

DOKUMENT INFORMACYJNY • RODO • PLIKI COOKIES

Polityka prywatności i plików cookies

Serwisu humbag-inwestycje.pl oraz powiązanych stron inwestycji prowadzonych pod marką Humbag Inwestycje.

Data wejścia w życie: 4 sierpnia 2026 r.

Ostatnia aktualizacja: 4 sierpnia 2026 r.

Niniejszy dokument wyjaśnia, jakie dane osobowe są przetwarzane podczas korzystania z Serwisu, w jakich celach i na jakich podstawach prawnych, komu dane mogą zostać ujawnione oraz jakie prawa przysługują osobom, których dane dotyczą.

1. Zakres Polityki i podstawowe pojęcia

Polityka dotyczy użytkowników strony internetowej <https://humbag-inwestycje.pl>, jej podstron, landing page'y dotyczących inwestycji oraz osób kontaktujących się z Administratorem telefonicznie, e-mailowo lub przez formularze dostępne w Serwisie (dalej łącznie: „Serwis”).

„Dane osobowe” oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. „RODO” oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.

2. Administrator danych i kontakt

Administratorem danych osobowych jest Humbag Inwestycje z adresem kontaktowym ul. Jaworzyńska 116, 59-220 Legnica (dalej: „Administrator”).

Z Administratorem można skontaktować się:

- e-mailowo: humbaginwestycje@gmail.com
- telefonicznie: +48 531 292 910
- korespondencyjnie: ul. Jaworzyńska 116, 59-220 Legnica.

W sprawach dotyczących danych osobowych należy użyć tytułu wiadomości „Dane osobowe”. Jeżeli Administrator wyznaczy inspektora ochrony danych, jego dane kontaktowe zostaną opublikowane w Serwisie.

3. Skąd pozyskujemy dane

Dane mogą być pozyskiwane:

- bezpośrednio od użytkownika - w formularzu, wiadomości e-mail, rozmowie telefonicznej, podczas spotkania lub w toku zawierania i realizacji umowy;
- automatycznie podczas korzystania z Serwisu - z plików cookies, logów serwera, identyfikatorów internetowych i podobnych technologii;
- z publicznie dostępnych źródeł, takich jak CEIDG, księgi wieczyste lub publiczne profile biznesowe - wyłącznie w zakresie potrzebnym do nawiązania lub obsługi relacji biznesowej;
- od partnerów pośredniczących w kontakcie, jeżeli posiadają odpowiednią podstawę do przekazania danych.

4. Jakie dane możemy przetwarzać

- dane identyfikacyjne i kontaktowe: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny;
- treść zapytania i informacje o preferencjach dotyczących inwestycji, np. typ domu, metraż, budżet, termin zakupu lub preferowana forma kontaktu;
- dane potrzebne do przygotowania oferty, rezerwacji, umowy, rozliczeń lub obsługi posprzedażowej;
- dane techniczne i eksploatacyjne: adres IP, data i godzina wizyty, rodzaj urządzenia, system operacyjny, przeglądarka, odwiedzane podstrony, źródło wejścia, parametry kampanii oraz identyfikatory cookies;
- dane dotyczące zgód, sprzeciwów i historii kontaktu.

Administrator nie oczekuje przekazywania szczególnych kategorii danych osobowych (np. danych o zdrowiu). Prosimy nie wpisywać takich informacji do formularzy ani wiadomości, jeżeli nie jest to niezbędne.

5. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Zakres / uwagi
Obsługa zapytania, kontakt z doradcą i przygotowanie oferty	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Działania podejmowane na żądanie osoby przed zawarciem umowy.
Zawarcie i wykonanie umowy, rezerwacji lub innej czynności dotyczącej inwestycji	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Dane niezbędne do realizacji relacji umownej i obsługi klienta.
Wypełnienie obowiązków prawnych, podatkowych, rachunkowych i archiwizacyjnych	art. 6 ust. 1 lit. c RODO	Zakres i czas wynikają z obowiązujących przepisów.
Kontakt po zapytaniu, przedstawianie podobnych ofert i marketing własnych usług	art. 6 ust. 1 lit. f RODO; w wymaganym zakresie również zgoda komunikacyjna	Prawnie uzasadniony interes Administratora. Komunikacja e-mailowa lub telefoniczna jest prowadzona z poszanowaniem wymogów Prawa komunikacji elektronicznej.
Newsletter lub marketing prowadzony na podstawie wyraźnej zgody	art. 6 ust. 1 lit. a RODO	Zgodę można wycofać w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność wcześniejszego przetwarzania.
Analityka, pomiar skuteczności kampanii i reklama dopasowana	art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej	Dotyczy opcjonalnych cookies i podobnych technologii; uruchamiane po zgodzie, o ile obowiązujące prawo nie stanowi inaczej.
Bezpieczeństwo Serwisu, przeciwdziałanie nadużyciom, statystyki techniczne	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Prawnie uzasadniony interes polegający na ochronie infrastruktury, użytkowników i Administratora.
Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Prawnie uzasadniony interes Administratora.

6. Czy podanie danych jest obowiązkowe

Podanie danych w formularzu lub podczas kontaktu jest dobrowolne, ale może być niezbędne do udzielenia odpowiedzi, przygotowania oferty, umówienia prezentacji lub zawarcia umowy. Pola obowiązkowe powinny być oznaczone w formularzu. Brak danych wymaganych do realizacji danej czynności może uniemożliwić jej wykonanie.

7. Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępniane wyłącznie w zakresie niezbędnym:

- dostawcom hostingu, domeny, poczty elektronicznej, kopii zapasowych, bezpieczeństwa i obsługi IT;
- HighLevel Inc. i LeadConnector LLC - jako dostawcom platformy GoHighLevel/LeadConnector wykorzystywanej do formularzy, stron docelowych, CRM, historii kontaktu i automatyzacji marketingowej;
- Meta Platforms Ireland Limited - w związku z użyciem Meta Pixel do pomiaru konwersji, remarketingu i tworzenia grup odbiorców, jeżeli użytkownik wyraził wymaganą zgodę;
- agencjom marketingowym, biurom sprzedaży, pośrednikom nieruchomości i doradcom kredytowym - jeżeli uczestniczą w obsłudze zapytania lub sprzedaży i posiadają właściwą podstawę prawną;
- dostawcom usług księgowych, prawnych, audytowych, pocztowych i kurierskich;
- bankom, notariuszom, sądom, organom administracji i innym uprawnionym podmiotom, gdy wynika to z prawa lub jest konieczne do realizacji transakcji;
- następcom prawnym Administratora w przypadku restrukturyzacji, sprzedaży przedsiębiorstwa lub przejęcia - z zachowaniem wymaganych zabezpieczeń.

Podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora działają na podstawie umów i zgodnie z jego udokumentowanymi poleceniami. Niektóre podmioty, takie jak operatorzy platform reklamowych, mogą działać jako odrębni administratorzy lub - w ograniczonym zakresie - współadministratorzy.

8. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Korzystanie z Meta Pixel oraz platformy GoHighLevel/LeadConnector może wiązać się z przetwarzaniem danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w szczególności w Stanach Zjednoczonych. W takim przypadku transfer odbywa się na podstawie właściwego mechanizmu prawnego, np. decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony w ramach EU-U.S. Data Privacy Framework, standardowych klauzul umownych albo innej podstawy przewidzianej w RODO. HighLevel Inc. i LeadConnector LLC deklarują zgodność z EU-U.S. Data Privacy Framework. W razie potrzeby stosowane są dodatkowe środki techniczne i organizacyjne.

9. Okres przechowywania danych

- zapytania i korespondencja sprzedażowa - przez czas obsługi sprawy, a następnie co do zasady do 3 lat od ostatniego istotnego kontaktu, chyba że wcześniej wniesiono skuteczny sprzeciw lub dane są potrzebne do obrony roszczeń;
- dane związane z umową i rozliczeniami - przez okres obowiązywania umowy, a następnie przez czas wymagany przepisami podatkowymi, rachunkowymi i terminami przedawnienia roszczeń;
- dane przetwarzane na podstawie zgody lub w celu marketingu - do wycofania zgody, wniesienia skutecznego sprzeciwu albo ustania celu; informacje o zgodzie mogą być przechowywane w celu wykazania zgodności z prawem;

- logi i dane bezpieczeństwa - przez okres potrzebny do diagnostyki i ochrony Serwisu; cookies - przez czas wskazany w ustawieniach danego pliku lub do chwili jego usunięcia.

10. Prawa osoby, której dane dotyczą

Na zasadach określonych w RODO przysługuje prawo do:

- 1 dostępu do danych i otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
- 2 sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO);
- 3 usunięcia danych, gdy zachodzą przesłanki przewidziane prawem (art. 17 RODO);
- 4 ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);
- 5 przenoszenia danych, jeżeli przetwarzanie opiera się na zgodzie lub umowie i odbywa się automatycznie (art. 20 RODO);
- 6 wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w tym wobec marketingu bezpośredniego (art. 21 RODO);
- 7 wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem (art. 7 ust. 3 RODO);
- 8 niepodlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, która wywołuje skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływa na osobę, z wyjątkami określonymi w art. 22 RODO.

Wniosek można przesłać na adres humbaginwestycje@gmail.com. Administrator może poprosić o informacje potrzebne do potwierdzenia tożsamości osoby składającej wniosek. Odpowiedź zostanie udzielona w terminach wynikających z RODO.

Jeżeli osoba uzna, że jej dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, przez stronę uodo.gov.pl lub za pomocą dostępnych kanałów elektronicznych.

11. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Administrator nie podejmuje wobec użytkownika decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływających wyłącznie w sposób zautomatyzowany. Jeżeli użytkownik wyrazi zgodę na cookies marketingowe, dane o aktywności w Serwisie mogą służyć do tworzenia grup odbiorców, pomiaru konwersji i dopasowania reklam. Takie profilowanie reklamowe nie powoduje samo w sobie zawarcia lub odmowy zawarcia umowy ani innych porównywalnych skutków prawnych.

12. Bezpieczeństwo danych i logi serwera

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne dobrane do ryzyka, w szczególności szyfrowanie transmisji HTTPS, kontrolę dostępu, aktualizacje systemów, kopie zapasowe oraz ograniczanie dostępu do danych osobom upoważnionym. Żadna metoda transmisji ani przechowywania danych nie gwarantuje jednak całkowitego bezpieczeństwa.

Każde żądanie kierowane do serwera może zostać zapisane w logach. Logi mogą obejmować m.in. adres IP, datę i godzinę, żądany adres URL, informacje o przeglądarce, systemie operacyjnym, błędach i źródle wejścia. Są wykorzystywane do administrowania Serwisem, diagnostyki, statystyk technicznych i zapewnienia bezpieczeństwa.

13. Pliki cookies i podobne technologie

Cookies to niewielkie pliki zapisywane na urządzeniu użytkownika. Serwis może korzystać także z podobnych technologii, takich jak local storage, identyfikatory reklamowe, piksele i tagi. Zgodnie z art. 399 ustawy z 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej, dostęp do informacji zapisanych na urządzeniu lub ich zapisywanie wymaga uprzedniej informacji i - poza wyjątkami przewidzianymi prawem - zgody użytkownika.

Kategoria	Cel	Zasada działania
Niezbędne	Bezpieczeństwo, działanie formularza, zapis preferencji zgody i podstawowe funkcje Serwisu.	Nie wymagają zgody, jeżeli są konieczne do świadczenia usługi żądanej przez użytkownika; nie można ich wyłączyć w panelu zgód.
Analityczne	Pomiar ruchu, sposobu korzystania z Serwisu i skuteczności treści.	Uruchamiane po zgodzie; brak zgody nie powinien ograniczać podstawowej funkcjonalności Serwisu.
Marketingowe	Pomiar kampanii, remarketing, tworzenie grup odbiorców i dopasowanie reklam.	Uruchamiane po zgodzie; zgodę można w każdej chwili cofnąć.
Funkcjonalne / zewnętrzne treści	Zapamiętywanie wyborów oraz wyświetlanie map, filmów lub innych osadzonych materiałów.	Mogą wymagać zgody, jeśli nie są konieczne do żądanej funkcji.

14. Narzędzia analityczne i reklamowe

Serwis wykorzystuje następujące narzędzia:

- Meta Pixel - do pomiaru konwersji, oceny skuteczności reklam, remarketingu i tworzenia grup odbiorców reklam. Dostawcą jest Meta Platforms Ireland Limited. Dane mogą obejmować adres IP, informacje o urządzeniu i przeglądarce, odwiedzane podstrony, źródło wizyty oraz zdarzenia wykonane w Serwisie. W określonym zakresie Administrator i Meta mogą działać jako współadministratorzy w odniesieniu do zbierania i przekazywania danych zdarzeń. Meta Pixel jest uruchamiany po uzyskaniu wymaganej zgody;
- GoHighLevel/LeadConnector - platforma dostarczana przez HighLevel Inc. i LeadConnector LLC, wykorzystywana do budowy stron docelowych i formularzy, przyjmowania zapytań, prowadzenia CRM, zapisu historii kontaktu oraz automatyzacji wiadomości. Przetwarzane mogą być dane podane w formularzu, informacje o zgodach, data i źródło zapytania, adres IP oraz historia kontaktu. W tym zakresie Administrator jest administratorem danych, a dostawca platformy działa co do zasady jako podmiot przetwarzający.

Szczegółowa lista aktywnych cookies, ich dostawców i czasu działania jest udostępniana w panelu zarządzania zgodami. Wybór użytkownika powinien być respektowany na wszystkich stronach i formularzach Serwisu.

15. Zarządzanie zgodami i cookies

Przy pierwszej wizycie użytkownik powinien otrzymać możliwość zaakceptowania wszystkich opcjonalnych cookies, ich odrzucenia lub wyboru kategorii. Opcja odmowy powinna być równie łatwo dostępna jak akceptacja. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność wcześniejszego przetwarzania.

Użytkownik może:

- zmienić wybór w panelu „Ustawienia cookies” dostępnym w Serwisie;
- usunąć istniejące cookies lub zablokować ich zapisywanie w ustawieniach przeglądarki;
- skorzystać z ustawień reklam i prywatności udostępnianych przez Meta oraz z ustawień swojej przeglądarki.

Ograniczenie cookies niezbędnych może uniemożliwić poprawne działanie wybranych funkcji. Odrzucenie cookies analitycznych lub marketingowych nie powinno blokować dostępu do podstawowej treści Serwisu.

16. Linki i serwisy społecznościowe

Serwis może zawierać linki do zewnętrznych stron i profili społecznościowych. Po przejściu do zewnętrznego serwisu przetwarzanie odbywa się na zasadach jego operatora. Administrator nie odpowiada za polityki prywatności ani treść stron, których nie kontroluje.

17. Zmiany Polityki

Polityka może być aktualizowana w związku ze zmianami prawa, technologii, narzędzi lub sposobu działania Serwisu. Aktualna wersja będzie publikowana w Serwisie wraz z datą ostatniej aktualizacji. Jeżeli zmiana będzie istotna, Administrator poinformuje o niej w odpowiedni sposób.

18. Podstawy prawne i materiały odniesienia

- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO);
- ustawa z 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
- ustawa z 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej, w szczególności art. 399;
- decyzja wykonawcza Komisji Europejskiej z 10 lipca 2023 r. dotycząca EU-U.S. Data Privacy Framework - w zakresie, w jakim ma zastosowanie do danego dostawcy.

Humbag Inwestycje

humbaginwestycje@gmail.com • +48 531 292 910 • humbag-inwestycje.pl