

Vertrag zur Auftragsverarbeitung

nach Art. 28 DSGVO für die Nutzung von Favori Flow
Stand: Oktober 2026

AUFTRAGGEBER (VERANTWORTLICHER) Name / Firma: _____ Anschrift: _____ E-Mail: _____	AUFTRAGNEHMER (AUFTRAGSVERARBEITER) Favori Media Franziska Sevik Kurfürstendamm 30 10719 Berlin Deutschland E-Mail: info@favori-media.de
--	--

Der Auftragnehmer betreibt unter der Produktmarke Favori Flow ein Software-System für Künstler, Kreative und Kulturunternehmen. Dieser Vertrag ergänzt den Nutzungsvertrag über Favori Flow (nachfolgend „Hauptvertrag“) und regelt, wie der Auftragnehmer personenbezogene Daten im Auftrag des Auftraggebers verarbeitet.

§ 1 Gegenstand und Dauer

1. Der Auftragnehmer verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Auftrag und nach Weisung des Auftraggebers, soweit der Auftraggeber Favori Flow nutzt (insbesondere Kontaktverwaltung, Anfragen, Terminbuchung, Formulare).
2. Die Dauer dieses Vertrags entspricht der Laufzeit des Hauptvertrags. Er endet automatisch mit dessen Beendigung, die Pflichten aus § 8 bleiben bestehen, bis alle Daten gelöscht oder zurückgegeben sind.

§ 2 Art, Zweck, Daten und Betroffene

1. **Art und Zweck der Verarbeitung:** Speicherung, Organisation, Abruf, Ordnung, Auswertung und Löschung von Daten im Rahmen der Bereitstellung des Favori-Flow-Systems (Beziehungs- und Kontaktverwaltung, Anfragenmanagement, Terminbuchung, Formulare) sowie technischer Support und Einrichtung.
2. **Art der personenbezogenen Daten:** Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift, Firma), Kommunikationsverläufe und Notizen, Anfrage- und TerminiDaten, Tags und Segmente, von den Betroffenen in Formulare eingegebene Daten sowie technische Nutzungsdaten (z. B. IP-Adresse).
3. **Kategorien betroffener Personen:** Kontakte des Auftraggebers, z. B. Sammler, Interessenten, Kunden, Veranstalter, Kuratoren, Galerien, Partner, Presse sowie Teilnehmende von Formularen und Buchungen.
4. Der Auftraggeber stellt sicher, dass er die Daten rechtmäßig erhebt und nutzt (z. B. Einwilligung, berechtigtes Interesse). Besondere Kategorien personenbezogener Daten (Art. 9 DSGVO) sollen nicht in Favori Flow verarbeitet werden.

§ 3 Weisungen

1. Der Auftragnehmer verarbeitet Daten nur auf dokumentierte Weisung des Auftraggebers, es sei denn, er ist nach Unionsrecht oder dem Recht eines Mitgliedstaats zur Verarbeitung verpflichtet. In diesem Fall teilt er dem Auftraggeber die rechtlichen Anforderungen vorab mit, soweit das Recht dies nicht verbietet.
2. Der Hauptvertrag, dieser Vertrag und die Nutzung der Funktionen von Favori Flow durch den Auftraggeber gelten als Weisungen. Weitere Einzelweisungen erfolgen in Textform.
3. Hält der Auftragnehmer eine Weisung für datenschutzrechtswidrig, informiert er den Auftraggeber unverzüglich. Er ist berechtigt, die Ausführung bis zur Bestätigung oder Änderung der Weisung auszusetzen.

§ 4 Pflichten des Auftragnehmers

1. **Vertraulichkeit:** Der Auftragnehmer setzt nur Personen ein, die zur Vertraulichkeit verpflichtet sind oder einer gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen.
2. **Sicherheit:** Der Auftragnehmer trifft geeignete technische und organisatorische Maßnahmen nach Art. 32 DSGVO. Die aktuellen Maßnahmen sind in **Anlage 1** beschrieben. Sie dürfen weiterentwickelt werden, solange das Schutzniveau nicht unterschritten wird.
3. **Unterstützung bei Betroffenenrechten:** Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber mit geeigneten Maßnahmen bei der Beantwortung von Anfragen betroffener Personen (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Übertragbarkeit, Widerspruch). Wendet sich eine betroffene Person direkt an den Auftragnehmer, leitet dieser die Anfrage unverzüglich an den Auftraggeber weiter.
4. **Unterstützung bei Pflichten des Auftraggebers:** Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber bei der Einhaltung der Art. 32 bis 36 DSGVO (Sicherheit, Meldung von Datenpannen, Datenschutz-Folgenabschätzung, vorherige Konsultation), soweit dies im Rahmen der Auftragsverarbeitung erforderlich ist.
5. **Meldung von Datenpannen:** Der Auftragnehmer informiert den Auftraggeber unverzüglich, nachdem ihm eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten bekannt geworden ist, und liefert die für die Meldung nötigen Informationen.
6. **Datenschutzbeauftragter:** Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht benannt, da die gesetzlichen Voraussetzungen nicht vorliegen. Ansprechpartnerin für den Datenschutz ist Franziska Sevik (info@favori-media.de).
7. **Verzeichnis:** Der Auftragnehmer führt ein Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten nach Art. 30 Abs. 2 DSGVO.

§ 5 Pflichten des Auftraggebers

1. Der Auftraggeber ist für die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung und die Wahrung der Betroffenenrechte verantwortlich. Er informiert die betroffenen Personen in seinen eigenen Datenschutzhinweisen über die Verarbeitung (Art. 13, 14 DSGVO) und holt, wo erforderlich, Einwilligungen ein (z. B. für Newsletter).
2. Der Auftraggeber informiert den Auftragnehmer unverzüglich, wenn er Fehler oder Unregelmäßigkeiten bei der Verarbeitung feststellt.

3. Der Auftraggeber ist für die sichere Verwahrung seiner Zugangsdaten und die Vergabe von Rechten an seine Nutzer verantwortlich.

§ 6 Unterauftragsverarbeiter

1. Der Auftraggeber erteilt dem Auftragnehmer die allgemeine Genehmigung, Unterauftragsverarbeiter einzusetzen. Die zum Vertragsschluss eingesetzten Unterauftragsverarbeiter ergeben sich aus **Anlage 2**.
2. Der Auftragnehmer informiert den Auftraggeber über beabsichtigte Änderungen (Hinzuziehung oder Ersetzung) mindestens 30 Tage vorher in Textform (z. B. per E-Mail). Der Auftraggeber kann aus wichtigem datenschutzrechtlichem Grund innerhalb dieser Frist widersprechen. Wird keine einvernehmliche Lösung gefunden, kann der Auftraggeber den Hauptvertrag zum Zeitpunkt der Änderung außerordentlich kündigen.
3. Der Auftragnehmer verpflichtet jeden Unterauftragsverarbeiter vertraglich zu denselben Datenschutzpflichten, wie sie in diesem Vertrag festgelegt sind. Er haftet gegenüber dem Auftraggeber für die Einhaltung durch seine Unterauftragsverarbeiter.

§ 7 Verarbeitung in Drittländern

1. Die Verarbeitung erfolgt über die Plattform des Unterauftragsverarbeiters LeadConnector, LLC mit Sitz in den USA.
2. Eine Übermittlung in ein Drittland erfolgt nur, wenn die Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind, insbesondere auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses (EU-U.S. Data Privacy Framework) oder der EU-Standardvertragsklauseln. Der Auftragnehmer stellt dem Auftraggeber auf Anfrage Informationen zu den geeigneten Garantien zur Verfügung.

§ 8 Rückgabe und Löschung

1. Der Auftraggeber kann seine Daten jederzeit selbst aus Favori Flow exportieren (z. B. als CSV).
2. Nach Beendigung des Hauptvertrags stellt der Auftragnehmer dem Auftraggeber auf Wunsch den vollständigen Export der Daten bereit, bevor das Konto pausiert wird. Anschließend löscht der Auftragnehmer die Daten innerhalb von 30 Tagen, sofern keine gesetzliche Pflicht zur Aufbewahrung besteht. Auf Verlangen bestätigt er die Löschung in Textform.
3. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten des Auftragnehmers (z. B. für Rechnungsdaten) bleiben unberührt. Sie betreffen Daten des Auftraggebers als Vertragspartner, nicht die Kontaktdaten der Betroffenen.

§ 9 Nachweise und Kontrollen

1. Der Auftragnehmer stellt dem Auftraggeber auf Anfrage alle Informationen bereit, die zum Nachweis der Einhaltung dieses Vertrags erforderlich sind.
2. Der Auftraggeber ist berechtigt, die Einhaltung dieses Vertrags zu überprüfen, auch durch Inspektionen, nach rechtzeitiger Anmeldung (mindestens 14 Tage) und während der üblichen Geschäftszeiten, ohne den Betrieb des Auftragnehmers unverhältnismäßig zu stören. Der Nachweis kann auch durch aktuelle Zertifikate, Prüfberichte oder Auskünfte erbracht werden.

3. Die Kosten für aufwendige Kontrollen und für Unterstützungsleistungen, die über das übliche Maß hinausgehen, trägt der Auftraggeber, soweit nichts anderes vereinbart ist.

§ 10 Haftung

Für die Haftung gelten Art. 82 DSGVO sowie die im Hauptvertrag vereinbarten Haftungsregelungen, soweit diese Regelungen zwingenden gesetzlichen Vorgaben nicht widersprechen.

§ 11 Schlussbestimmungen

1. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Textform.
2. Bei Widersprüchen zwischen diesem Vertrag und dem Hauptvertrag gehen die Regelungen dieses Vertrags in Bezug auf den Datenschutz vor.
3. Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
4. Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist, soweit zulässig, Berlin.

Ort, Datum: _____

Auftraggeber · Name, Unterschrift

Auftragnehmer · Unterschrift

Favori Media, Franziska Sevik

Anlage 1: Technische und organisatorische Maßnahmen (Art. 32 DSGVO)

Vertraulichkeit

- Zugangskontrolle: Zugriff auf Favori Flow nur mit persönlichem Benutzerkonto und Passwort.
- Zugriffskontrolle: Rollen- und Rechtekonzept (je nach Tarif), Zugriff nur auf die für die Aufgabe nötigen Daten, Trennung der Kundendaten durch getrennte Konten (Sub-Accounts) pro Kunde.
- Verschlüsselung: Übertragung der Daten über verschlüsselte Verbindungen (TLS/SSL).
- Interne Organisation: Verpflichtung der Mitarbeitenden und Dienstleister auf Vertraulichkeit, Weitergabe von Zugangsdaten nur nach dem Prinzip des geringsten Rechts.

Integrität

- Weitergabekontrolle: Datenübertragung nur über gesicherte Verbindungen, keine Weitergabe an Dritte außer den in Anlage 2 genannten Unterauftragsverarbeitern.
- Eingabekontrolle: Protokollierung von Änderungen durch das System, soweit technisch verfügbar.

Verfügbarkeit und Belastbarkeit

- Hosting durch den Unterauftragsverarbeiter in professionellen Rechenzentren mit Redundanz und Datensicherung.

- Möglichkeit des vollständigen Exports durch den Auftraggeber.

Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung

- Regelmäßige Überprüfung der Berechtigungen und Einstellungen, Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung mit allen Dienstleistern.
- Datenschutzfreundliche Voreinstellungen, soweit das System dies zulässt.

Anlage 2: Unterauftragsverarbeiter

Unterauftragsverarbeiter	Sitz	Leistung	Verarbeitungsort
LeadConnector, LLC (HighLevel Inc.)	400 North Saint Paul Street, Suite 920, Dallas, TX 75201, USA	Bereitstellung und Hosting der Plattform Favori Flow (Kontaktverwaltung, Formulare, Kalender, E-Mail-Versand)	USA
Stripe Payments Europe, Ltd.	1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland	Zahlungsabwicklung für Abonnements (betrifft Vertragsdaten des Auftraggebers, nicht die Kontakte der Betroffenen)	EU / USA