

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE

(Ultima actualizare: 20.07.2026)

Bine ați venit pe **harta.terapeutioanaserban.ro**! Acest document stabilește termenii și condițiile de utilizare a platformei **harta.terapeutioanaserban.ro**, operată de **ESTI CREATOR S.R.L.**, care oferă cursuri digitale. Prin accesarea și utilizarea site-ului nostru, sunteți de acord să respectați acești termeni și condiții. Vă rugăm să îi citiți cu atenție înainte de a continua utilizarea serviciilor noastre.

Date de identificare operator

- Denumire: ESTI CREATOR S.R.L.
- Nr. de ordine în registrul comerțului: J10/266/2023
- CIF: 47818457
- Sediul social: Săgeata, -, Cam 1, 127525 Săgeata, jud. Buzău, România
- Email contact: contact@terapeutioanaserban.ro

1. DEFINIȚII

- Platforma – Site-ul web harta.terapeutioanaserban.ro, care oferă cursuri digitale utilizatorilor.
- Utilizator – Orice persoană care accesează site-ul și utilizează serviciile oferite de acesta.
- Client – Utilizator care achiziționează cursuri digitale prin intermediul platformei.
- Curs Digital – Orice material educațional oferit online, incluzând, dar fără a se limita la, videoclipuri, documente, fișiere PDF, sesiuni live sau preînregistrate.
- Cont – Spațiu privat asociat unui utilizator înregistrat pe platformă, necesar pentru accesarea cursurilor.

2. ACCEPTAREA TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR

Prin utilizarea acestui site, sunteți de acord să respectați acești Termeni și Condiții. Dacă nu sunteți de acord cu oricare dintre prevederi, vă rugăm să nu utilizați platforma.

3. CREAREA UNUI CONT

- Pentru a putea achiziționa și accesa cursurile, utilizatorii trebuie să își creeze un cont folosind o adresă de email validă.
- Sunteți responsabil pentru confidențialitatea datelor de autentificare și orice activitate desfășurată în contul dvs.
- Ne rezervăm dreptul de a suspenda sau șterge conturile care încalcă acești Termeni și Condiții.

4. PLĂȚI ȘI FACTURARE

- Toate plățile pentru cursuri sunt efectuate online prin metode de plată securizate, procesate prin Stripe.
- Prețurile afișate pe site sunt exprimate în RON și includ/nu includ TVA, în funcție de reglementările fiscale aplicabile.
- Achiziționarea unui curs este considerată finalizată în momentul confirmării plății.

- Odată efectuată plata, accesul la curs este activat automat.

5. POLITICA DE RETURNARE ȘI RAMBURSARE

- Utilizatorii au dreptul de a solicita rambursarea pentru cursurile achiziționate în termen de 14 zile de la data achiziției.
- Rambursările se acordă doar dacă utilizatorul nu a accesat materialele cursului. Odată ce un curs a fost accesat, utilizatorul pierde dreptul la rambursare.
- Pentru a solicita o rambursare, utilizatorul trebuie să contacteze echipa de suport la contact@terapeutioanaserban.ro cu detaliile comenzii.
- Rambursările sunt procesate în termen de 7-10 zile lucrătoare și sunt returnate în aceeași metodă de plată utilizată la achiziție.

6. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

- Toate materialele cursurilor sunt protejate prin drepturi de autor și sunt proprietatea exclusivă a ESTI CREATOR S.R.L. sau a partenerilor săi.
- Utilizatorii nu au dreptul să copieze, distribuie, revândă sau să utilizeze materialele în alte scopuri decât cele prevăzute în curs.
- Orice încălcare a acestor prevederi poate duce la suspendarea contului și acțiuni legale.

7. ACCES LA CURSURI ȘI DISPONIBILITATE

- Accesul la cursuri este oferit conform termenilor specifici fiecărui produs (ex.: acces pe viață, acces timp de 6 luni etc.).
- Ne rezervăm dreptul de a modifica, actualiza sau retrage cursurile în orice moment, fără notificare prealabilă.
- În cazul în care un curs este retras, utilizatorii care au achiziționat acces la acesta vor fi informați și li se va oferi o alternativă, dacă este posibil.

8. POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI PARTAJAREA DATELOR

- Utilizatorii sunt de acord cu politica noastră de confidențialitate, disponibilă la harta.terapeutioanaserban.ro/politica-de-confidentialitate.
- Datele colectate sunt utilizate exclusiv pentru procesarea comenzilor și îmbunătățirea experienței utilizatorilor pe platformă.
- Partajăm informații despre utilizatori (de exemplu, interacțiuni pe site) către terți, cum ar fi:
- Facebook – pentru urmărirea conversiilor și personalizarea reclamelor.
- Microsoft Clarity – pentru analiza comportamentului utilizatorilor pe site.
- TikTok – pentru măsurarea eficienței campaniilor publicitare.

9. LIMITAREA RĂSPUNDERII

- ESTI CREATOR S.R.L. nu este responsabil pentru interpretarea greșită a informațiilor din cursuri sau pentru orice prejudicii rezultate în urma aplicării acestora.
- Nu garantăm că utilizarea platformei va fi neîntreruptă sau lipsită de erori, dar vom depune toate eforturile pentru a asigura o experiență optimă utilizatorilor.

- Ne rezervăm dreptul de a modifica conținutul platformei și al cursurilor fără notificare prealabilă.

10. ÎNCETAREA UTILIZĂRII SERVICIILOR

- Ne rezervăm dreptul de a suspenda sau închide conturile utilizatorilor care nu respectă acești Termeni și Condiții.
- Orice comportament abuziv, fraudulos sau ilegal va duce la restricționarea accesului la platformă și raportarea către autoritățile competente, dacă este cazul.

11. MODIFICAREA TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR

- Ne rezervăm dreptul de a modifica acești Termeni și Condiții în orice moment.
- Orice modificare va fi afișată pe site, iar utilizarea în continuare a platformei va constitui acceptul utilizatorului față de noile prevederi.

12. CONTACT

Dacă aveți întrebări legate de acești Termeni și Condiții, ne puteți contacta la:

- Email: contact@terapeutioanaserban.ro
- Denumire operator: ESTI CREATOR S.R.L., J10/266/2023, CIF 47818457