



EN UPPLEVELSEBASERAD LEDARSKAPSDAG OM MÄNNISKOR, SERVICEKULTUR OCH UPPLEVELSER

Minnesvärda wowupplevelser skapas inte av en slump.

Känner du igen det här?

DE PROBLEM SOM ALDRIG RIKTIGT FÖRSVINNAR.

Varför måste jag påminna om samma saker hela tiden?

Vi har pratat om det. Vi har tränat på det. Ändå faller vi tillbaka när vardagen blir stressig

Varför älskar vissa kunder oss medan andra får en helt annan upplevelse?

Kvaliteten får inte vara beroende av vem som råkar vara på plats.

Vi gör egentligen allt rätt. Varför känns det ändå inte speciellt?

Processer fungerar, men känslan, relationen och minnet uteblir.

Hur växer vi utan att förlora det som gjorde oss bra från början?

Fler människor, fler system och fler regler riskerar att späda ut det personliga.

Du skapar upplevelser för andra varje dag. När fick du senast själv vara med om en?

“People Create Experiences”

Wow & Wonder ger dig en dag utanför driften.

En dag där du får kliva ur rollen som den som alltid ska lösa, leda och leverera.

Här får du själv uppleva det ni vill skapa för andra.

Du får syn på vad som faktiskt gör skillnad och verktyg för att översätta det till kultur, beteenden och ledarskap när du kommer tillbaka till verksamheten.

För ibland behöver även den som skapar upplevelser för andra få uppleva skillnaden mellan det förväntade och det minnesvärda.

Det här är inte ännu en inspirationsdag.

Det är en arbetsdag för ledare och servicenördar som vill gå från ambition och värdeord till beteenden som går att se, träna och följa upp

Vad får organisationen tillbaka?

Inspiration är bara början. Värdet uppstår när kunskapen börjar leva i vardagen

KONKRET VÄRDE

VERKTYG FÖR LEDARSKAP

Konkreta sätt att träna, förstärka och följa upp de beteenden ni vill se mer av i vardagen.

ÖVNINGAR FÖR TEAMET

Metoder deltagaren kan ta med tillbaka och använda direkt med sitt team.

TRÄNINGSBARA BETEENDEN

Från värdeord till konkreta beteenden som går att se, träna och utveckla.

JÄMN KVALITET

Skapa en gemensam standard utan att göra mötet manusbundet eller mekaniskt.

ETT GEMENSAMT SPRÅK

Gör det lättare för hela teamet att prata om vad riktigt bra service faktiskt innebär.

EN KULTUR SOM WOW:AR

Bygg en vardag där fler kunder vill återvända, rekommendera er och bli era ambassadörer.

EN DAG SOM LEVER VIDARE

WOW & WONDER är tänkt att leva vidare i er vardag. Deltagaren kommer tillbaka med konkreta verktyg, övningar och arbetssätt som kan användas tillsammans med teamet för att utveckla servicekulturen i den egna verksamheten.



EMILIE LOMAN

Serviceexpert · Föreläsare ·
Grundare av Wowservice

Med passion för människor och service hjälper Emilie organisationer att skapa kultur, ledarskap och upplevelser som gör skillnad på riktigt.



ANDERS FOX

Gästupplevelseexpert · Föreläsare ·
Hospitalitykonsult

Anders kombinerar psykologi, gästupplevelse och showmanship för att inspirera och utveckla ledare och team över hela världen med fokus på minnesvärda och mänskliga möten.

45+ ÅRS GEMENSAM ERFARENHET
Av att hjälpa organisationer bli
bättre på människor.



WOW & WONDER

THE EXPERIENCE

9 FEBRUARI 2027 • STOCKHOLM • HELDAG

Early Bird 5 000 SEK + moms per person till och med 30 november 2026. Därefter 8 000 SEK + moms per person.

Vill du vara med?

SÄKRA DIN PLATS!

