



ALGEMENE VOORWAARDEN

Zakelijke dienstverlening | Versie 1.0 | 28 oktober 2026

VEILIG VOOR VEILIGHEIDSDIENSTEN

Vesterwater 12 · 2497 ZV Den Haag

KvK 93517092 | info@veiligvoor.nl | +31 6 53121879 | www.veiligvoor.nl

Concept voor juridische controle. De aansprakelijkheidslimiet en verzekeringsdekking moeten vóór publicatie worden afgestemd.

Artikel 1 - Definities

Opdrachtnemer: Veilig Voor Veiligheidsdiensten, gevestigd te Den Haag. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat.

Overeenkomst: iedere afspraak betreffende het leveren van diensten. Diensten: veiligheidsbegeleiding, kwaliteitsbewaking, projectondersteuning, DLP- en KVP-werkzaamheden, asbestherkenning en daarmee verband houdende dienstverlening. Projectlocatie: de locatie waar overeengekomen werkzaamheden worden verricht.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten met zakelijke opdrachtgevers.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk of elektronisch overeengekomen. Voorwaarden van opdrachtgever worden afgewezen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
3. Is een bepaling ongeldig of niet-afdwingbaar, dan blijven de overige bepalingen van kracht en zoeken partijen zo nodig een rechtsgeldige vervanging.
4. Deze voorwaarden zijn bedoeld voor zakelijke dienstverlening. Voor consumenten prevaleert eventueel toepasselijk dwingend consumentenrecht.

Artikel 3 - Offertes en overeenkomsten

1. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld. Een overeenkomst ontstaat door schriftelijke of elektronische aanvaarding of door aanvang van uitvoering met instemming van opdrachtgever.
2. Offertes zijn gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte informatie. Veranderde werkzaamheden kunnen aanpassing van tarief, kosten en planning vereisen.



3. Kennelijke vergissingen binden opdrachtnemer niet als opdrachtgever de fout redelijkerwijs had moeten herkennen.

Artikel 4 - Uitvoering van werkzaamheden

1. Opdrachtnemer werkt zorgvuldig en deskundig en volgt toepasselijke voorschriften en professionele normen, waaronder waar van toepassing CROW 400 en BRL SIKB 7000.
2. De dienstverlening is in beginsel een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk een resultaat is overeengekomen.
3. Geschikte derden kunnen worden ingeschakeld met inachtneming van contractuele afspraken.
4. Bij onmiddellijk en ernstig veiligheidsrisico mag opdrachtnemer werkzaamheden onderbreken; opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
5. De dienstverlening laat eigen wettelijke en contractuele veiligheidsverplichtingen van opdrachtgever en derden onverlet.

Artikel 5 - Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig juiste en volledige informatie, zoals bodemonderzoeken, werk- en V&G-plannen, risico-inventarisaties, vergunningen en tekeningen voor zover van belang.
2. Opdrachtgever regelt veilige toegang, nodige faciliteiten en naleving van veiligheidsinstructies door betrokkenen.
3. Opdrachtgever behoudt verantwoordelijkheden die hij als werkgever, aannemer, opdrachtgever of vergunninghouder heeft.
4. Gewijzigde veiligheidsomstandigheden worden direct gemeld. Ontbrekende informatie of onveilige omstandigheden kunnen opschorting rechtvaardigen.

Artikel 6 - Veiligheid en naleving

1. Veiligheid van personen, milieu en werkomgeving vormt een kernuitgangspunt. Opdrachtnemer verricht alleen werkzaamheden waarvoor vereiste bekwaamheid en, waar wettelijk nodig, certificering aanwezig zijn.
2. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor zijn eigen wettelijke projectveiligheidstaken.
3. Bij ernstige gevaren mag opdrachtnemer binnen zijn bevoegdheden werkzaamheden stilleggen of stillegging adviseren. Opdrachtgever treft eigen noodzakelijke corrigerende maatregelen.
4. Opdrachtnemer werkt binnen de opdracht mee aan relevante audits en inspecties.

Artikel 7 - Tarieven en betaling

1. Tarieven staan in offerte of overeenkomst en zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven. Bijkomende reis-, parkeer-, verblijf- en projectkosten worden alleen apart berekend indien overeengekomen.
2. Facturen worden betaald binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.



3. Bij te late betaling kan wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten volgens de wet verschuldigd zijn.
4. Bij toerekenbare betalingsachterstand kan opdrachtnemer, na schriftelijke redelijke herstelkans, tenzij onmiddellijke opschorting gerechtvaardigd is, de werkzaamheden opschorten.

Artikel 8 - Planning, wijziging en annulering

1. Planning en uitvoeringstermijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk bindend overeengekomen.
2. Wijzigingen en annuleringen worden zo spoedig mogelijk schriftelijk gemeld. Aantonbare redelijke voorbereidingskosten en reeds uitgevoerde werkzaamheden kunnen waar toegestaan worden gefactureerd.
3. Een aparte vergoeding voor gereserveerde capaciteit of annulering geldt slechts als deze vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen.
4. Omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van opdrachtnemer kunnen planning wijzigen.

Artikel 9 - Meerwerk

1. Werkzaamheden buiten de oorspronkelijke opdracht zijn meerwerk; opdrachtgever wordt waar mogelijk vooraf geïnformeerd over inhoud en kosten.
2. Meerwerk vereist akkoord, behalve waar direct handelen nodig is ter beperking van ernstig veiligheidsgevaar en uitstel onverantwoord is.
3. Afrekening geschiedt volgens overeengekomen tarieven of aanvullende vergoeding.

Artikel 10 - Rapportages en projectdocumentatie

1. Rapportages, controles en bevindingen berusten op beschikbare informatie en omstandigheden ten tijde van uitvoering.
2. Opdrachtgever neemt zelf besluiten en maatregelen waarvoor hij verantwoordelijk is.
3. Documenten worden alleen gebruikt voor het overeengekomen projectdoel, tenzij anders schriftelijk afgesproken; vertrouwelijkheid wordt gerespecteerd.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor aantoonbare schade als rechtstreeks gevolg van een toerekenbare tekortkoming voor zover dit uit wet en overeenkomst voortvloeit.
2. Voor zakelijke overeenkomsten is aansprakelijkheid beperkt tot wat de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering daadwerkelijk uitkeert, vermeerderd met het eventuele eigen risico.
3. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid voor zover wettelijk toegestaan beperkt tot het factuurbedrag exclusief btw van de opdracht, maximaal € 25.000.
4. Indirecte schade, gevolgschade, winstderving en bedrijfsonderbreking zijn voor zover toegestaan uitgesloten.



5. Beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid of wanneer uitsluiting op grond van dwingend recht niet mogelijk is.

6. Opdrachtgever meldt schade zo spoedig mogelijk schriftelijk en biedt gelegenheid tot onderzoek en beperking.

Artikel 12 - Vertrouwelijkheid

1. Partijen behandelen verkregen vertrouwelijke bedrijfs- en projectinformatie vertrouwelijk; uitzondering geldt voor openbare, rechtmatig verkregen of wettelijk verplicht te verstrekken informatie.

2. Passende beveiliging wordt toegepast. Op persoonsgegevens is daarnaast toepasselijke privacywetgeving van kracht.

Artikel 13 - Intellectuele eigendom

1. Rechten op zelfstandig ontwikkelde methoden, modellen, documenten en materialen blijven bij opdrachtnemer, tenzij anders overeengekomen.

2. Na volledige betaling mag opdrachtgever specifiek opgeleverde documenten niet-exclusief gebruiken voor het afgesproken projectdoel, maar niet zonder toestemming buiten dit doel commercieel exploiteren, behoudens wettelijke rechten.

Artikel 14 - Overmacht

1. Overmacht omvat omstandigheden die volgens de wet niet aan een partij kunnen worden toegerekend.

2. Zolang uitvoering daardoor onmogelijk is, worden betrokken verplichtingen opgeschort. Bij langdurige overmacht overleggen partijen over een redelijke oplossing.

3. Reeds rechtmatig verrichte prestaties kunnen naar verhouding worden gefactureerd.

Artikel 15 - Klachten

1. Klachten worden zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk gemeld via info@veiligvoor.nl.

2. Opdrachtnemer onderzoekt klachten en reageert binnen een redelijke termijn; waar herstel redelijk en mogelijk is krijgt opdrachtnemer daartoe gelegenheid. Wettelijke rechten blijven gelden.

Artikel 16 - Beëindiging

1. De overeenkomst eindigt na voltooiing, tenzij een langere looptijd is afgesproken.

2. Ontbinding bij tekortkoming is mogelijk volgens wettelijke vereisten, inclusief ingebrekestelling waar noodzakelijk.

3. Bij voortijdige beëindiging worden rechtmatig uitgevoerde werkzaamheden en kosten afgerekend. Wettelijke opzeggingsrechten blijven bestaan.

Artikel 17 - Recht en geschillen

1. Nederlands recht is van toepassing. Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen.



2. Indien overleg niet slaagt, is de volgens de wettelijke regels bevoegde Nederlandse rechter bevoegd.

Artikel 18 - Wijziging

1. Wijzigingen gelden voor toekomstige overeenkomsten. Voor lopende overeenkomsten gelden bestaande voorwaarden, tenzij partijen rechtsgeldig anders overeenkomen.
2. De meest recente versie wordt gepubliceerd op www.veiligvoor.nl.