

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

(Ultima actualizare: 20.07.2026)

Această politică de confidențialitate descrie modul în care **ESTI CREATOR S.R.L.** colectează, utilizează și protejează datele personale ale utilizatorilor care accesează site-ul **harta.terapeutioanaserban.ro**. Ne angajăm să respectăm dreptul la confidențialitate al utilizatorilor și să asigurăm o protecție corespunzătoare a datelor personale conform legislației aplicabile, inclusiv Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR) și alte reglementări locale.

Date de identificare operator

- Denumire: ESTI CREATOR S.R.L.
- Nr. de ordine în registrul comerțului: J10/266/2023
- CIF: 47818457
- Sediul social: Săgeata, -, Cam 1, 127525 Săgeata, jud. Buzău, România
- Email contact: contact@terapeutioanaserban.ro

1. Ce date colectăm?

Atunci când utilizați site-ul nostru, colectăm următoarele date personale:

- Nume complet
- Adresa de email
- Număr de telefon
- Datele cardului de plată (în cazul achizițiilor)

În cazul achizițiilor de produse sau servicii digitale, procesăm datele necesare pentru realizarea plății, cum ar fi numele deținătorului cardului, numărul cardului, data de expirare și codul de securitate (CVC).

Aceste plăți sunt procesate prin intermediul Stripe, o platformă de plăți securizată și de încredere, care respectă cele mai stricte standarde internaționale de securitate a datelor. Stripe este certificată PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), ceea ce înseamnă că toate tranzacțiile sunt criptate și protejate la cel mai înalt nivel. Datele tale de plată nu sunt stocate pe serverele noastre, ci sunt gestionate exclusiv de Stripe pentru a asigura confidențialitatea și siguranța maximă.

2. Cum utilizăm datele personale?

Datele colectate sunt utilizate în următoarele scopuri:

- Numele complet și adresa de email – pentru a comunica despre produse și evenimente noi relevante (față de cele pentru care a optat utilizatorul), cum ar fi sesiuni de consultanță, webinare și workshop-uri.
- Numărul de telefon – pentru a trimite exclusiv reminder-uri și confirmări legate de înscrierile la sesiuni de consultanță, webinare sau workshop-uri live. Nu folosim numărul de telefon pentru a trimite mesaje de marketing sau promovare prin SMS sau WhatsApp.
- Datele cardului de plată – pentru procesarea plăților pentru produsele și serviciile digitale, prin intermediul platformei Stripe.
- Îmbunătățirea serviciilor oferite pe site și asigurarea unei experiențe personalizate.

3. Protecția datelor

Ne angajăm să protejăm confidențialitatea datelor utilizatorilor și să prevenim accesul neautorizat, divulgarea sau alterarea acestora prin măsuri de securitate adecvate. Toate datele colectate sunt stocate în mod securizat, conform cerințelor GDPR. Datele de plată sunt gestionate exclusiv de Stripe, care aplică măsuri riguroase de securitate conform standardelor internaționale PCI DSS.

4. Utilizarea fișierelor cookie

Site-ul nostru utilizează fișiere de tip cookie pentru a îmbunătăți funcționarea acestuia și pentru a oferi utilizatorilor o experiență personalizată. Cookie-urile sunt fișiere mici care sunt stocate pe dispozitivul utilizatorilor și care conțin informații despre activitatea lor pe site.

Tipuri de cookie-uri utilizate:

- `msgsndr_id` – Expirare: 1 an. Funcțional și necesar pentru funcționarea optimă a site-ului.
- `_fbp` – Setat de Facebook pentru a stoca și urmări interacțiunile. Expirare: 3 luni. Analitic.
- `_clck` – Setat de Microsoft Clarity pentru a păstra ID-ul unic de utilizator și preferințele acestuia, specifice site-ului, în browser. Expirare: 1 an. Analitic.
- `_clsk` – Setat de Microsoft Clarity pentru a conecta mai multe accesări de pagină ale unui utilizator într-o singură sesiune de înregistrare. Expirare: 1 zi. Analitic.
- `CLID` – Setat de Microsoft Clarity pentru a identifica prima interacțiune a utilizatorului cu site-ul, pe acel dispozitiv/browser. Expirare: 1 an. Analitic.
- `MR / ANONCHK / SM` – Cookie-uri auxiliare Microsoft Clarity, folosite pentru sincronizarea și optimizarea colectării datelor de analiză comportamentală. Expirare: până la 7 zile. Analitic.
- `AWSELB cookie` – Un cookie AWS creat pentru a asigura un balans eficient al încărcării. Pentru mai multe informații, vezi [Configure sticky sessions for your Classic Load Balancer - Elastic Load Balancing](#).
- `_hjSessionUser` – Setat de Hotjar pentru a asocia vizitele ulterioare cu același ID unic. Expirare: 1 an. Analitic.
- `_hjSession` – Setat de Hotjar pentru a asocia vizitele ulterioare cu același ID unic. Expirare: 1 oră. Analitic.
- `v3_first_session_event` – Fără expirare. Funcțional și necesar pentru funcționarea optimă a site-ului.
- `lastExternalReferrer` – Fără expirare. Funcțional și necesar pentru funcționarea optimă a site-ului.
- `_ttp` – Cookie de tracking folosit pentru a măsura eficiența campaniilor de publicitate pe TikTok. Expirare: 13 luni.
- `m.stripe.com` – Utilizat de Stripe pentru a facilita plățile sigure și detectarea fraudelor. Expirare: 1 an.

Notă: Cookie-urile de funcționalitate (`msgsndr_id`, `v3_first_session_event`, `lastExternalReferrer`) sunt esențiale pentru funcționarea optimă a site-ului. Acestea permit realizarea de operațiuni precum păstrarea sesiunii utilizatorului și asigurarea continuității experienței de navigare. Fără aceste cookie-uri, anumite funcții ale site-ului ar putea să nu fie disponibile sau să nu funcționeze corect.

Pentru a consulta o listă completă și actualizată a cookie-urilor utilizate și a scopurilor acestora, vizitați secțiunea Cookie-uri a site-ului harta.terapeutioanaserban.ro.

Controlul cookie-urilor:

Utilizatorii pot ajusta setările browserului lor pentru a bloca sau a șterge cookie-urile. Cu toate acestea, unele funcționalități ale site-ului pot fi afectate dacă cookie-urile sunt dezactivate.

5. Drepturile utilizatorilor

În conformitate cu legislația în vigoare, utilizatorii au următoarele drepturi cu privire la datele lor personale:

- Dreptul de acces – puteți solicita informații despre datele personale pe care le deținem.
- Dreptul la rectificare – aveți dreptul de a cere corectarea oricăror date personale incorecte.
- Dreptul la ștergerea datelor – în anumite condiții, puteți solicita ștergerea datelor personale.
- Dreptul la portabilitatea datelor – puteți solicita transferul datelor personale către un alt operator.

Pentru a exercita aceste drepturi sau pentru întrebări suplimentare cu privire la politica de confidențialitate, vă rugăm să ne contactați la adresa contact@terapeutioanaserban.ro.

6. Modificări ale politicii de confidențialitate

Această politică de confidențialitate poate fi actualizată periodic. Orice modificare va fi afișată pe această pagină, iar utilizatorii vor fi notificați cu privire la schimbările semnificative.