

Aviso legal y Política de privacidad

Última actualización: 22 de octubre de 2026

1. Aviso legal

1.1. Datos identificativos

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), se informa de que este sitio web y la marca TuriEstanza son titularidad de:

- **Titular:** Miquel Corbera
- **NIF/CIF:** P- 045485866
- **Correo electrónico:** turiestanza@gmail.com
- **Teléfono / WhatsApp:** +341 679 762 339
- **Sitio web:** turiestanza.com

En adelante, "TuriEstanza".

1.2. Objeto

Este sitio web ofrece información sobre los servicios de formación y acompañamiento de TuriEstanza para propietarios y gestores de alojamientos turísticos, así como contenidos y recursos gratuitos, como guías descargables. TuriEstanza no es una agencia de gestión de alojamientos ni intermediario en reservas.

El acceso al sitio web es gratuito y atribuye la condición de usuario, que acepta este aviso legal.

1.3. Uso del sitio web

El usuario se compromete a hacer un uso adecuado del sitio y de sus contenidos, de acuerdo con la ley y la buena fe, y a no emplearlos para actividades ilícitas o que puedan dañar los derechos de TuriEstanza o de terceros.

1.4. Propiedad intelectual e industrial

Los contenidos del sitio web y de los recursos descargables (textos, guías, imágenes, logotipos, gráficos y diseño) son propiedad de TuriEstanza o se utilizan con autorización. Queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública o transformación

sin autorización expresa y por escrito del titular. Las guías gratuitas se ofrecen para uso personal del usuario y no pueden revenderse ni redistribuirse.

1.5. Naturaleza de los contenidos y resultados

La información publicada tiene carácter informativo y formativo y no constituye asesoramiento legal, fiscal ni financiero. Para decisiones de ese tipo, consulta con un profesional.

Las cifras y resultados que se mencionan corresponden a alojamientos propios de los responsables de TuriEstanza, son aproximados y no constituyen garantía ni previsión de resultados en otros alojamientos. Cada alojamiento depende de factores propios (ubicación, tipo de cliente, precio, normativa y mercado).

Cualquier prestación de servicios de formación o acompañamiento requerirá un acuerdo previo en el que se detallen el alcance, las condiciones y el precio.

1.6. Responsabilidad

TuriEstanza no garantiza la disponibilidad ininterrumpida del sitio ni la ausencia de errores, aunque adoptará las medidas razonables para evitarlos y corregirlos. Tampoco se responsabiliza del contenido de sitios de terceros enlazados desde este sitio.

1.7. Legislación aplicable

Este aviso legal se rige por la legislación española. Para cualquier controversia, las partes se someten a los juzgados y tribunales que resulten competentes conforme a la normativa vigente.

2. Política de privacidad

2.1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de tus datos es el titular indicado en el apartado 1.1: .
Puedes contactar escribiendo a email

2.2. Qué datos tratamos

Los que nos facilitas voluntariamente a través de los formularios, de WhatsApp o del correo electrónico: nombre, email, teléfono, tipo de alojamiento y la información que decidas compartir sobre tu alojamiento.

También podemos recibir tus datos de contacto si los envías a través de un formulario de Meta (Instagram o Facebook) para solicitar nuestros recursos.

2.3. Para qué los usamos

1. **Enviarte el recurso que has solicitado**, por ejemplo una guía gratuita, por email.
2. **Atender tus consultas** y, si lo pides, realizar la revisión o auditoría gratuita de tu alojamiento y contactarte en relación con ella.
3. **Enviarte comunicaciones comerciales** (consejos, novedades y ofertas de formación), solo si has marcado la casilla correspondiente.
4. **Gestionar la relación contractual**, si contratas alguno de nuestros servicios.

No tomamos decisiones automatizadas ni elaboramos perfiles con efectos jurídicos sobre ti. Podemos agrupar los contactos por tipo de alojamiento para enviar información más adecuada.

2.4. Base legal

- Finalidades 1 y 2: tu **consentimiento**, prestado al enviar el formulario o al contactar con nosotros.
- Finalidad 3: tu **consentimiento expreso**, mediante la casilla específica. Puedes retirarlo en cualquier momento, sin que afecte a los envíos anteriores.
- Finalidad 4: la **ejecución de un contrato** del que eres parte o de medidas precontractuales que hayas solicitado.

2.5. Cuánto tiempo los conservamos

- Datos para el envío de recursos y comunicaciones comerciales: hasta que retires tu consentimiento o pidas su supresión.
- Consultas y auditorías que no deriven en contratación: un máximo de [12] meses desde el último contacto.
- Datos de clientes: mientras dure la relación y, después, durante los plazos legales de conservación (fiscales y contables).

2.6. Destinatarios y proveedores

No cedemos tus datos a terceros, salvo obligación legal. Para prestar el servicio utilizamos proveedores tecnológicos que tratan datos por nuestra cuenta, con contrato de encargado del tratamiento:

- CRM, formularios y envío de emails: [GoHighLevel / LeadConnector].
- Mensajería: WhatsApp (Meta).
- Publicidad y formularios en redes sociales: Meta Platforms.

Algunos de estos proveedores pueden estar situados fuera del Espacio Económico Europeo, como en Estados Unidos. En ese caso, las transferencias se realizan con las garantías previstas en el RGPD, como el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. o las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea.

2.7. Tus derechos

Puedes ejercer en cualquier momento tus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, así como retirar tu consentimiento, escribiendo a turiestanza@gmail.com e indicando el derecho que quieres ejercer. Para darte de baja de las comunicaciones, también puedes usar el enlace incluido en cada email.

Si consideras que no hemos tratado tus datos correctamente, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([aepd.es](https://www.aepd.es)).

2.8. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger tus datos frente a accesos no autorizados, pérdida o alteración.

2.9. Cambios en esta política

Podemos actualizar esta política para adaptarla a cambios legales o de nuestros servicios. La fecha de la última actualización aparece al principio de esta página.