Polityka prywatności i plików cookies

Tatrzańska Residence · AW DEWELOPER SP. Z O.O.
Wersja dokumentu: 29 października 2026 r.

Dokument opisuje zasady przetwarzania danych osobowych osób odwiedzających stronę inwestycji i wysyłających zapytania, a także zasady stosowania plików cookies i technologii Meta Pixel. Obejmuje formularz kontaktowy obsługiwany przez platformę HighLevel/LeadConnector.

CZĘŚĆ I · OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest **AW DEWELOPER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**, ul. Przemysłowa 4/225, 30-701 Kraków, NIP: 679-323-91-46 (dalej: „Administrator").

Kontakt: **biuro@awdeweloper.pl**, tel. **669 169 296**. Pod wskazanym adresem e-mail można także kierować wnioski dotyczące danych osobowych.

2. Zakres polityki

Polityka dotyczy serwisu internetowego promującego inwestycję „Tatrzańska Residence" (dalej: „Serwis"), w szczególności osób przesyłających formularz, kontaktujących się telefonicznie lub e-mailowo oraz odwiedzających stronę. Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z RODO, ustawą o ochronie danych osobowych i Prawem komunikacji elektronicznej (PKE).

3. Jakie dane przetwarzamy i skąd je otrzymujemy

- **Dane formularza:** imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail oraz informacja o wybranym apartamencie, jeżeli została wskazana.
- **Informacje o korespondencji:** treść i historia zapytania, udzielone odpowiedzi i ustalenia dotyczące oferty.
- **Informacje o zgodach:** status dobrowolnej zgody na marketing e-mailowy, data jej odnotowania i wersja komunikatu, jeśli są zapisane w systemie.
- **Dane techniczne:** adres IP, typ przeglądarki i urządzenia, data i godzina połączenia, adres żądanej strony, a w określonych przypadkach źródło wejścia na stronę i parametry kampanii.
- **Dane marketingowe:** po uzyskaniu wymaganej zgody – identyfikatory i zdarzenia związane z Meta Pixel, np. wyświetlenie strony lub potwierdzona konwersja.

Nie prosimy o podawanie w formularzu danych szczególnych kategorii, np. dotyczących zdrowia. Dane mogą być uzyskiwane bezpośrednio od osoby zainteresowanej, z działania Serwisu lub w ramach obsługi zapytania.

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Cel	Podstawa prawna	Okres przechowywania / kryterium
Udzielenie odpowiedzi, kontakt dotyczący apartamentu i działania na żądanie osoby przed ewentualną umową	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO; dla ogólnej korespondencji także art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Przez czas niezbędny do rozpatrzenia i obsługi zapytania, a następnie przez okres uzasadniony dalszym kontaktem lub ustaleniem, dochodzeniem albo obroną roszczeń.
Dobrowolna wysyłka ofert i informacji handlowych e-mailem wykraczających poza konkretne zapytanie	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 398 PKE	Do wycofania zgody albo zakończenia działań marketingowych, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej; dane mogą być dłużej przechowywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykazania zgodności działań z prawem.
Meta Pixel: pomiar reklam i konwersji, atrybucja, remarketing	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO; art. 399 i 400 PKE	Do cofnięcia zgody; identyfikatory utrzymują się zgodnie z ich rzeczywistym czasem życia i ustawieniami dostawcy.
Bezpieczeństwo Serwisu, obsługa błędów i zapobieganie nadużyciom	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora	Przez okres potrzebny do weryfikacji zdarzenia i zapewnienia bezpieczeństwa, według okresów retencji dostawców infrastruktury.
Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Do upływu właściwych terminów przedawnienia roszczeń.

5. Odpowiedź na zapytanie a dodatkowy marketing

Telefon lub e-mail będący odpowiedzią na konkretną prośbę o kontakt nie stanowi zgody na prowadzenie nieograniczonej komunikacji reklamowej. Dodatkowe wiadomości handlowe e-mail mogą być wysyłane wyłącznie na podstawie odpowiedniej, dobrowolnej zgody. W formularzu Serwisu znajduje się osobna, opcjonalna zgoda na marketing **e-mailowy**; nie obejmuje ona automatycznie marketingu telefonicznego ani SMS.

Odmowa zgody na dodatkowy marketing nie uniemożliwia wysłania zapytania ani uzyskania odpowiedzi. Zgodę można wycofać, pisząc na adres biuro@awdeweloper.pl. Wycofanie zgody nie narusza zgodności z prawem wcześniejszego przetwarzania.

6. Formularz i platforma HighLevel / LeadConnector

Formularz kontaktowy wykorzystuje platformę HighLevel/LeadConnector do przesyłania i obsługi zapytań. Do systemu mogą trafić informacje podane w formularzu, status zgody marketingowej, data zgłoszenia, identyfikator zapytania, źródło wejścia oraz dane techniczne potrzebne do obsługi zgłoszenia. Dostawca platformy działa co do zasady jako podmiot przetwarzający dane na rzecz Administratora na warunkach odpowiedniej umowy.

Wysłanie formularza jest niezależne od akceptacji opcjonalnych cookies reklamowych. Dane wymagane do obsługi zapytania można przekazać także wtedy, gdy użytkownik odmówi użycia Meta Pixel.

7. Meta Pixel

Administrator wykorzystuje Meta Pixel, narzędzie Meta Platforms, do pomiaru skuteczności kampanii reklamowych na Facebooku i Instagramie, oceny źródła zapytań, rejestracji konwersji oraz remarketingu. Po udzieleniu zgody narzędzie może odbierać informacje o wyświetleniu Serwisu (np. PageView), konwersji po przesłaniu formularza (np. Lead), adresie URL, źródle wejścia, adresie IP, przeglądarce i identyfikatorach reklamowych.

Meta Pixel i opcjonalne identyfikatory marketingowe są uruchamiane **wyłącznie po uzyskaniu odpowiedniej zgody**. Brak zgody nie uniemożliwia przeglądania strony ani wysłania formularza. Zakres danych otrzymywanych i wykorzystywanych przez Meta określają również warunki i polityka prywatności Meta: facebook.com/privacy/policy.

8. Odbiorcy danych

- Osoby upoważnione przez Administratora do obsługi zapytań i procesu sprzedaży.
- Dostawcy usług technicznych, hostingu, poczty elektronicznej oraz platformy HighLevel/LeadConnector w zakresie obsługi formularza i CRM.
- Meta Platforms Ireland Limited, w zakresie danych przekazywanych przez aktywne i zaakceptowane technologie Meta Pixel.
- Podmioty świadczące na rzecz Administratora wsparcie IT, reklamowe, prawne lub inne usługi wymagające dostępu do określonych danych, o ile rzeczywiście uczestniczą w obsłudze Serwisu.
- Podmioty uprawnione do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

9. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Korzystanie z HighLevel/LeadConnector oraz usług Meta może wiązać się z przetwarzaniem danych poza EOG, w tym w Stanach Zjednoczonych. Jeżeli dochodzi do takiego przekazania, odbywa się ono z zastosowaniem odpowiednich mechanizmów przewidzianych w rozdziale V RODO, np. decyzji o adekwatności dla uczestników EU–US Data Privacy Framework albo standardowych klauzul umownych, zależnie od odbiorcy i obowiązujących warunków. Szczegółowych informacji o zastosowanej podstawie przekazania danych można zażądać od Administratora.

10. Profilowanie i decyzje automatyczne

Administrator nie wykorzystuje danych z formularza do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywołują wobec osób skutki prawne lub podobnie istotnie na nie wpływają. Po udzieleniu zgody dane o aktywności w Serwisie mogą być wykorzystywane przez Meta do profilowania reklamowego i tworzenia grup odbiorców na zasadach określonych przez Meta.

11. Prawa użytkownika

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje – w granicach i na warunkach określonych w RODO – prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu oraz wycofania zgody. Sprzeciw wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego może zostać wniesiony w dowolnym czasie.

W celu realizacji praw należy skontaktować się z Administratorem przez biuro@awdeweloper.pl. Osoba zainteresowana może także wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych: uodo.gov.pl.

12. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne. Pola oznaczone jako wymagane w formularzu (imię, nazwisko, telefon i e-mail) są niezbędne do przekazania zapytania w tej formie. Brak zgody marketingowej i odmowa opcjonalnych cookies nie uniemożliwiają wysłania zapytania.

13. Bezpieczeństwo i zmiany dokumentu

Administrator stosuje środki organizacyjne i techniczne odpowiednie do ryzyka przetwarzania. Dostęp do danych jest ograniczony do osób upoważnionych. Polityka może być aktualizowana, gdy zmienią się przepisy, dostawcy lub sposób działania Serwisu. Zmiany będą ogłaszane przez opublikowanie nowej wersji i daty aktualizacji.

Polityka plików cookies

Część II · Tatrzańska Residence · aktualizacja: 29 października 2026 r.

1. Czym są cookies i podobne technologie

Cookies to niewielkie informacje zapisywane na urządzeniu użytkownika lub odczytywane z jego urządzenia podczas korzystania ze strony. Podobne funkcje mogą pełnić identyfikatory w pamięci przeglądarki, skrypty oraz piksele pomiarowe. Nie każda technologia korzystająca z urządzenia użytkownika jest technicznie niezbędna do działania Serwisu.

2. Rodzaje technologii w Serwisie

Rodzaj	Przeznaczenie	Zgoda
Technicznie niezbędne	Podstawowa obsługa Serwisu i formularza, bezpieczeństwo, zapamiętanie wyboru dotyczącego cookies.	Nie jest wymagana, jeśli dana technologia jest rzeczywiście niezbędna do świadczenia żądanej usługi.
Marketingowe (Meta Pixel)	Pomiar wejść i konwersji z reklam, atrybucja kampanii, remarketing i dopasowanie reklam w ekosystemie Meta.	Wymagana przed uruchomieniem.

3. Meta Pixel i identyfikatory

Po uzyskaniu wymaganej zgody Meta Pixel może wysyłać do Meta informacje o wizycie i zdarzeniach w Serwisie, w szczególności PageView oraz Lead w związku z wysłaniem formularza. W zależności od konfiguracji mogą występować identyfikatory reklamowe, np. **_fbp** lub **_fbc**. Czas działania tych identyfikatorów zależy od ich rodzaju, konfiguracji usługi i ustawień przeglądarki.

Informacje mogą być wykorzystywane przez Meta do pomiaru reklam, atrybucji oraz prezentowania bardziej dopasowanych reklam zgodnie z ustawieniami kont i zasadami usług Meta. Polityka Meta: facebook.com/privacy/policy.

4. Zgoda i jej zmiana

Cookies i podobne technologie, które nie są technicznie niezbędne, wymagają uprzedniej zgody użytkownika zgodnie z art. 399–400 PKE. Zgoda powinna być dobrowolna, świadoma, konkretna i wyrażona aktywnym działaniem. Samo przewijanie strony lub dalsze przeglądanie nie stanowi zgody.

Użytkownik może zaakceptować lub odrzucić opcjonalne cookies w panelu zgód, a następnie w dowolnym momencie zmienić swój wybór lub wycofać zgodę poprzez funkcję „Ustawienia cookies” dostępną w Serwisie. Brak zgody na cookies marketingowe nie wpływa na możliwość skorzystania z formularza.

5. Czas działania plików cookies

Cookies sesyjne mogą zostać usunięte po zakończeniu sesji przeglądarki; cookies trwałe pozostają na urządzeniu do wygaśnięcia okresu określonego przez dostawcę albo do ręcznego usunięcia. Okresy działania konkretnych identyfikatorów zależą od faktycznie wdrożonych narzędzi, ich wersji i konfiguracji. Szczegóły dotyczące zapisanych w przeglądarce cookies można również sprawdzić i usunąć w jej ustawieniach.

6. Zmiana ustawień w przeglądarce

Użytkownik może usuwać istniejące cookies oraz zmieniać zasady ich zapisywania w ustawieniach swojej przeglądarki. Zablokowanie cookies niezbędnych może ograniczyć działanie niektórych funkcji Serwisu. Zmiana wyboru w panelu zgód jest niezależna od ustawień przeglądarki.

7. Dane techniczne i dostawcy

Samo połączenie ze stroną może powodować przetwarzanie informacji technicznych przez operatora hostingu i dostawców zasobów technicznych, np. adresu IP, czasu żądania, żądanego adresu i danych przeglądarki. Formularz działa z wykorzystaniem HighLevel/LeadConnector; przekazanie zgłoszenia do CRM nie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na Pixel.

8. Podstawy prawne, zmiany i kontakt

Podstawą prawną korzystania z technologii zapisujących lub odczytujących informacje z urządzenia jest art. 399–400 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej oraz, gdy przetwarzane są dane osobowe, odpowiednie przepisy RODO. Dokument może ulegać zmianom wraz z konfiguracją Serwisu. W sprawach cookies i danych osobowych można pisać na **biuro@awdeweloper.pl**.

AW DEWELOPER SP. Z O.O. · ul. Przemysłowa 4/225, 30-701 Kraków · NIP 679-323-91-46 · tel. 669 169 296