

PRIVACYVERKLARING

Froukje de Both – September 2026

Artikel 1: Verantwoordelijke

1. Froukje de Both, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34334987, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.
2. De contactgegevens zijn:
Froukje de Both
E-mail: info@froukjedeboth.nl
Website: www.froukjedeboth.nl
3. Voor vragen over privacy, persoonsgegevens of deze privacyverklaring kan contact worden opgenomen via info@froukjedeboth.nl.

Artikel 2: Persoonsgegevens die worden verwerkt

1. Froukje de Both verwerkt persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van haar website, Producten en/of Diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan Froukje de Both verstrekt.
2. Afhankelijk van de Producten en/of Diensten waarvan je gebruikmaakt, kunnen onder andere de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:
 - voor- en achternaam;
 - e-mailadres;
 - telefoonnummer;
 - adresgegevens;
 - factuurgegevens;
 - betaalgegevens;
 - gegevens met betrekking tot aangeschafte Producten en/of Diensten;
 - gegevens die je zelf verstrekt via een contactformulier, inschrijfformulier, vragenlijst of online leeromgeving;
 - overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld tijdens coaching of begeleiding, in correspondentie of telefonisch;
 - locatiegegevens, voor zover deze via de website of gebruikte systemen worden verzameld;
 - gegevens over jouw activiteiten op de website;
 - gegevens over jouw surfgedrag, voor zover daarvoor cookies of vergelijkbare technieken worden gebruikt;
 - internetbrowser en apparaattype;
 - technische gegevens die noodzakelijk zijn voor het functioneren en beveiligen van de website en online systemen.
3. Froukje de Both verwerkt niet meer persoonsgegevens dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze worden verzameld.

Artikel 3: Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

1. Tijdens coaching, begeleiding, trainingen of andere Producten en/of Diensten kan het voorkomen dat je zelf gegevens verstrekt over bijvoorbeeld jouw lichamelijke of psychische welzijn.
2. Voor zover deze gegevens als bijzondere persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming worden aangemerkt, worden deze uitsluitend verwerkt wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag en uitzondering bestaat, bijvoorbeeld wanneer je hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.
3. Froukje de Both behandelt dergelijke gegevens vertrouwelijk en gebruikt deze uitsluitend voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt.
4. Coaching, begeleiding en training door Froukje de Both zijn geen vervanging voor medische, psychologische of psychiatrische behandeling. Bij medische of psychische klachten dient altijd een arts of andere bevoegde specialist te worden geraadpleegd.
5. De website en/of dienstverlening van Froukje de Both heeft niet de intentie persoonsgegevens te verzamelen van personen jonger dan 16 jaar, tenzij daarvoor toestemming is gegeven door een ouder of wettelijk vertegenwoordiger.
6. Froukje de Both kan niet controleren of een websitebezoeker ouder dan 16 jaar is. Ouders en verzorgers wordt daarom geadviseerd betrokken te zijn bij de online activiteiten van minderjarigen.
7. Indien je ervan overtuigd bent dat Froukje de Both zonder de vereiste toestemming persoonsgegevens van een minderjarige heeft verzameld, kan contact worden opgenomen via info@froukjedebboth.nl. Froukje de Both zal deze gegevens verwijderen voor zover zij niet op een andere wettelijke grondslag moeten of mogen worden bewaard.

Artikel 4: Doeleinden en grondslagen van de verwerking

1. Froukje de Both verwerkt persoonsgegevens onder andere voor de volgende doeleinden:
 - het afhandelen van betalingen;
 - het uitvoeren van een met jou gesloten Overeenkomst;
 - het leveren van Producten en/of Diensten;
 - het verstrekken van toegang tot online cursussen, trainingen en andere digitale producten;
 - het verzorgen van coaching en begeleiding;
 - het verzenden van nieuwsbrieven en andere communicatie waarvoor je je hebt aangemeld;
 - het opnemen van contact per telefoon of e-mail wanneer dit nodig is voor de uitvoering van de dienstverlening;
 - het beantwoorden van vragen en verzoeken;
 - het informeren over wijzigingen in Producten en/of Diensten;
 - het leveren of verzenden van fysieke producten;
 - het verwerken en afhandelen van klachten;
 - het voeren van een financiële en administratieve boekhouding;
 - het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
 - het beveiligen van de website, systemen en online leeromgeving;
 - het analyseren en verbeteren van de website en dienstverlening;
 - het afstemmen van inhoud, Producten, Diensten en advertenties op interesses en websitegebruik, voor zover daarvoor een geldige grondslag bestaat.

2. De verwerking van persoonsgegevens vindt, afhankelijk van de betreffende verwerking, plaats op basis van één of meerdere van de volgende grondslagen:
 - toestemming;
 - uitvoering van een Overeenkomst;
 - het voldoen aan een wettelijke verplichting;
 - een gerechtvaardigd belang van Froukje de Both, voor zover de belangen of fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene niet zwaarder wegen.
3. Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt op basis van toestemming, kan deze toestemming te allen tijde worden ingetrokken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van verwerkingen die vóór het intrekken van de toestemming hebben plaatsgevonden.

Artikel 5: Nieuwsbrieven en commerciële communicatie

1. Wanneer je je inschrijft voor de nieuwsbrief of andere commerciële communicatie, kan Froukje de Both jouw naam en e-mailadres gebruiken om je deze berichten toe te sturen.
2. Je kunt je op ieder moment uitschrijven via de afmeldmogelijkheid onderaan de betreffende e-mail.
3. Je kunt tevens een verzoek tot uitschrijving sturen naar info@froukjedeboth.nl.
4. Na uitschrijving wordt jouw e-mailadres niet langer gebruikt voor de betreffende nieuwsbrief of commerciële communicatie, tenzij er een andere wettelijke grondslag bestaat om jouw gegevens te bewaren of te gebruiken.

Artikel 6: Geautomatiseerde besluitvorming

1. Froukje de Both neemt niet uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die rechtsgevolgen hebben of anderszins aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen.
2. Hiermee worden besluiten bedoeld die volledig door computerprogramma's of geautomatiseerde systemen worden genomen zonder betekenisvolle menselijke tussenkomst.

Artikel 7: Bewaartermijnen

1. Froukje de Both bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld, tenzij zij op grond van wet- of regelgeving verplicht is gegevens langer te bewaren.
2. Contactgegevens die uitsluitend zijn verstrekt om een vraag, aanvraag of opmerking af te handelen, worden verwijderd wanneer deze niet langer noodzakelijk zijn voor de behandeling daarvan, tenzij er een andere grondslag bestaat om deze langer te bewaren.
3. E-mailadressen die worden gebruikt voor nieuwsbrieven worden bewaard zolang de ontvanger daarvoor staat ingeschreven. Afmelden is te allen tijde mogelijk.
4. Klant-, betaal-, factuur- en administratieve gegevens worden bewaard gedurende de daarvoor geldende wettelijke bewaartermijnen.
5. Gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van coaching, trainingen, cursussen of andere Producten en/of Diensten worden bewaard zolang dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst en eventuele wettelijke, administratieve of juridische verplichtingen.
6. Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij verdere bewaring wettelijk is toegestaan of verplicht.

Artikel 8: Delen van persoonsgegevens met derden

1. Froukje de Both verkoopt, verhuurt of verhandelt persoonsgegevens niet.
2. Froukje de Both deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor:
 - de uitvoering van een Overeenkomst;
 - de levering van Producten en/of Diensten;
 - de normale bedrijfsvoering;
 - het voldoen aan een wettelijke verplichting.
3. Voor haar bedrijfsvoering kan Froukje de Both onder andere gebruikmaken van externe partijen voor:
 - websitehosting en technisch beheer;
 - e-mailmarketing;
 - betalingen;
 - financiële administratie en boekhouding;
 - online leeromgevingen;
 - formulieren;
 - automatiseringen;
 - klantcommunicatie;
 - analyse van websitegebruik;
 - opslag en verwerking van gegevens.
4. Externe partijen ontvangen uitsluitend de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de werkzaamheden die zij voor Froukje de Both uitvoeren.
5. Wanneer een derde persoonsgegevens namens Froukje de Both verwerkt, worden waar nodig afspraken gemaakt over de verwerking, vertrouwelijkheid en beveiliging van deze persoonsgegevens.
6. Persoonsgegevens kunnen daarnaast worden verstrekt wanneer Froukje de Both hiertoe op grond van wet- en regelgeving verplicht is.

Artikel 9: Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

1. Voor sommige systemen en diensten kan gebruik worden gemaakt van leveranciers die buiten Nederland of buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd zijn of daar persoonsgegevens verwerken.
2. Wanneer persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, wordt ervoor gezorgd dat hiervoor een geldige wettelijke grondslag bestaat en dat passende waarborgen worden toegepast zoals vereist op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 10: Cookies of vergelijkbare technieken

1. Froukje de Both gebruikt functionele, analytische en trackingcookies om de website goed te laten functioneren en om inhoud en advertenties af te stemmen op jouw gedrag. Bij je eerste bezoek aan onze website informeren wij je hierover en vragen we waar nodig om toestemming.
2. Je kunt cookies uitschakelen of verwijderen via de instellingen van je browser.
3. Meer informatie over cookies en hoe je deze beheert, vind je op:
<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Artikel 11: Artificial Intelligence

1. Indien Froukje de Both bij de totstandkoming van teksten gebruikmaakt van Artificial Intelligence (AI), worden deze teksten gecontroleerd en waar nodig aangepast voordat ze worden gebruikt.
2. Froukje de Both voert geen persoonsgegevens of vertrouwelijke klantgegevens in AI-tools in voor het genereren van haar dienstverlening.
3. De coaching, begeleiding en training van Froukje de Both worden niet inhoudelijk door AI gegenereerd.
4. Platformen, software en systemen die Froukje de Both gebruikt om haar aanbod toegankelijk te maken of om met klanten te communiceren, kunnen zelf gebruikmaken van AI.
5. Wanneer externe aanbieders in opdracht van Froukje de Both persoonsgegevens verwerken, worden waar nodig passende afspraken gemaakt over de verwerking en bescherming van persoonsgegevens.

Artikel 12: Rechten met betrekking tot persoonsgegevens

1. Je hebt het recht om Froukje de Both te verzoeken om:
 - inzage in jouw persoonsgegevens;
 - correctie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens;
 - verwijdering van persoonsgegevens, indien aan de wettelijke voorwaarden daarvoor wordt voldaan;
 - beperking van de verwerking;
 - overdracht van persoonsgegevens voor zover het recht op gegevensoverdraagbaarheid van toepassing is;
 - bezwaar tegen bepaalde verwerkingen;
 - intrekking van eerder gegeven toestemming.
2. Een verzoek kan worden gestuurd naar:
info@froukjedeboth.nl
3. Froukje de Both kan aanvullende informatie vragen om vast te stellen dat het verzoek daadwerkelijk afkomstig is van de persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.
4. Indien voor identificatie wordt gevraagd om een kopie van een identiteitsbewijs, wordt geadviseerd om gegevens die niet noodzakelijk zijn voor identificatie, zoals pasfoto, MRZ, documentnummer en Burgerservicenummer, onleesbaar te maken.
5. Froukje de Both reageert binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn op het verzoek.
6. Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt op basis van toestemming, kan deze toestemming op ieder moment worden ingetrokken.

Artikel 13: Klachten over persoonsgegevens

1. Wanneer je van mening bent dat Froukje de Both jouw persoonsgegevens niet op de juiste wijze verwerkt, kun je hierover contact opnemen via info@froukjedeboth.nl.
2. Froukje de Both zal proberen een eventuele klacht in overleg op te lossen.
3. Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy: de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 14: Beveiliging van persoonsgegevens

1. Froukje de Both neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:
 - verlies;
 - misbruik;
 - onbevoegde toegang;
 - ongewenste openbaarmaking;
 - ongeoorloofde wijziging;
 - vernietiging.
2. Toegang tot persoonsgegevens wordt voor zover mogelijk beperkt tot personen en partijen die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden.
3. Van externe dienstverleners die namens Froukje de Both persoonsgegevens verwerken wordt verwacht dat zij passende beveiligingsmaatregelen treffen.
4. Indien je vermoedt dat persoonsgegevens onvoldoende beveiligd zijn, verloren zijn gegaan of door onbevoegden worden gebruikt, kan contact worden opgenomen via:
info@froukjedebboth.nl

Artikel 15: Vertrouwelijkheid

1. Persoonsgegevens en andere vertrouwelijke informatie die in het kader van de Producten en/of Diensten aan Froukje de Both worden verstrekt, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld.
2. Froukje de Both gebruikt verstrekte persoonsgegevens uitsluitend voor de doeleinden waarvoor zij zijn verkregen, tenzij een andere verwerking op grond van wet- of regelgeving is toegestaan of verplicht.
3. Persoonsgegevens worden niet uitgeleend, verhuurd, verkocht of op andere wijze openbaar gemaakt, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of wettelijk is toegestaan of verplicht.

Artikel 16: Wijzigingen privacyverklaring

1. Froukje de Both heeft het recht deze privacyverklaring te wijzigen wanneer ontwikkelingen binnen haar onderneming, dienstverlening, website, gebruikte systemen of toepasselijke wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven.
2. De meest actuele versie van de privacyverklaring wordt gepubliceerd op de website van Froukje de Both.
3. Bovenaan de privacyverklaring wordt vermeld wanneer deze voor het laatst is bijgewerkt.

Froukje de Both

KvK 34334987

info@froukjedebboth.nl