KRONISKSMERTEFRIFYSIOTERAPI

# Persondatapolitik

Senest opdateret 11.09.2026

Her kan du læse, hvilke personoplysninger vi indsamler, når du besøger vores side, tilmelder dig et af vores gratis materialer, eller køber et af vores kurser, og hvad vi bruger dem til.

## 1. Hvem er dataansvarlig

KroniskSmertefriFysioterapi ved Anne Katrine Skjølstrup Toftdahl er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, der beskrives her.

Tidselbakken 50, 9310 Vodskov
CVR-nr. 32105971
Mail: katrine@kronisksmertefrifysioterapi.dk

## 2. Hvilke oplysninger indsamler vi, og til hvilket formål

### Når du tilmelder dig et gratis materiale eller en video

Vi indsamler dit navn og din mailadresse, når du tilmelder dig et gratis materiale, en video eller vores mailliste. Vi bruger dem til at sende dig det, du har bedt om, og til efterfølgende at sende dig markedsføring om vores kurser og ydelser.

### Når du køber et kursus

Ved køb indsamler vi navn, mailadresse og de oplysninger, der er nødvendige for at gennemføre og bogføre købet, gennem vores kursus- og CRM-platform GoHighLevel og den tilhørende betalingsgateway. Vi ser eller opbevarer ikke selv dine kortoplysninger.

### Når du besøger sitet

Vi bruger Metas annoncepixel og GoHighLevels egen sporing til at måle, hvordan siden besøges, og til at vise dig relevante annoncer på Facebook og Instagram. Det sker gennem cookies, se afsnit 6.

## 3. Hvad er hjemlen til at behandle oplysningerne

- **Samtykke** (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a) for tilmelding til gratis materiale og mailliste. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage.
- **Opfyldelse af aftale** (artikel 6, stk. 1, litra b) når du køber et kursus.
- **Legitim interesse** (artikel 6, stk. 1, litra f) til at måle og optimere vores markedsføring på tværs af Meta og GoHighLevel.

## 4. Hvem deler vi oplysninger med

Oplysningerne behandles i **GoHighLevel** (under whitelabelen Money Maker Studio), som er databehandler for os. Ved køb behandles betalingsoplysninger af den tilknyttede betalingsgateway. Ved annoncering deles begrænsede oplysninger (som krypteret mailadresse) med **Meta** til måling og målretning af annoncer. Vi sælger aldrig dine oplysninger videre.

## 5. Hvor længe opbevarer vi oplysningerne

Vi opbevarer dine oplysninger, så længe det er nødvendigt for de formål, de er indsamlet til. Framelder du dig maillisten, sletter eller anonymiserer vi din mailadresse inden for rimelig tid. Oplysninger, der indgår i regnskabsbilag ved et køb, opbevares i op til fem år efter bogføringslovens regler.

## 6. Cookies

Sitet bruger cookies fra Meta og GoHighLevel til at måle besøgsmønstre og til at målrette annoncer. Du kan altid slette og blokere cookies i din browsers indstillinger. Blokerer du dem, kan det betyde, at dele af siden virker anderledes.

## 7. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen ret til at:

- Få indsigt i, hvilke oplysninger vi har om dig
- Få urigtige oplysninger rettet
- Få dine oplysninger slettet, med de undtagelser loven gør (fx bogføringspligtige bilag)
- Gøre indsigelse mod vores behandling
- Få udleveret dine oplysninger i et almindeligt anvendt format (dataportabilitet)
- Trække et afgivet samtykke tilbage til enhver tid

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at skrive til katrine@kronisksmertefrifysioterapi.dk.

## 8. Klage til Datatilsynet

Er du utilfreds med den måde, vi behandler dine oplysninger på, hører vi gerne fra dig først. Du har også altid ret til at klage til Datatilsynet: Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.datatilsynet.dk.

## 9. Ændringer af denne politik

Vi opdaterer denne politik, hvis vores behandling af oplysninger ændrer sig. Datoen øverst på siden viser, hvornår den senest er opdateret.



KroniskSmertefriFysioterapi ved Anne Katrine Skjølstrup Toftdahl
Tidselbakken 50, 9310 Vodskov · CVR-nr. 32105971