propiedad exclusiva de **My VipsApp Club Corp.**, o de sus licenciados. Estos elementos están protegidos por las leyes de propiedad intelectual e industrial de los Estados Unidos (incluyendo la *Copyright Act* y la *Lanham Act*) y tratados internacionales. Nada en los

presentes Términos implica la transmisión, cesión o renuncia de derecho alguno a favor del Usuario.

15.2. Prohibiciones de uso no autorizado

Queda estrictamente prohibido, sin autorización previa y por escrito de My VipsApp Club:

- Reproducir, distribuir, transformar o comunicar públicamente cualquier elemento de la Plataforma.
- Realizar ingeniería inversa, descompilación, desensamblaje o intentar acceder al código fuente.
- Extraer información mediante *scraping*, *crawling* o minería de datos.
- Copiar la estética, diseño, disposición o experiencia de usuario (UX/UI).
- Utilizar la marca, nombres comerciales o logotipos de la Plataforma para fines comerciales ajenos a la misma, o que puedan generar confusión.
- Crear servicios competidores basados en la imitación de la Plataforma.

La infracción de estos derechos dará lugar a la cancelación automática de la cuenta, reclamación de daños y perjuicios y acciones legales civiles o penales bajo las leyes de Florida y leyes federales de EE. UU.

15.3. Derechos sobre el Contenido del Profesional

El Profesional mantiene la titularidad de las imágenes, descripciones y textos que sube a su perfil ("Contenido Profesional"). No obstante, el Profesional concede a My VipsApp Club una **licencia mundial, no exclusiva, gratuita, perpetua y sublicenciable** para:

- Reproducir, publicar y mostrar dicho contenido en la Plataforma.
- Utilizar el contenido para fines promocionales, campañas de marketing, redes sociales y materiales internos para mejorar la visibilidad del Profesional y atraer clientes.

El Profesional garantiza que:

1. Es titular legítimo de los derechos del contenido que publica.
2. El contenido no infringe derechos de terceros (derechos de autor, imagen, etc.).
3. Mantendrá indemne a My VipsApp ante cualquier reclamación de terceros derivada del uso de dicho contenido.

My VipsApp Club se reserva el derecho de moderar, editar o eliminar cualquier contenido que sea falso, inexacto, confuso o que infrinja estos Términos, a su entera discreción.

15.4. Derechos sobre Reseñas y Valoraciones

Las valoraciones, reseñas y opiniones emitidas por los Usuarios se incorporan al sistema bajo licencia no exclusiva, mundial y gratuita a favor de My VipsApp. El Usuario autoriza a la Plataforma a mostrar dichos contenidos en perfiles y listados, y a conservarlos incluso tras la baja del Usuario para fines de integridad, seguridad y cumplimiento normativo.

15.5. Política de Propiedad Intelectual (DMCA)

My VipsApp Club respeta la propiedad intelectual de terceros. En cumplimiento con la **Digital Millennium Copyright Act (DMCA)**, My VipsApp actuará ante notificaciones de infracción de derechos de autor.

- **Procedimiento:** Si un titular de derechos cree que su contenido ha sido utilizado ilegalmente, podrá enviar una notificación formal a nuestra dirección de contacto legal.
- **Acción:** My VipsApp Club, tras recibir una notificación válida, actuará con prontitud para retirar o bloquear el acceso al contenido infractor, siguiendo los procedimientos establecidos por la ley estadounidense.

15.6. Software y API

El Usuario no adquiere derecho alguno sobre el software, APIs, algoritmos o herramientas de backend de la Plataforma. Cualquier acceso no autorizado, manipulación de algoritmos o uso de APIs no documentadas será considerado un incumplimiento grave y podrá ser objeto de acciones legales.

SECCIÓN 16

DIVISIBILIDAD, NO RENUNCIA Y DISPOSICIONES FINALES

16.1. Divisibilidad (Severability) Si cualquier disposición o cláusula de estos Términos y Condiciones es declarada inválida, ilegal o inexigible por un tribunal de jurisdicción competente, dicha disposición será considerada eliminada o reformada en la medida mínima necesaria para que sea válida y ejecutable. La validez, legalidad y exigibilidad del resto de las disposiciones de estos Términos no se verán afectadas en absoluto y permanecerán en pleno vigor y efecto.

16.2. Reforma del Contrato

En caso de que una cláusula sea declarada nula o inaplicable, las partes acuerdan que el tribunal o árbitro podrá sustituir dicha disposición por una válida que refleje, en la mayor medida posible, la intención económica y estratégica original de la cláusula, respetando el equilibrio contractual y la finalidad del acuerdo.

16.3. No Renuncia (No Waiver) La falta de ejercicio o el retraso por parte de My VipsApp en la ejecución de cualquier derecho o disposición de estos Términos no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición en el futuro. Ninguna renuncia será efectiva a menos que conste por escrito y esté firmada por un representante autorizado de My VipsApp Club.

16.4. Prevalencia de Normas Imperativas

Estos Términos y Condiciones se aplicarán en la máxima medida permitida por la ley. En caso de conflicto directo entre una disposición de estos Términos y una norma imperativa de protección al consumidor o de orden público establecida por la legislación federal o estatal de Florida, prevalecerá la ley aplicable únicamente en lo estrictamente necesario para cumplir con dicha norma, sin que ello afecte la validez del resto del contrato.

SECCIÓN 17

MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

17.1. Derecho de modificación

My VipsApp Club se reserva el derecho de modificar, actualizar o adaptar estos Términos y Condiciones en cualquier momento a su entera discreción. Dichos cambios pueden deberse a actualizaciones tecnológicas, cambios operativos, requisitos legales, regulatorios o cualquier otra razón comercial.

17.2. Fecha de entrada en vigor

Cualquier modificación será efectiva inmediatamente después de su publicación en el sitio web oficial de My VipsApp Club (www.myvipsappclub.com) o mediante notificación a través de la Plataforma, a menos que se especifique una fecha posterior en el aviso de actualización.

17.3. Notificación de cambios sustanciales

En caso de introducirse cambios que afecten materialmente los derechos u obligaciones del Usuario, My VipsApp Club realizará esfuerzos razonables para informar al Usuario mediante medios digitales, tales como:

- Notificaciones push dentro de la Plataforma;
- Correos electrónicos enviados a la dirección asociada a la cuenta del Usuario;
- Avisos destacados en el sitio web.

17.4. Aceptación por uso continuado

La responsabilidad de revisar periódicamente estos Términos recae exclusivamente en el Usuario. El acceso y uso continuado de la Plataforma por parte del Usuario después de la fecha de entrada en vigor de las modificaciones constituye la aceptación plena, expresa e irrevocable de los nuevos Términos y Condiciones.

17.5. Derecho de rescisión

Si el Usuario no está de acuerdo con las nuevas condiciones, su único recurso es dejar de utilizar la Plataforma y proceder a la cancelación de su cuenta antes de la fecha de entrada en vigor de dichas modificaciones. El uso de la Plataforma después de dicha fecha se considerará una aceptación de los términos actualizados.

SECCIÓN 18

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN INTERNACIONAL

18.1. Ley Aplicable

Estos Términos se rigen exclusivamente por las leyes del Estado de Florida, Estados Unidos, sin perjuicio de las normas de protección al consumidor de carácter imperativo que puedan aplicar en el país de residencia del Usuario, en la medida en que dichas leyes no puedan ser excluidas por acuerdo contractual.

18.2. Usuarios Internacionales

My VipsApp Club opera desde Florida. Si el Usuario accede a la Plataforma desde una jurisdicción fuera de los Estados Unidos, acepta que el procesamiento de sus datos y la prestación de servicios se rigen por los presentes Términos. My VipsApp Club no asume responsabilidad por el cumplimiento de regulaciones específicas de terceros países, salvo aquellas que sean estrictamente obligatorias por leyes locales que no puedan ser renunciadas por contrato.

SECCIÓN 19

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y MECANISMOS DE ADAPTACIÓN

19.1. Prioridad del Arbitraje

Cualquier controversia, reclamación o disputa que surja de estos Términos o del uso de la Plataforma será resuelta de acuerdo con el **Capítulo 13 (Arbitraje)** de estos Términos. El Usuario acepta que, independientemente de su país de residencia, el foro de resolución de conflictos será el arbitraje definido en dicho capítulo.

19.2. Adaptación a Legislación Local (Derechos de Consumidor)

My VipsApp Club reconoce que ciertos Usuarios pueden beneficiarse de protecciones legales no renunciables bajo las leyes de sus respectivos países (p. ej., leyes de protección al consumidor). En caso de conflicto entre estos Términos y una norma de orden público obligatoria del país del Usuario, prevalecerá la norma local solo en lo que sea estrictamente necesario para cumplir con dicha obligación, permaneciendo el resto de estos Términos en pleno vigor.

19.3. Uso de Plataformas Externas de Resolución

My VipsApp Club no se adhiere a ningún sistema externo u obligatorio de resolución de litigios en línea, salvo que una ley específica aplicable al Usuario lo exija. El Usuario acepta que, antes de iniciar cualquier acción legal o arbitral, deberá intentarse una resolución amistosa durante un plazo de 30 días, tal como se especifica en el Capítulo 13.7.

20. Consentimiento y Aceptación Electrónica

Al hacer clic en el botón "Acepto", "Registrarse" o al acceder y utilizar la Plataforma, el Usuario reconoce y acuerda que:

1. Ha leído, entendido y aceptado quedar vinculado por la totalidad de estos Términos y Condiciones.
2. Su acción de aceptar constituye una firma electrónica válida bajo la Ley de Firmas Electrónicas en el Comercio Global y Nacional (E-SIGN Act) y la Ley de Transacciones Electrónicas Uniformes (UETA) del Estado de Florida.
3. Esta aceptación tiene la misma validez y efecto legal que una firma manuscrita en un contrato físico.

SECCIÓN 20

ADAPTACIÓN MULTIESTADO Y EXPANSIÓN NACIONAL (ESTADOS UNIDOS)

Ley principal. Estos Términos se rigen e interpretan conforme a las leyes del Estado de Florida y a las leyes federales de los Estados Unidos, sin atender a normas de conflicto de leyes. Florida se mantiene como jurisdicción principal por ser el domicilio social de My VipsApp Club Corp.

Operación en otros estados. A medida que la Plataforma extienda su actividad a otros estados de los Estados Unidos, estos Términos seguirán siendo plenamente aplicables. No obstante, cuando un Usuario resida o un Profesional preste servicios en un estado distinto de Florida, se aplicarán adicionalmente las normas imperativas e irrenunciabiles de dicho estado en materia de protección al consumidor, licencias profesionales, seguros obligatorios y privacidad de datos, en la medida estrictamente necesaria para cumplir con ellas.

Cumplimiento estatal por el Profesional. El Profesional es el único responsable de identificar, obtener y mantener vigentes las licencias, permisos, registros mercantiles, seguros y certificaciones exigidos por el estado, condado o municipio donde preste sus servicios (por ejemplo, registros mercantiles, licencias de oficio, seguros de responsabilidad civil y, cuando proceda, verificaciones de antecedentes). El cumplimiento de los requisitos de un estado no exime del cumplimiento de los de otro.

Privacidad multiestado. El tratamiento de datos personales se realizará conforme a la legislación federal aplicable y, cuando corresponda, a las leyes estatales de privacidad, incluyendo de forma enunciativa la California Consumer Privacy Act (CCPA/CPRA), la Virginia Consumer Data Protection Act (VCDPA), la Colorado Privacy Act (CPA) y la Florida Digital Bill of Rights, según la residencia del Usuario y en la medida en que resulten aplicables.

Impuestos y tasas locales. Los impuestos sobre ventas, tasas y demás cargas aplicables a las transacciones se calcularán y aplicarán conforme a la jurisdicción estatal y local correspondiente al lugar de prestación del servicio.

Foro y arbitraje. La cláusula de arbitraje y la renuncia a acciones colectivas previstas en la Sección de Resolución de Disputas se aplican con independencia del estado de residencia del Usuario, al amparo de la Federal Arbitration Act. Cuando una norma estatal imperativa impida la aplicación de alguna disposición, esta se sustituirá por la previsión válida que más se aproxime a la intención original, permaneciendo el resto en pleno vigor.

Divisibilidad reforzada. La eventual invalidez de una disposición por aplicación de la ley de un estado concreto afectará únicamente a dicho estado y respecto de esa disposición, sin alterar la validez y eficacia de los presentes Términos en los demás estados ni respecto de las demás cláusulas.